

T.a.v. Wmo-dienstverleners in
Huishoudelijke Ondersteuning, Individuele
Begeleiding, Dagbesteding, Kortdurend
Verblijf, Beschermd Wonen en Opvang

| | | |
|--------------------------------|--------------------|---------------|
| Onderwerp | Van/behandeld door | Datum |
| Corona irt Wmo-dienstverlening | Contractmanagement | 19 maart 2020 |

Contact
contractmanagement@drechtsteden.nl

Beste heer, mevrouw,

Momenteel wordt het nieuws elke dag beheerst door het Corona virus en de maatregelen daartegen. Het is een uitzonderlijke tijd en wij realiseren ons goed dat de maatregelen, die het kabinet nu afkondigt tegen de bestrijding van het Corona virus, ons allemaal raken en forse uitdagingen met zich mee brengen voor onder andere de Wmo-dienstverlening. Vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid zien wij het daarom ook als een gezamenlijke opgave deze uitdagingen met u zo goed mogelijk het hoofd te bieden.

Naar aanleiding van de recente ontwikkelingen, signalen en vragen die bij ons binnen komen, brengen wij u hierbij op de hoogte van ons beleid in deze kwestie, voor nu beperkt tot de belangrijkste uitgangspunten.

Continuïteit van dienstverlening

Hoewel wij begrip hebben voor uw situatie en de lastige afwegingen waar u voor staat doen wij, in het belang van klanten (en mantelzorgers) in kwetsbare situaties, een dringende oproep om maximaal in te zetten op continuïteit van dienstverlening. Dit uiteraard verantwoord en veilig voor klant en medewerker, met inachtneming van de geldende maatregelen en richtlijnen.

Mocht u, gegeven de risico's, uit noodzaak echter niet langer in staat zijn om de ondersteuning voort te zetten (al dan niet aangepast) en overwegen uw ondersteuning te staken, dan verlangen wij expliciet dat u vooraf eerst contact en afstemming met ons zoekt via contractmanagement. Op deze wijze kunnen wij vanuit onze

eindverantwoordelijkheid instaan voor de betreffende zorgcontinuïteit en sturen op continuïteit in het aanbod als geheel.

In het geval van afschaling of aanpassing doen wij een dringend appel op u om ons actief te informeren over een mogelijke alternatieve invulling van de ondersteuning, voor zover nog niet gedaan.

Concreet merken wij in de praktijk bijvoorbeeld dat steeds meer aanbieders fysieke contactmomenten met klanten tot een minimum beperken en zoveel mogelijk overschakelen op begeleiding op afstand (per telefoon, beeldzorg of anderszins). Wij moedigen deze alternatieve vorm van ondersteuning als tijdelijke oplossing aan.

In het bijzonder vragen wij uw aandacht voor dagbesteding (al dan niet gekoppeld aan beschermd wonen). Wij merken dat steeds meer locaties zijn of worden gesloten. Wij begrijpen en ondersteunen dit besluit (zwaarwegende uitzonderingen daargelaten). We kunnen ons wel voorstellen dat dit besluit een nadelige, onregelende uitwerking kan hebben op iemands gezondheid en welzijn, dagritme en structuur, en sociale contacten. Daarnaast kan de mantelzorg verder onder druk komen te staan. Daarom vernemen wij graag op welke alternatieve wijze u de dagbesteding nu invult of kan invullen (opnieuw voor zover nog niet gedaan). Te denken valt daarbij aan goede voorbeelden in de vorm van persoonlijke contactmomenten (op afstand), boodschappendienst, maaltijdverzorging, wandelingen, of een andere zinvolle tegenprestatie. Door ons actief te informeren kunnen we samen een vinger aan de pols houden en krijgen we een beeld waar eventueel gaten vallen die we moeten opvangen.

Financiering

Op dit moment wordt landelijk gesproken over mogelijke oplossingen van eventuele knelpunten in de financiering. Uiteraard zullen wij in deze bijzondere tijd op dit punt soepelheid betrachten, zodat naast de andere uitdagingen financiële zekerheid voor u geen issue is. Wij zullen u op korte termijn opnieuw informeren over de precieze uitwerking hiervan.

Communicatie

Samenvattend, om goed op de hoogte te blijven en tijdig te kunnen schakelen op de situatie en ontwikkelingen, verzoeken wij u, voor zover nog niet gedaan, om ons via contractmanagement actief te informeren in de volgende situaties:

- U overweegt om uw ondersteuning te staken en neemt vooraf contact met ons op om de consequenties en aanpak verder af te stemmen;
- U laat ons in geval van afschaling/aanpassing weten op welke alternatieve wijze u invulling geeft of kan geven aan de ondersteuning;
- U signaleert zorgelijke, risicovolle en/of onveilige situaties binnen uw organisatie of daarbuiten als gevolg van de getroffen maatregelen in de dienstverlening en/of

bedrijfsvoering. Specifiek valt daarbij te denken aan opvallend hoog ziekteverzuim, dreigende onderbezetting, verhoogde gezondheidsrisico's, ongewenste (maatschappelijke) effecten, onrust of overlast.

- U heeft andere relevante signalen, knelpunten, vragen en/of onderwerpen die u met ons wil delen en bespreken.

Tot slot

Wij stellen de inzet en betrokkenheid die u toont onder deze omstandigheden zeer op prijs. Wij wensen u veel sterkte en wijsheid de komende tijd. Wij rekenen op u, zoals u ook op ons kunt rekenen.

Voor vragen kunt u zich uiteraard tot ons wenden. Dit kan via een bericht aan contractmanagement@drechtsteden.nl of rechtstreeks via uw contactpersoon binnen het Team Contracten. Gebruikt u daarbij a.u.b. de mobiele nummers, aangezien zij veelal vanuit huis werken.

Met vriendelijke groet,

Alex Buchinhoren
Hoofd Zorg
Sociale Dienst Drechtsteden

Mireille Henderson
Projectleider Beschermd Wonen en Opvang
Centrumgemeente Dordrecht