

Implementatieschema: Doorontwikkeling jeugdzorg ZHZ 2020 – 2023 in één oogopslag

De zeven verbeterpunten

Zeven hoofdlijnen van verbetering:

1. Meer **lokale sturing op inhoud**, beter en ander opdrachtgeverschap/opdrachtnemerschap, betere tripartite samenwerking
2. Meer halen uit **samenwerking gemeenten**: verbinding met aanpalende sectoren, samen preventie professionaliseren, leren van elkaar, meer uitwisselen
3. Afbakening en **definitie van jeugdzorg**, komen tot normaliseren en een eenduidige definitie die als basis voor de regionale samenwerking geldt
4. Beter BI (business intelligence) en **sturingsinformatie**, ook prognose-informatie (w.o. per gemeente), afspraak over control-audits op dossiers
5. Beter **beheersing van de kosten** (efficiënte systeemkosten, efficiënte inzet hulp en zorg, beheersing door gemeente):
 - Gezamenlijk ontwikkelagenda
 - Toegang intelligenter overwegen, meer normaliseren
 - Betere AOIC en meer samen verantwoordelijk voor intelligentere zorg (controlemechanismen invoeren, realistisch begroten, minder aanbieders gezamenlijk verantwoordelijk maken, aanpak zorgfraude)
 - Efficiëntie van zorginkoop, contractmanagement en administratieve afhandeling
6. Standvastig zijn, keuzes maken, goed communiceren
7. Organisatie- en governance gevolgen conform de gedane aanbevelingen invullen.

In aanvulling hierop: de **implementatie** planmatig oppakken door het Netwerk-MT^{plus}, met steun van een programmamanager.

Wie doet wat aan de zeven verbeterpunten op korte termijn (2020-2021)

Organisatie	1. Lokale sturing op inhoud	2. Samenwerking gemeenten	3. Definitie van jeugdzorg, normaliseren	4. Sturingsinformatie	5. Beheersing van kosten	6. Keuzes maken	7. Organisatie- en governance
Gemeenten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kennis en capaciteit jeugdzorg 2. Invullen van goed opdrachtgeverschap (conform IAVDO) 3. DVO sluiten met SJT 4. Afspraken maken met huisartsen <p>Ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vertalen verordeningen en beschikkingen Samenwerking met SOJ, SJT, huisartsen, aanbieders Zelfbewust zijn Grenzen bepalen: wat niet? Voorbereiden op gevolgen 'nee-verkopen' 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meer bestuurs- en executiekracht ontwikkelen 2. Netwerk-MT+ nadrukkelijker aan zet 3. Sturen selectie aanbieders 4. Innovatie planmatig aanpakken met programmamanagement en projectorganisatie <p>Ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> Klein houden wat klein is, afblijven van wat goed is SOJ organisatie onderdeel DG&J (is nu nevenschikt) Meer onderling afstemmen Zelfbewuster, beperkingen kennen Proceskwaliteit vergroten 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bestuurlijke opdracht om een voorstel te doen voor definiëring, uitwerking door de ambtenaren 2. Maatschappelijk debat organiseren met aanbieders en maatschappelijk veld 3. Politieke keuzes maken, en dan soms nee zeggen <p>Ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> Keuzes doorvertalen naar de verordeningen Voorbereiden op meer nee zeggen: meer beroepsprocedures en goede dekking aan de professionals bieden Desgewenst ook in gesprek met Rijk over verduidelijking 	<ol style="list-style-type: none"> 1. In beeld brengen hele gezin: via eigen informatie gecombineerd met SOJ, SJT, aanbieders, huisartsen en GI 2. Jaarlijks control-auditplan vaststellen en de (eigen) controllerscapaciteit beschikbaar stellen <p>Ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> Behoeften (op verschillende niveaus) van informatievoorziening in kaart brengen, per gemeente, afgestemd met de regio 	<ol style="list-style-type: none"> 1. (Politieke) keuzes in normaliseren, zie ook 3. en 6. Afbakening jeugdzorg 2. Beleid toegang hierop aanscherpen 3. Inkoopkader aanpassen op politieke keuzes 4. Realistisch begroten = o.b.v. verwachtingen met kennis uit eerdere jaren, plus mogelijke zichtbare ontwikkelingen – Is kostenreductie aannemelijk? – Leveren maatregelen het effect? 5. Opstellen en uitvoeren jaarlijks control-auditplan <p>Ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proces van indicatie door aanbieders aanscherpen en steekproefcontroles 	<ol style="list-style-type: none"> 1. (Politieke) keuzes maken m.b.t. afbakening/-normalisatie van jeugdhulp 2. Keuzes communiceren en vasthouden 3. Inkoopcontracten hierop aansluiten 4. Toegang hierop inrichten 5. Ieder hierin zijn verantwoordelijkheid nemen en elkaar ook scherp houden hierop <p>Ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het de tijd geven, langdurig vasthouden aan beslissingen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gemeenten rechtstreeks opdrachtgever aan SJT 2. Netwerk-MTplus een zwaardere rol geven 3. Governance is structuur en rolgedrag: dus ook het goede rolgedrag inslijpen en vertonen 4. Vertalen overige veranderingen in organisatie en governance per gemeente op individueel niveau en bespreken als regio <p>Ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> Elk voor zich en elkaar scherp houden op de gewenste rolhygiëne en het gewenste rolgedrag
SOJ	<ul style="list-style-type: none"> Data leveren en analyseren Expertise leveren Invullen opdrachtnemerschap (conform WCVUG) Samenwerking gemeenten, regio en stelsel Vertaling maken beleid naar inkoop 	<ul style="list-style-type: none"> SOJ een afdeling maken van DG&J, onderdeel van het MT Werkverdeling en procuratie tussen directeur DG&J en directeur SOJ nader uitwerken Tekst van de GR hierop aanpassen 	<ul style="list-style-type: none"> Participeren in het proces om tot definitie te komen Verwerken keuzes gemeenten in inkoop Nieuwe definitie als algemene beleidslijn hanteren bij contractering aanbieders 	<ul style="list-style-type: none"> Actief adviseren en communiceren over wijze van gebruik data Verdieping van een aantal dossiers en licht die door Voorstellen aan gemeenten doen voor mogelijkheden van leveren informatie Duiding geven aan de cijfers Meewerken aan uitvoering gewenste control-audits 	<ul style="list-style-type: none"> Inkoop o.b.v. politieke keuzes inrichten Dwingender opdrachtnemerschap: bestuurlijke keuzes gemeenten Strakkere afspraken aanbieders: kaders stellen, toets op declaraties Opsporing en aanpak van zorgfraude Meewerken aan de control-audits 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeenten adviseren, ondersteunen en in samenwerking optrekken 	<ul style="list-style-type: none"> SOJ verankeren in DG&J Geen inkoop meer van SJT, wel gemeenten ondersteunen bij administratieve kant Bezetting SOJ in overeenstemming brengen met formatie Elk voor zich en elkaar scherp houden op de gewenste rolhygiëne en het gewenste rolgedrag
SJT	<ul style="list-style-type: none"> DVO's sluiten met gemeenten Invullen opdrachtnemerschap (conform WCVUG) Toegang organiseren Sturen op doelmatige zorg Informatie analyse & duiden Expertise leveren Advies leveren Samenwerking gemeenten, regio, SOJ en aanbieders 	<ul style="list-style-type: none"> Beter gezamenlijk proces, proceskwaliteit vergroten Kennis delen, advies geven, voeden van gemeenten, vragen bundelen en participeren langs drie lijnen: In de praktijk Van en met behulp van het systeem Ondersteund door data 	<ul style="list-style-type: none"> Participeren in het proces om tot definitie te komen Uitdragen van de keuzes van normaliseren in de uitvoering 	<ul style="list-style-type: none"> SOJ ondersteunen in duiding van cijfers Meewerken aan uitvoering gewenste control-audits 	<ul style="list-style-type: none"> Toegang o.b.v. politieke keuzes inrichten Dwingender opdrachtnemerschap: bestuurlijke keuzes gemeenten Alertheid op zorgfraude 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeenten adviseren, ondersteunen en in samenwerking optrekken 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtstreeks opdrachtnemer van de 10 gemeenten Nadenken over benodigde formatie en positionering Elk voor zich en elkaar scherp houden op de gewenste rolhygiëne en het gewenste rolgedrag
Aanbieders	<ul style="list-style-type: none"> Invullen goed opdrachtnemerschap Informatie leveren, analyseren en duiden Samenwerking gemeenten, regio, SOJ en SJT Advies leveren Innovatie bewerkstelligen 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis delen en meedenken Trends en ontwikkelingen signaleren Agenderen van belangrijke onderwerpen 	<ul style="list-style-type: none"> Participeren in het proces om tot definitie te komen Uitdragen van de keuzes van normaliseren in de uitvoering 	<ul style="list-style-type: none"> SOJ ondersteunen in duiding van cijfers Meewerken aan uitvoering gewenste control-audits 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeenschappelijk eigenaarschap uitspreken en meedenken Innovatieve oplossingen aandragen Alertheid op zorgfraude 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeenten adviseren, ondersteunen en in samenwerking optrekken 	<ul style="list-style-type: none"> Acteren op nieuwe inrichting governance en samenwerking opzoeken Elk voor zich en elkaar scherp houden op de gewenste rolhygiëne en het gewenste rolgedrag

Gezamenlijke opgaven voor de langere termijn (tot 2023)

