

PLENAIR VRAGENHALFUUR

Datum: 15 november 2022

Criteria mondelinge vragen: Politiek van aard (en niet technisch), over een actueel onderwerp en bondig geformuleerd

| | Indiener | Onderwerp | Vragen |
|----|---------------------------------------|------------------------|--|
| 1. | Masum Kolkilic, Denk | Snus | <p>De fractie Denk maakt zich zorgen over het gebruik en verkoop van snus in onze stad. De kans op verslaving aan het middel maakt de kans op succes voor criminelen groter. In een zakje snus past tot 16 mg nicotine wat gelijk staat aan maar liefst twintig sigaretten. De verkoop van snus is in ons land verboden maar toch is het gebruik van het middel groot.</p> <p>Vele andere gemeenten hebben een waarschuwing van de politie gekregen dat criminelen kinderen ronselen voor criminele activiteiten door het aanbieden van snus.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Is het college bekend met Snus? 2. Wordt er in Dordrecht gehandhaafd op het gebruik van snus? 3. Zijn er signalen bekend dat minderjarigen/kinderen zijn geronseld voor criminele activiteiten door middel van snus? 4. Wat gaat het college hiertegen ondernemen? |
| 2. | Beter voor Dordt, Jacques Katif | Geldstress jongeren | <p>Beter voor Dordt is geraakt door berichten in de media over geldstress bij jongeren, door de grote gevolgen van recente prijsstijgingen voor hun portemonnee en die van hun ouders.</p> <p>Uit onderzoeken blijkt dat zes op de tien jongeren hun zorgen niet bespreekbaar maken en daardoor aanhoudend stress, frustratie, verdriet en schaamte ervaren.</p> <p>Naar aanleiding hiervan willen we de volgende vragen aan het college stellen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Is het college zich bewust van de stress die 60% van de Dordtse jongeren lijkt te ervaren m.b.t. hun financiële positie en/of die van hun ouders? |

| | | | |
|----|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| | | | <p>2- Welke hulp kan de gemeente Dordrecht deze Dordtse jongeren bieden?</p> <p>3- Hoe denkt het college deze groep jongeren op te sporen en te bereiken?</p> |
| 3. | Margret Stolk, VSP | Drechthopper | <p>Natuurlijk is het bekend dat er problemen zijn met het serviceniveau van de Drechthopper. Op 11 oktober heeft de VVD hier tijdens het vragen halfuurtje ook al vragen over gesteld en op 18 oktober hebben we een RIB ontvangen waarin ook een aantal maatregelen zijn benoemd die het serviceniveau van de dienstverlening zouden moeten verbeteren.</p> <p>Helaas bereiken ons de laatste tijd nog steeds signalen dat ritten, zonder dat hierover gecommuniceerd wordt, niet doorgaan. Heel vervelend en niet acceptabel, maar nog erger is dat het hierbij ook enkele ritten betreft naar zorgverleners.</p> <p>Wat gaat het college doen om deze hardnekkige problematiek en onacceptabele handelwijze het hoofd te bieden?</p> <p>De verdere toelichting: onderaan dit vragen overzicht</p> |
| 4. | Margret Stolk, VSP | Verkeer Merwedestraat | <p>Op de Merwedestraat ter hoogte van de Aldi en Jumbo zijn er veel fietsers die tegen het verkeer inrijden. Het gaat hier om de overgangssituatie die tot gevaarlijke situaties leidt en soms zelfs tot ongelukken. Veel bewoners klagen over deze gevaarlijke situatie. Het gaat om het fietspad van de N3 naar de stad waar dit ook op meerdere plaatsen van de Merwedestraat voorkomt.</p> <p>Het kan hopelijk voorkomen, dat er minder gevaarlijke situaties ontstaan. Beter voorkomen dan genezen. Wat ziet het college voor mogelijkheden om de gevaarlijke situatie op te lossen?</p> |
| 5. | Margret Stolk, VSP | Verkeer Dubbelsteynlaan | <p>Al eerder zijn er vragen gesteld door het CDA over de nieuwe situatie op de Dubbelsteynlaan. Het college heeft hierop actie ondernemen en de situatie aangepast (fietsers kunnen rechts langs de paaltjes). Echter de nieuwe situatie is nog steeds gevaarlijk en er gebeuren nog regelmatig ongelukken. Is het college bereid na te gaan of handhavende maatregelen hier wellicht beter werken (bijvoorbeeld snelheidscamera's)?</p> |
| 6. | Adbullah Uysal, GroenLinks | Verduurzaming sportverenigingen. | <p>Maatschappelijke organisaties die door de hoge energiekosten dreigen om te vallen, kunnen een beroep doen op het Noodfonds. Er zijn ook sportverenigingen - zoals de 10 Dordtse amateurvoetbalverenigingen (zie bijlage) - die niet in aanmerking komen voor het Noodfonds, maar wel nu maatregelen willen treffen om de hoge maandelijkse lasten flink te</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>reducen. We weten dat het college bezig is met een routekaart voor verduurzaming, maar eerder was de aankondiging van het gemeentelijke sportbeleid ook gepland voor Q4 van dit jaar en hoorden we vorige week dat deze termijn niet gehaald zou worden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zijn er meer maatschappelijke organisaties bekend bij het college die proactief hebben gehandeld en al een duurzaamheidsplan klaar hebben liggen, zoals de Dordtse amateurvoetbalverenigingen? • En is het college bereid om z.s.m. deze organisaties/verenigingen om de tafel te zitten om tot een gezamenlijke oplossing te komen? |
|--|--|--|---|

Toelichting behorende bij Vraag 3.

DRECHTHOPPER

Natuurlijk is het bekend dat er problemen zijn met het serviceniveau van de Drechthopper. Op 11 oktober heeft de VVD hier tijdens het vragen halfuurtje ook al vragen over gesteld en op 18 oktober hebben we een RIB ontvangen waarin ook een aantal maatregelen zijn benoemd die het serviceniveau van de dienstverlening zouden moeten verbeteren.

Helaas bereiken ons de laatste tijd nog steeds signalen dat ritten, zonder dat hierover gecommuniceerd wordt, niet doorgaan. Heel vervelend en niet acceptabel, maar nog erger is dat het hierbij ook enkele ritten betreft naar zorgverleners.

Wat gaat het college doen om deze hardnekkige problematiek en onacceptabele handelwijze het hoofd te bieden?

Op 11 oktober heeft Peter Kwaak de volgende vraag gesteld tijdens vragen half uurtje:

“De Drechthopper vervoert onze inwoners met een wmo indicatie van a naar b. Als dordtse VVD vinden wij dat onze inwoners op de Drechthopper moeten kunnen rekenen en ze de rittijden zoals aangegeven moeten uitvoeren. Wij begrijpen heel goed dat door ziekte personeel, file opbrekingen, etc de planning moeilijk is. Maar de laatste maanden lopen de ophaaltijden op en worden zelfs mensen vergeten en dus niet eens opgehaald. Juist nu baart het ons zorgen nu veel inwoners de Drechthopper willen gebruiken voor de vaccinatie ronde.

Herkent het college de slechte dienstverlening van de Drechthopper en wat gaat het college hieraan doen?”

Op 18 oktober hebben we onderstaande RIB ontvangen.

“Ontwikkelingen in het Wmo vraagafhankelijk- en dagbestedingvervoer

Het Wmo-vervoer is bedoeld voor inwoners van de Drechtsteden die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te voorzien in hun vervoersbehoefte. Dit geldt zowel voor het sociale vervoer (Drechthopper) als het dagbestedingsvervoer. Beide vormen van Wmo-vervoer worden in de Drechtsteden verzorgd door Stroomlijn BV, samen met haar vervoerspartners.

Op dit moment kan Stroomlijn niet aan de prestatieafspraken voor de uitvoering van het Wmo- vervoer voldoen. Dit heeft gevolgen voor het dienstverleningsniveau, en dus ook voor de inwoners van de Drechtsteden. De overeengekomen KPI-norm "punctualiteit" bedraagt minimaal 92%. Dit percentage wordt nu niet gehaald. Waar het voor de zomer nog om circa 85% ging zien we het inmiddels teruglopen naar percentages tussen de 60% tot aan 80%.

Maasstad Regie Centrale zou per 1 januari 2023 41.000 uur per jaar aan taxidiensturen (chauffeur en voertuig) gaan vervullen voor het Wmo-doelgroepenvervoer voor de gehele Drechtsteden. Door de beëindiging van de bedrijfsactiviteiten moet er voor deze 41.000 taxidiensturen naar een oplossing worden gezocht.

Acties Wmo vraagafhankelijk- en dagbestedingvervoer

Om de dienstverlening aan de Wmo-reiziger, ondanks de complexe situatie, zo goed mogelijk in te vullen worden de volgende acties ingezet:

1. Aanscherping huidige dienstverlening Wmo-doelgroepenvervoer

Gezien de druk op het vervoer, is een aantal maatregelen op korte termijn onvermijdelijk. De verwachting is dat deze maatregelen een aanzienlijk effect hebben op de planningsmogelijkheden waardoor de punctualiteit van de Wmo-ritten op zeer korte termijn verbetert. Op 13 oktober jl. heeft Algemeen Bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Sociaal ingestemd met de volgende aanscherping van de dienstverlening van Stroomlijn voor het Wmo-doelgroepenvervoer:

- De reserveringstijd voor ritten wordt verruimd naar 24 uur voorafgaand aan de rit (met uitzondering van spoedritten en medisch noodzakelijke ritten).*

De huidige reserveringstijd is 1 uur voor alle Drechthopper- en Wijkhopper-ritten. Door deze korte reserveringstijd is het niet mogelijk om nog oplossingen te organiseren of ritten beter op elkaar af te stemmen.

- Ritten buiten de regio worden tijdens spitsuren niet meer gereden.*

Vanwege de drukte op de wegen staan de bussen bij de verre ritten in de spits lang in de file. Bovendien zitten er weinig mensen in een bus. Dit verhoogt in de drukke spitstijden de druk op het vervoer en is een van de belangrijke oorzaken van de lage punctualiteit.

- Er worden geen gratis ritten meer aangeboden naar Covid-vaccinatie locaties.*

Deze afspraak is eerder als toegevoegde service ingezet vanuit Stroomlijn. Dit was in de tijd dat als gevolg van Covid slechts weinig mensen gebruik maakten van het collectief vervoer. Gezien de huidige situatie is het niet mogelijk deze service gratis aan te blijven bieden waardoor het gebruik toeneemt. Vervoer naar de vaccinatielocatie blijft wel mogelijk maar dan tegen het reguliere tarief.

- *Bij het bespreken van de rit worden reizigers verzocht hun rit, indien mogelijk, in de daluren te rijden.*

Naast een aantal versoeringen doen we ook een beroep op de reizigers om met ons mee te denken in het beheersbaar houden van de situatie. Ook wordt voortaan aan de telefoon aangegeven als de capaciteit bereikt is. Dat betekent dat mensen soms op een ander tijdstip vervoerd zullen worden dan zij als voorkeurstijd hebben. Uiteraard blijven spoedritten en medisch noodzakelijke ritten mogelijk.

We realiseren ons dat de uitvoering van deze maatregelen gewenning vraagt van de reizigers, maar we verwachten dat dit uiteindelijk leidt tot een duidelijk en betrouwbaar reisaanbod.