

Aan

de heer F.B.L. van der Meer  
van fractie GroenLinks  
p/a raadsgriffie@dordrecht.nl

**Gemeente Dordrecht**

Spuiboulevard 300  
3311 GR DORDRECHT

T 14078

[www.dordrecht.nl](http://www.dordrecht.nl)

**Contactpersoon**

J.K. Buitink

T (078) 770 4834

E [jk.buitink@dordrecht.nl](mailto:jk.buitink@dordrecht.nl)

**Datum** 23 augustus 2022  
**Ons kenmerk** 2022-0137219  
**Bijlage(n)** Evaluatie Hooikade (Blue Amigo)  
**Betreft** Beantwoorden artikel 40-vragen inzake dienstregeling Blue Amigo

**DOSSIER**

**Afschrift:**

- MO/BMO, EG Imthorn  
SK Dordrecht 704

- raadsgriffier t.b.v.  
raads- en burgerraadsleden

Geachte heer Van der Meer,

Bij brief van 2 juni 2022, bij ons ingekomen op 2 juni 2022, heeft u op grond van artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad namens de fractie GroenLinks vragen gesteld inzake dienstregeling Blue Amigo. Wij beantwoorden uw vraag als volgt.

*Vraag 1. Bent u op de hoogte van bovengenoemde ingrepen in de dienstregeling. Zo ja, wanneer bent u daarover geïnformeerd?*

**Antwoord** Blue Amigo trekt het boetekleed aan. De focus was en is het centraal stellen van belang van de reizigers en de informatievoorziening. Er moest rond het Pinksterweekend, onder druk snel gehandeld worden. Iedere extra dag onvoorspelbaarheid voor de reiziger leverde meer schade op. Blue Amigo heeft de provincie op 2 juni van de plannen (beheersmaatregelen) op de hoogte gebracht, maar de provincie was in afwachting van een formeel verzoek hiertoe. Alle reizigers en gemeenten zijn daarna direct over de aanpassingen geïnformeerd. Punt van aandacht hierbij was de informatievoorziening en communicatie richting reizigers en opdrachtgevers. Helaas zorgden verstoringen in de datastromen de afgelopen tijd (m.n. juni) voor verkeerde of ontbrekende reisinformatie. Dit heeft (terecht) voor veel ongenoegen gezorgd bij reizigers.

Met Blue Amigo is afgesproken dat tijdige informatieverstrekking aan de opdrachtgevers en reizigers over problemen met en wijzigingen in de dienstuitvoering prioriteit krijgt.

*Vraag 2. Hoe beoordeelt u de ingrepen?*

**Antwoord** Om te zorgen voor een betrouwbaar en planbaar OV-aanbod heeft Blue Amigo een afgeschaalde dienstregeling ingezet. Op 7 juni zijn deze wijzigingen ingevoerd. Blue Amigo heeft er voor gekozen om deze wijziging met spoed door te voeren omdat reizigers veel last hadden van ad hoc uitval die leidt tot een volledig onvoorspelbare dienstregeling, waarbij ook uitval van lijnen niet uitgesloten was. Door deze maatregel direct door te voeren, was Blue Amigo in staat om in ieder geval een meer voorspelbare dienstregeling te varen en de uitval van lijnen te voorkomen. Het alternatief was om onvoorspelbaar te blijven en de afbreuk van vertrouwen in het systeem te laten voortduren bij de reizigers.

**Datum** 23 augustus 2022  
**Ons kenmerk** 2022-0137219

Wij hebben begrip voor de gedane ingrepen van Blue Amigo. Vanwege personeelstekort en de naweeën van de COVID, zoals in meerdere sectoren speelt, is er voor gekozen een zekere dienstregeling in te stellen waarbij het handhaven van de lijnen de voorkeur heeft.

We betreuren het uiteraard dat afvaarten tijdelijk zijn geschrapt. We zien tegelijkertijd dat Blue Amigo hard werkt om de overlast voor reizigers tot een minimum te beperken en dat ze er alles aan doen om personeel te werven.

*Vraag 3. Voldoet Blue Amigo na deze ingrepen nog aan de voorwaarden die in de concessie zijn gesteld?*

**Antwoord** Tegenover het nadeel van een gepland lager aanbod, staat het voordeel dat afvaarten niet op het laatste moment uitvallen. Hoewel ook dan geldt dat afvaartuitval niet altijd is te voorkomen is.

Wij betreuren het met u dat onze vervoerders niet in staat zijn om de dienstverlening op hetzelfde hoge peil te houden als voor de COVID-pandemie. Vervoerders zijn echter, conform het Programma van Eisen, zelf verantwoordelijk voor het hebben van voldoende personeel. De provincie beschouwt de ontstane uitval als verwijtbaar en brengt dit in mindering op de exploitatiesubsidie. Ook behouden zij zich het recht voor om de vervoerder een boete op te leggen. De provincie is met Blue Amigo blijvend in overleg om zo snel als redelijkerwijs mogelijk is terug te keren naar de normale dienstregeling. Gelet op de maatschappelijke situatie met betrekking tot personeelstekorten is hier geen termijn aan te verbinden.

*Vraag 4. Bent u het met ons eens dat door de ingrepen de kwaliteit van het OV verminderd en dat dat op gespannen voet staat met het streven naar de zgn. modal shift van auto naar OV en fiets?*

**Antwoord** Het openbaar vervoer verkeert op dit moment in heel Nederland in zwaar weer. Openbaar vervoer is cruciaal in onze bereikbaarheid, nu en in de toekomst. Samen met de Provincie Zuid-Holland proberen we er alles aan te doen om het OV te blijven verbeteren. Of minimaal niet te versoberen.

*Vraag 5. Hoe beoordeelt u het feit dat de ingrepen op 17 mei niet in de commissie zijn genoemd?*

**Antwoord** Blue Amigo is aangesproken over tijdige en volledige communicatie naar reizigers en opdrachtgevers. Ze hebben toegezegd hier grote zorgvuldigheid in te betrachten. De Regio Drechtsteden is vanaf heden nog beter aangehaakt bij het contractbeheeroverleg tussen provincie en vervoerder, zodat informatievoorziening en communicatie is gewaarborgd.

*Vraag 6. Bent of gaat u over een en ander met Blue Amigo en/of de provincie in gesprek? Zo nee, waarom niet? Zo ja, met welke insteek?*

**Antwoord** Ja, de gemeente Dordrecht en de regio Drechtsteden hebben intensief overleg met Provincie Zuid-Holland en Blue Amigo.

**Datum** 23 augustus 2022

**Ons kenmerk** 2022-0137219

De insteek is het personenvervoer over water zo snel mogelijk weer terug te brengen naar de afgesproken dienstregeling voor 2022.

*Vraag 7. Is de evaluatie van de winterdienstregeling beschikbaar. Zo nee, wanneer is die te verwachten? Zo ja, zou u die met ons willen delen?*

**Antwoord** De evaluatie is beschikbaar en bijgevoegd in de bijlage.

In haar conclusie formuleert Blue Amigo dat deze evaluatie geen aanleiding geeft tot een uitbreiding van het aantal dienstregelingsuren (DRU's).

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van Burgemeester en Wethouders

C.H.W.M. Post  
secretaris

A.W. Kolff  
burgemeester