

Beantwoording technische vraag fractie SP

Technische vraag SP

Is in de DVO ook geregeld dat meldingen die via Fixi bij HVC binnenkomen, worden afgewikkeld op de wijze die de gemeente hanteert voor andere Fixi meldingen; zo nee kan dit dan worden toegevoegd aan de DVO, zo nee waarom niet?

Antwoord:

We werken dit jaar met HVC aan een substantiële verbetering van de afhandeling en de kwaliteit van de terugkoppeling van de Fixi meldingen, zie ook de beantwoording van de technische vragen bij de Fixi evaluatie. Deze werkafspraken blijven gelden bij de nieuwe DVO.

Aanvullende vraag SP

Dit is een andere vraag dan bij de evaluatie van Fixi.

Namelijk staat wel of niet in de DVO dat de afwikkeling van meldingen via Fixi afgedaan moeten worden op de wijze die Dordrecht aangeeft. Door het in de DVO op te nemen wordt niet naleving afdwingbaar.

Daar mijn vraag nu niet is beantwoord het verzoek dat alsnog te doen.

Aanvullende antwoord

Aan HVC is reeds de opdracht gegeven bij de afhandeling van de fixi meldingen de gemeentelijke kwaliteitstandaarden te hanteren.

Naleving wordt daarmee al afgedwongen.

Dit najaar worden operationele afspraken gemaakt die zullen gelden voor de huidige en de nieuwe DVO, waarmee naleving ook toetsbaar wordt.