

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 13 november 2025 17:08

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: klacht

Geachte heer [REDACTED],

Op 11 september 2025 heeft u per e-mail uw ontevredenheid geuit aan de gemeenteraad van Dordrecht over de afhandeling van uw klacht met betrekking tot gemeentelijke handhavers. De gemeenteraad heeft het college van burgemeester en wethouders verzocht om uw brief te beantwoorden (Agendacommissie Dordrecht, 30 september 2025).

Uw klacht, die u op 7 augustus 2025 heeft ingediend, gaat over het ontvangen van een boete voor het fietsen op het Damplein, terwijl u een waarschuwing had verwacht. En volgens u bekeurde de handhavers willekeurig en kregen alleen oudere blanke personen een bekeuring. Uw klacht is ongegrond verklaard.

U heeft uw klacht op 12 augustus besproken met de teamcoördinator Handhaving. Tijdens dit gesprek hebben wij u verteld dat handhavers gedurende meerdere weken eerst hebben gewaarschuwd, en daarna zijn overgegaan tot daadwerkelijke handhaving. Ook hebben wij u laten weten dat wij ons niet herkennen in de bewering dat handhavers uitsluitend oudere, witte personen beboeten. Wij twijfelen geen moment aan de integriteit van de handhavers.

U gaf ook aan dat handhavers hun voertuig half op de stoep en in de bocht geparkeerd hebben. Daarvan heeft de teamleider aangegeven dat dit inderdaad niet nodig was. Er was ruimte genoeg om het voertuig juist te parkeren, ondanks de ontheffing die zij hebben. De handhavers zijn hierop aangesproken door de teamcoördinator.

Als u het er niet mee eens bent dat uw boete niet omgezet wordt naar een waarschuwing, dan willen wij u er nogmaals op wijzen dat u bezwaar kunt maken tegen de boete bij het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB).

Bent u niet tevreden met de afhandeling van uw klacht? Dan willen wij u er nogmaals op wijzen dat u uw klacht binnen een jaar kunt voorleggen aan de Nationale Ombudsman.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Teamleider
Handhaving, Markten en Brugbediening
Gemeente Dordrecht

