

Aan
de heer J.C. van der Net
van de fractie VVD
p/a raadsgriffie@dordrecht.nl

Gemeente Dordrecht

Spuiboulevard 300
3311 GR DORDRECHT

T 14078

www.dordrecht.nl

Contactpersoon

L. de Zoete-Wapperom

T (078) 770 7073

E l.de.zoete-wapperom@dordrecht.nl

Datum 27 oktober 2020
Ons kenmerk InProces BBV: 2020-0141399
Betreft Beantwoorden artikel 40-vragen inzake Geldkrant

DOSSIER

Afschrift:

- VBO/OB, EG Imthorn
SK Dordrecht 704

- raadsgriffier t.b.v.
raads- en burgerraadsleden

Geachte heer Van der Net,

Bij brief van 24 september 2020, bij ons ingekomen op 25 september 2020, heeft u op grond van artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad namens de fractie VVD vragen gesteld inzake Geldkrant. Wij beantwoorden deze als volgt.

Vraag 1. *Bent u samen met de Dordtse VVD ook van mening dat de Geldkrant voor mensen met problemen onoverzichtelijk is en zij hierdoor moeite hebben om de juiste hulp en de juiste instantie te vinden in het veelvoud aan informatie?*

Antwoord Nee, wij zijn niet van mening dat de Geldkrant onoverzichtelijk is. We hebben veel positieve reacties binnen gekregen over de Geldkrant en slechts één negatieve, die van de Dordtse VVD. De Geldkrant laat wel zien dat het aanbod voor inwoners die hulp nodig hebben bij hun geldzaken divers en op veel verschillende plekken te vinden is. Dit hangt samen met de verschillende vragen die inwoners kunnen hebben over geldzaken en geldzorgen, variërend van advies bij het maken van een huishoudbegroting tot het aanvragen van een toeslag of inkomensondersteuning etc. Daarnaast weten we dat sommige ondersteuning alleen werkt als deze laagdrempelig en dicht bij huis te vinden (bijv. via sociale wijkteams) en in andere gevallen is het in het kader van schaal beter om dienstverlening centraal te organiseren (bijv. schuldhulp via de SDD) of via maatschappelijke organisaties zoals kerken of vrijwilligersorganisaties. De Geldkrant is erop gericht om inwoners te informeren over het aanbod en de plaatsen waar zij nú terecht kunnen met hun geldvragen en geldzorgen.

Vraag 2. *Is het niet beter om 1 loket of meldpunt te hebben waar mensen zich kunnen melden en bent u bereid om dit verder uit te werken en te communiceren naar de doelgroep?*

Antwoord Zoals in het antwoord op vraag 1 aangegeven is de behoefte aan een centraal meldpunt of loket niet eenduidig. Dit heeft te maken heeft met een belangrijk aspect voor het vragen van hulp, namelijk het gedrag van mensen. Hierbij spelen schaamte en taboe op het hebben van geldzorgen mee, maar ook schaarste dat zorgt voor een focus op het directe gebrek namelijk het financieel tekort of probleem. Sommige mensen zoeken hierdoor niet uit zichzelf hulp maar worden toch op

Datum 27 oktober 2020
Ons kenmerk InProces BBV: 2020-0141399

hulp gewezen doordat zij bij vindplaatsen als de voedselbank of een wijkontmoetingspunt komen. Anderen zoeken wel zelf hulp waarbij de één dichtbij en bekend prefereert en een ander de voorkeur geeft aan "anoniemere" meer op afstand zijnde hulp.

Het is belangrijk dat de organisaties en initiatieven die onderdeel uitmaken van het brede netwerk rondom armoede en schulden, elkaar goed weten te vinden. De afgelopen twee jaar is dan ook ingezet op het goed organiseren van de samenhang en samenwerking van deze organisaties en initiatieven. Deze samenhang "aan de achterkant" wordt momenteel doorontwikkeld, om inwoners die kampen met armoede en schulden (vroegtijdig) te bereiken, te ondersteunen en de informatie, hulp- en dienstverlening daartoe te optimaliseren.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van Burgemeester en Wethouders

J. Scholten
secretaris

A.W. Kolff
burgemeester