

Aan

fractie PvdA

p/a raadsgriffie@dordrecht.nl

Gemeente Dordrecht

Spuiboulevard 300
3311 GR DORDRECHT

T 14078

www.dordrecht.nl

Contactpersoon

P. Savenije

T (078) 770 4727

E p.savenije@dordrecht.nl

Datum 24 november 2020

Ons kenmerk InProces BBV: 2020-0155436

Betreft Beantwoorden artikel 40-vragen over STEDIN afsluitingen

DOSSIER

Afschrift:

- VBO/OB, EG Imthorn
SK Dordrecht 704

- raadsgriffier t.b.v.
raads- en burgerraadsleden

Geachte fractieleden,

Bij brief van 23 oktober 2020, bij ons ingekomen op 26 oktober 2020, heeft u op grond van artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad namens de fractie PvdA vragen gesteld over STEDIN afsluitingen.

Wij beantwoorden uw vragen als volgt.

Vraag 1) In Dordrecht leven gezinnen/bewoners die afgesloten zijn van energie vanwege grote schulden. De schulden groeien vooral vanwege het traject van deurwaarders en boete op boete. Het gaat hier niet om notoire wanbetalers, maar om kwetsbare mensen - die niet goed zelfstandig kunnen functioneren - die afgesloten worden, zoals door STEDIN.
Is het college op de hoogte van deze situatie?

Antwoord Nee, wij waren niet op de hoogte van deze situatie. De sociale dienst subsidieert SUN en was in algemene zin wel bekend met het signaal over vragen met betrekking tot afsluitbeleid van netbeheerders zoals Stedin. Zo heeft SUN bijvoorbeeld in haar jaarverslag 2019 opgenomen dat afsluiting van energie kan worden voorkomen als leverancier en transporteur hun beleid aanpassen. De Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) is echter niet voorafgaand aan het signaal zoals opgepakt door uw fractie op de hoogte gesteld dat er in een periode van een jaar zes zaken hebben gespeeld met Stedin. Voor wat betreft deze zes zaken, staat in uw berichtgeving beschreven dat de SDD in een tweetal situaties betrokken is geweest. Op dit moment is echter nog niet helder wat zich in de verschillende zaken heeft voorgedaan. De SDD is hiervoor in afwachting van aanvullende informatie van SUN, zodat gezamenlijk gezocht kan worden naar een oplossing.

Vraag 2) De gemeente Dordrecht kent convenanten en afspraken met aanbieders van de noodzakelijke basisvoorzieningen, ook met STEDIN.
*Hoe wordt erop toegezien dat de convenanten worden nagekomen?
Op welke wijze ontvangt het college tijdig signalen van afsluitingen en uithuisplaatsingen en wat gebeurt daarmee?*

Antwoord De gemeente Dordrecht is op dit moment partij in een aantal convenanten (ofwel direct, ofwel via verbonden partijen) die toezien op het voorkomen van afsluiting van basisvoorzieningen. Dat gaat om:

- Het voorkomen van huisuitzetting via de samenwerkingsafspraken preventie huisuitzettingen Drechtsteden 2018-2021 (partijen: SDD, woningcorporaties in de Drechtsteden, sociale wijkteams, DG&J, Drechtstedengemeenten). De DG&J ziet toe op de nakoming van de afspraken in dit convenant. De regiegroep huisvesting kwetsbare personen waarin de gemeente Dordrecht is vertegenwoordigd, ontvangt hier informatie over. Bij (dreigende) uithuiszettingen in Dordrecht wordt via het Sociaal Wijkteam hulp geboden, vaak in afstemming met de SDD. Hierbij wordt alles in het werk gesteld om huisuitzettingen te voorkomen.
- Het voorkomen en vroegtijdig signaleren van (oplopende) schulden voor huur, zorgverzekering en gemeentebelasting via de aanpak Vroeg Eropaf (partijen: gemeente Dordrecht, Sociaal Wijkteam, SDD, Woningcorporaties Trivire en Woonbron, Gemeentebelastingen, Zorgverzekeraar VGZ, Zilverenkruis-Achmea, Evides). De stuurgroep Vroeg Eropaf onder regie van de gemeente Dordrecht ziet toe op de naleving van de afspraken. Bij signalen van betalingsachterstanden gaat het stedelijk vroegsignaleringssteam (onderdeel van het Sociaal Wijkteam) langs bij inwoners om hulp te bieden zodat problemen kunnen worden aangepakt. In 2021 worden ook signalen over betalingsachterstanden voor energie toegevoegd aan deze aanpak.
- De SDD is - op grond van de geldende ministeriële regelingen en wetgeving ter voorkoming van afsluiting op het gebied van energie, water en zorg - via het lidmaatschap van de NVVK partij in diverse afspraken en convenanten in het kader van schuldhelpverlening. In relatie tot energie bestaat er een convenant tussen de NVVK en koepelorganisatie Energie Nederland dat toeziet het voorkomen van afsluiting van energie en het bewerkstelligen van heraansluiting indien betrokkene schuldhelpverlening aanvraagt. Toezicht op de naleving van de ministeriële regelingen en convenanten geschiedt door de koepel- en brancheorganisaties. De individuele partners als gemeenten en energieleveranciers hebben een signalerende rol naar deze partijen toe. Tevens ontvangt de SDD op vrijblijvende basis af en toe signalen vanuit een energieleverancier over op handen zijnde afsluitingen. Deze afspraken worden momenteel verder doorontwikkeld in de aanpak vroegsignalering, zie ook beantwoording vraag 3.

Vraag 3) U bent het toch met ons eens dat snel signaleren van schulden, hulpverlening en afstemmen van aflossingstrajecten prioriteit moeten hebben om afsluitingen of uithuiszettingen te voorkomen bij de kwetsbare groepen, zeker wanneer er kinderen bij betrokken zijn. En dat heraansluitingen zo snel mogelijk weer moeten plaatsvinden, ook al is de schuld nog niet helemaal voldaan en langer duurt met aflossingstrajecten die vanuit hulpverlening worden voorgesteld. *Wat gaat u afspreken met STEDIN en andere instanties om te voorkomen dat kwetsbare groepen worden afgesloten van de noodzakelijke voorzieningen, zeker in de winter, en als de heraansluiting te lang duurt?*

Datum 24 november 2020
Ons kenmerk InProces BBV: 2020-0155436

*Wat is er nodig om de hulpverlening een grotere rol te laten spelen, om te voorkomen dat deurwaarders worden ingeschakeld?
Wordt er naar uw mening voldoende gedaan om te voorkomen dat kwetsbare groepen schulden opbouwen en het risico lopen te worden afgesloten van de noodzakelijke voorzieningen?*

Antwoord Ja, wij zijn met u van mening dat vroegtijdig en snel signaleren van schulden en het bieden van schuldhelpverlening van essentieel belang zijn om erger te voorkomen. De wetgever ziet dit belang ook en regelt daarom met de wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs) per 1 januari 2021 dat gemeenten gegevens over betalingsachterstanden kunnen uitwisselen met woningcorporaties, energie- en drinkwaterleveranciers en zorgverzekeraars. Deze vroegsignalering wordt een verplichting voor beide partijen. Hierdoor krijgen inwoners met betalingsachterstanden vroegtijdig hulp aangeboden, waardoor schulden niet verder oplopen. Schuldeisers behouden de relatie met de inwoner en de betalingen worden hervat waardoor er minder incasso- en deurwaarderstrajecten nodig zijn en afsluitingen en ontruimingen met alle (maatschappelijke) gevolgen van dien worden voorkomen.

De wettelijke bepalingen zijn verankerd in het Landelijk Convenant Vroegsignalering, dat op 10 november 2020 door VNG, NVVK, Aedes, Energie Nederland, Vewin en Zorgverzekeraars Nederland ondertekend is. Toezicht op de naleving van dit convenant geschiedt door de genoemde koepel- en brancheorganisaties.

Met de aanpak Vroeg Eropaf lopen we vooruit op de uitbreiding van deze wet. Wij treffen momenteel de voorbereidingen om ook energiebedrijven in 2021 te laten aansluiten op de aanpak.

Voor wat betreft de huidige afspraken rondom de afsluiting van water en/of energie zoals eerder genoemd bij het antwoord op vraag 2, blijft het huidige convenant tussen de NVVK en Energie Nederland van kracht. De SDD zal vanuit haar taak en bevoegdheden op het gebied van schuldhelpverlening trachten de situatie op te lossen en indien dit niet mogelijk is de zaak aanhangig maken bij de branche- en koepelorganisaties. Dat betekent dat partners zoals SUN casuïstiek die vastloopt, idealiter direct melden bij de SDD om zo het nodige maatwerk te kunnen bieden.

Als college doen wij er alles aan om schuldenproblematiek bij onze inwoners te voorkomen en hulp te bieden waar mogelijk. Op basis van verdere informatie van SUN zullen we vervolgstappen zetten en zo nodig hierover met Stedin in contact treden.

Datum 24 november 2020
Ons kenmerk InProces BBV: 2020-0155436

Vraag 4) In deze onzekere coronatijden kunnen we verwachten dat meer mensen in financiële problemen komen. Dan is het zeker goed om nog eens naar de afspraken te kijken met de aanbieders van de noodzakelijke basisvoorzieningen.

Hoe zijn de aanbieders voorbereid op de situatie dat meer bewoners in financiële problemen komen vanwege de coronacrisis, wat gevolgen kan hebben voor hun maandelijkse verplichte betalingen?

Hoe voorkomen we dat meer mensen bij deurwaarders terechtkomen?

Antwoord Signalen uit de praktijk wijzen uit dat aanbieders van de noodzakelijke basisvoorzieningen meer coulance bieden bij het ontstaan van betalingsachterstanden en daarbij ook tijdig doorverwijzen naar hulpverlening. Daarnaast zijn zij partij in de bij vraag 3 genoemde afspraken rondom vroegsignalering.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van Burgemeester en Wethouders

J. Scholten
secretaris

A.W. Kolff
burgemeester