

VERSLAG Definitief

versie 18 september 2023

Criteria Keurmerk Nederlandse Streekomroepen

Organisatie: RTV Dordrecht
Audit: 26 juli 2023
Auditor: Astrid van der Starre

Content - Eisen aan de content die geboden wordt, gegeven de missie van de streekomroep

INHOUD

(1) De content dient evenwichtig te zijn met redactionele aandacht voor burgers, straten, buurten, dorpen en steden in het verzorgingsgebied (gericht op de natuurlijke habitat van de burger).

Toetsingsresultaat:

De content is evenwichtig met redactionele aandacht voor burgers, buurten, dorpen en steden in het verzorgingsgebied. De streekomroep verzorgt nieuws via radio, TV en Social media.

Toetsing:

- Algemene informatie RTV Dordrecht (document bevat informatie voor meerdere criteria)
- Zelfscan keurmerk vs 7 juli 2023 (document bevat informatie voor meerdere criteria)
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering

Hiermee wordt voldaan aan het criterium.

(2) Er dient structureel interactie en participatie van burgers en groeperingen te zijn bij de totstandkoming van de content.

Toetsingsresultaat:

De content komt tot stand door interactie en participatie van burgers en groeperingen. Er is aandacht voor de inwoners van het hele werkgebied. Samengewerkt wordt met organisaties. De leden PBO staan op de website van de organisatie.

Toetsing:

- Beleidsplan RTV Dordrecht 2024-2026
- <https://www.rtvordrecht.nl/over-ons>
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering

Hiermee wordt voldaan aan het criterium.

(3) De eindredacteur (of: directeur/hoofdredacteur) heeft kennis van de ICE-norm en past deze ook toe.

Toetsingsresultaat:

De directeur en eindredacteur hebben kennis van de ICE norm en past deze ook toe. Voor radio wordt de ICE norm niet gehaald.

Het PBO wordt over de realisatie van de ICE-norm geïnformeerd. Het PBO ontvangt geen rapportage over het toepassen van de ICE norm.

Toetsing:

- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering
- Interview voorzitter PBO

Hiermee wordt deels voldaan aan het criterium.

Aanvullend benodigd:

ICE norm toepassen voor de radio uitzendingen in het hele werkgebied.

De realisatie van de toepassing van de ICE norm in een rapport weergeven en het PBO o.b.v. dit rapport informeren.

Reactie directeur RTV Dordrecht

Punt ¾:

Het klopt dat wij niet voldoen aan de ice-norm met de radio. Al in mei 2016 voldeed RTVD met de radio al niet aan de ice-norm; dat werd ook niet nagestreefd, de omroep had geen echte radio-geschiedenis, geen vrijwilligers die al jaren structureel programma's maakten inclusief nieuws, actualiteiten en cultuur.

De omroep had begin 2016 een verander-opgave gekregen van de gemeente met als kern: meer jongeren bereiken, meer cultuur en vooral meer focus op online en sociale media.

Op basis van het ontbreken van een radio-historie en de veranderopgave heeft de directeur een plan opgesteld waar College van B & W / gemeenteraad mee akkoord zijn gegaan.

Sinds 2017 ontwikkelt de omroep langs die lijn, door de groei die de omroep heeft doorgemaakt en is (daardoor) in aanmerking gekomen voor alle landelijke en regionale pilots en projecten, de laatste jaren.

Daarbij was het niet voldoen aan de ice-norm bij de radio nooit een probleem.

Ministerie, SvDJ en NLPO zijn al die jaren op de hoogte.

Binnen de sector gaat ice langzaam over in LTMA. De directeur is daar als lid van de klankbordgroep 'sector-ontwikkeling' van de NLPO al jaren bij betrokken. Zelfs de staatssecretaris van het huidige demissionaire kabinet hanteert die term in haar brieven aan de kamer in september 2022 en mei 2023.

Bij LTMA geldt het op niveau invullen van twee van drie platforms (televisie, radio, online en sociale media).

Daar voldoen wij gezien het niveau waarmee wij televisie en onze online en sociale media invullen ruim aan.

De omroep heeft al meerder keren op het punt gestaan om volledig te stoppen met radio, de directeur van de omroep vindt het geen relevant medium voor de ontwikkeling en groei, voor de volwaardigheid als lokale / streekomroep.

NB: het is absoluut niet waar dat het PBO niet wordt geïnformeerd over ice en LTMA.

Eisen aan programmering nieuws en informatie

FREQUENTIE

(4) Er dient minimaal werkdagelijks nieuws en andere informatie uit de eigen leefomgeving te worden aangeboden.

Toetsingsresultaat:

Er wordt werkdagelijks nieuws en andere informatie uit de eigen leefomgeving aangeboden.

De ICE-norm voor de radio wordt niet behaald. Zie punt (3).

Toetsing:

- Overzicht platforms en televisie-programmering RTVD
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering

Hiermee wordt deels voldaan aan het criterium.

Kanalen

(5) De streekomroep dient de volgende mediakanalen te gebruiken om de content te ontsluiten:

Toetsingsresultaat:

De mediakanalen radio, tv en Social media worden gebruikt om content te ontsluiten: TV-kanaal (+internetstream), Radiofrequentie (minimaal), Facebook, de website, twitter account, eigen app en You Tube.

Toetsing:

- Overzicht platforms en televisie-programmering RTVD
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering

Hiermee wordt voldaan aan het criterium.

Professionaliteit redactie/journalistiek

(6) De kwaliteit, onafhankelijkheid en continuïteit van journalistiek dient professioneel te worden geborgd, onder meer door een redactiestatuut (cf. artikel 2.88 Mediawet 2008).

Toetsingsresultaat:

De kwaliteit, onafhankelijkheid en continuïteit van journalistiek is belegd bij de bestuurder en eindredacteur. Het redactiestatuut is niet actueel en wordt niet meer toegepast. Het plan is een nieuw redactiestatuut op te stellen.

Toetsing:

- Redactiestatuut RVT Dordrecht
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering

Hiermee wordt deels voldaan aan het criterium.

Aanvullend benodigd:

Opstellen van een actueel en vastgesteld redactiestatuut.

(7) Er dient aantoonbaar beleidsmatige samenwerking met organisaties binnen het verzorgingsgebied te zijn.

Toetsingsresultaat:

Er wordt aantoonbaar samengewerkt met organisaties binnen het verzorgingsgebied met o.a. het Dordrechts museum en de bibliotheek.

Toetsing:

- Algemene informatie RTV Dordrecht
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering

Hiermee wordt voldaan aan het criterium.

(8) De 7 principes van de Governancecode Publieke Omroep dienen te worden toegepast.

Toetsingsresultaat:

RTV Dordrecht werkt met het besturingsmodel directeur-bestuurder met een Raad van Toezicht. De 7 principes van de Governancecode Publieke Omroep worden grotendeels toegepast. Aandachtspunten zijn het openbaar publiceren van vacatures, het openbaar publiceren van de nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht en het opnemen van een risicoparagraaf in het jaarverslag.

Toetsing:

- <https://www.rtvdordrecht.nl/over-ons>
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview lid RvT

Hiermee wordt deels voldaan aan het criterium.

Aanvullend benodigd:

Het toepassen van alle 7 principes van de Governancecode Publieke Omroep: o.a. het openbaar publiceren van vacatures, het openbaar publiceren van de nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht en het opnemen van een risicoparagraaf in het jaarverslag.

(9) Het programmabeleidbepalend orgaan (PBO) dient representatief te zijn en goed te functioneren (conform artikel 2.61 Mediawet 2008).

Toetsingsresultaat:

Het programmabeleidbepalend orgaan (PBO) is representatief en functioneert goed. De programmering wordt door de directeur met het PBO besproken en door de leden goedgekeurd. Het Themadocument bevat de aandachtsgebieden van het PBO, zoals gezondheid, cultuur en wonen en reizen. Het PBO reglement is in concept opgesteld en wordt later dit jaar vastgesteld. De voorzitter maakt het verslag van het PBO overleg. De statuten schrijft voor dat het PBO over een secretaris beschikt.

Toetsing:

- Themadocument PBO, 2023-01

- PBO_reglement RTV Dordrecht-conceptversie juli 2023
- Verslagen PBO, 12 sept 2022, 30 mei 2022 en 24 jan 2023
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview voorzitter PBO.

Hiermee wordt **deels** voldaan aan het criterium.

Aanvullend benodigd:

Benoemen van een secretaris van het PBO.

(10) De organisatie dient open te staan voor samenwerking binnen het publieke en/of private mediabestel al dan niet op aangeven van de NLPO.

Toetsingsresultaat:

Samengewerkt wordt met Rijnmond, NOS en er is een intentieverklaring voor samenwerking binnen de streek. RTV Dordrecht staat open voor verdere samenwerking binnen het publieke en/of private mediabestel.

RTV Dordrecht werkt voor de inwoners van Dordrecht en is geen streekomroep.

Toetsing:

- Beleidsplan RTV Dordrecht 2024-2026
- Intentieverklaring samenwerking streek
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering

Hiermee wordt **deels** voldaan aan het criterium.

Aanvullend benodigd:

Het vormen van de Streekomroep.

Reactie directeur RTV Dordrecht

Punt 10:

De conclusie is te kort door de bocht, wat er aanvullend nodig is misschien wel onmogelijk. Het vormen van een streekomroep binnen de Drechtsteden is bijna geen realistische, geen eerlijke opgave, gezien:

- * de huidige streekindeling - die met Ridderkerk totaal niet aansluit op de natuurlijke habitat;
- * het gebrek aan wil bij de andere omroepen binnen de Drechtsteden om tot samenwerking te komen met Dordrecht - is al 20 jaar zo;
- * de ongelijkheid tussen de verschillende omroepen binnen de Drechtsteden als het gaat om journalistiek presteren, mate van professionalisering en zeker ook de ambities om mee te gaan in de ontwikkeling die binnen de sector gevraagd wordt;
- * het gebrek aan kennis en inzicht in de ontwikkelingen in onze sector bij alle betrokken gemeenten in de Drechtsteden (politici en ambtenaren).

De NLPO heeft RVT Dordrecht zes jaar geleden de ruimte gegeven om zich te ontwikkelen als streekomroep voor het eiland van Dordrecht (streek 56b); zes jaar lang heeft de omroep zich als Venlo, Groningen, Rotterdam en Eindhoven mogen ontwikkelen als 'versterkte stadsomroep'.

In augustus 2022, vlak voordat regeling voor landelijke financiering werd opengesteld, is de streekindeling aangepast. 56a en 56b zijn samengevoegd tot een in de praktijk bijna niet realiseerbare streek 56. Drechtsteden en Dordrecht genoemd. NB Ridderkerk is geen Drechtstad en Dordrecht is het hart van de Drechtsteden (op het gebied van wonen, werk, verkeer en cultuur).

RTV Dordrecht werkt op alle niveaus samen binnen het publieke media-bestel, op werkvloer-niveau (uitwisseling content en programma's) ook met andere lokale omroepen binnen de streek. Alleen een streekomroep is binnen de huidige indeling misschien wel niet te doen.

Toch doet RTV Dordrecht een poging om de andere omroepen mee te krijgen, neemt haar verantwoordelijkheid, en pakt de voortrekkersrol. Indien RTV Dordrecht in september niet bij de 34 omroepen zit die landelijke financiering krijgen, zullen we ons moeten herbezinnen over wat wijsheid is.

Wij behoren bij de top 30 van lokale en streekomroepen in Nederland als het gaat om presteren, om omvang en niveau van onze actuele berichtgeving op online, sociale media en televisie en aanvullende programmering op televisie en YouTube.

Daarbij klopt het dat de organisatorische en financiële stabiliteit ontbreken. En we hebben issues op gebied van huisvesting en streekvorming.

Kwaliteit bedrijfsvoeringorganisatie

(11) De organisatie dient een organogram te hebben en de continuïteit van de organisatie dient te zijn gewaarborgd.

Toetsingsresultaat:

De organisatie beschikt over een organogram. Veel taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn belegd bij de directeur (tevens hoofdredacteur en accountmanager) en de eindredacteur. Achtervang is door de omvang van de organisatie minimaal geregeld. Dit maakt de organisatie kwetsbaar. De financiële situatie beperkt het organiseren van voldoende achtervang.

Toetsing:

- Algemene informatie RTV Dordrecht
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering
- Interview office-manager
- Interview lid Raad van Toezicht

Hiermee wordt deels voldaan aan het criterium.

Aanvullend benodigd:

Achtervang organiseren.

Medewerkers

(12) De organisatie dient beleid te hebben om betaalde en onbetaalde medewerkers te faciliteren bij hun werkzaamheden.

Toetsingsresultaat:

RTV Dordrecht faciliteert betaalde en onbetaalde medewerkers bij hun werkzaamheden. Er zijn functieomschrijvingen incl. taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Niet met alle vrijwilligers zijn overeenkomsten gesloten.

Toetsing:

- Overzicht betaalde journalistieke fte RTVD
- Vrijwilligersovereenkomst
- Zelfscan keurmerk vs 7 juli 2023
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering
- Interview office-manager

Hiermee wordt deels voldaan aan het criterium.

Aanvullend benodigd:

Overeenkomsten aangaan met alle vrijwilligers.

(13) Betaalde en onbetaalde nieuwe medewerkers en nieuwe leden van het PBO dienen geïnstrueerd te worden over de taken die zij moeten uitvoeren en de bevoegdheden en verantwoordelijkheden die daarbij horen.

Toetsingsresultaat:

Betaalde en onbetaalde nieuwe medewerkers en nieuwe leden van het PBO worden geïnstrueerd over de taken die zij moeten uitvoeren en de bevoegdheden en verantwoordelijkheden die daarbij horen. De inwerkprogramma's staan niet op schrift.

Toetsing:

- Handleiding werkwijze nieuwsredactie
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering
- Interview voorzitter PBO

Hiermee wordt deels voldaan aan het criterium.

Aanvullend benodigd:

Het op papier zetten van de inwerkprogramma's van nieuwe medewerkers en leden PBO.

(14) De omroep stelt betaalde en onbetaalde medewerkers in staat hun kennis en kunde bij te houden.

Toetsingsresultaat:

Betaalde en onbetaalde nieuwe medewerkers worden in staat gesteld hun kennis en kunde bij te houden. Scholing en training wordt aangeboden door o.a. NLPO en scholing van medewerkers vindt plaats. Het is intern geen verplichting.

Toetsing:

- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering

Hiermee wordt voldaan aan het criterium.

(15) De organisatie dient jaarlijks de kwaliteit van de dienstverlening en van de interne (werk)processen te evalueren en voert naar aanleiding daarvan noodzakelijke verbeteracties uit. De organisatie stelt daartoe één keer per jaar meetbare kwaliteitsdoelstellingen op.

Toetsingsresultaat:

De kwaliteit van de dienstverlening en van de interne (werk)processen worden geëvalueerd en waar nodig worden noodzakelijke verbeteracties uitgevoerd. De organisatie stelt daartoe één keer per jaar meetbare kwaliteitsdoelstellingen op. Met de gemeente worden meetbare prestatieafspraken gemaakt.

Toetsing:

- Algemene informatie RTV Dordrecht
- Beschikking RTV 2023
- Cijfers RTVD eerste helft 2022
- Factsheet RTV 2022-concept
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering
- Interview voorzitter PBO

Hiermee wordt voldaan aan het criterium.

(16) Er dient tweejaarlijks een bereiks- en/of imago-onderzoek (zoals een kijk- en luisteronderzoek) te worden uitgevoerd, indien daarvoor gemeentefinanciering beschikbaar is gesteld. Bezoeken op de website en social media dienen maandelijks te worden gemonitord.

Toetsingsresultaat:

Een bereiks- en/of imago-onderzoek is uitgevoerd. Bereik van verschillende kanalen wordt intern gemonitord.

Toetsing:

- Cijfers RTVD eerste helft 2022
- Factsheet RTV 2022-concept
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering
- Interview voorzitter PBO

Hiermee wordt voldaan aan het criterium.

(17) Er dient jaarlijks een activiteitenplan en begroting te worden opgesteld en daarnaast dient er een vijfjaren beleidsplan te zijn opgesteld inclusief een vijfjaren begroting.

Toetsingsresultaat:

Er is een beleidsplan, jaarplan en begroting. Met de gemeente worden prestatieafspraken gemaakt waarover gerapporteerd wordt.

Toetsing:

- Beleidsplan RTV Dordrecht 2024-2026

- Aangepaste Begroting RTV Dordrecht 2023
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager

Hiermee wordt voldaan aan het criterium.

(18) De financiële continuïteit van de omroep dient te zijn gewaarborgd.

Toetsingsresultaat:

De financiële continuïteit van de omroep is niet gewaarborgd. De jaarrekeningen 2022 heeft een negatief exploitatieresultaat van € 51. 221. De begroting 2023 met extra financiering van de gemeente ter hoogte van € 130.000 is sluitend. De begroting zonder deze € 130.000 extra financiering heeft een tekort van € 59.726.

De huurovereenkomst is per 1 oktober 2023 opgezegd. De huisvesting na deze datum is onbekend.

Toetsing:

- Jaarrekening concept V2
- Aangepaste Begroting RTV Dordrecht 2023
- Overzicht betaalde journalistieke fte RTVD
- Zelfscan keurmerk vs 7 juli 2023
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview lid Raad van Toezicht.

Hiermee wordt **niet voldaan aan het criterium.**

Aanvullend benodigd:

Borging van de financiële continuïteit van de omroep.

Duidelijkheid over de huisvesting per 1 oktober 2023.

(19) Het bestuur/de bestuurder houdt actief de ontwikkelingen bij in de sector en past het beleid indien nodig daar op aan.

Toetsingsresultaat:

De bestuurder houdt actief de ontwikkelingen bij in de sector en past het beleid indien nodig daar op aan.

Toetsing:

- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview voorzitter PBO
- Interview lid RvT

Hiermee wordt voldaan aan het criterium.

(20) Er dient voor gebruikers van de omroep een schriftelijk vastgelegde klachtenprocedure te zijn waarnaar de organisatie ook werkt.

Toetsingsresultaat:

Op de website van RTV Dordrecht staat de klachtenprocedure. Klachten worden behandeld.

De klachtenprocedure wijkt af van de NLPO procedure.

Klachten worden niet centraal in een register geregistreerd.

Toetsing:

- <https://www.rtvdordrecht.nl/contact>
- Interview directeur/bestuurder, hoofdredacteur en accountmanager
- Interview eindredacteur nieuws, producties en programmering

Hiermee wordt **deels voldaan aan het criterium.**

Aanvullend benodigd:

De klachtenprocedure van de NLPO over te nemen en toe te passen.

Het opstellen van een centraal klachtenregister.

Conclusie

RTV Dordrecht is een omroep voor de inwoners van de gemeente Dordrecht. In een klein team wordt gewerkt aan de kerntaken van de omroep. De financiële situatie is op dit moment zorgelijk. De gemeente Dordrecht heeft ter overbrugging tot de gewenste landelijke financiering per 2025 € 130.000 extra financiering versterkt n.a.v. een Raadsbesluit in maart 2023.

Intern is de organisatie kwetsbaar omdat veel taken bij de directeur en medewerkers zijn belegd en er onvoldoende achtervang is.
De huurovereenkomst is per 1 oktober 2023 opgezegd. De huisvesting na deze datum is onbekend.