

RIB oktober 2021 – Voortgangsrapportage Dordtpas

Wat is de reden om deze informatie bekend te maken?

Het delen van de voortgang omtrent de Dordtpas. Met deze voortgangsrapportage wordt u geïnformeerd over de resultaten tot dusver en de speerpunten voor de komende periode.

Wat is de te delen informatie?

- Resultaten 2020 en eerste halfjaar 2021: Dordtpashouders, aanbieders, gebruik tegoeden/ acties en gebruikskosten.
- Evaluatie: wat ging goed, wat kan beter.

De Dordtpas is er voor iedereen

De Dordtpas biedt iedereen in onze stad de mogelijkheid om mee te doen en meer uit zichzelf en de stad te laten halen. De Dordtpas is voor iedereen te koop, voor inwoners van Dordrecht en daarbuiten. Alle Dordtpashouders krijgen korting en/of gratis toegang bij een groot aantal aanbieders in en rond Dordrecht. Sommige inwoners ontvangen de Dordtpas gratis, zoals mantelzorgers en minima. Voor mantelzorgers en kinderen van minima staan tegoeden op de pas die zij kunnen uitgeven bij Dordtse ondernemers en organisaties.

Bij het kindtegoed geldt de voorwaarde dat het tegoed wordt uitgeven aan leermiddelen en participatiebevorderende activiteiten. Denk bijvoorbeeld aan een sportvereniging of muzieklessen. Voor mantelzorgers geldt het tegoed als waardering voor de inzet voor hun naasten. Zij mogen het tegoed vrij besteden bij de aangesloten aanbieders. Gebruikt de Dordtpashouder het tegoed bij het afrekenen? Dan ontvangt de ondernemer/organisatie dat bedrag terug van de gemeente. De vergoedingen dragen enerzijds bij aan de participatie van alle inwoners en anderzijds aan de Dordtse economie.

Om de zichtbaarheid van aanbieders en hun aanbiedingen te vergroten zet Dordtpas haar website, app en Facebook en Instagram in. Dit biedt voor Dordtpashouders het overzicht van de beschikbare acties waar men gebruik van kan maken.

De inzet van bekende Dordtse ondernemers als ambassadeur dragen bij aan het enthousiasmeren van ondernemers. Dit doen de ambassadeurs o.a. met korte filmpjes via de Dordtpas social media, website en mailings. Zie ook <https://www.dordtpas.nl/info-contact/partner-woorden>.

Resultaten 2020 en Q1 en Q2 2021

Onder zeer moeilijke omstandigheden (Corona) is het gelukt om de Dordtpas in januari 2020 succesvol te introduceren. De corona maatregelen hadden uiteraard grote invloed op het kunnen deelnemen aan acties en kortingen. Eind juni 2021 is het aantal kaarthouders 13.500. Na de versoepelingen in de zomermaanden is de pasuitgifte sterk toegenomen. Ondanks de beperkingen gebruikten ruim 15.000 inwoners de Dordtpas. De verwachting is dat we in december 2021 het aantal pashouders van ruim 16.000 in 2020 minimaal zullen evenaren. Van de gebruikers hebben ongeveer 3.200 kinderen een tegoed van SMS Kinderfonds op hun kaart staan. En 15% van de gebruikers van de Dordtpas is mantelzorger.

Het begint in januari 2020 met 230 aanbieders. Eind 2020 zijn er 277 Dordtse ondernemers en organisaties aangesloten. Eind juni 2021 waren dit er 317 in totaal. Het gaat om een grote variatie: horeca ondernemers, musea, fietsenmakers, winkels maar ook rondvaarten, stadswandelingen en sportverenigingen. De Dordtpas heeft geleid tot ruim 40.000 extra transacties voor de Dordtse ondernemers: 27.000 transacties vanuit reguliere kortingen en acties en 14.000 vanuit tegoeden voor mantelzorgers en kinderen. Dordtpas stimuleert hiermee het Dordtse culturele- en ondernemersklimaat.

Gebruik van Kindtegoed

Kinderen van ouders met een laag inkomen die tussen de 4 en 18 jaar zijn, ontvangen een kindtegoed op de pas. Dit krijgen zij vanuit het SMS-Kinderfonds in samenwerking met Stichting Leergeld. In 2020 hebben 10.532 transacties plaatsgevonden. In 2020 is er in totaal €857.059,- besteed aan leermiddelen en participatie-ondersteuning vanuit 3.191 kindtegoeden.

In augustus 2021 hebben 3.303 kinderen, met een waarde van €507.000,-, een kindtegoed op hun Dordtpas gehad. De verwachting is dat dit aantal nog zal stijgen in de loop van dit schooljaar en we in 2021 boven de besteding van 2020 uitkomen.

Gebruik van MantelzorgcomplimentIn 2020 hebben we een tegoed van €75,- geladen op de Dordtpas van 2.004 mantelzorgers. Als compensatie voor de lockdown en overige maatregelen, heeft Dordtpas extra acties ingezet zoals een gratis lunch bij Art & Dining, een gratis bos bloemen en een gratis chocolade-compliment bij Olala-Chocola.

Van deze extra acties hebben 940 mantelzorgers gebruik gemaakt met een totaalbedrag van €11.750,-. Wat betreft reguliere acties hebben de mantelzorgers het meest gebruik gemaakt van korting op parkeren bij het Albert Schweitzerziekenhuis; 5.668 keer in totaal. Mantelzorgers hebben daarnaast in 2020 totaal 3.390 keer hun reguliere Dordtpastegoed ingezet bij Dordtse ondernemers, met een totaalbedrag van €98.994,-.

Van januari tot en met augustus 2021 is vanuit het mantelzorgtegoed €70.000,- besteed bij de aangesloten Dordtse ondernemers. Het is de verwachting dat dit bedrag tot het einde van het jaar nog zal stijgen en we minimaal uitkomen op de lijn van 2020.

Gebruik van acties en kortingen

De aanbieders hebben naast de doorlopende aanbiedingen in 2020 gezamenlijk in totaal 69 extra acties aangeboden. Alle pashouders hebben in 2020 26.892 keer de Dordtpas ingezet bij Dordtse ondernemers en organisaties. Het totale kortingsbedrag op activiteiten van de acties waar Dordtpashouders gebruik van hebben gemaakt is €239.293,-.

In 2021 zien we dat - na de versoepelingen - het gebruik van de acties en kortingen sterk toeneemt. In Q1 en Q2 is er 5.000 keer van een actie of korting gebruik gemaakt. In de zomermaanden nam dit toe met 11.000 keer. Het gebruik van de Dordtpas komt daarmee op een totaal van 16.000.

In het najaar verwachten we dat het gebruik nog flink zal toenemen door de gerichte acties die worden georganiseerd. We verwachten daarmee aan het eind van Dordtpasjaar 2021 ruim boven het actiegebruik van 2020 uit te komen.

Gebruikskosten

In de begroting hebben we gebruikskosten (vergoedingen) opgenomen met een waarde van €284.000,-. Door de coronamaatregelen zijn de kosten per gebruiker lager geweest. Van het totaalbedrag is €101.702,- aan vergoedingen echt benut. Deze onderbesteding is in september 2020 op de begroting van 2020 aangepast.

In 2021 duurde de lockdown tot en met juni. De vergoedingen zijn in Q2 toegenomen ten opzichte van Q1. Pas na het versoepelen van de maatregelen is in Q3 een duidelijke kentering te zien. In juli en augustus 2021 is het gebruik van de Dordtpas verveelvoudigd. De begroting 2021 wordt vooralsnog niet aangepast nu bijna alle acties weer te benutten zijn.

Tot slot

De uitbraak van de coronapandemie heeft forse invloed gehad op de introductie en het gebruik van de Dordtpas. Door de sluiting van de musea, attracties, bioscopen en winkels kon de pas niet gebruikt worden en werden minder passen uitgegeven. Ondanks de beperkingen, participeren in 2020 ruim 16.000 Dordtenaren in de stad via de Dordtpas en is het de verwachting dat dit aantal ook in 2021 wordt gehaald. Bovendien hebben we in deze jaren kunnen doorbouwen aan de functionaliteit en het bereik van de Dordtpas onder ondernemers. In 2022 hopen we het eerste normale Dordtpasjaar mee te maken en de volledige potentie van de Dordtpas te benutten.

Evaluatie

Wat ging goed in 2020 en 2021?

- Het verwachtte 'aantal Dordtpashouders voor het 1^e jaar' is ruim behaald. In december 2020 hebben ruim 16.000 personen een Dordtpas, 70% van het einddoel. Dit is 10% meer dan verwacht voor het 1^e jaar.

- Vergeleken met 2019 hebben meer kinderen het kindtegoed van SMS-Kinderfonds benut. In 2019 heeft Stichting Leergeld 2.573 kinderen van ouders met een laag inkomen bereikt. In 2020 is dit aantal gegroeid tot 3.191 kinderen. Tot en met Q2-2021 hebben 3.303 minima-kinderen een Dordtpas.
- Extra acties om corona-beperkingen te verzachten hebben we snel en nuttig ingezet:
 - Online activiteiten van aanbieders, gratis online sporten en afhalen van maaltijden.
 - Overhevelen van het resterende (niet kunnen benutten vanwege lockdowns) kindtegoed uit 2020 naar 2021. Het bedrag is beschikbaar gebleven tot 1 juli 2021, na het opheffen van de lockdown.
 - Extra Kindcadeau (actie Scrooge) van €25,- voor de Dordtse kinderen van ouders met een laag inkomen.
 - 1x een extra tegoed van €25,- voor mantelzorgers in 2021 ter compensatie van de lockdown.
- Nieuwe samenwerkingsvormen om meer aanbieders te bereiken met onder andere Dordt Onderneemt, Dordrecht Marketing en Dordtse ondernemersverenigingen.

Wat nog beter kan in 2021?

Meer en gevarieerd aanbod in Dordrecht:

- Dordtpas bouwt verder om een nog gevarieerder aanbod te bieden aan de Dordtpashouders. De lockdown situatie heeft deze ontwikkeling vertraagd. In 2021 wordt veel aandacht besteed aan het uitbreiden van het aanbod en de Dordtse cultuurorganisaties en ondernemers te prikkelen zich aan te sluiten bij de Dordtpas.
- Veel Dordtse ondernemers hebben de voordelen van samenwerken met Dordtpas in beeld. Dordtpas besteedt in 2021 nog meer aandacht aan het aansluiten van de ondernemers en organisaties en aan het verbreden van het aanbod (bijvoorbeeld: niet alleen voor het Kindtegoed, maar ook met acties voor alle Dordtpashouders).

Extra aandachtspunten in 2021 en 2022

- Inwoners die bijstand krijgen, ontvangen tegelijk de uitnodiging zich aan te melden voor een gratis Dordtpas. Het blijft nu echter nog een handmatige aanmelding. We besteden extra aandacht aan het aanmeldproces, om zo nog meer minima te bereiken. Samen met de SDD bekijken we de mogelijkheden om het aanmeldproces voor de bijstandsgerechtigden geheel te automatiseren.
- Minima met een Dordtpas worden met (online en offline) campagnes over alle mogelijkheden van de Dordtpas uitgenodigd meer deel te nemen aan activiteiten in de stad.
- Door de corona-maatregelen en het sluiten van de Stadswinkel blijkt dat extra inzet nodig is voor het digitale aanvraagproces en het ondersteunen van minder taal- en digitaal vaardigen.
- Inzet van gebruikerspanels om de dienstverlening nog verder te optimaliseren. (Inmiddels heeft het eerste panel plaatsgevonden in het Onderwijsmuseum, waar alle doelgroepen bij waren vertegenwoordigd.)
- Doelgroepgerichte acties, zoals bijvoorbeeld voor de mantelzorgers (rondvaart Biesbosch, exclusieve filmmiddag The Father), toegang tot de Grote Prijs voor Dordtse bands in Bibelot (jong volwassenen) en een sinterklaasfeest voor de kinderen in samenwerking met Stichting Zakgeld.
- Vergemakkelijken van het aanvraag en verlengingsproces voor o.a. mantelzorgers en vrijwilligers in samenwerking met de belangenbehartigers (MEE, Inzet078).

Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?

De doorontwikkeling van de Dordtpas wordt voortgezet met ondersteuning van de opgedane ervaringen. De gemeenteraad wordt jaarlijks geïnformeerd over de voortgang en resultaten. De kosten voor de Dordtpas zijn gedekt tot eind 2022. In 2022 dient de gemeenteraad een besluit te nemen over de continuering en toekomstige dekking van de Dordtpas.