

EEN GLANSRIJKE TOEKOMST

Een kwaliteitskader voor de integrale aanpak voor jongeren (16-27 jaar) met een afstand tot de arbeidsmarkt



INHOUD

A. Achtergrondinformatie

B. Afbakening van de doelgroep

C. Gezamenlijk kwaliteitskader Glansrijke Toekomst (16-27 jaar)

D. Route doorontwikkeling

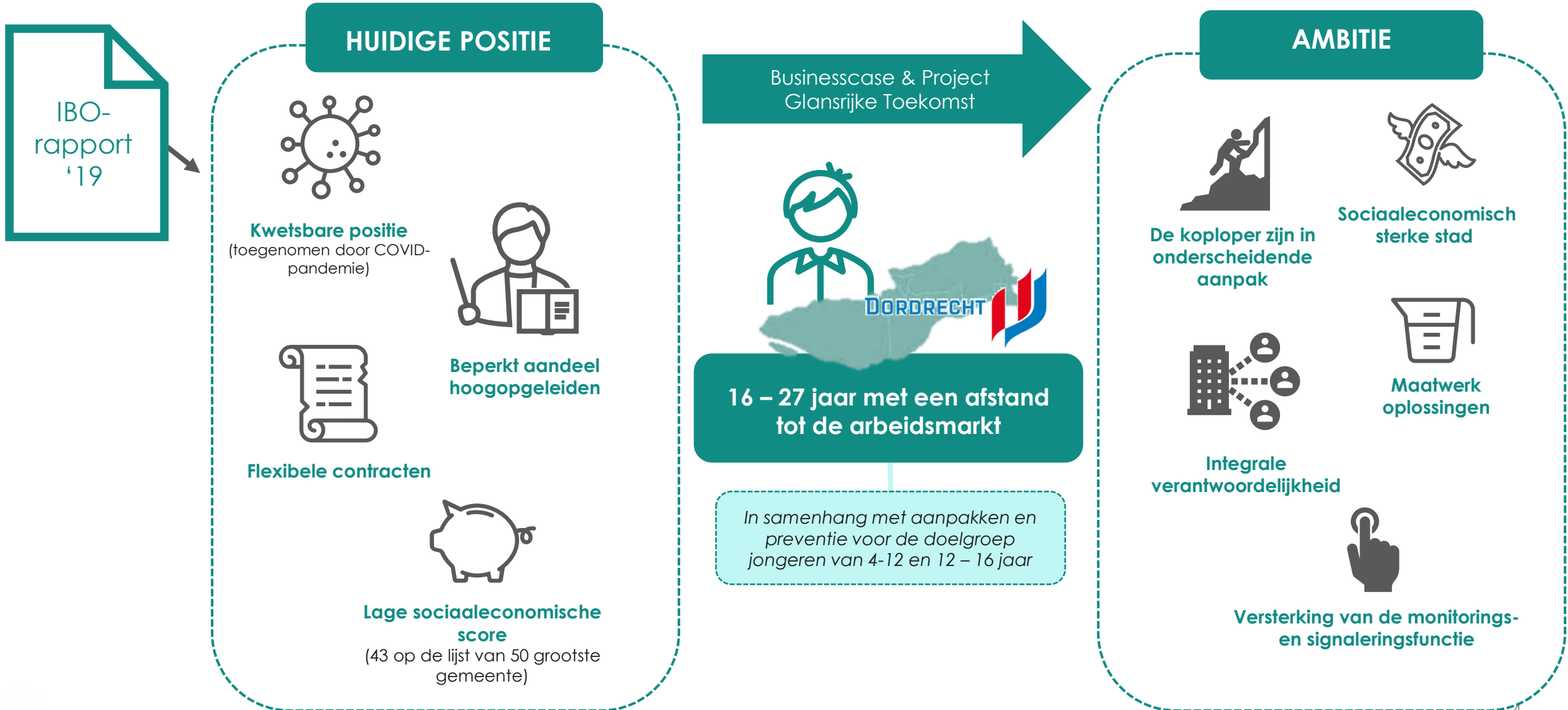
E. Drie concrete vervolgstappen

A. ACHTERGRONDINFORMATIE

Het belang van een gezamenlijke aanpak voor jongeren
(16 - 27 jaar) met een afstand tot de arbeidsmarkt.



CONTEXT & AANLEIDING



DOEL VAN DE WERKGROEP MET KERNPARTNERS

Trek met de gemeente Dordrecht op bij het vormgeven van een **methodische aanpak** ten behoeve van de **invulling** van het **programma 'Glansrijke Toekomst'**.

Ontwikkel voor de doelgroep jongeren (16 – 27 jaar) met een afstand tot de arbeidsmarkt een **organisatie-overstijgend kwaliteitskader** en een doorkijk voor gezamenlijke **monitoring en signalering**.

B. DE DOELGROEP

Kenmerken van de jongeren en zicht op de doelgroep.





Verplichte kenmerken

- Leeftijd tussen 16 en 27 jaar
- Staat niet ingeschreven bij een onderwijsinstelling
- Economisch niet-zelfstandig en wel beschikbaar voor de arbeidsmarkt

Belangrijke, maar optionele, kenmerken

- Met of zonder een gedeeltelijke arbeidsbeperking
- Met of zonder een startkwalificatie
- Hoog- en lager opgeleiden
- Tijdelijk en niet-werkenden
- Met en zonder kind
- Met en zonder multiproblematiek

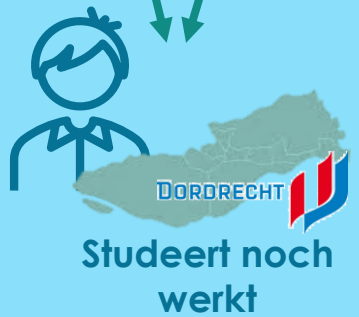
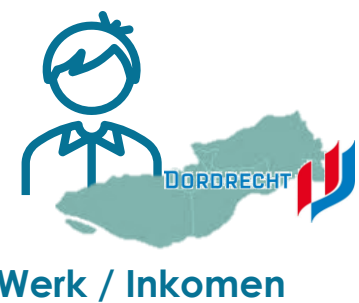
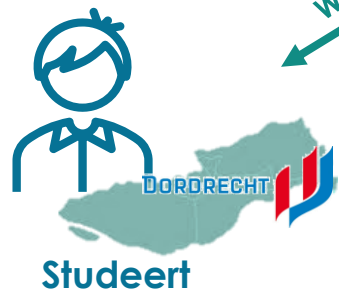
WAT IS DE AARD/OMVANG VAN DE DOELGROEP?

“**Een inschatting** is dat 2.600 jongeren (circa 15%) in de leeftijd van 16-27 jaar een afstand tot de arbeidsmarkt heeft.” (IBO- Rapport).
Door gegevens op individueel niveau uit de DUO- en SUWI-registers te combineren met de informatie uit het BRP zou volgens werkgroepleden de aard en de omvang duidelijk kunnen worden van de meest kwetsbare en relevante doelgroep.



?

2.600 jongeren

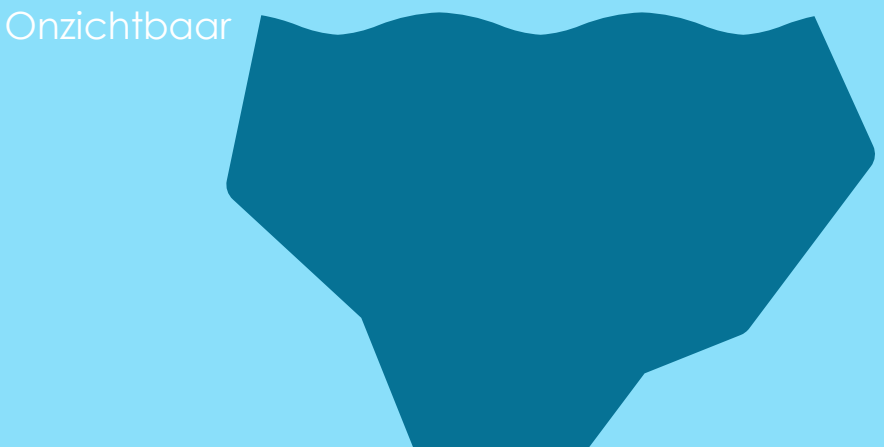


Wel

Wel

Niet

Niet



C. GEZAMENLIJK KWALITEITSKADER

Een op elkaar afgestemd verhaal over succesvolle ondersteuning aan jongeren (16- 27 jaar) met een afstand tot de arbeidsmarkt.



Inhoud (uitstroomdoelen)

Op het moment een jongere verder kan (eventueel met hulp van zijn/haar netwerk):

- Vertrouwen bij de jongere in zijn/haar toekomst
- Besef bij de jongere wat nodig is om dit perspectief te realiseren en competentie om zelf regie te voeren
- Als weerbaarheid en veerkracht van de jongere is toegenomen
- Als er evenwicht is op de leefgebieden van de jongeren
 1. Wonen (puur een dak boven je hoofd, hoeft niet zelfstandig)
 2. Werk/school
 3. Financieel stabiel (geen schulden)
 4. Netwerk/support is aanwezig
 5. Welzijn/gezondheid

Proces (kenmerken samenwerking)

Als we met elkaar een integrale en vraaggerichte aanpak hanteren:

- Als we jongeren in beeld hebben en houden
- Als jongeren niet tussen wal en schip belanden
- Als de jongere ook echt centraal staat (niet vanuit aanbod, maar met de jongeren als uitgangspunt)
- Wanneer we professioneel handelen in gezamenlijkheid en vanuit toegevoegde waarde
- Als we over overzicht op ons gezamenlijk aanbod hebben
- Als duidelijk is wie wat doet en met welk resultaat

HET KWALITEITSKADER



1. (H)erkennen van de vraag (signaleren)

2. Vraag- Verheldering (signaleren)

3. Opstellen plan van aanpak

4. Monitoren en bijsturen

5. Evalueren & Nazorg (signaleren)

Activiteiten / instrumenten

- Signaleren van de jongeren
 - Preventief op basis van data
 - Proactief signalering op vindplaatsen
- Reactief signaleren (jongeren / samenwerkingspartner)
- Analyseren van situatie en eerste wegging van routing

Deelresultaten

- Jongeren in beeld
- Situatieschets
- Contactgegevens vastgelegd

Sturingsinformatie keten

- Signaalkenmerken
 - Motivatie signaal
 - Vindplaats signaal
 - Signalerende partij

Activiteiten / Instrumenten

- In gesprek gaan met jongere (vraag achter de vraag verhelderen)
- Sociaal netwerk inzichtelijke maken
- In kaart brengen en wegen van situatie op leefgebieden (diagnose)
- (Her)overwegen regievoerder
- Toestemming jongere en oudere voor het opragen van informatie bij (keten)partners

Deelresultaten

- In contact met jongeren
- Situatie in beeld gebracht (0-meting)
- Passende regievoerder aangewezen

Sturingsinformatie keten

- Waar bevinden zich de problemen?
 - Diagnose
 - Geslacht
 - Leefgebieden
 - Leeftijd
 - Life events
 - Locatie
 - Profiel keuze
 - Redenen uitval
 - Type onderwijs
 - Wijken
- Eerdere ondersteuning
 - Welke partijen?
 - Wat was de inzet?
 - Wat was de impact?
- Huidige regievoering

Activiteiten / Instrumenten

- (Uitstroom)doelen en behoeften formuleren met jongere
- Matchen doelen en behoeften met aanbod (meerdere scenario's)
- Rollen en verantwoordelijkheden toekennen (formeel en informeel netwerk)

Deelresultaten

- Ambitie en doelen van jongere helder (uitstroomdoelen)
- Gedragen plan van aanpak
 - Uitgaande van zingeving jongere
 - Sociaal en formeel netwerk opgenomen
 - Tijdspad
 - Beschrijvingen actoren en activiteiten
 - Noodplan

Sturingsinformatie keten

- Trends behoeften en (uitstroom)doelen
- Rolverdeling
- Geselecteerd aanbod

Activiteiten / Instrumenten

- Voortgang monitoren en evalueren vanuit meerdere perspectieven
 - Jongere
 - Sociaal netwerk
 - Formeel netwerk
 - Data
- Eventueel bijsturen plan van aanpak in afstemming met betrokkenen

Deelresultaten

- Situatie in beeld gebracht (1-meting)
- Inzicht in voortgang doelen
- Aangescherpt plan van aanpak

Sturingsinformatie keten

- Doelmonitoring

Activiteiten / Instrumenten

- Evalueren uitstroomdoelen met jongere en partners
- Communicatieplan nazorg
 - Jongere
 - Sociaal netwerk
 - Formeel netwerk
 - Data
- KTO/impactmeting (halfjaarlijks)
- (Optioneel) Vroeg signalering

Deelresultaten

- Geëvalueerd traject
- Situatie in beeld gebracht (N-meting)
- Inzicht in realisatie uitstroomdoelen bij jongere
 - Perspectief
 - Mate van kwetsbaarheid / zelfredzaamheid
 - Benodigheden
 - Netwerk
 - Vertrouwen

Sturingsinformatie keten

- Zicht op duurzame impact (businesscase)
 - Problematiek/doelgroep i.r.t. inzet en (ervaren) impact
 - Kwalitatief
 - Kwantitatief
- Zicht op (vroeg)signalering



“Succesvol wanneer een jongere verder kan (eventueel met hulp van zijn/haar netwerk)”

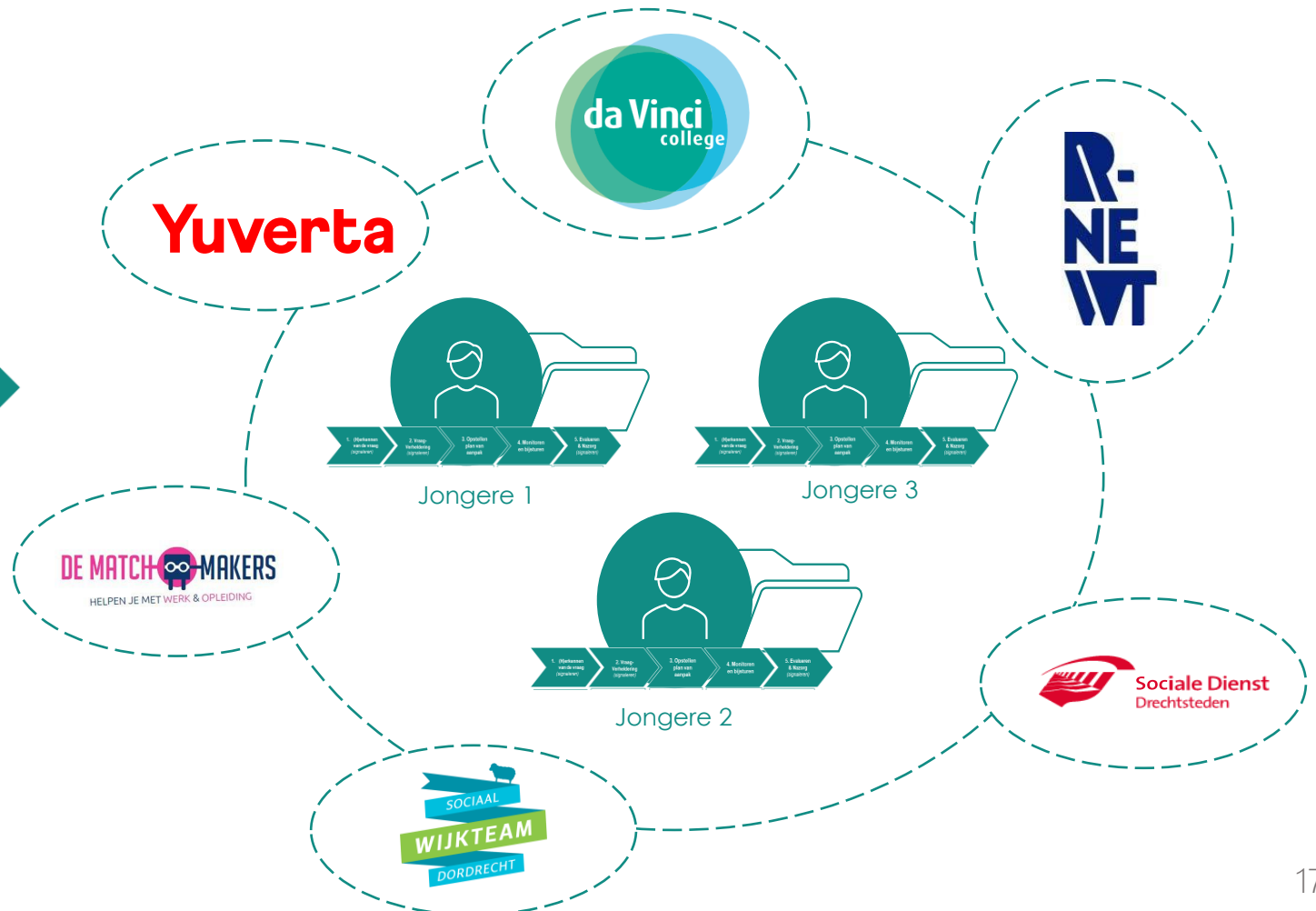
KWALITEITSKADER IN DE PRAKTIJK

Een herkenbare werkwijze met activiteiten, instrumenten & sturingsinformatie

Dit vormt het kwaliteitskader voor iedere casus waarbij iedereen vanuit toegevoegde waarde zijn rol heeft



1. (H)erkennen van de vraag (signaleren)	2. Vraag-Verheldering (signaleren)	3. Opstellen plan van aanpak	4. Monitoren en bijsturen	5. Evalueren & Nazorg (signaleren)
<p>Activiteiten / instrumenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Signaleren van de jongeren <ul style="list-style-type: none"> • Preventief op basis van data • Proactief signalering op vindplaatsen • Reactief signaleren jongeren / samenwerkingspartner • Analyseren van situatie en eerste wegging van routing <p>Deelresultaten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jongeren in beeld • Situatieschets • Contactgegevens vastgelegd <p>Sturingsinformatie keten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Signaalmerken <ul style="list-style-type: none"> • Motivatie signaal • Vindplaats signaal • Signalerende partij 	<p>Activiteiten / instrumenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • In gesprek gaan met jongere (vraag achter de vraag verhelderen) • Sociaal netwerk inzichtelijke maken • In kaart brengen en wegen van situatie op leefgebieden (diagnose) • (Her)overwegen regievoerder • Toestemming jongere en ouders voor het opvragen van informatie bij (keten)partners <p>Deelresultaten</p> <ul style="list-style-type: none"> • In contact met jongeren • Situatie in beeld gebracht (0-meting) • Passende regievoerder aangewezen <p>Sturingsinformatie keten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Waar bevinden zich de problemen? <ul style="list-style-type: none"> • Diagnose • Geslacht • Leefgebieden • Leeftijd • Life events • Locatie • Profielkeuze • Redenen uitval • Type onderwijs • Wijken • Eerdere ondersteuning <ul style="list-style-type: none"> • Welke partijen? • Wat was de inzet? • Wat was de impact? • Huidige regievoering 	<p>Activiteiten / instrumenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Uitstroom)doelen en behoeften formuleren met jongere • Matchen doelen en behoeften met aanbod (meerdere scenario's) • Rollen en verantwoordelijkheden toekennen (formeel en informeel netwerk) <p>Deelresultaten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambitie en doelen van jongere helder (uitstroomdoelen) • Gedragen plan van aanpak <ul style="list-style-type: none"> • Uitgaande van zingeving jongere • Sociaal en formeel netwerk opgenomen • Tijdsplan • Beschrijvingen actoren en activiteiten • Noodplan <p>Sturingsinformatie keten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trends behoeften en (uitstroom)doelen • Geselecteerd aanbod 	<p>Activiteiten / instrumenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voortgang monitoren en evalueren vanuit meerdere perspectieven <ul style="list-style-type: none"> • Jongere • Sociaal netwerk • Formeel netwerk • Data • Eventueel bijsturen plan van aanpak in afstemming met betrokkenen <p>Deelresultaten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situatie in beeld gebracht (1-meting) • Inzicht in voortgang doelen • Aangescherpt plan van aanpak <p>Sturingsinformatie keten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doelmonitoring 	<p>Activiteiten / instrumenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evalueren uitstroomdoelen met jongere en partners • Communicatieplan nazorg <ul style="list-style-type: none"> • Jongere • Sociaal netwerk • Formeel netwerk • Data • KTO Impactmeting (halfjaarlijks) • (Optioneel) Vroeg signalering <p>Deelresultaten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geëvalueerd traject • Situatie in beeld gebracht (N-meting) • Inzicht in realisatie uitstroomdoelen bij jongere <ul style="list-style-type: none"> • Perspectief • Mate van kwetsbaarheid/zelfredzaamheid • Benodigdheden • Netwerk • Vertrouwen <p>Sturingsinformatie keten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zicht op duurzame impact (businesscase) <ul style="list-style-type: none"> • Problematiek/doelgroep i.r.t. inzet en (ervaren) impact <ul style="list-style-type: none"> • Kwalitatief • Kwantitatief • Zicht op (vroeg)signalering

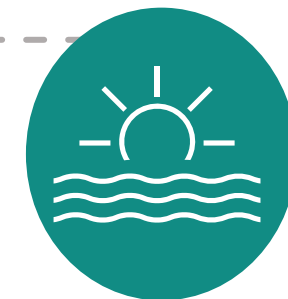


E. ROUTE DOORONTWIKKELING

Benodigde focus en methodische aanpak in het doorontwikkelen in het project 'Glansrijke Toekomst'.



ROUTE NAAR HET BEOOGD RESULTAAT



WERKGROEPLEDEN AAN HET WOORD...



Scherpte over de essentie
van de toegevoegde waarde van
iedere partner in de keten



Kenbaarheid en vindbaarheid
van de ketenpartners



Een **integraal en actueel overzicht**
van initiatieven



Samenwerken onder één paraplu
en gezamenlijke signalering van
jongeren












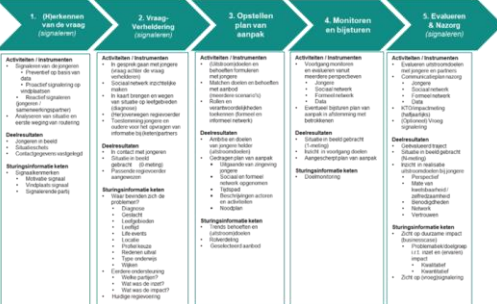








Een **regisserende rol**
van de gemeente



De ketensamenwerking versterken
waarbij de jongere centraal wordt
gesteld

VRAAG: WAT IS NODIG OM TOT EEN INTEGRALE AANPAK TE KOMEN?

	Fase 1 Voorbereiden	Fase 2: Richten	Fase 3: Inrichten	Fase 4 & 5 Verrichten & evalueren
Niveau Bestuurlijk 				
Niveau Beleidsmatig 				
Niveau Operationeel 				 <p>“Succesvol wanneer een jongere verder kan (eventueel met hulp van zijn/haar netwerk)”</p>

	Fase 1 Vorbereiden	Fase 2: Richten	Fase 3: Inrichten	Fase 4 & 5 Verrichten & evalueren
Niveau Bestuurlijk 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Commitment uitgesproken aan de gezamenlijke opgave, missie en visie <input type="checkbox"/> Ketenregisseur aangesteld en strategische gespreksronde uitgevoerd en geanalyseerd. <input type="checkbox"/> Besluit tot faciliteren vroegsignalering op basis van data (BRP, DUO, SWI) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gezamenlijke werkwijze en sturingsinformatie primair proces gedefinieerd en gecommuniceerd <input type="checkbox"/> Regierol gemeente ingericht en convenant door partners ondertekend. <input type="checkbox"/> Besluitvorming 0-metingen (aard en omvang doelgroepen, impact) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Besluit integratie van ondersteunende en kritische bedrijfsprocessen met het primair proces <input type="checkbox"/> Besluit kennismanagement (leren en ontwikkelen) op basis van de inzichten uit de patroonanalyse <input type="checkbox"/> Besluitvorming implementatie regiesysteem 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vindbaarheid en toegevoegde waarde initiatieven aangetoond <input type="checkbox"/> Businesscase onderbouwd (meetbaar & merkbaar verschil) <input type="checkbox"/> Besluit over verdere borging en doorontwikkeling
Niveau Beleidsmatig 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Samenstellen werkgroep / kernteam Glansrijke toekomst <input checked="" type="checkbox"/> Kwaliteitskader voor de aanpak met hoofdprocessen, activiteiten en deelresultaten <input checked="" type="checkbox"/> Ontwikkeling opgestart op basis van knel- en oplossingsrichtingen 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Aansluiting netwerkpartners (samenwerkingsafspraken) <input type="checkbox"/> Benodigde en beschikbare kennis / competenties t.b.v. primair proces en opleidingsbehoeften vastgesteld <input type="checkbox"/> ESF-aanvraag ingediend 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Data- en informatie koppelingen gerealiseerd <input type="checkbox"/> Opleiden kernteam in data gedreven werken <input type="checkbox"/> Voortgangsrapportages ingericht 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Benchmarking en reflectie op basis van data opgestart <input type="checkbox"/> Borgingsplan en beoogde doorontwikkelingen voorbereid
Niveau Operationeel 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Gezamenlijk proces Glansrijke Toekomst geoperationaliseerd en overzicht reeds aanwezige data gecreëerd incl. prototype regiesysteem <input type="checkbox"/> 0-metingen geoperationaliseerd <input type="checkbox"/> Formuleren van onderzoeksvragen i.r.t. data <input type="checkbox"/> Uitvoeren van 10 beeldvormende casusanalyses (patroonanalyse van de samenwerking) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Digitaal kwaliteitskader in prototype regiesysteem gevalideerd en verrijkt a.d.h.v. casuïstiek <input type="checkbox"/> 0-metingen gestart <input type="checkbox"/> Ontwikkelen regiesysteem en sociale kaart <input type="checkbox"/> Ontdekken en interpreteren van patronen over de casussen heen 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ingebruikname en doorontwikkeling digitaal kwaliteitskader <input type="checkbox"/> 1-metingen uitgevoerd <input type="checkbox"/> Implementeren regiesysteem en sociale kaart 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Digitaal kwaliteitskader doorontwikkeld op basis van reflecties op casuïstiek <input type="checkbox"/> 2-metingen uitgevoerd



Patroonanalyse

- Analyseer huidige patronen in de ondersteuning aan jongeren a.d.h.v. 10 casus en ga hierover met elkaar in gesprek.



Bestuurlijke gespreksronde

- Organiseer een bestuurlijke gespreksronde waarin verwachtingen over Glansrijke Toekomst en de rol van Data Science worden besproken.
- Verken de toegevoegde waarde van een covenant om informatiedeling en Data Science te vergemakkelijken.



Impactmeting

- Operationaliseer de uitstroomdoelen voor jongeren in een gezamenlijke en geoperationaliseerde impactmeting ter bevordering van reflectie en onderbouwing van de Businesscase.

NOGMAALS DANK AAN ALLE PARTNERS

Contactgegevens projectleider kwaliteitskader Don de Haan

d.dehaan@optimalesamenwerking.nl / 06 53 614 213

