

Aan

de heer N.R. Bootsman
van fractie GroenLinks

p/a raadsgriffie@dordrecht.nl

Gemeente Dordrecht

Spuiboulevard 300
3311 GR DORDRECHT

T 14078

www.dordrecht.nl

Contactpersoon

J.G. Schakenbos

T (078) 770 2202

E jg.schakenbos@dordrecht.nl

Datum 16 april 2024

Ons kenmerk 2024-0037931

Betreft Beantwoorden artikel 40-vragen inzake digitale toegankelijkheid

DOSSIER

Afschrift:

- raadsgriffier t.b.v.

raads(commis)sie)leden

Geachte heer Bootsman,

Bij brief van 21 maart 2024, bij ons ingekomen op 21 maart 2024, heeft u op grond van artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad namens fractie GroenLinks vragen gesteld inzake digitale toegankelijkheid. Wij beantwoorden uw vragen als volgt.

Vraag 1. Heeft Dordrecht de genoemde brief van het ministerie gehad waarin wordt aangegeven dat onze site niet voldoende toegankelijk genoeg is?

Antwoord We hebben de brief ontvangen en zijn op de hoogte van de inhoud.

Vraag 2. Is het bekend dat er een discrepantie bestaat tussen de eigen toegankelijkheidsverklaring van de gemeente Dordrecht, en de informatie op het dashboard DigiToegankelijk van het ministerie van Binnenlandse zaken?

Antwoord Dit is bekend. Niet alle toegankelijkheidspunten kunnen door onszelf getoetst worden. Om een goed beeld te krijgen van de mogelijke toegankelijkheidsverbeteringen wordt de algemene website van gemeente Dordrecht in april (2024) getoetst door een expertise bureau. Aan de hand van het rapport kunnen we een plan van aanpak maken voor de overgebleven punten. We passen dan ook de toegankelijkheidsverklaring aan. Hiervoor heeft de laatste officiële toetsing in 2019 plaats gevonden.

Vraag 3. Als de gemeente Dordrecht wel voldoet aan niveau B, kan dit dan doorgegeven worden aan het ministerie zodat de informatie op hun dashboard over onze gemeente ook klopt?

Antwoord Wij verwachten dat de algemene website van gemeente Dordrecht inderdaad voldoet aan niveau B. Zodra de toetsing in april is afgerond, kunnen wij de verklaring in het register gaan aanpassen. Deze verklaring geldt voor de algemene website cms.dordrecht.nl.

Vraag 4. Als de gemeente niet (meer) voldoet aan niveau B, kan dan de informatie in de eigen toegankelijkheidsverklaring aanpassen, zodat inwoners ook eerlijk geïnformeerd worden dat we niet voldoen en dat eraan gewerkt wordt dit aan te passen?

Datum 16 april 2024
Ons kenmerk 2024-0037931

Antwoord We hebben geen reden om aan te nemen dat we niet voldoen aan niveau B. Zodra we een actuele verklaring kunnen publiceren, doen wij dit op de algemene website van gemeente Dordrecht (en in het register).

Vraag 5. Heeft de gemeente Dordrecht een verzoek gehad van het ministerie van Binnenlandse Zaken om aan te geven of sites van de raad en dergelijke van haar zijn, en heeft de gemeente hierop gereageerd?

Antwoord Dit verzoek is bij ons bekend en we zullen daar nog op reageren. Het digitaal toegankelijk maken van alle informatie in raadsinformatiesystemen en projectwebsites is echter zeer tijdrovend en kostbaar. Op dit moment zijn er nog geen concrete plannen om hier mee aan de slag te gaan. De focus ligt vooralsnog op de meest gebruikte informatie voor onze inwoners, bedrijven en organisaties op de algemene website cms.dordrecht.nl.

Vraag 6. Wat gaat de gemeente doen om haar digitale informatievoorziening, in tijden dat veel communicatie toch digitaal gaat, zo toegankelijk mogelijk te maken voor mensen die digitale toegankelijkheid nodig hebben?

Antwoord De algemene website van gemeente Dordrecht wordt al een aantal jaren continu gemonitord met toegankelijkheidssoftware. Dit blijven wij doen en werpt ook zijn vruchten af. Verbeteringen op redactioneel en webmaster niveau worden direct door de redacteuren en/of functioneel beheerders uitgevoerd, die hiervoor de juiste kennis hebben. In het 1^e kwartaal van 2024 behaalden we een toegankelijkheidsscore van 96%, terwijl dit in dezelfde periode in 2023 nog 90% was. Waar het gaat om technische verbeteringen worden deze doorgezet naar en periodiek besproken met de softwareleverancier. Er blijven echter altijd een aantal punten over waarop wij niet zelf kunnen toetsen en ook software dit niet kan. Hiervoor is het nodig periodiek te laten toetsen door experts, zoals nu gebeurt in april 2024.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van Burgemeester en Wethouders

C.H.W.M. Post
secretaris

M.D. Burggraaf
locoburgemeester