

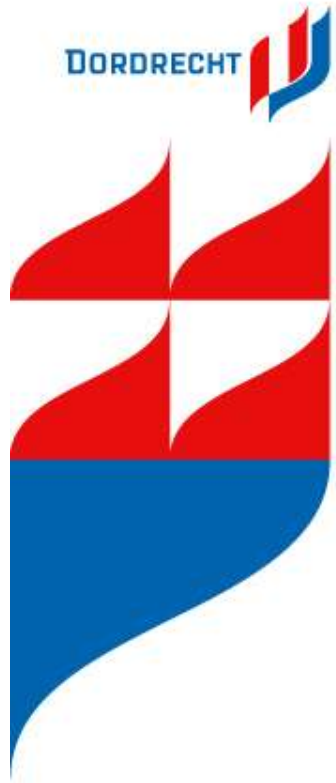


Commissie sociale leefomgeving

16 juni 2020

DORDRECHT





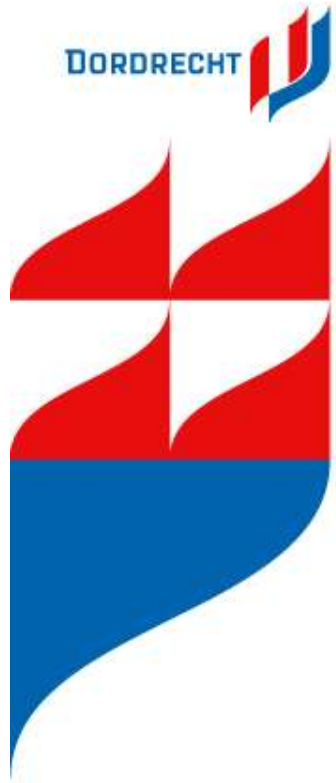
Agenda

1. Inleiding en verwachtingen
2. Wat gaat er anders?
3. Sturingsinformatie
4. Vervolgproces

Achtergrondinformatie Kader 2021-2023

1. Visie en taken Sociaal Wijkteam
2. Bijdrage aan Dordtse opgaven





1. Inleiding & verwachtingen





Inleiding

Sociaal Wijkteam in vastgestelde documenten:

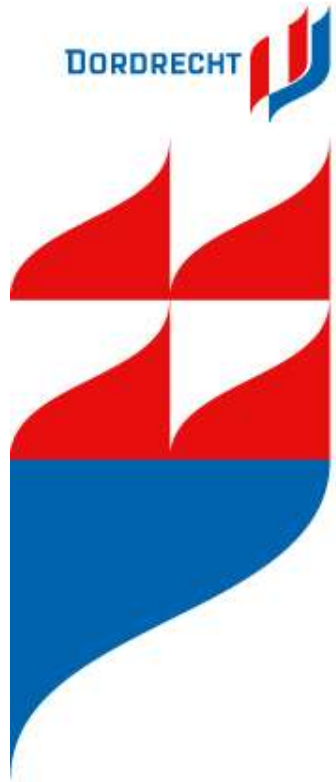
- Lokaal plan Jeugd
- Wmo beleidsplan
- Investeringsplan Sociaal Domein

Borgen van o.a.: scherpere taakafbakening,
integrale toeleiding en toegang.

Agendering in commissie

19 mei: bespreking organisatievorm

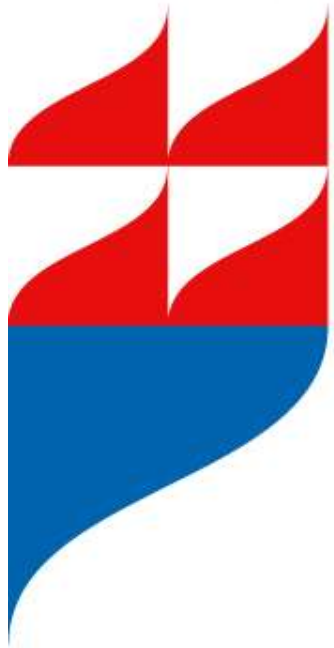
Vanavond: aangescherpt, inhoudelijk kader



Verwachtingen

Het inhoudelijk kader is nog niet vastgesteld:

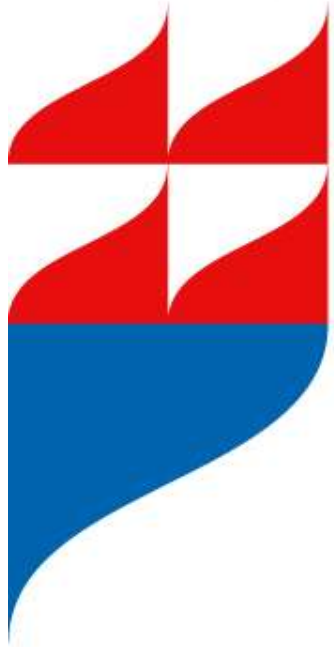
- Welke sterke punten en aandachtspunten **op inhoud** wil de commissie meegeven voor de wijze waarop het kader Sociaal Wijkteam is aangescherpt? (tabel sheet 7)
- Aan welke sturingsinformatie heeft de commissie behoefte?



2. Wat gaat er anders?



<i>thema</i>	<i>Waar komen we vandaan?</i>	<i>Kader 2021-2023</i>
Paradigma	eigen kracht en kracht van het netwerk	positieve gezondheid
Integraliteit	twee kaders: jeugd en Wmo Dienstverlening tussen teams en de klantroute bij jeugd en Wmo liepen niet altijd synchroon.	één integraal kader voor SWT Dordrecht 0-100 met een integrale klantroute en uniforme kerndienstverlening in de verschillende teams
Preventie	breed: erop af, vroegsignalering, lichte vragen, laagdrempelige inloop op 6 locaties	gerichte preventieve taken: 1. vindplaatsgericht werken bij JGZ, (voor)scholen en de huisarts 2. outreachend op meldingen van Veilig Thuis, Meldpunt Zorg & Overlast, Preventie huisuitzettingen en Vroeg eropaf
Toegang	Jeugdhulp indicaties in het team, Wmo indicaties buiten het team. Niet altijd dezelfde werkvisie.	Integrale vraagverheldering: inclusieve werkvisie op de inwoner van Dordt.
Specialisme	enkelvoudige generalisten	generalistisch team met expertrollen
Ondersteuning	beperkt beschreven / vastgelegd	transparantie: - methodieken; - onderscheid aanpak laag/hog intensieve interventie; - evaluaties tussendoor
- in de wijken	nagenoeg gelijk	afgestemd op individuele en collectieve vraagstukken in de wijk
Regie	niet altijd duidelijk belegd	stevig verankerd in verschillende inhoudelijke ketens
Betrokkenheid	op korte termijn gericht, opdrachtnemer	agenderend, strategisch partner



3. Sturingsinformatie

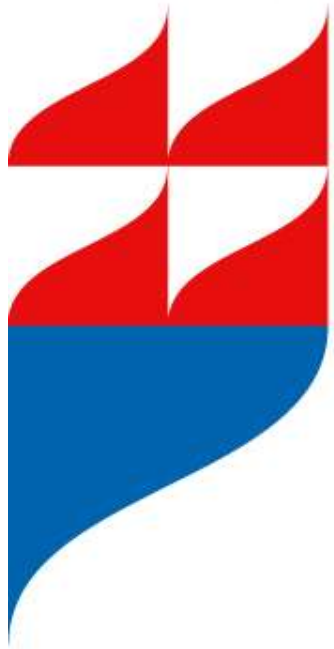
BUREAUCRATIE

Postbus 1045 6801 BA Arnhem www.loesje.nl

GEEN 3-VOUD

MAAR 1-VOUD

Loesje



KPI's, voorstel:

1. Maximaal 6 basis KPI's over de kerndienstverlening.

We sluiten hiervoor aan bij de geharmoniseerde set outcome-indicatoren van het NJi.

2. Daarnaast: monitoringsinformatie om ontwikkelingen op lange termijn te volgen.

3. KPI's gekoppeld aan de Dordtse opgaven
Sociaal Wijkteam draagt bij: kwalitatieve voortgangsinformatie.



Basisset (Nji)

- **Uitval of bereik**

eenzijdige beëindiging van hulp/ no shows en cliëntprofielen en ontwikkeling daar in

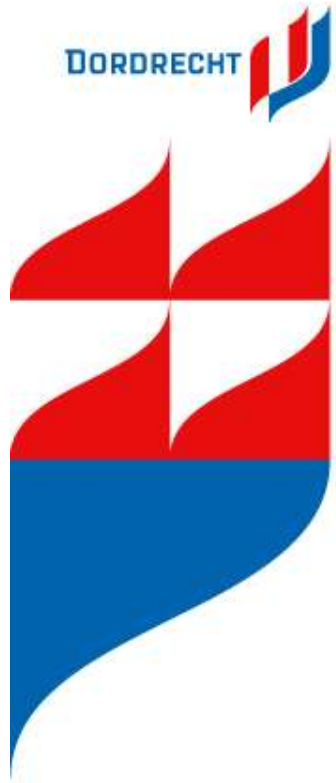
- **Cliënttevredenheid**

Het nut van de hulp, positieve voorbeelden en klachten in kaart.

- **Doelrealisatie**

Kunnen inwoners zonder hulp verder?, herhaald beroep. Bij ambulante jeugd en gezinshulp: mate waarin overeengekomen doelen gerealiseerd zijn.





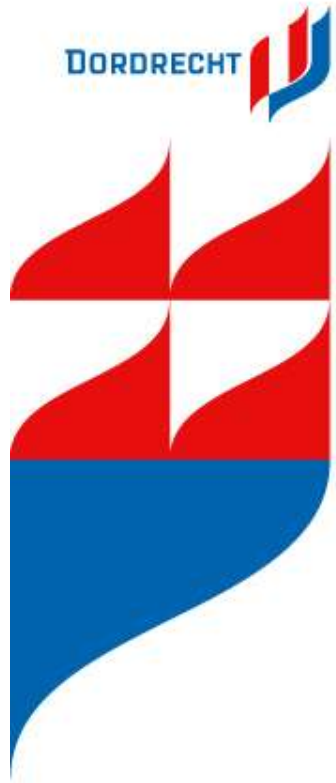
Monitoringsinformatie, bijvoorbeeld:

- aantal geholpen unieke inwoners;
- aantal contactmomenten in relatie tot het tijdspad van de interventie;
- overbruggingszorg (waar, lengte en soort zorg);
- wachtlijst (wel/geen andere zorg al aanwezig);
- samenwerking met partners (waarheen wordt op- en afgeschaald);
- verwijzers naar SWT, SWT naar andere verwijzers.



4. Vervolgproces

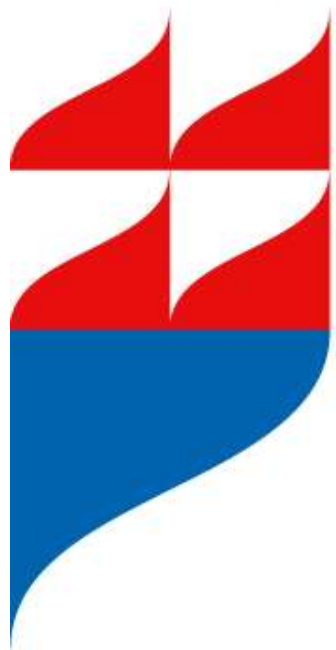
- Gesprekken met JET/Ouderplatform & Adviesraad Wmo & Jeugd (juni)
- Kader 2021 t/m 2023 gereed (augustus 2020)
- Uitwerken KPI's corebusiness samen met het Sociaal Wijkteam (3^e kwartaal 2020)



Achtergrondinformatie

Kader Sociaal Wijkteam 2021-2023

- Visie
- Taken
- Bijdrage aan Dordtse opgaven



1. Visie en Taken



Visie 2021-2023

Het Sociaal Wijkteam Dordrecht heeft een centrale positie in het zorglandschap (0-100) van de gemeente Dordrecht (**netwerkfunctie**).

Kwetsbare inwoners kunnen met hun hulpvraag terecht bij het Sociaal Wijkteam of worden door samenwerkingspartners verwezen. Het Sociaal Wijkteam is aanwezig en werkzaam op de belangrijkste **vindplaatsen**.

Het Sociaal Wijkteam **triageert** de hulpvraag van de inwoner **integraal, schaalbaar, op- en af**, en vervult de **toegangsfunctie** in het sociaal domein (**Wmo en Jeugd**). Binnen het Sociaal Wijkteam zijn de juiste expertises en competenties aanwezig om af te wegen welke passende hulp moeten worden ingezet.

Het Sociaal Wijkteam werkt vanuit het principe zo kort als mogelijk en zo lang als nodig waarbij de gedachte van **normaliseren** verankerd is bij de professionals.

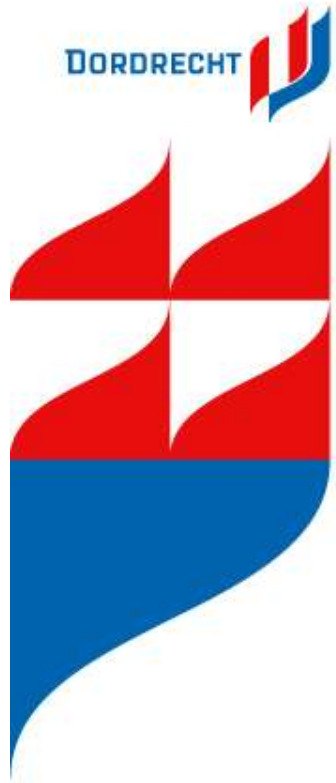
Visie 2021-2023

Het Sociaal Wijkteam **signaleert en agendeert trends en ontwikkelingen** bij de gemeente, zodat het zorgaanbod passend is bij de vragen in de wijk en stad en stemt haar dienstverlening (waar nodig) hierop af.

Het Sociaal Wijkteam werkt nauw samen met organisaties in de sociale basis en de specialistische zorg en/of ondersteuning. Om het Sociaal Wijkteam staat een **schil van informele en formele partijen** voor verwijzen of consultatie. Ook kan het Sociaal Wijkteam besluiten om **zelf hulp te bieden** aan de inwoner.

Vanuit haar rol van **casus- en/of procesregisseur** stemt zij de verschillende vormen van ondersteuning op elkaar af, voorkomt escalatie van problematiek en werkt aan duurzame oplossingen. Vanuit eenvoud: de inhoud is leidend en niet de systeemwereld.

We geloven dat door deze combinatie van taken **snelle, passende, betaalbare ondersteuning** voor onze kwetsbare inwoners kunnen organiseren.



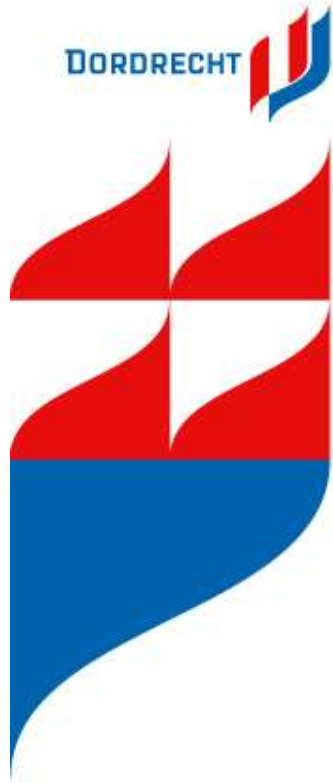
Taken

1. Veiligheid

Veiligheid vormt altijd de ondergrens. Signaleren van en handelen bij onveilige (opvoed)situaties (wet meldcode), zicht hebben op de veiligheid voor inwoners, het bieden van ondersteuning en het voeren van regie bij situaties van onveiligheid.

2. Werken op vindplaatsen

Het Sociaal Wijkteam is aanwezig (zichtbaar, aanspreekbaar) en werkzaam op de belangrijkste vindplaatsen (jeugdgezondheidszorg, kinderopvang, onderwijs, huisarts), zodat vragen gezien worden, complexe situaties voorkomen worden of niet verergeren.



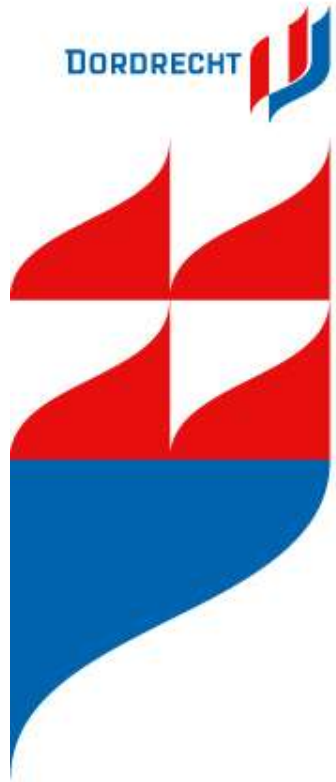
Taken

3. Vraagverheldering en toeleiding

Er is een integrale klantroute waarbij vraagverheldering is georganiseerd voor Dordtse inwoners van 0-100. Enkelvoudige en/of relatief eenvoudige problematiek wordt snel opgepakt of doorverwezen naar het lokale preventieve voorveld, terwijl complexe en/of multiprobleem vraagstukken worden doorgezet voor vraagverheldering. Er sluit, zo nodig, een gedragswetenschapper aan.

4. Toegang

We organiseren een integrale toegang (Wmo en Jeugd) bij het Sociaal Wijkteam omdat we geloven in toegang dichtbij de inwoner, integraal en kostenbewust.



Taken

5. Ondersteuning

Het Sociaal Wijkteam levert zelf ook ondersteuning zodat zij flexibeler zijn in het leveren van maatwerk en op- en afschalen. De aanpak verschilt bij laagintensieve of hoogintensieve interventies.

6. Regie

Inwoners voeren zo veel als mogelijk zelf de regie over hun eigen leven, het plan en de hulp. Indien nodig voert het Sociaal Wijkteam casus- en procesregie. *1 gezin, 1 regisseur*

7. Strategisch partnerschap

We verwachten van het Sociaal Wijkteam dat zij proactief meedenkt over sociale vraagstukken die spelen in Dordrecht (en de regio).



2. Bijdrage aan Dordtse opgaven

N.B. voor elke Dordtse opgave beschrijven we in het kader het doel, de rol van het Sociaal Wijkteam in die opgave en de bijbehorende KPI's

- **Armoede en Schulden**; ketenaanpak armoede en schulden, Vroegsignalering, etc.
- **Ambulantisering jeugdhulp**; terugdringen uithuisplaatsingen, scheidingsloket, etc.
- **Jongeren op de rit**; samenwerking jongerenwerk, overgang Jeugdwet-Wmo, etc.
- **Aanpak Aandachtshuishoudens**; stevigere regie, doorbraakregisseurs, etc
- **(Geestelijke) gezondheid**; aanpak mensen met verward gedrag, gezinsaanpak gezonde toekomst etc
- **Ouderen en Eenzaamheid**; samenwerking casemanager dementie en huisarts, etc.