



Verslag Land van Valk t.b.v. de proef 'rest op afstand'

Inleiding

Na de informatiebijeenkomst voor bewoners van de wijken Staart en Land van Valk m.b.t. de proef 'rest op afstand' op 28 februari 2019 zijn we op verzoek van Pieter Fokkens, coördinator afval en reiniging van de gemeente Dordrecht, bij de bewoners van de volgende straten langs gegaan om meningen te horen en te noteren m.b.t. de proef 'rest op afstand'.

Het betreft hier adressen in de Dubbelmondestraat, Eemkerkstraat, Giessenmondestraat, Nessestraat, Herradesstraat en een tiental adressen aan de Krommedijk. De antwoorden van de betreffende bewoners hebben wij vastgelegd in een enquête die wij hebben ingevuld na afloop van ieder gevoerd gesprek. De uitkomsten van deze enquête zijn vermeld aansluitend aan dit verslag.

De proef 'rest op afstand' houdt in dat de restafvalbak (grijs deksel) wordt omgeruild voor een plasticbak (oranje deksel). De bewoner moet het restafval naar een, aan het adres gekoppelde, ondergrondse container brengen en daar zijn afval in deponeren. De bewoner ontvangt een pas waarmee de ondergrondse container geopend kan worden. Deze container bevindt zich op loopafstand. De maximale afstand voor bewoners in de huidige situatie kan maximaal 300 meter (geschat) bedragen.

Verslag

We hebben de gesprekken gevoerd in de periode van 8 april tot en met 16 april 2019. In totaal hebben wij 307 adressen bezocht en daarvan hebben we 138 bewoners gesproken. Een percentage van 45%.

Wanneer bewoners niet thuis waren hebben we een brief in de bus gedaan waarin vermeld stond wat de reden van ons bezoek is geweest en hoe de bewoner alsnog contact met ons op kon nemen om zijn/haar mening over de proef te kunnen geven. Dat hebben 14 bewoners gedaan. Deze bewoners hebben we allemaal persoonlijk gesproken.



Onze bezoeken werden heel erg op prijs gesteld. Men vond het over het algemeen zeer prettig dat er moeite werd gedaan om de mening van alle bewoners te horen d.m.v. een persoonlijk gesprek.

Een aantal bewoners vertelden ons dat zij een positief oordeel hadden over de proef maar deze niet durfden uit te spreken omdat dit niet gewaardeerd zou worden door een aantal 'tegenstemmers'. Wij hebben deze mensen uiteraard verteld dat hun mening anoniem wordt vastgelegd maar dat het belangrijk is om hun mening te noteren.

Afstand

Vooraf de afstand naar de ondergrondse container wordt als bezwaar genoemd. Als de afstand meer dan 50 meter bedroeg vanaf het woonadres naar de ondergrondse container nam de weerstand toe. Opvallend was dat regelmatig werd gezegd dat voor de bewoner zelf de afstand niet het probleem was maar wel voor de "andere, oudere bewoners" in de straat.

Een fysieke handicap van bewoners wordt vaak gezien als de reden waarom deze bewoners tegen de proef zijn. Soms werd dat inderdaad door bewoners met een fysieke beperking genoemd, soms ook niet. Overigens zijn bijna alle oudere bewoners heel gedreven om afval op een goede manier te scheiden.

Afvalscheiding

Bewoners zien over het algemeen wel het belang van plastic scheiding maar vooral de inzamelmethode, m.n. als de restafvalzak naar de ondergrondse gebracht moet worden, wordt als lastig gezien. Bewoners die het lastig vinden zijn dan wel een voorstander voor een plasticbak aan huis maar willen ook liever de bak voor het restafval behouden. Bijna niemand wil geen afval scheiden. Vooral papier, plastic, glas en grof afval wordt genoemd als zaken die men nu al apart houdt.

Aanbiedplaatsen

De aanbiedplaats aan de Krommedijk wordt niet genoemd als overlast gevend. Deze wordt wel genoemd als matig bereikbaar omdat hier geparkeerde voertuigen staan, op het



25 april 2019

trottoir. Handhaving of politie weten van de situatie maar doen hier, volgens diverse bewoners, niets aan.

Bewoners die uitkijken op de aanbiedplaats voor afvalbakken in de aangrenzende straten ondervinden vaak overlast in diverse vormen. Het betreft hier de afvalbakken die op de aanbiedplaats worden opgesteld in het eerste of laatste kwart-deel van de straat.

Aan ons werd verteld dat veel bakken niet dezelfde dag worden opgehaald door bewoners na leging, soms zelfs pas worden gewisseld als de andere afvalstroom moet worden aangeboden.

Het lawaai van het ophalen en plaatsen van andere bewoners op vroege of juist zeer late tijdstippen wordt regelmatig als overlast genoemd. Ook zijn er bewoners die via een kortere route door de brandgangen hun bak plaatsen in een andere straat dan die van zichzelf waardoor er heel veel afvalbakken (bewoonster sprak over 25 stuks) op een aanbiedplaats staan.

De ruimte in de straten is zeer beperkt waardoor bewoners bezorgd zijn dat er schade ontstaat aan hun geparkeerde auto als er een grote HVC wagen door de straat rijdt. Daarnaast vinden bewoners vroeg aangeboden restafvalbakken stinken met name in de zomer en heeft men in die periodes vaak last van veel vliegen.

Over het algemeen zou men het fijn vinden als de opstelplaats voor afvalbakken alleen aan de Krommedijk en/of aan de Crayensteynstraat wordt gebruikt. We hebben echter geen bewoners aan de Crayensteynstraat gesproken, deze kunnen hier nog bezwaar tegen hebben uiteraard.



Samenvatting

Het is naar onze mening een goed besluit geweest om de proef te pauzeren en persoonlijk de bewoners te vragen naar hun mening.

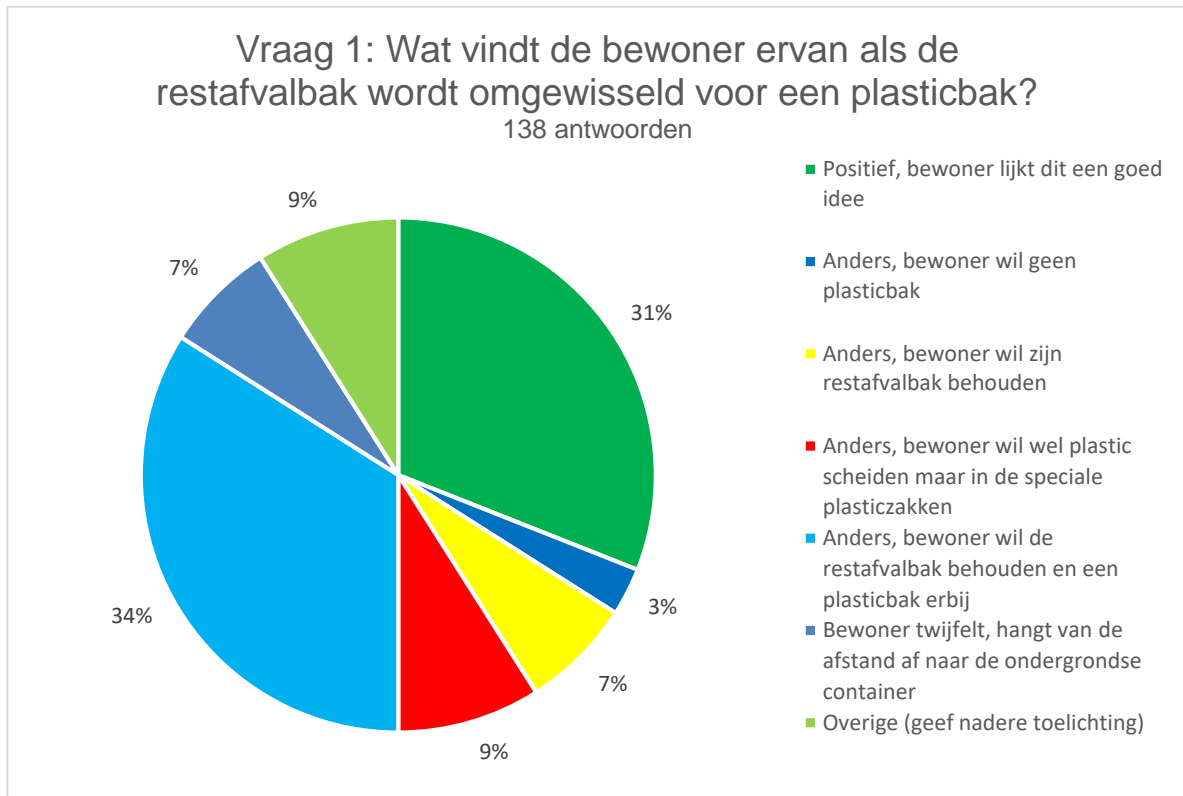
De ondergrondse container die nu aan de Krommedijk staat is lastig te openen en daarnaast neemt het openen van deze container relatief veel tijd in beslag. De manier van verwerking van restafval en capaciteit van deze half ondergrondse container kan leiden tot storingen en bijplaatsing. Dit wordt ook regelmatig genoemd als iets waar bewoners bang voor zijn.

Daarnaast denken wij dat het raadzaam is dat de gemeente Dordrecht op korte termijn bewoners informeert wat de verder stappen en/of besluiten zijn in deze proef.

De aanbiedplaats voor de afvalbakken is zeker een punt van aandacht. Het is niet duidelijk voor veel bewoners wat de aanbiedplaats is en welke regels hiervoor gelden. Als vanuit de gemeente Dordrecht in samenwerking met HVC hier een besluit in kan worden genomen denken wij dat goede informatievoorziening ook hierin nodig is om tot een verbeterde oplossing te komen.



Enquête resultaten



Reacties:

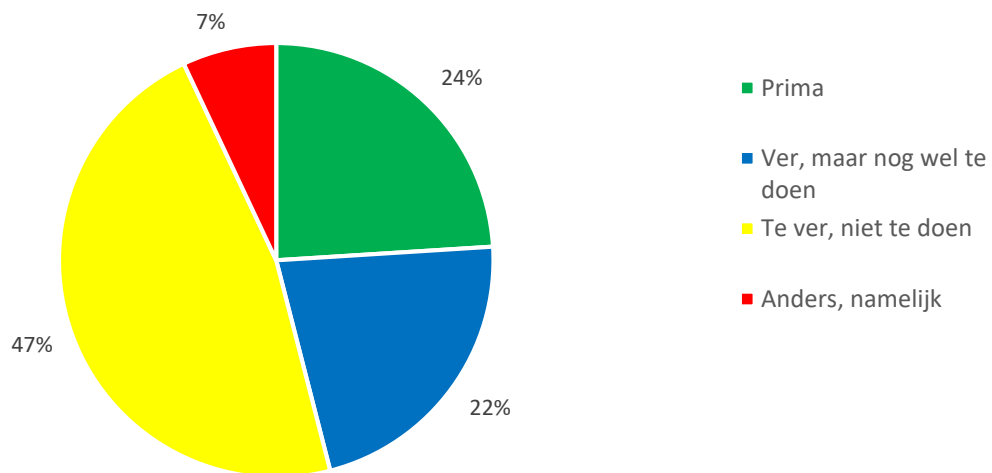
- Bewoner wil graag een kleine versie van de restafvalbak behouden.
- Bewoner spreekt alleen Russisch en begrijpt de vragen dus niet.
- Als de afstand naar de ondergrondse container niet te ver is, minder dan 300 meter, dan wil mevrouw wel aan de proef meedoen.
- Bewoner wil alles bij het oude laten, dus de restafvalbak behouden en het plastic in zakken verzamelen.
- Bewoner heeft totaal geen mening.



25 april 2019

Vraag 2: Wat vindt de bewoner van de afstand naar de ondergrondse container?

122 antwoorden

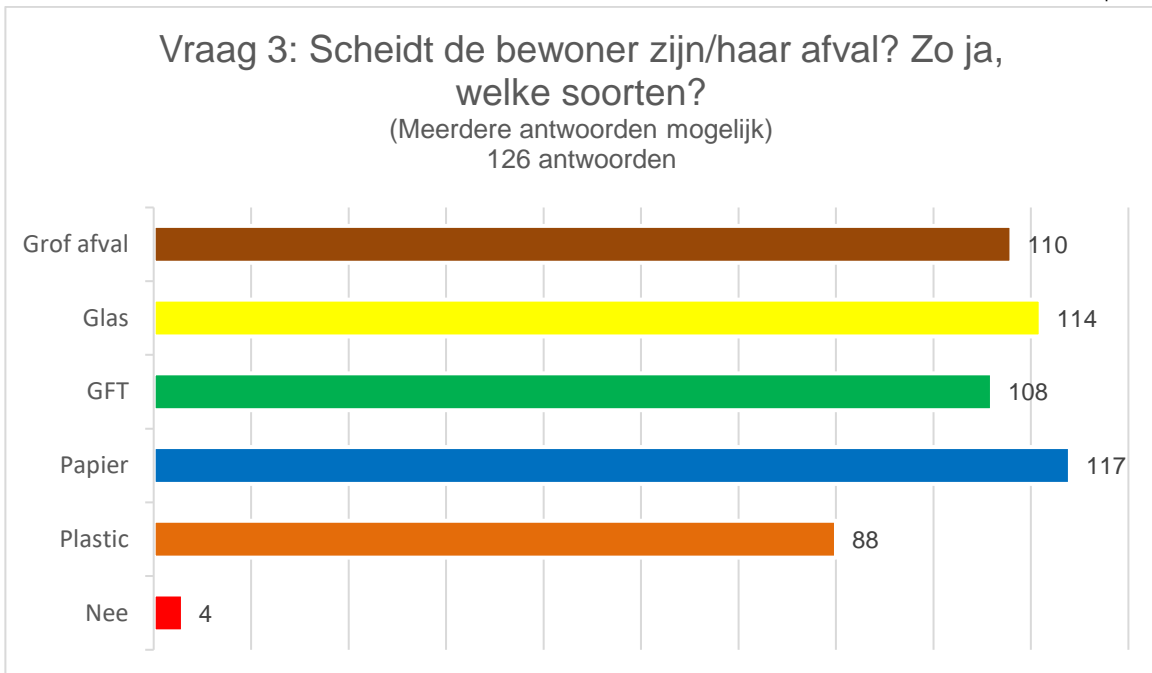


Reacties:

- "Ver weg, is voor mij wel te doen, maar hoe gaat het voor de oudere bewoners. De afstand is veel te ver!"
- De afstand is voldoende, maar bewoner wil niet enkele malen per week lopen met het restafval (heeft afval van een huisdier).
- 150/200 meter is ver genoeg.
- Mevrouw is afhankelijk van de burens om haar vuil weg te brengen en vindt de ondergrondse container geen goede oplossing.
- Bewoner heeft een scootmobiel en wil daar geen afval mee vervoeren.
- Bewoner wil geen ondergrondse container.
- Mevrouw heeft erg veel rugklachten, dus ze wil liever niet naar de ondergrondse container haar restafval brengen.



25 april 2019



Reacties:

- Bewoner is gehandicapt en de afstand naar de ondergrondse zou te ver voor hem zijn. De plastic bak wil meneer wel graag.
- "De aanbiedplaats aan de Crayensteynstraat wordt niet gebruikt, dat zou eigenlijk wel moeten, want de Eemkerkstraat is eigenlijk te smal."
- Bewoner heeft gereageerd op de brief die de afvalcoaches in de brief hebben gedaan.



25 april 2019

- Veel bakken worden niet op dezelfde dag opgehaald door bewoners na lediging en blijven veel te lang staan, volgens mevrouw. De aanbiedplaats is voor de deur. Gesprekken met de eigenaren leidden tot conflicten. Ook briefjes hebben niet geholpen. Handhaving weet van het probleem maar handelt niet. Mevrouw wil eigenlijk verhuizen.
- Mevrouw is voor de proef, maar gaf wel aan dat er meer ondergrondse containers bij moeten komen en dat ze vaker geleegeed moeten worden! Ze is bang dat het anders echt een zootje gaat worden.
- Bewoner ziet alleen maar voordelen als de proef doorgaat.
- Positief dat er zoveel moeite wordt gedaan om de mening van alle bewoners te horen.
- Bewoner twijfelde eerst. "Maar nu ik u gesproken heb, wil ik toch meedoen en mijn restafval naar de ondergrondse container brengen."
- Goed dat de gemeente bij ALLE bewoners informeert en de proef uitstelt totdat alle meningen bekend zijn.
- "Plasticbak erbij en een kleine bak voor het restafval."
- Bewoner wil graag zijn restafvalbak behouden, maar dat deze dan 1x per maand geleegeed wordt.
- Bewoner scheidt nu geen plastic, maar zou dit met een bak wel gaan doen.
- "Proef pas starten als er extra ondergrondse containers worden geplaatst."
- "Graag meer prullenbakken neerzetten."
- "De aanbiedplaats aan de Krommedijk wordt bezet door geparkeerde auto's. Handhaving controleert hier niet op. De plaats in de straat waar afvalbakken worden neergezet is illegaal en onwenselijk."
- Bewoner vindt het een prima proef, hij komt er toch langs als hij naar de supermarkt gaat.
- "Wel graag een extra container op de uiteindes van elke straat, i.v.m. de te verwachte overlast."
- "De aanbiedplaats in de Nessestraat veroorzaakt herrie, stank en bezet parkeerplaatsen".
- "Geef een VVV-bon als beloning aan bewoners die meer dan 250 meter van de ondergrondse container wonen."
- Bewoner is bang dat er veel dumpingen zullen komen bij de ondergrondse container.
- Mevrouw wil graag een ondergrondse container voor het plastic.
- Meneer is niet blij met de manier waarop alles is gegaan. "Ineens kregen we een brief dat de proef 'Rest op afstand', zou beginnen. Het is ons door de strot geduwd!".
- Bewoner is een petitie gestart over de proef. Veel bewoners hebben deze getekend.
- "Er wonen veel oudere mensen hier in de straat. Het is voor hen niet te doen om hun restafval naar een ondergrondse container te brengen."