

	maatregel	Lange Gelderse kade	Oranjelaan-Merwedestraat	Albert Camus-erf
1	Samenwerken met een beperkt aantal marktpartijen. Dit is afhankelijk van soort en complexiteit van het project. De aanbestedingsvorm is een afgeleide van het projectdoel.	De EMVI aannemer is De Vries uit Werkendam, met Van Kessel als onderaannemer.	n.v.t.	Sinds mei 2016 gebruikt de gemeente de raamovereenkomst 'woonerven en woonstraten'. De raamovereenkomst is na een openbare aanbesteding gegund aan drie aannemers, die op basis van een plan van aanpak uitsluitend zijn geselecteerd op kwaliteit. De raamovereenkomst is van toepassing bij het project Albert Camus-erf.
2	Marktpartijen worden vroegtijdig bij het project betrokken. Het (stedenbouwkundig) ontwerp en de uitvoering worden geoptimaliseerd om de technische kwaliteit te verbeteren, de uitvoeringsperiode te verkorten en risico's te verminderen.	Bij de aanbesteding zijn de risico's in beeld gebracht en onderdeel geworden van het contract. De risico's van de gemeente en die van de aannemer zijn bekeken, besproken en vervolgens samengevoegd in een nieuw risicodossier. Deze risico's worden gemonitord en beheert. De aannemer moet aantonen bij elk voortgangsoverleg dat de risico's worden beheerst.	n.v.t.	Volgens de werkwijze van de raamovereenkomst 'woonerven en woonstraten' wordt de aannemer bij het project betrokken zodra er een voorlopig ontwerp is. Via de mini-competitie (op prijs en plan van aanpak) is een van de drie aannemers (Krinkels) geselecteerd.
3	Nutsbedrijven worden vroegtijdig betrokken. Er wordt een convenant afgesloten waarin afspraken zijn vastgelegd over samenwerking.	Vanaf oktober 2016 (voorlopig ontwerpfase) zijn de nutsbedrijven actief betrokken bij de planvorming. Op 30 januari zorgde het slaan van een damwand voor een breuk van een leidingbundel van Vitrumnet ten gevolge van een verkeerde ligging. Vitrumnet heeft een omleiding gerealiseerd. Vertraging viel samen met vertraging ten gevolge van zetting van panden aan Korte Engelenburgerkade.	Bij Oranjelaan fase 2 zijn de nutsbedrijven vanaf 2016 betrokken. Gemeente heeft schadeclaim ingebracht bij Stedin door de vertraging die zij hebben veroorzaakt bij de uitvoering van het project. De schade aan de HVC leiding tgv een foutieve boring is geïntegreerd opgelost met de uitvoering van het werk. Risico's zijn in risicosessies met IBD en HVC geïnventariseerd en beheermaatregelen zijn getroffen.	Nutsbedrijven zijn in maart 2017 betrokken bij het project, nadat de mate van ophoging in samenspraak met de aannemer is bepaald. Aangezien het enkel een herbestrating met beperkte ophoging betreft, zijn er geen werkzaamheden voor de nutspartijen.
4	De keten wordt geoptimaliseerd (Lean verbetertraject) waardoor tijdsduur sterk wordt verminderd omdat stappen die weinig toevoegen uit het proces gehaald worden.	Voor de projecten in het meerjaren onderhouds programma (MOP) zijn de processen met een lean verbetertraject aangepakt, wat een nieuw processchema heeft opgeleverd met een kortere doorlooptijd. In het project wordt conform dit schema gewerkt.	n.v.t.	Naast de optimalisatie in het processchema mop projecten wordt dit project nog leaner uitgevoerd door: (1) slechts één in plaats van twee info-avonden, (2) er is geen bestek nodig omdat de aannemer een uitvoeringsontwerp maakt. De prijsvorming zou in theorie in kortere tijd kunnen doordat in de raamovereenkomst al een deel van de afspraken zijn opgenomen. In de praktijk wensen de aannemers toch meer tijd om te kunnen komen tot een zorgvuldige prijsvorming.

	maatregel	Lange Geldersekade	Oranjelaan-Merwedestraat	Albert Camus-erf
5	De beleidsuitgangspunten worden opgenomen in het Programma van Eisen. Daarmee liggen deze punten vast en veranderen ze niet meer.	Het PvE is in februari 2017 vastgesteld door de opdrachtgever. Hieraan voorafgaand is het PVE met de daaruit afgeleide vraagspecificatie besproken met alle belanghebbenden in de organisatie.	n.v.t.	In het PvE zijn de technische beleidskaders, gemeentelijke beleidskaders en technisch inhoudelijke randvoorwaarden en eisen opgenomen. Het PvE is medio oktober 2016 vastgesteld.
6	Systematische opbouw Programma van Eisen en Ontwerp (Systems engineering).	De aannemer en gemeente volgen het systeem en spreken dit bij elk voortgangsoverleg door.	n.v.t.	Bij nader inzien is de werkwijze met systems engineering te zwaar voor de beperkte complexiteit van dit project.
7	Raamovereenkomsten sluiten met beperkte marktpartijen (6 per contract).	n.v.t.	n.v.t.	Zie nr. 1.
8	Mini -competities inzetten om aannemers te selecteren.	n.v.t.	n.v.t.	Zie nr. 1 en 2.
9	Systeemgerichte toetsing invoeren.	Een risico gestuurd contractbeheersingsplan is gemaakt. Projectleider ervaart dat systeemtoetsing het meedenken van de aannemer om tot gedragen oplossingen te komen bemoeilijkt. Wanneer deze oplossingen afwijken van het contract wordt je als gemeente medeverantwoordelijk, terwijl het doel is dat juist de aannemer volledig verantwoordelijk is.	Een toezichtplan en een verkeersplan is opgesteld voor Oranjelaan fase 2. Het kwaliteitsplan van de aannemer is door het ingenieursbureau getoetst.	Gezien het stadium waarin rolverdeling tussen aannemer en opdrachtgever zich tijdens dit project bevond, was er nog sprake van het opbouwen van wederzijds vertrouwen. Dit is een sterke basis die nodig is voor systeemgericht toezicht. Om deze reden en omdat het project een kleine omvang heeft (met tevens weinig risicofactoren), is toepassing van systeemgericht toezicht niet efficiënt geacht.
10	Toezichthouder van IBD vanaf de start van het project betrekken.	Gemeente heeft een toetsteam met IBD-ers ingesteld die de documenten voor uitvoering toetsen. Het straatwerk wordt buiten door onze toezichthouder getoetst. Dit is niet de bedoeling bij risico gestuurd toezicht, maar bleek nodig omdat de gemeente een hoge kwaliteit wil en er zeker van wil zijn dat het in een keer goed wordt uitgevoerd. De gemeente kiest hiervoor omdat de geselecteerde aannemerscombinatie weinig ervaring heeft met dit type straatwerk.	Toezichthouder is vanaf de start ingezet bij de Merwedestraat, Oranjelaan fase 1 en fase 2. Idem voor Sumatraplein en Oranjepark.	Vanaf medio september 2016 (voorlopig ontwerpfase) is de toezichthouder van IBD betrokken bij het project.

	maatregel	Lange Geldersekafe	Oranjelaan-Merwedestraat	Albert Camus-erf
11	Projectinformatie realtime beschikbaar stellen voor raad en stad (voorbereiding en uitvoering).	<p>https://cms.dordrecht.nl/geldersekafe</p> <p>De website is bijgewerkt per juni 2018. De communicatie met de buurt wordt momenteel voornamelijk verzorgd door de aannemer met een speciale app (wordt wekelijks bijgewerkt), facebookpagina en een omgevingsmanager. De gemeente werkt op de gemeentelijke website ook met video voor toelichting van het ontwerp.</p> <p>De voorlichtingsavond voor de buurt op 14 juni 2018 is goed verlopen. Er is uitvoerig contact met de buurt om draagvlak te behouden en de rust rondom opgetreden calamiteit te bewaren.</p>	<p>https://cms.dordrecht.nl/merwedestraat https://cms.dordrecht.nl/oranjelaan</p> <p>De site is bijgewerkt per juni 2018. De communicatie met de buurt wordt momenteel voornamelijk verzorgd door de aannemer met een speciale app, facebookpagina, omgevingsmanager en de buurtconciërge. Tevens is een uitvoeringsfolder verspreid in de buurt.</p>	<p>Het project is afgerond en daarmee is ook de projectpagina opgegeven.</p> <p>Bewoners werden vanuit de aannemer geïnformeerd over praktische zaken als tijdelijk parkeren, bereikbaarheid en het aanspreekpunt bij de aannemer bij eventuele vragen en/of opmerkingen tijdens de uitvoering.</p>
12	Projectevaluatie uitvoeren (continu blijven leren en verbeteren).	De aanbestedingsprocedure is in juni 2017 geëvalueerd.	Per deelproject vinden evaluatie plaats. De eerste evaluatie was van het kabel- en leidingendeelproject Merwedestraat (november 2016).	Het gehele raamcontract is geëvalueerd. Hierin zijn de ervaringen van het Albert Camus-erf verwerkt. Zie hiervoor de RIB juli 2017.
13	Cross-over expertteams inzetten bij specialistische projecten zoals met natuursteen.	Een natuursteenspecialist is in een eerdere fase om advies gevraagd over de aan te brengen ondergrond voor de verharding. Het advies is in de aanbestedingsfase met de aannemer gecommuniceerd. Gezien het UAV-GC contract is de aannemer inmiddels verantwoordelijk voor ontwerp en uitvoering.	Dit is (nog) niet aan de orde. Benodigde expertises zijn opgenomen in de deelprojectteams.	Dit is niet aan de orde.
n.v.t.		Niet van toepassing in dit project (zie RIB d.d. 31 mei 2016)		