



Servicegemeente
Dordrecht

Begeleidend schrijven

Van : Cees Boele
Onderwerp : Reactie op evaluatie Servicegemeente Dordrecht
Datum : 8 februari 2024

Vanuit gemeente Dordrecht zijn we blij met het evaluatierapport, waarin door &Van de Laar de verschillende aspecten van Servicegemeente Dordrecht en de ingezette koers van de afgelopen twee jaar zijn geanalyseerd en beoordeeld. We willen dan ook onze dank uitspreken voor de brede medewerking van al onze partners in een zeer korte periode, met als resultaat dit evaluatierapport dat ons verschillende handelingsperspectieven geeft om verder te ontwikkelen en groeien.

In lijn met de ingezette koers met punten voor verdere ontwikkeling

We kunnen ons vinden in de lijn van de resultaten en aanbevelingen van het rapport. We zijn niet verrast door de uitkomsten en advisering door &Van de Laar. We zien dit als iets positiefs; als een bevestiging dat we met elkaar in onze collectieve en individuele overleggen de juiste gesprekken voeren.

Een groot deel van de aanbevelingen zijn dan ook al in lijn met onze in 2023 ingezette koers 'Voortouw in Dienstverlening', waaruit blijkt dat we al met de juiste thema's aan de slag zijn. Daarnaast komen er ook nieuwe inzichten naar voren, die om nadere reflectie vragen voor verdere groei en ontwikkeling.

Een belangrijk aandachtspunt in het rapport is de kwaliteit van onze dienstverlening, waarin ook kritiek wordt geuit. Voor de juiste duiding en de context waarin we deze bevindingen moeten plaatsen, gaan we graag nader in gesprek, zodat we onze dienstverlening op deze punten verder kunnen ontwikkelen.

Inzetten op ontwikkelagenda en invulling geven aan zakelijke partnerschap

Het opstellen van een gezamenlijke realistische ontwikkelagenda voor 2024 - 2026 is volgens ons een passende manier om gezamenlijke doelen en prioriteiten vast te stellen. We vinden het belangrijk om hierin samen op te trekken en op zowel ambtelijk als bestuurlijk niveau regelmatig de voortgang te evalueren. Zo blijven we flexibel en scherp op veranderingen en kansen die zich voordoen.

Daarbij zien wij het verder doorleven van het juridisch construct, de bijbehorende verantwoordelijkheden en passend houding en gedrag als een randvoorwaarde voor succes. Daarnaast zijn er ook nog fundamentele punten die nadere analyse vragen, zoals hoe wij de gemeenten en de samenwerkingsverbanden in de toekomst willen bedienen en hoe we omgaan met de verschillen tussen deze partijen. Echter, door in ieder geval spoedig nadere invulling te geven aan zakelijk partnerschap, duidelijke afspraken te maken en ieders verantwoordelijkheden te definiëren, kunnen we effectief blijven samenwerken, maatschappelijke meerwaarde creëren en onze gezamenlijke doelstellingen verwezenlijken.