

Beantwoording technische vragen over RIB Nieuwe DVO tussen Drechtsteden en HVC op afvalinzameling en reinigingstaken vanaf 2026

SP: SP heeft tot 2 keer toe de vraag gesteld of in de DVO geregeld is dat HVC de meldingen die via FIXI binnenkomen afwikkelt op de wijze zoals de gemeente die hanteert voor andere Fixi meldingen. Er is 2 keer geen helder (ja /nee) antwoord gekomen. In de DVO komt, voorzover wij het kunnen vinden, 1 x het woord 'fixi' voor, maar niet in relatie tot de gewenste afwikkeling. We verzoeken het college de DVO hierop aan te passen, opnieuw ter kennis van de raad te brengen en pas hierna te ondertekenen.

Antwoord:

Een helder ja, naar aanleiding van de fixi evaluatie zijn met HVC goede afspraken gemaakt voor verbetering van de fixi afhandeling binnen de huidige DVO, die dit jaar al hun beslag krijgen. Dit om te borgen dat HVC aan dezelfde kwaliteitsnormen voldoet als de gemeente.

Hierover is de raad reeds geïnformeerd via de raadsinformatiebrief Evaluatie Fixi 2024 van 8 juli 2025 en bijgaande beantwoording op uw technische vragen. Deze afspraken die dit jaar dus ingaan, zullen ook gelden voor de nieuwe DVO deel II die op 1 januari 2026 ingaat.

VVD: Voor schone straten is het essentieel dat bewoners kunnen vertrouwen op containers die altijd op tijd worden geleegd en beschikbaar zijn. In de DVO Deel II (pagina 20) staat dat als een bovengrondse of ondergrondse container niet beschikbaar is omdat deze te vol is, de beschikbaarheid binnen 1 werkdag wordt hersteld. Wanneer op vrijdag een container te vol zit, dan wordt deze pas uiterlijk maandag geleegd. Wanneer er voor of na een weekend feestdagen zijn (bijvoorbeeld 1e en 2e kerstdag), dan kunnen er 3 of zelfs 4 dagen voorbij gaan voordat een volle container wordt geleegd door HVC.

Dit is wat ons betreft een te laag serviceniveau. Wij willen dat containers standaard worden geleegd voordat ze vol zijn. Mocht dit een keertje niet lukken door een onverwacht groot afvalaanbod in de betreffende container, dan moet HVC zorgen dat de betreffende container binnen 24 uur wordt geleegd na kennisname.

Vraag aan college: is het college bereid om de (concept-)afspraken met HVC op dit punt aan te passen?

Antwoord:

De huisvuil containers worden standaard geleegd voordat ze vol zijn. Dit gebeurt wanneer nodig ook in het weekend en op sommige feestdagen (paasmaandag, pinkstermaandag en tweede kerstdag). Uitgangspunt is leging bij een vulgraad tussen de 60% en 80%. Het komt dan ook niet voor dat er 3 of zelfs 4 dagen voorbij gaan voordat een volle container wordt geleegd door HVC.

De restafval containers die het snelst vol raken worden standaard ook op zaterdag geleegd. De mogelijkheid voor het inzamelen van restafval in het weekend is wel gelimiteerd, omdat de afvalverbrandingsinstallatie in het weekend gesloten is.

Om ook bij ongebruikelijk piekaanbod de containers te legen voordat deze vol is, krijgen steeds meer containers een vulgraadmeter die HVC gebruikt voor de routeplanning.

Als een container niet beschikbaar is, heeft dat meestal een andere oorzaak dan een volle container; bijvoorbeeld afval dat klem zit in de inwerpopening. Om daar effectief op te acteren, zijn ook de meldingen van inwoners belangrijk.