

Technische vraag mevrouw Stolk (VSP), gesteld tijdens de commissievergadering van 4 november 2025:

Wat houdt de functie van Sociaal Makelaar in en hoe toetst de gemeente wat de Sociaal Makelaar doet en wat de resultaten zijn (kwaliteit en effectiviteit)?

Antwoord college:

De sociaal makelaar is onderdeel van Dordrecht Sociaal en het concept *Sociaal Recept*. De functie richt zich op het versterken van sociale netwerken, vergroten van zelfredzaamheid en het verminderen van het beroep op formele zorg. Via het Sociaal Recept kunnen huisartsen inwoners met niet-medische hulpvragen eenvoudig verwijzen naar sociaal makelaars, die beschikken over brede kennis van het formele en informele zorgaanbod. Zij werken vindplaatsgericht en bieden laagdrempelige ondersteuning bij welzijn, ontmoeting en praktische hulp. Daarnaast signaleren zij vroeg, verwijzen naar informele ondersteuning en schakelen bij zwaardere zorgvragen met partners zoals de sociale dienst.

De gemeente toetst op kwantitatieve gegevens, zoals het aantal en de herkomst van aanmeldingen en op kwalitatieve informatie over de effecten van de inzet. Inwoners zijn over het algemeen zeer tevreden; in 2024 was de gemiddelde waardering 4,6 van 5.

Het blijft lastig om preventieve besparingen op zwaardere zorg hard te maken, daarom ligt de nadruk op bereik, samenwerking en vroeg signalering. Ter illustratie: in 2024 steeg het aantal aanmeldingen vanuit huisartsen met 26% (van 140 naar 173), afkomstig uit 36 praktijken. Dit geeft huisartsen meer ruimte voor medische hulpvragen en zorgt dat hulpvragen van inwoners tijdig worden gesignaleerd en verwezen naar passend aanbod.