

Aan

de heer D.T.J. van Leeuwen  
van de fractie PVV  
p/a raadsgriffie@dordrecht.nl

**Gemeente Dordrecht**

Spuiboulevard 300  
3311 GR DORDRECHT

T 14078

[www.dordrecht.nl](http://www.dordrecht.nl)

**Contactpersoon**

P.J.M. Vissers

T (078) 770 4938

E [pjm.vissers@dordrecht.nl](mailto:pjm.vissers@dordrecht.nl)

**Datum** 26 oktober 2021  
**Ons kenmerk** 2021-0131404  
**Betreft** Beantwoorden artikel 40-vragen inzake Het niet meer met contant geld kunnen betalen in gemeentelijke parkeergarages

**DOSSIER**

**Afschrift:**

- MO/BMO, EG Imthorn  
SK Dordrecht 704

- raadsgriffier t.b.v.  
raads- en burgerraadsleden

Geachte heer Van Leeuwen,

Bij brief van 27 augustus 2021, bij ons ingekomen op 1 september 2021, heeft u op grond van artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad namens de fractie PVV 7 vragen gesteld inzake het niet meer met contant geld kunnen betalen in gemeentelijke parkeergarages.

Wij beantwoorden uw vragen als volgt.

*Vraag 1. Deelt u de mening dat contant geld een wettelijk betaalmiddel is, alsmede dat voldoende ruimte voor meerdere betaalmogelijkheden een belangrijk onderdeel is van een vrije samenleving? Zo nee, waarom niet?*

**Antwoord** Ja, wij delen uw mening dat contant geld (bankbiljetten en muntgeld) een wettig betaalmiddel is. Het accepteren van contant geld is echter niet verplicht. Wel moet de klant hierover duidelijk worden geïnformeerd. Bij de ingangen van onze parkeergarages zijn daarom de landelijk bekende stickers 'HIER ALLEEN PINNEN' aangebracht. Ook via de website en informatieborden attenderen wij de bezoekers erop dat zij niet meer met contant geld kunnen betalen. Bij de betaalautomaat is (contactloos)pinnen mogelijk met een betaalpas van Maestro (Mastercard) of V PAY (Visa). Betalen met een creditcard kan nu nog alleen bij de parkeergarage Energiehuis. Binnenkort is dit in alle parkeergarages mogelijk. Daarnaast zal op termijn kentekenparkeren worden ingevoerd waardoor ook parkeren met een parkeerapp (zeer succesvol op straat) mogelijk is. Ook zal het straks mogelijk zijn om direct naar de uitrit te rijden en daar met contactloos pinnen de parkeergarage te verlaten.

*Vraag 2. Deelt u de mening dat het schrappen van contante betalingen serieuze gevolgen kan hebben voor bepaalde doelgroepen, zoals ouderen en toeristen, met alle sociaaleconomische gevolgen van dien. Zo nee, waarom niet? Graag een gemotiveerd antwoord met zoveel mogelijk details.*

**Antwoord** Nee, die mening delen wij niet. De consument heeft in coronatijd razendsnel en massaal het (contactloos) pinnen ontdekt. Voor bepaalde doelgroepen en ouderen is het contactloos pinnen zonder het moeten invoeren van een pincode ook een zeer veilige manier van betalen. Ook is er een grote toename van betalen met bijvoorbeeld Apple Pay

**Datum** 26 oktober 2021

**Ons kenmerk** 2021-0131404

op de smartphone. Hierdoor is het zelfs niet nodig om een betaalpas op zak te hebben. Door het invoeren van betalen per minuut in combinatie met alleen pinnen kan de werkelijk geparkeerde tijd worden afgerekend. Dit zorgt ervoor dat parkeren in de parkeergarages over het algemeen ook goedkoper is.

*Vraag 3. Kunt u aangeven op welke manier automobilisten kunnen afrekenen in de parkeergarages, als er onverhoopt technische problemen zijn met de betalingsapparatuur? Graag een gemotiveerd antwoord.*

**Antwoord** In de parkeergarage zijn voldoende betaalautomaten beschikbaar. Als er bij één van de betaalautomaten onverhoopt technische problemen ontstaan, kan bij één van de andere betaalautomaten betaald worden. Bij een landelijke pinstoring is afrekenen met een betaalpas helaas niet mogelijk. Gedurende een dergelijke storing worden de uitritslagbomen geopend en kunnen onze bezoekers de parkeergarage gratis verlaten.

*Vraag 4. Zijn er op dit moment nog meer sectoren in onze gemeente (inclusief de gemeentelijke dienstverlening) waar plannen zijn om betaling met contant geld te schrappen of te ontmoedigen? Zo ja, graag zoveel mogelijk details, waaronder aandacht voor de activiteiten die vanuit de gemeente zijn en/of worden ondernomen om dat te voorkomen? Graag een gemotiveerd antwoord.*

**Antwoord** Binnen de gemeente Dordrecht wordt binnen de verschillende dienstverleningsonderdelen bij voorkeur cashless gewerkt. Betaling vindt dan via Pin, creditcard, website, app, incasso of factuur plaats. Wel is het bij de meeste diensten nog steeds mogelijk om contant te betalen. Met het oog op de steeds verder toenemende kosten van contante betaling, de veiligheidsaspecten voor de medewerkers en de afname van de behoefte aan contante betalingsmogelijkheden worden met regelmaat de betalingsmogelijkheden bekeken en indien opportuun voor een aanpassing aan uw raad voorgelegd.

*Vraag 5. Er wordt gesteld dat door alleen pinbetalingen te accepteren de gemeente kosten bespaart, de veiligheid wordt vergroot en het bijvullen en legen van de automaten niet meer nodig is. Kunt u aangeven waar de claims inzake "veiligheid" en "kostenbesparingen" precies op zijn gebaseerd en hoeveel fte's eventueel verloren gaan, aangezien bepaalde taken niet meer hoeven te worden uitgevoerd? Graag een gemotiveerd antwoord met zoveel mogelijk details.*

**Antwoord** Door het invoeren van alleen pinnen kan er niet meer met munten en biljetten worden betaald. De munt- en biljetcassettes in de betaalautomaat worden hierdoor niet meer gebruikt en hoeven niet meer met een geldtransport te worden gewisseld, opgehaald, vervoerd en geteld in een geldtelcentrale. Ook het op voorraad houden, bestellen en bijvullen van wisselgeld in het geldwisselsysteem van de betaalautomaat is niet meer nodig. Kans op inbraken, zoals die in het verleden zijn voorgekomen, met aanzienlijke schade tot gevolg, bestaat niet meer. De volledigheidscntrole van de in de geldtelcentrale getelde inhoud van de geldcassettes is niet meer nodig. Het

**Datum** 26 oktober 2021

**Ons kenmerk** 2021-0131404

inbraakalarmstelsel van de betaalautomaten kan komen te vervallen. De geldgaring welke door de gemeente is uitbesteed zal minder gaan kosten maar heeft geen gevolgen voor het aantal fte's. Ten aanzien van de volledigheidcontrole wordt een kleine kostenbesparing verwacht. De kans op storingen van de betaalautomaat en het defect raken van onderdelen van het geldstelsel in de betaalautomaat behoren tot het verleden waardoor een besparing op de beheers- en onderhoudskosten wordt verwacht.

*Vraag 6. Kunt u in het verlengde van vraag 5 ook aangeven of vooraf is onderzocht hoe contante betalingen veiliger zouden kunnen, kosten van contante betalingen kunnen worden verlaagd of gecompenseerd en bijvullen en legen van automaten zo efficiënt mogelijk kunnen plaatsvinden? Graag een gemotiveerd antwoord.*

**Antwoord** Doordat de afgelopen jaren het aantal chartale betalingen is afgenomen is ook het aantal dienstverleners dat kan zorgdragen voor de geldgaring afgenomen. De continuïteit en betaalbaarheid van deze dienstverlening vanuit de markt komt hiermee onder spanning te staan. Het door de eigen dienst uitvoeren van deze werkzaamheden, zoals jaren geleden aan de orde was, is uit oogpunt van veiligheid, continuïteit en noodzakelijke functiescheidingen zeer ongewenst en daarom niet verder onderzocht. Verder zie het antwoord op vraag 5.

*Vraag 7. Deelt u de mening, dat ook al zou het schrappen van contante betalingen o.a. kosten besparen voor de gemeente, dat deze voordelen niet opwegen tegen mogelijke negatieve sociaal-economische gevolgen voor doelgroepen, zoals ouderen en toeristen, alsmede het feit dat een wettelijk betaalmiddel opzij wordt gezet en de vrijheid van mensen wordt beperkt? Zo ja, bent u bereid zo snel mogelijk weer de mogelijkheid van contante betalingen in te voeren & zo nee, waarom niet?*

**Antwoord** Nee, met verwijzing naar de bovenstaande vragen en antwoorden, delen wij uw mening niet.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van Burgemeester en Wethouders

C.H.W.M. Post  
secretaris

A.W. Kolff  
burgemeester