

Behaalde resultaten

Het verbeterprogramma In 1x Goed bevat dertien maatregelen voor de civieltechnische projecten in de stad. Wij volgen de toepassing van de maatregelen via de projecten Oranjelaan - Merwedestraat, Lange Geldersekaade en Albert Camus-erf. In de bijlage is per project en per maatregel de stand van zaken aangegeven.

Naast de implementatie bij proefprojecten hebben we de maatregelen gelijk breder toegepast. Omdat een gedeelte van uw raad nieuw is, geven wij u graag een kleine opsomming van de behaalde resultaten binnen het verbeterprogramma.

- *Samenwerken met marktpartijen*

In 2016 vroegen we circa 20 aannemers mee te denken over de verdere implementatie van de maatregelen. Een vervolgesprek met 8 aannemers leerde ons dat er geen ideale aanbestedingsvorm is. Bij elk project zal je moeten bepalen welke aanbestedingsvorm het meest passend is. De aannemers bieden aan ons hierbij te adviseren, zoals zij dit ook doen voor de gemeente Rotterdam. Inmiddels ziet het ernaar uit dat de MKB-aannemers in de regio zich gaan verenigen om vervolgens samen met Dordrecht en mogelijk een paar andere gemeenten uit de Drechtsteden alsmede het Ingenieursbureau Drechtsteden een duurzaam samenwerkingsverband op te richten. De samenwerking zal zich richten op het beter benutten van elkaars competenties en meer continuïteit brengen in de werkstroom. Door tevens kennis te delen over innovaties, door de samenwerking in projecten leaner te organiseren en faalkosten terug te dringen verwachten we tevens dat we de investering in deze samenwerking ook kunnen terugverdienen (maatregel 1).

Begin 2016 is het raamcontract woonerven en woonstraten in de markt gezet (maatregel 4). Via een mini-competitie verdelen we aan de hand van de prijs en het plan van aanpak de projecten over drie geselecteerde aannemers (maatregel 8). Nu, na 2 jaar en de realisatie van een tiental projecten, is het raamcontract met alle partijen uitgebreid geëvalueerd.

We concluderen dat de kwaliteit van de gerealiseerde werken beter is dan bij andersoortige aanbestedingen. Maar de werkelijke kosten liggen ook hoger. We hebben de afspraken voor de komende 2 jaar zo bijgesteld dat de aannemer meer wordt uitgedaagd te letten op de kosten. Zo krijgt de aannemer een grotere verantwoordelijkheid in de budgetbewaking van het uitvoeringsplan.

We zijn momenteel met de nutsbedrijven in gesprek om ook te kijken hoe we plannings beter op elkaar af kunnen stemmen. Het is een ambitie van de programmeertafel om de plannings van externe partijen zoals nutsbedrijven op te nemen (maatregel 3).

- *Interne samenwerking*

Er zijn duidelijke LEAN-procesomschrijvingen gemaakt voor alle MOP-projecten (maatregel 4). Het vaststellen van het programma van eisen (maatregel 5) en het vroegtijdig betrekken van de toezichthouder (maatregel 10) staan hierin gemarkeerd. Jaarlijks evalueren we de procesomschrijving en passen we deze waar nodig aan.

Ook is veel aandacht voor projectcommunicatie. Elk MOP-project heeft inmiddels een projectpagina op de website van Dordrecht waar de meest actuele informatie te vinden is (maatregel 11). Voor de grotere projecten, zoals Lange Geldersekaade en Merwedestraat-Oranjelaan, ligt daarnaast veel verantwoordelijkheid op het gebied van communicatie bij de aannemer.

- *Systems engineering*

De drie proefprojecten bleken minder geschikt voor het toepassen van systems engineering vanwege de fase waarin zij zich bevonden bij aanvang van het programma of vanwege de aanbestedingsvorm. De aanleg van de kade aan het Wantij in Stadswerven (naast de bioscoop) bleek wel geschikt.

Systems engineering is een werkwijze waarop heel gestructureerd de wensen van de gebruikers en de opdrachtgever worden vertaald naar de specificaties van het op te leveren resultaat, waarin iedere projectkeuze getoetst wordt of het nieuw opgeleverde resultaat nog past bij de oorspronkelijke wensen van gebruikers en opdrachtgever. Je pelt het zo helemaal af.

Het ingenieursbureau van de gemeente Rotterdam heeft ons geholpen bij de toepassing van Systems Engineering bij de aanbesteding van de kade met trappartij. Het vergt een andere aanpak die bij de aanbesteding zeer waardevol is gebleken. Systems Engineering leerde de projectleden om niet te denken in oplossingen, maar alleen in eisen waaraan het systeem, het ontwerp, moet voldoen. De aannemer heeft vervolgens de vrijheid om ook met niet voor de hand liggende oplossingen te komen. Dit past binnen de in het kader van 'In 1x Goed' uitgesproken intentie om meer kennis te gebruiken vanuit de markt.

De aannemer van de Prins Clausbrug heeft besloten om dit project ook met systems engineering uit te voeren.

- *Systeemgericht toezicht*

Binnen het ingenieursbureau heeft men zich verder verdiept en geschoold in deze methode. Het voornemen is om bij het rioleringsproject aan de Lindelaan te werken met systeemgericht toezicht. Een eerste evaluatie zal hiervan pas mogelijk zijn in de zomer van 2019.

- *Evalueren*

Dordrecht wil een lerende organisatie zijn. Het evaluerend leren is één van de pijlers hierbij. Een gemeentebrede projectgroep gaat onderzoeken hoe we rode draden uit evaluaties van losstaande projecten beter kunnen verzamelen en de daaruit voortkomende lessen kunnen borgen. Dit past binnen de doelstelling van het programma In 1x Goed om opgedane kennis organisatie breed beschikbaar te stellen. Het programma is dan ook actief verbonden met deze projectgroep.

Binnen het verbeterprogramma willen we alle 13 maatregelen evalueren. Op dit moment zijn twee van de drie proefprojecten nog volop in uitvoering, dus deze eindevaluatie volgt na afronding van deze projecten. Wel wordt volop ingezet op tussentijdse evaluaties.

In de volgende raadsinformatiebrieven hebben we over de voortgang gerapporteerd, met bijbehorende RIS-nummers:

- Start verbeterprogramma 31 mei 2016: 1724080
- Stand van zaken per augustus 2016: 1795852
- Stand van zaken november 2016: 1873716
- Stand van zaken per juni 2017: 1982813
- Stand van zaken per december 2017: 2116446