

Postbus 8 3300 AA Dordrecht

Aan de Ambassadeur Toiletalliantie

Bezoekadres:
Spuiboulevard 300
Dordrecht

T 14078
www.dordrecht.nl

Contactpersoon :
Dhr. D Hoogland

Email: d.hoogland@dordrecht.nl

Behandeld door: D. Hoogland

Onderwerp: Toiletten in de regionale treinen

Datum: 20 mei 2021

Ons kenmerk: DO/21/2579809

Uw kenmerk: uw mail van 22 april 2021

Geachte mevrouw Van Amstel,

Wij hebben uw verzoek om te pleiten voor de inbouw van toiletten in de treinen van de Merwedelinglijn, in goede orde ontvangen. We willen u bedanken voor uw betrokkenheid en het meedenken over het verbeteren van de kwaliteit van de MerwedeLingelijn. Wij hebben uw signaal doorgegeven aan de contractmanager van de concessie DMG (Provincie Zuid Holland). Dit is de concessie waarbinnen het rijden van de MerwedeLingelijn is geregeld.

De gemeentes Hardinxveld Giessendam, Sliedrecht en Dordrecht, hebben besloten om nu niet verder pleiten voor de inbouw van toiletten.

Vanuit de concessie DMG zijn toiletten in de trein nu niet verplicht gesteld, maar uiteindelijk wel gewenst. De huidige concessie loopt sinds 2019 en tot 2026.

In uw verzoek wordt de indruk gewekt dat er sprake van een "momentum" (van een aanstaande materieel verbouwing). De treinen op de MerwedeLingelijn hebben reeds vanaf de zomer van 2020 een upgrade gekregen. Naast een nieuwe R-net stijl hebben de treinstellen nieuwe comfortabele stoelen, USB-aansluitingen en WiFi gekregen. Dit ombouwprogramma is inmiddels voltooid.

Toiletten in treinen op de MerwedeLingelijn is eerder uitgebreid besproken in Provinciale Staten. Naast voorzieningen in de treinen, ging dit debat ook over toilet voorzieningen op de stations. Zo zijn er medio 2021 op de helft van de MerwedeLingelijn stations toiletten beschikbaar.

Qbuzz is recent gestart met een online campagne waarin ze de thuiszittende reizigers, door middel van een video, kennis laten maken met de vernieuwde treinen. Een extra toelichting is terug te vinden in de bijlage.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet



Duco Hoogland
Programmamanager