

Aan

de heer C.A. van Verk
van de fractie PvdA
p/a raadsgriffie@dordrecht.nl

Gemeente Dordrecht
Spuiboulevard 300
3311 GR DORDRECHT

T 14078
www.dordrecht.nl

Contactpersoon
E.A. Logtenberg
T (078) 770 4218
E ea.logtenberg@dordrecht.nl

Datum 19 mei 2020
Ons kenmerk InProces BBV: 2020-0059779
Bijlage(n) 1
Betreft Beantwoorden artikel 40-vragen met betrekking tot de coronacrisis

Geachte heer Van Verk,

Bij brief van 19 april 2020, bij ons ingekomen op 20 april 2020, heeft u op grond van artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad namens de fractie PvdA vragen gesteld met betrekking tot de coronacrisis. Wij beantwoorden uw vragen als volgt.

Vraag 1. In de laatste raadsvergadering verzekerde de burgemeester ons herhaaldelijk dat er geen problemen zijn met beschermingsmaatregelen voor al het personeel in de zorg. Dit naar aanleiding van verschillende vragen van diverse partijen. Wij hebben daarbij specifiek aandacht gevraagd voor de medewerkers in de thuiszorg. Ook daar zou geen sprake zijn van problemen. Opmerkelijk daarbij vinden wij dat er in Dordrecht geen spraken is van tekorten terwijl er in heel land geklaagd wordt over juist tekorten van allerlei materiaal dat mensen bescherming kan bieden, maar dit terzijde. De belangrijkste vraag is dat wanneer er geen tekorten zijn waarom dan het personeel van de thuiszorg onbeschermd haar (schoonmaak)werkzaamheden moet verrichten? Wij krijgen hierover berichten vanuit verschillende zijden. Mensen vinden dit onverantwoord voor zichzelf en voor het personeel.

Antwoord In de eerste plaats, er zijn nagenoeg geen tekorten van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) in Zuid-Holland Zuid. Alleen de schorten en isolatiejassen zijn beperkt beschikbaar, maar ook deze komen steeds meer binnen en worden waar nodig in voorzien.

Net als in de rest van Nederland volgen we in Zuid-Holland Zuid de richtlijnen van het RIVM. Het RIVM heeft in samenspraak met veldpartijen uitgangspunten opgesteld voor het gebruik van PBM bij zorg buiten het ziekenhuis. Dit betreft dus alle vormen van zorg buiten het ziekenhuis. De uitgangspunten zijn geformuleerd op basis van veiligheid voor medewerkers en cliënten/patiënten (besmettingsrisico's) ingeval van (verdenking op) COVID-19. Voor het gebruik van medische mondkapjes is daartoe ook een samenvattende factsheet opgesteld, die te vinden is op de website van de Rijksoverheid (<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/04/11/factsheet-verdeling-pbm>). Deze wordt ook gemaakt voor andere beschermingsmaterialen.

Datum 19 mei 2020
Ons kenmerk InProces BBV: 2020-0059779

Bij goede zorgverlening moet voorop staan dat zorgverleners goed beschermd zijn. We zijn bekend met de signalen van onrust en ook de signalen dat zorgpersoneel meer bescherming aantrekt dan volgens de richtlijnen noodzakelijk is. Dat zorgt voor een gevoel van onveiligheid in het werkveld. Ook in de zorg geldt daarom altijd dat situaties, waar niet noodzakelijk contact met COVID-19 patiënten of contact met patiënten die bepaalde symptomen hebben die op COVID-19 kunnen wijzen, moeten worden voorkomen. Specifiek voor de ondersteuning thuis in het kader van de Wmo, in het bijzonder huishoudelijke hulp, begeleiding en dagbesteding en maaltijdondersteuning, gelden eigen uitgangspunten. Voorop staat ook hier de algemene hygiënerichtlijnen op te volgen. Omdat in de meeste gevallen de gezondheidssituatie individueel beoordeeld kan worden en afspraken gemaakt kunnen worden met betrekking tot het handhaven van de 1,5 meter, is algemeen preventief gebruik van PBM volgens de richtlijnen van het RIVM niet noodzakelijk. Dat neemt niet weg dat het ook hier van groot belang is dat mensen alleen werken als ze klachtenvrij zijn en om bij aankomst bij mensen thuis – elke keer opnieuw – te informeren naar de gezondheid van de cliënt (triage= "gesprek+check") en te beoordelen of de zorg gegeven kan worden. Als COVID-19 reeds is vastgesteld, dan moet huishoudelijke hulp in elk geval worden uitgesteld (en zorg worden geregeld). Heeft de cliënt last van neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn en hoesten, verhoging of koorts, dan is het advies om te kijken of een dokter kan worden ingeschakeld en de ondersteuning kan worden uitgesteld. Er zijn echter specifieke situaties waarin uitstel niet mogelijk is en ook situaties waarin een medewerker – bij voorkeur in overleg met collega's en/of leidinggevenden – beredeneerd moet kunnen afwijken van de algemene uitgangspunten van het RIVM.

Bij de inkoop en de verdeling van de persoonlijke beschermingsmiddelen zal het Landelijke Consortium Hulpmiddelen (LCH) – in overleg met GGD-GHOR – rekening houden met de implicaties van bovenstaande. Het ministerie van VWS blijft zich samen met het LCH en de werkgevers maximaal inspannen om te blijven zorgen voor voldoende beschermingsmiddelen. Bij een (ervaren) tekort aan beschermingsmiddelen is het belangrijk dat medewerkers dit met hun werkgever bespreken. Biedt dit gesprek geen uitkomst, dan kunnen professionals dit melden bij de Inspectie SZW en/of de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Vraag 2. Wij vragen ons af of de organisatie van Veilig Thuis voldoende gesteld staat voor de komende tijd waarin wij een toename verwachten van huiselijk geweld. Is er sprake van voldoende ervaren menskracht? Kan de wethouder toezeggen dat wij nauwlettend geïnformeerd worden over de ontwikkelingen de komende tijd, ook over het ontstaan van wachtlijsten?

Antwoord Veilig Thuis ZHZ werkt ook in deze tijd op volledige sterkte, met aanpassingen in de werkwijze als gevolg van de corona-maatregelen. De bezetting is op dit moment op orde, waardoor VT nog steeds op

Datum 19 mei 2020
Ons kenmerk InProces BBV: 2020-0059779

situaties af kan gaan als dit nodig mocht zijn. Het aantal face to face contacten is de afgelopen week iets toegenomen.

Met gezinnen die bekend zijn bij Veilig Thuis wordt meer dan gebruikelijk contact onderhouden. Hiermee houden wij zicht op hoe de thuissituatie zich ontwikkelt. Er wordt wekelijks afgestemd met stichting Jeugdteams, de Raad voor de Kinderbescherming de Jeugdbescherming, de service organisatie jeugd en het veiligheidshuis.

De in 2019 ingezette autonome groei heeft zich ook in 2020 doorgezet. De huidige situatie met het Corona virus heeft daar geen verandering ingebracht, niet in stijgende of dalende zin. Meldingen van de politie komen als altijd op het zelfde niveau bij Veilig Thuis binnen.

Wel is de inhoud van de casuïstiek iets anders in deze periode; er komen meer vragen over kwetsbare kinderen die nu hele dagen bij (minder competente) ouders zijn. Daarnaast lijkt de inhoud van de casussen ook iets meer betrekking te hebben op escalatie, doordat betrokkenen vanwege Corona meer binnen zitten en weinig bewegingsruimte ervaren. De afgelopen week zijn er 4 casussen geweest waarbij dit het geval was.

In het geval er buiten de huidige groei van meldingen er sprake gaat zijn van een nog verdere toename van meldingen zal dit spanning opleveren tussen vraag en aanbod. Veilig Thuis houdt daarom de ontwikkelingen nauwgezet in de gaten.

Op landelijk niveau wordt binnen het 'Netwerk Zorg-straft' (Politie, Openbaar Ministerie, Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis en Reclassering) gekeken naar mogelijkheden om meer verborgen slachtoffers van huiselijk geweld en kindermishandeling te bereiken. Het gaat dan bijvoorbeeld om laagdrempelige vormen om te melden, zoals het gebruik van een codewoord, dat bij apothekers kan worden afgegeven door slachtoffers van huiselijk geweld. Inmiddels is dit codewoord op landelijk niveau uitgerold.

In samenwerking met het ministerie van VWS zijn de Veilig Thuis-organisaties betrokken bij de ontwikkeling van een chatfunctie. De verwachting is dat zo'n chatfunctie met name jongeren zal aantrekken.

Zie voor een overzicht van de aangepaste werkwijze de bijlage 'Brief werkwijze VT tot en met 20 mei a.s.

Er is intensief contact met VT en ook in de wekelijkse nieuwsbrief van DG&J is aandacht voor de situatie bij VT. De wekelijkse nieuwsbrief van DG&J zal naar de raad worden doorgestuurd.

Datum 19 mei 2020

Ons kenmerk InProces BBV: 2020-0059779

Vraag 3. *Een onbedoeld effect van het thuiswerken en thuiszitten is dat er meer vuil wordt geproduceerd door huishoudens. Dit betekent dat vuilnisbakken eerder volraken en mensen hun vuil moeilijker kwijt kunnen. Dit laatste geldt speciaal voor mensen die nu thuis zorg ontvangen die anders in een instelling plaatsvindt. Is er met deze ontwikkeling al rekening gehouden door de frequentie van het ophalen op te voeren? Zo niet hoe denkt het College dit probleem te gaan aanpakken?*

Antwoord We krijgen in Fixi weinig meldingen van restafval containers die vol zijn. Uit schouw in de wijken blijken echter diverse ondergrondse restafval containers in het weekend vol te raken. HVC gaat deze daarom vanaf mei extra legen op zaterdag. De reactie van HVC op de extra hoeveelheid afval en de bijplaatsingen luidt:

"Om de extra hoeveelheid afval op te ruimen maken de medewerkers van HVC veel overuren. De bakken zijn voller, er ligt meer bijvuil naast de containers en er wordt ook meer dan anders (klein) grof restafval in en naast de containers gedumpt. Daarnaast legen we de ondergrondse containers extra op feestdagen (2-de paasdag, Koningsdag en 5 mei), dit met name in bepaalde wijken (Dordt West). Uitgangspunt is en blijft dat de ondergrondse containers voor restafval en de glas- en textielcontainers tijdig worden geleegd en dat eventuele storingen en beklemmingen snel worden opgelost. Er zijn bij HVC nauwelijks vragen of meldingen binnengekomen i.v.m. problemen van de capaciteit van minicontainers voor restafval."

Het volume restafval is voor de meeste huishoudens te halveren door het plastic, blik en drinkpakken (PBD) goed te scheiden, als dat nog niet gebeurt. De inzameling van PBD heeft nog ruim voldoende capaciteit en is ook financieel veel aantrekkelijker dan inzameling van restafval. Daarom geven we via communicatie extra aandacht aan de scheiding van PBD en de mogelijkheid om het op elk moment in de ondergrondse perscontainers voor PBD te doen.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,



Het college van Burgemeester en Wethouders

J. Scholten
secretaris

A.W. Kolff
burgemeester

Beste relatie,

In verband met de maatschappelijke opdracht om verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk te beperken heeft Veilig Thuis ZHZ en de Crisisdienst 0-100 haar werkprocessen aangepast. Met deze brief geven wij u hier graag een toelichting op.

Onze primaire processen zijn zodanig vorm gegeven dat wij redelijk eenvoudig locatie ongebonden kunnen werken. Er wordt in principe dan ook vanuit huis gewerkt daarbij gebruik makend van alle beschikbare digitale mogelijkheden en telefonie. Alleen in de situaties die niet via digitale middelen kunnen worden opgelost, maar wel om acuut face tot face contact vragen zal er door ons een afspraak op locatie worden gemaakt.

Wat betekent dit concreet voor de processen bij Veilig Thuis en crisisdienst ZHZ:

- Wij blijven bereikbaar voor consultatie, aanmelding en overleg. De triage van meldingen vindt zoals gebruikelijk dagelijks plaats;
- Onze diensten onderzoek, voorwaarden en vervolg, monitoring, tijdelijk huisverboden, en het aanvragen van ambulante en aware en/of opvang aanvragen gaan zoveel als mogelijk door. Echter zal uitvoering zoveel mogelijk per telefoon en mail plaatsvinden;
- Er wordt uitvoering gegeven aan crisiszaken echter ook hier geldt in beginsel zoveel mogelijk per telefoon en mail;
- In geval er sprake is van situaties waar het acute onveiligheid betreft zullen wij, indien dit noodzakelijk is, na het treffen van eventuele beschermende maatregelen op huisbezoek gaan;
- Indien een gemelde casus vraagt om onmiddellijk overleg, zal dit plaatsvinden, dan wel per mail, dan wel telefonisch en/of Skype verbinding. Een mogelijkheid tot het vergaderen middels conference call wordt op dit moment georganiseerd;
- Niet direct noodzakelijke overleggen worden in overleg geannuleerd of telefonisch gevoerd. Hierover ontvangt u persoonlijk (telefonisch) bericht om dit te bespreken.

Bovenstaande maatregelen gelden in ieder geval tot en met 20 mei 2020.

Wij zullen er alles aan doen om, in deze voor een ieder bijzondere situatie, onze dienstverlening op peil te houden. Wij zullen u uiteraard informeren wanneer er bijstelling plaats moet vinden op bovengenoemde processen.

Met vriendelijke groet,

Sandrina Huijgen
Clustermanager Veilig Thuis ZHZ en Crisisdienst 0-100