Antwoorden

1. Bedrijven hebben een winstoogmerk en dat is bij deze no cure no pay bedrijven (NCNP) niet anders. Zeer laagdrempelig worden voor belanghebbenden door NCNP-bureaus "kosteloos" diensten aangeboden onder andere gepromoot in radio- en tv-spots.

   Via internet is het inzetten door NCNP-bedrijven van Google-techniek zeer populair en wordt de doelgroep die bijv. naar "woz-waarde" googelt met lokkende teksten bereikt. De belastingbetaler kan dan meestal direct een "webbased"-formulier invullen en ondertekenen. Daarbij wordt dan ook ingestemd dat het NCNP-bureau de gemeentelijke kostenvergoeding mag incasseren. Het gaat dan om vergoedingen van ca. € 500,- per bezwaarschrift. De potentiële opbrengsten (belastingvoordeel) worden meestal niet vermeld. Met behulp van juridisch deugdelijke standaardzinnen is het indienen van het bezwaar meestal al snel klaar. Deze situatie is niet op alle NCNP bedrijven van toepassing. Er zijn bedrijven die wel, gericht, bezwaar indienen en die ook inhoudelijk verweer leveren tijdens de hoorzitting.

   Zodra een bezwaarschrift geheel of gedeeltelijk gehonoreerd wordt dan ontvangt de belastingbetaler een belastingteruggaaf. Het NCNP-Bureau ontvangt dán de hiervoor genoemde kostenvergoeding.

2. Met indammende maatregelen wordt bedoeld: maatregelen die ertoe leiden dat de kosten die gemeenten moeten vergoeden in redelijke verhouding komen te staan tot de zwaarte van de activiteiten die NCNP-bureaus *werkelijk* voor hun klanten verrichten. Indammende maatregelen kunnen er ook toe leiden dat de uitvoeringskosten voor bezwaar en beroep (waaronder die voor het opnieuw taxeren) zullen afnemen.

   Momenteel is in veruit de meeste situaties geen sprake van proportionaliteit tussen de hoogte van de fiscale voordelen voor de belastingbetaler en de te vergoeden kosten aan NCNP-bureaus. Het is de combinatie van het op eenvoudige wijze indienen van bezwaarschriften door NCNP-bedrijven en de hoogte van kostenvergoedingen die naar onze mening een lucratief verdienmodel in de hand werken; die de wet- en regelgeving en slimme ict mogelijk heeft gemaakt. Er zijn gemeenten die dergelijke kosten al in de OZB willen incalculeren. Zie als voorbeeld: https://www.gemeentebelastingenamstelland.nl/home/nieuws/no-cure-no-paybedrijf-leidt-tot-hogere-ozb-in-de-toekomst

3. Zie hiervoor.
4. De gemeente zoekt eveneens naar oplossingen die geen afbreuk doen aan rechtszekerheid voor belastingbetalers. Om de dienstverlening te verhogen is dit jaar een digitale belastingbalie in gebruik genomen. Via dat kanaal kan bezwaar gemaakt worden. De wijze waarop bezwaren afgewikkeld worden is aan strikte juridische regels gebonden. Onze gemeente zet steeds meer in om met belastingbetalers al in een vroeg stadium op informele wijze in contact te treden. Onder andere door meer telefonisch contact te hebben. Zowel voordat bezwaar wordt ingediend als tijdens het bezwaarbehandelingstraject.

   Op 12 februari jl. heeft de minister aan de Tweede Kamer een rapport aangeboden met als titel: *'Van beroep in bezwaar, werkwijze en verdienmodel'*. (ook ten aanzien van BPM) Het onderzoek laat zien dat er sterke verschillen bestaan tussen bedrijven die zich bezighouden met bezwaar maken tegen de WOZ-waarde.

De VNG heeft inmiddels het Centrum voor de Economie van de Economie van de Lagere Overheden (COELO) van de Universiteit van Groningen opdracht gegeven het vervolgonderzoek uit te voeren.. Hierbij zullen ook andere partijen, zoals de Waarderingskamer (toezichthouder op de uitvoering van de Wet WOZ) en diverse stakeholders, betrokken worden. GBD is gevraagd vanwege haar kennis en ervaring deel te nemen aan het onderzoek en zal dat uiteraard van harte doen

VNG meldt dat in het najaar van 2021 de uitkomsten van het aanvullende onderzoek aan de orde komen in een bestuurlijk overleg over het NCNP-onderwerp tussen VNG en de ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Financiën en Justitie en Veiligheid. Oogmerk daarbij is een oplossing voor de gemeentelijke uitvoeringsproblemen met behoud van rechtsbescherming vóór de start van het WOZ-jaar 2022.

5. De wetssystematiek van de Wet WOZ is zodanig dat de WOZ-waarde van elk object individueel bepaald moet worden. Hoe dat voor woningen plaatsvindt is te zien in het GBD-animatiefilmpje WOZ-waarde Helder.
Wij citeren uit het voornoemde WODC rapport: "Bij woningen vindt waardering plaats met een modelmatige waardebepaling, waarbij sprake is van een systematische vergelijking tussen woningen waarvoor de kenmerken van grote aantallen woningen met elkaar worden vergeleken. Het is dan niet bijzonder dat er zich problemen voordoen wanneer er massaal wordt gewaardeerd en vervolgens in bezwaar en beroep naar de individuele woning wordt gekeken."

   Wij onderschrijven de lopende initiatieven van VNG zoals het verdiepende onderzoek dat COELO momenteel uitvoert. Voorts zetten wij in nauwe samenwerking met GBD in op heldere communicatie over de totstandkoming van de WOZ-waarde en de wijze waarop belastingbetaler zelf bij de gemeente laagdrempelig en eenvoudig bezwaar kan maken.

6. Wij begrijpen hieruit dat u een procesvoorstel doet ten aanzien van de behandeling van de antwoorden op uw vragen. Dit is ter beoordeling van uw raad en de griffie.