

Memo communicatie – Onduidelijkheid gebieden Vogelbuurt

- **Portefeuillehouder: Rik van der Linden**
- **Onderwerp: invoeren betaald parkeren Vogelbuurt e.o.**
- **Auteur: Frank Meijer, adviseur bestuurscommunicatie en woordvoerder**

De RIB over het invoeren betaald parkeren Vogelbuurt gaat in op uitslag van de enquête en de financiële gevolgen. Op basis van die uitslag is het voorstel aan het college om betaald parkeren in te voeren in het paarse en blauwe gebied en om geen betaald parkeren in te voeren in het gele gebied.

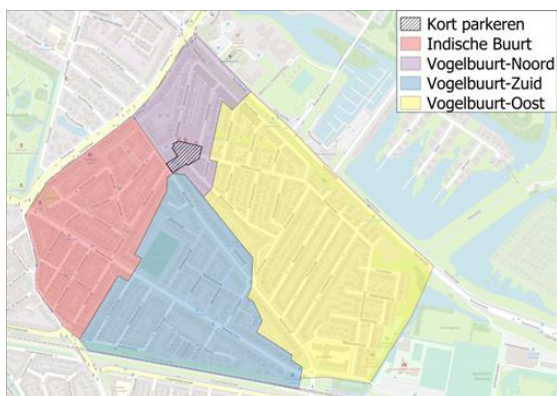
Het doel van deze memo is het College voorzien van input om stil te staan bij de beeldvorming invoeren betaald parkeren en de daarbij ontstaande verwachtingen van inwoners Vogelbuurt e.o. en dit memo ter informatie te gebruiken bij het te nemen besluit.

Gelopen proces

Aan het begin van het traject is aangegeven dat gebieden 'paars' en 'blauw' als één gezamenlijk gebied wordt beschouwd bij de uitslag. Echter bij beantwoorden van vragen tijdens de informatiebijeenkomst is niet steeds eenduidig geantwoord bij de beantwoording van mondelinge vragen. Daarmee zijn er bij enkele bewoners twee uitgangspunten/verwachtingen ontstaan: enerzijds dat 'paars' en 'blauw' één gebied is, anderzijds als afzonderlijke gebieden worden beschouwd.

In de bewonersbrief van januari 2024 is aangegeven dat op grond van de uitslag per deelgebied het zwaarwegend advies aan het college is om in deelgebied 'paars' wel betaald parkeren in te voeren en in de deelgebieden 'blauw' en 'geel' niet.

Bovenstaande i.c.m. het kaartje dat gedurende het proces als correspondentie is gebruikt heeft verwachtingen geschept dat het gaat om 3 aparte gebieden.



Vervolg

Inwoners ontvangen na het collegebesluit een bewonersbrief. Daarin staat dat het college heeft besloten om betaald parkeren in te voeren in het 'paarse' en 'blauwe' gebied. Het besluit is afwijkend ten opzichte van de eerder gecommuniceerde uitslag van de enquête. In de brief wordt nogmaals de uitslag van de enquête per gebied gedeeld en wordt aangegeven dat het college van mening is dat moet worden uitgegaan van wat is afgesproken en in de verzonden brieven is vermeld. Daarom heeft het college besloten in het 'paarse' en 'blauwe' gebied betaald parkeren in te voeren.

Beeldvorming

Het invoeren van betaald parkeren in een nieuw gebied is per definitie in vele ogen van inwoners een 'foute' keuze. Het te verwachten sentiment: melkkoe/verdienen van geld. Het maakt daarbij niet uit of betaald parkeren in één of twee gebieden wordt ingevoerd. Uit ervaring van het invoeren bij voorgaande gebieden is gebleken, ondanks de uitslag van een enquête, er altijd voor- en tegenstanders zijn bij het besluit.

Specifiek voor de situatie Vogelbuurt geldt dat er verschillende uitgangspunten zijn benoemd (mondeling, schriftelijk en visueel). Dat heeft verschillende verwachtingen gewekt bij een deel van de bewoners Vogelbuurt. De verwachting is dat er kritiek komt op het besluit en op uitbreiding betaald parkeren. Niet alleen van bewoners, naar verwachting zal lokale pers kritisch over berichten en zullen een aantal raadsleden ook vragen stellen over het gelopen proces.

Communicatie

Advies: bewoners ontvangen een brief met uitleg en worden uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst. Persbericht versturen omdat het een uitbreiding betaald parkeren betreft. Daar hoort ook een nieuwsbericht voor de www.dordrecht.nl en voor het gemeentenieuws bij.