

Evaluatie Fixi 2024

Technische vragen fractie SP:

Welke concrete stappen worden er richting HVC genomen?

De gemeente is in juli 2025 het gesprek hierover aangegaan met HVC. Er is uitgelegd wat het belang is van het correct beantwoorden van Fixi meldingen en dit werd door HVC erkend. HVC heeft toegezegd dit na het zomerreces (september 2025) aan te pakken binnen de betrokken teams.

Het college wil ook dat er schriftelijk wordt vastgelegd wat onze normen zijn voor een correcte beantwoording van Fixi meldingen.

Binnen welke termijn wil het college dat HVC werkt zoals de gemeente dat wil?

Het college wil dat voor het eind van het jaar een substantiële verbetering wordt waargenomen en dat er correcte en volledige reacties worden gestuurd naar een melder zodra een melding wordt afgehandeld.

Een correcte reactie bevat een deel empathie en er moet worden aangegeven hoe de melding is opgelost. Als het op het moment van afhandelen gaat om een administratieve afhandeling, moet er ook worden aangegeven binnen welk termijn de daadwerkelijke afhandeling zal plaatsvinden.