

Door: Steven Oostlander en Laurette Vermeulen  
Aan: Leden van de begeleidingscommissie  
Betreft: Eerste uitwerking onderzoek motie Verruiming winkeltijdenverordening feestdagen (M9 2022)  
Datum: 25 november 2022

## **Inleiding**

Voor de eerste bespreking van de begeleidingscommissie voor het draagvlakonderzoek naar de verruiming van de winkeltijdenverordening is deze discussienotitie opgesteld. Aan de orde komen de verschillende aspecten van de inrichting van het onderzoek.

Beoogd is in de eerste vergadering van de begeleidingscommissie deze punten te bespreken en te verrijken ten einde te kunnen komen tot een onderzoeksvoorstel. Dat onderzoeksvoorstel vormt de basis voor een offerteverzoek.

## **De onderzoeksvraag: verdieping en operationalisering (wat?)**

Het dictum van de motie vraagt om een draagvlakonderzoek onder in ieder geval consumenten en ondernemers. De vraag die zich dan voordoet is wat is 'draagvlak'? En wat wordt beoogd met 'in ieder geval'? Mogen ook andere groepen worden betrokken? Denk aan bijvoorbeeld bewoners van de binnenstad of medewerkers van winkels. En wie zijn de 'consumenten'? Alleen inwoners van Dordrecht of ook die in de regio of toeristen? En welke ondernemers betrek je? De hoofdkantoren van de grote ketens of hun filiaalhouders? En telt iedere ondernemer even zwaar? Denk aan een keten als Primark met tientallen medewerkers in tegenstelling tot de eenmanszaken.

Als voorzet is de volgende vraagstelling uitgewerkt:

In hoeverre is er onder bezoekers, inwoners en ondernemers van Dordrecht steun voor het verruimen van de winkeltijdenverordening en onder welke voorwaarden zou dit kunnen?

Daarbij kunnen de volgende deelvragen worden gesteld:

1. Hoe groot is de steun voor verruiming en hoe uit zich dit?
2. Zijn er verschillen in het draagvlak onder consumenten en waar bestaan deze verschillen uit?
3. Zijn er verschillen in het draagvlak onder ondernemers en waar bestaan deze uit?
4. Welke voorwaarden worden genoemd waaronder een eventuele verruiming kan plaatsvinden?

## **Het onderzoek (hoe?)**

De onderzoeksmethode moet nog bepaald worden. Het ligt in de rede niet te kiezen voor zogeheten deskresearch (stukken lezen) maar daadwerkelijk inwoners en ondernemers te benaderen. Daarvoor kan gewerkt worden met vragenlijst en/of enquêtes. Het verdient aanbeveling ons daarvoor te laten adviseren door het aan te trekken onderzoeksbureau.

Voor de uitvoering van het onderzoek is een bedrag gereserveerd waarmee een onderzoeksbureau kan worden aangetrokken. Gelet op de hoogte van dit bedrag (50.000 tot 70.000 Euro), zullen de aanbestedingsregels van de gemeente Dordrecht gelden. Dit houdt in het opvragen van drie offertes.

Er is al een inventarisatie gemaakt van geschikte partijen maar het is goed in de begeleidingscommissie te kijken welke partijen genoemd worden.

## Planning (wanneer?)

Hoog over is de volgende eerste planning opgesteld.

- December kick off en eerste reflectie op opdracht (1x bijeenkomst)
- Januari vaststelling onderzoeksopdracht (2x bijeenkomst)
- Februari aantrekken onderzoeksbureau (1x bijeenkomst)
- Maart - april onderzoek (1x bijeenkomst)
- Mei eerste versie rapport (1x bijeenkomst)
- Juni definitieve versie rapport (2x bijeenkomst)

## De governance

De begeleidingscommissie heeft een driedledige rol:

- Het vaststellen van de onderzoeksopdracht en de bijbehorende offerteaanvraag.
- De selectie van het onderzoeksbureau
- Kwaliteitsbewaking door begeleiding van het onderzoek
- Het vaststellen van het eindrapport en het aanbieden aan de raad.

Belangrijk advies is met elkaar vooraf te bepalen wie de conclusies van het onderzoek opstelt. Doet de begeleidingscommissie dit zelf of laten we dit bij het onderzoeksbureau. Het spreekt daarbij voor zich dat de conclusies grond moeten vinden in het onderzoek zelf. Voorkomen moet worden dat politieke oordelen in het onderzoek verschijnen. Immers, het politieke oordeel is voor de raad.

Grofweg kan de volgende werkwijze worden overwogen:

- Feiten verzamelen: onderzoeksbureau
  - Analyse feiten en opstellen bevindingen: onderzoeksbureau
  - Conclusies: onderzoeksbureau doet voorstel en begeleidingscommissie toetst of men deze kan overnemen.
- Discussiepunt:
- Aanbevelingen: begeleidingscommissie

De voorbereiding en uitvoering van de praktische werkzaamheden is in handen van Steven Oostlander (voorzitter begeleidingscommissie) en Laurette Vermeulen (griffier begeleidingscommissie). Voor alle relevante besluiten wordt ruggespraak gehouden met de begeleidingscommissie. Voorgesteld bij de relevante momenten samen te komen. De inschatting is dat één maandelijks bijeenkomst binnen de systematiek van de Dordtse Dinsdag voldoende kan zijn.