



Dordrecht, 4 januari 2022

Betreft schriftelijke vragen inzake OV-65+

Geacht college,

Wij krijgen regelmatig mails en telefoontjes, van met name senioren, die reizen met de bus op basis OV 65+.

Uit deze mails en vragen blijkt, dat het voor veel mensen niet duidelijk is wanneer en hoe mensen kunnen reizen en als zij al buiten de daluren reizen, dat er dan een bedrag afgeschreven wordt van de pas.

Wij hebben dit zelf ook even gecheckt op de site van de gemeente. Ook wij hebben deze informatie niet kunnen vinden

Als eenmaal het bedrag is afgeschreven dan ontstaat er een negatief saldo op de pas waardoor de pas niet meer bruikbaar is. Het saldo moet eerst aangevuld worden wil de pas weer voor gebruik klaar zijn.

Wel is bekend dat de OV 65+ "gratis met de bus" abonnement tijdens de daluren geldt; dit staat keurig vermeld.

Het opladen van de pas kan bij oplaadpalen, die slechts schaars te vinden zijn.

Wij hebben dan ook de volgende vragen aan het college;

Is het college op de hoogte van de gebrekkige en broodnodige informatie voor onze senioren over OV 65+?

Zo nee, bent u bereid hiernaar te kijken en eventueel aanpassingen doen op de website?

Is het college op de hoogte, dat de oplaadpunten slechts beperkt bereikbaar zijn?

Wat zou u hier eventueel aan kunnen doen zodat dit voor iedereen die gebruik maakt van OV 65+ dit goed kan vinden?

Is het college het met ons eens dat er een betere informatievoorziening moet komen waarbij duidelijk vermeld staat waar zij de mogelijkheid hebben voor het opladen van het abonnement?

Wij zien uw antwoorden met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Kitty Kruger(GroenLinksDordrecht)en Margret Stolk (VSP Dordrecht)