

MEMO

Van Denise van Poppel
Aan Commissie Sociale Leefomgeving
Datum 29 juni 2021
Kenmerk -
Betreft Voorbereiding themabespreking positie zorgvragende inwoners in het zorgdomein (Jeugdhulp, Wmo)
Bijlage(n) 1. Rapportage Data en duiding Sociaal Domein 2016-2020 (d.d. 24 juni 2021)
2. Rapport Advies- en meldpunt Jeugd Voor goede jeugdhulp (d.d. 9 oktober 2020)
3. Inkomenstoets Verordening Jeugdhulp en Advies nav uitspraak Centrale Raad van Beroep inzake financiële draagkracht ouders (d.d. 15 juni 2021)
4. Beantwoording vraag Afwikkeling Toeslagenaffaire t.b.v. Kadernota 2022 (d.d. 29 juni 2021)

Raadsgriffie

Spuiboulevard 300
DORDRECHT
T 078 770 85 50

Contactpersoon

D.G.H. van Poppel
T 06 - 3884 0052
Edgh.van.poppel@dordrecht.nl

G
eachte raads- en commissieleden Sociale Leefomgeving,

Op initiatief van BVD agendeert de commissie Sociale Leefomgeving op 8 september aanstaande het thema de positie van zorgvragende inwoner in het zorgdomein (Jeugdwet, Wmo). De transitiegedachte was dat de inwoner makkelijker geholpen zou worden en eigen verantwoordelijkheid, eigen kracht en eigen regie krijgen of terugkrijgen van de burger was ooit het uitgangspunt. Zien wij dat nog steeds terug in ons beleid of moeten we bijsturen? (En zo ja, welke mogelijkheden tot bijsturing zien we dan?)

Dit memo is bedoeld om deze themabespreking procesmatig voor te bereiden. De commissie wordt gevraagd of zij zich hierin kan vinden en opmerkingen en/of aanvulling heeft, zodat de voorbereidingen in gang kunnen worden gezet.

Doel

Het doel van deze themabespreking is het evalueren van het functioneren van de keten op het zorgdomein vanuit het perspectief van zorgvragende inwoners. Door de keten te evalueren dus van signalering, tot toewijzing, verstrekking en uiteindelijk mogelijk beëindiging van de hulp, kan de commissie besluiten welke verbeteringen zij wil doorvoeren in de positionering van deze inwoners in het zorgdomein en in het deskundiger maken van de keten.

Inhoudelijke voorbereiding

Afgelopen periode heeft de commissie diverse signalen gekregen dat de kwetsbare, zorgvragende inwoner niet laagdrempelig bereikt en/of geholpen kan worden¹. Daarnaast heeft de commissie Sociale Leefomgeving in het verleden een werkgroep in het leven geroepen om de sturing op het sociale domein te verbeteren. Op voorstel van de werkgroep heeft de commissie destijds besloten om 1. het college te vragen om periodieke rapportages over het sociaal domein (met een vaste set indicatoren), en 2.

¹ Zie bijlagen

jaarlijkse enkele themabijeenkomsten te houden over een specifiek onderwerp. Door de coronacrisis zijn deze themabijeenkomsten niet uitgevoerd zoals beoogd.

De eerste drie thema's die de commissie uitgediept had willen zien zijn:

1. Inzicht in oorzaken (februari – maart 2020)
2. Functioneren van de keten (mei – juni 2020)
3. Aandachtshuishoudens (najaar 2020)

De vraag van BVD raakt het tweede thema: het functioneren van de keten. Mensen krijgen hulp niet vanzelf. Het gaat van signaleren, toewijzen, verstrekken tot uiteindelijk mogelijk beëindigen van hulp. Bij het doorlopen van deze stappen zijn veel instanties betrokken. Het risico op niet-effectieve of –efficiënte hulp ligt overal op de loer. Hoe functioneert deze 'keten'? Waar gaat het goed, waar kan het beter? En hoe dan?

Te betrekken experts/ expertise

In 2015 en 2016 is Albert Jan Kruijer, mede-oprichter van het Instituut voor Publieke Waarden (IPW), betrokken geweest bij het verkennen van de wijze waarop maatwerk in praktijk vorm kan krijgen. Het Instituut voor Publieke Waarden onderzoekt en verbetert de publieke zaak door publieke problemen duurzaam en waardengedreven op te lossen door o.a. te kijken naar de ongewenste en onverwachte effecten van beleid. Die onbedoelde en onverwachte effecten worden als aangrijpingspunt genomen om de publieke zaak te verbeteren.

Daarnaast heeft de commissie Sociale Leefomgeving n.a.v. het rapport Advies- en Meldpunt Jeugd geconcludeerd dat het rapport de vraag oproept wat Dordtse inwoners van gemeenteraad van Dordrecht mogen verwachten op het gebied van jeugdhulp en ondersteuning. Dit rapport is opgesteld op basis van een breed palet van (ervarings-) deskundigen. Deze inwoners hebben ook algemene uitspraken gedaan over de positie van de zorgvragende inwoners in het zorgdomein. Deze ervaringen geven ook inzicht in onbedoelde en onverwachte effecten van het beleid.

Tot slot kan de onafhankelijke expertise betrokken worden van bijvoorbeeld het Juridisch loket, een gespecialiseerd jurist in het functioneren van de keten van de Wmo en Jeugdwet en/of een onafhankelijk klachtenbehandelaar. Deze deskundigen kunnen bestaande knelpunten m.b.t. de positie van de zorgvragende inwoner in Dordt naar verwachting ook beoordelen en duiden.

Vervolg

Om dit gesprek goed voor te bereiden wordt de commissie voorgesteld om

1. een voorbereidings(werk-)groep te formeren die deze themabespreking gericht kan voorbereiden
2. daarbij een voorstel te doen voor de vorm waarin dit gesprek plaatsvindt, bijvoorbeeld het initiëren van een gesprek met ervaringsdeskundigen over onbedoelde effecten van huidig beleid o.l.v. IPW

Hoogachtend,
Denise van Poppel
Commissiegriffier Sociale Leefomgeving