

Retouradres: Postbus 8 3300 AA DORDRECHT

Aan

de heer J.C. van der Net  
van fractie VVD

p/a raadsgriffie@dordrecht.nl

**Gemeente  
Dordrecht**

Spuiboulevard 300  
3311 GR DORDRECHT

**T** 14078  
www.dordrecht.nl

**Contactpersoon**

H. M de Jong  
**T** +31614247644

**Datum** 15 oktober 2024

**Ons kenmerk** 2024-0105740

**Betreft** Beantwoorden artikel 40-vragen inzake overlast Kromhout Kasperspad

**DOSSIER**

**Afschrift:**

- raadsgriffier t.b.v.  
raads(commissie)leden

Geachte heer Van der Net,

Bij brief van 29 augustus 2024, bij ons ingekomen op 2 september 2024, heeft u op grond van artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad namens fractie VVD vragen gesteld inzake overlast Kromhout Kasperspad.

Wij beantwoorden uw vragen als volgt.

**Vraag 1.** *We hebben uit betrouwbare vernomen dat er in de nachtopvang bij het LdH steeds meer mensen slapen? Klopt dat en kunt u vragen bij het LdH hoeveel er dit jaar per maand zijn opgevangen tot heden in de nachtopvang?*

**Antwoord** Het Leger des Heils heeft de onderstaande gegevens verstrekt. In de tabel is het gemiddelde aantal deelnemers per nacht voor de locatie Kromhout, per maand weergegeven. Op basis van deze cijfers is in de afgelopen maanden geen sprake van een toename van het aantal deelnemers die overnachten op de locatie aan het Kromhout. Tegelijkertijd maken deze cijfers ook inzichtelijk dat er in maart en april sprake was van een piek in het aantal deelnemers. Dit is het gevolg van het sluiten van de winteropvang. Deze piek is ook in de cijfers van voorgaande jaren zichtbaar. In 2024 zijn er in maart vier nachten geweest dat het aantal deelnemers 40 of hoger was, waarbij de piek 42 deelnemers was in één nacht. In april was dit geen enkele keer. Voor de periode 01-01-2024 tot en met 19-09-2024 geldt dat de locatie van het Leger des Heils aan het Kromhout gemiddeld 27,9 deelnemers per nacht had.

Tabel 1. Weergave van het gemiddeld aantal deelnemers per maand

| <b>Gemiddeld aantal deelnemers per nacht</b> |    |
|----------------------------------------------|----|
| <b>januari</b>                               | 20 |
| <b>februari</b>                              | 22 |
| <b>maart</b>                                 | 32 |
| <b>april</b>                                 | 34 |
| <b>mei</b>                                   | 28 |
| <b>juni</b>                                  | 31 |
| <b>juli</b>                                  | 25 |
| <b>augustus</b>                              | 26 |

*Vraag 2. Hoeveel mensen kan het LdH maximaal opvangen in de nachtopvang?*

**Antwoord** De locatie van het Leger des Heils aan het Kromhout heeft onder normale omstandigheden ruimte voor maximaal 30 deelnemers. Wanneer sprake is van zeer bijzondere omstandigheden kan het aantal bedden tot maximaal 54 worden verhoogd. Omstandigheden die ertoe kunnen leiden dat het aantal van 30 deelnemers wordt overschreden is een plotselinge daling van temperatuur wat er vaak toe leidt dat meer mensen worden langsgebracht door de politie. Indien nodig worden, in overleg met de gemeente, tijdelijk extra diensten ingezet door het Leger des Heils om deze extra deelnemers op de locatie aan het Kromhout op te vangen. Met deze extra personele inzet waarborgen we tegelijkertijd (zo veel mogelijk) de rust op de locatie. Dit is vastgelegd in de subsidieafspraken tussen de gemeente en het Leger des Heils. Van de mogelijkheid om het aantal bedden uit te breiden is dit jaar, zoals hierboven beschreven, vier keer gebruik gemaakt.

*Vraag 3. Als de nachtopvang vol is, waar laat het LdH dan nog mensen overnachten?*

**Antwoord** Zoals de tabel hierboven laat zien kan het voorkomen dat er meer deelnemers overnachten op de locatie aan het Kromhout. De reguliere afspraak is dat het maximum aantal bezette bedden 30 is. Tegelijkertijd zijn er op de locatie wel meer dan 30 bedden aanwezig om een eventuele piek op te kunnen vangen. Personen worden dus opgevangen op de locatie van het Leger des Heils aan het Kromhout wanneer zij binnen de doelgroep van het Leger des Heils vallen.

*Vraag 4. Bent u bekend met de klachten van de buurt dat er weer meer mensen rondhangen, slapen of gebruiken rond de locatie van het LdH?*

**Antwoord** Incidenteel krijgt het Leger des Heils of de aandachtsregisseur van het Kromhout-Kasperspad klachten over overlast rondom de locatie van het Leger des Heils aan het Kromhout. Het aantal meldingen van overlast is in de afgelopen periode stabiel gebleven. In de tabel hieronder zijn de door het Leger des Heils ontvangen overlast meldingen weergegeven. Tot en met 30 september zijn er totaal 33 meldingen ontvangen. Dit zijn meldingen van een 'verward persoon', 'overlast gevend persoon' etc. Het kan dus om verschillende vormen van overlast gaan, bijvoorbeeld een dronken persoon op straat of geluidsoverlast.

*Tabel 2. Het aantal overlast meldingen ontvangen door het Leger des Heils*

| <b>maand</b>     | <b>aantal overlast meldingen</b> |
|------------------|----------------------------------|
| <b>januari</b>   | 3                                |
| <b>februari</b>  | 9                                |
| <b>maart</b>     | 2                                |
| <b>april</b>     | 3                                |
| <b>mei</b>       | 4                                |
| <b>juni</b>      | 1                                |
| <b>juli</b>      | 0                                |
| <b>augustus</b>  | 7                                |
| <b>september</b> | 4                                |

**Datum** 15 oktober 2024  
**Ons kenmerk** 2024-0105740

Daarnaast zien we binnen de politie en gemeente geen toename van het aantal meldingen betreffende de overlast in dit gebied. Wij zijn dan ook niet bekend met een toename van het aantal mensen wat rondhangt, slaapt of gebruikt rondom de locatie van het Leger des Heils aan het Kromhout.

Indien bewoners overlast ervaren willen we hen oproepen om dit te melden via Fixi.

*Vraag 5. Zijn er nadere afspraken tussen het LdH en de gemeente m.b.t. mensen die bij het LdH worden uitgezet vanwege het overtreden van de huisregels?*

**Antwoord** Nee, er zijn geen specifieke afspraken tussen de gemeente en het Leger des Heils over uitzettingen. Het Leger des Heils heeft zeer duidelijke afspraken met de deelnemers waarin is vastgelegd wat er van hen verwacht wordt wanneer zij gebruik willen maken van de opvang. Bij incidenten heeft het Leger des Heils een eigen protocol. Daarnaast zijn er verschillende manieren om de rust terug te laten keren, zoals een time-out (van een paar uur tot een paar dagen om buiten de locatie tot rust te komen) of een time-in (een periode om tot rust te komen op de eigen kamer gedurende de opvang).  
Op het moment dat er een onveilige situatie ontstaat voor de deelnemer, andere deelnemers en/of het personeel, kan het voorkomen dat een persoon uit de opvang wordt gezet. Dit gebeurt incidenteel wanneer er sprake is van zeer ernstige overlast zoals het bedreigen van het personeel. Enkel middelengebruik is geen reden tot uitzetting. Het Leger des Heils beoordeelt of een uitzetting noodzakelijk is. In het geval dat een deelnemer zich zeer onwenselijk gedraagt binnen de locatie, mag het Leger des Heils de persoon onderdak weigeren. In de meeste gevallen gaat het om overlastgevend gedrag binnen de opvang. Een enkele keer is sprake van een strafbaar feit. In dit laatste geval doet het Leger des Heils aangifte en komt de politie ter plaatse. De werkafpraak is dat het Leger des Heils de gemeente en politie informeert wanneer er sprake is van een uitzetting. Vaak betreft dit, in het kader van de openbare orde en veiligheid, de wijkagent.

*Vraag 6. Zo ja, dan graag deze verstrekken, zo nee, de vraag waarom niet??*

**Antwoord** Er zijn naast de subsidieregeling en de hierboven genoemde werkafpraak geen nadere afspraken. Het Leger des Heils heeft zeer duidelijke afspraken met de deelnemers wat er van hen verwacht wordt wanneer zij gebruik willen maken van de opvangmogelijkheden. Aanvullend hierop is het belangrijk om te vermelden dat een deelnemer geschorst kan worden wanneer hij of zij, al dan niet meerdere keren, de nadere afspraken niet respecteert. De deelnemer is dan gedurende een bepaalde periode niet welkom in de opvanglocaties van het Leger des Heils.

**Datum** 15 oktober 2024  
**Ons kenmerk** 2024-0105740

*Vraag 7. Kunt begrijpen dat de buurt van mening is dat het LdH haar probleemgevallen in de buurt dumpst?*

**Antwoord** De aandachtsregisseur van het Kromhout Kasperspad heeft gedurende de gesprekken met (de vertegenwoordiging) van de bewoners van deze buurt deze signalen niet gekregen. Wanneer overlast wordt geconstateerd, door de aandachtsregisseur of anderen, is daarnaast niet gezegd dat dit altijd het gevolg is van deelnemers van het Leger des Heils. Andere vormen van overlast worden opgepakt door handhaving en de politie.

*Vraag 8. Bent u bereid, als er geen afspraken zijn, in overleg te treden met het LdH om bij uitzetting van mensen de overlast in de buurt te beperken?*

**Antwoord** Voor de beantwoording van deze vraag verwijzen we naar het antwoord van vraag 5 en vraag 7. Door het informeren van de gemeente en politie wordt de overlast in de buurt, maar ook in de rest van de stad, zoveel mogelijk beperkt. Daarnaast informeert het Leger des Heils de buurtbewoners indien sprake is geweest van een incident die eventuele onrust in de buurt kan veroorzaken. Hierbij houdt het Leger des Heils zich aan de richtlijnen van de AVG. De aanspreekpunten van het bewonersplatform worden geïnformeerd en zij delen deze informatie met de rest van de buurtbewoners. Tenslotte is er een SOS-overleg waarin eventuele problematiek in de buurt, waaronder overlast, met verschillende partners, waaronder het Leger des Heils, wordt besproken. Op basis hiervan zijn wij van mening dat extra afspraken op dit moment niet noodzakelijk zijn.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van Burgemeester en Wethouders

C.H.W.M. Post  
secretaris

P.A.C.M. van der Velden  
burgemeester