

# Maatregelen

werken openbare ruimte: **in 1 x goed**

**23-5-2016**

n.a.v. toezegging gedaan aan de raad bij bespreking  
**onderzoeksrapport Scheffersplein**

# Aanleiding

1

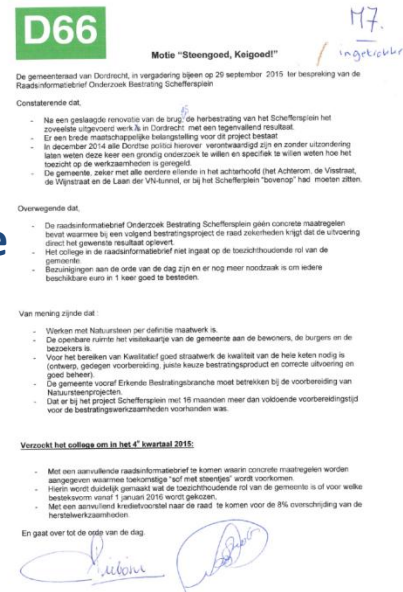


Maatregelen werken openbare ruimte: **in 1x goed**

## Toezegging (n.a.v. motie Scheffersplein)

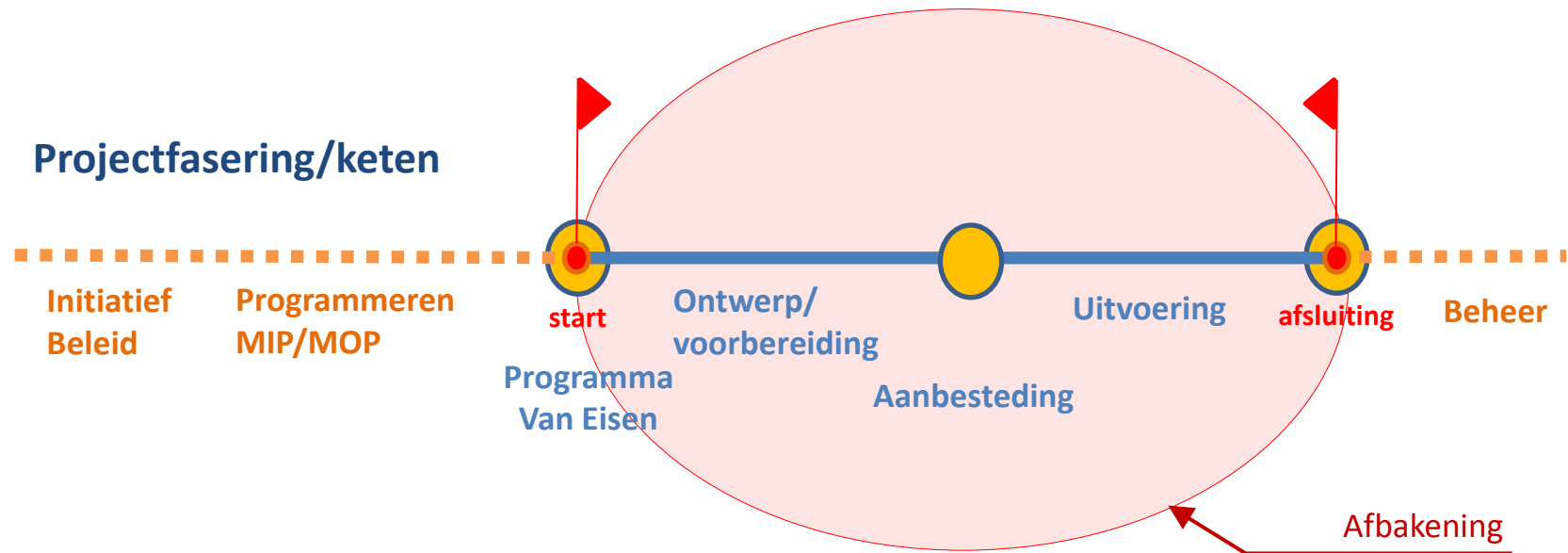


- Concrete maatregelen ter voorkoming van toekomstige problemen
- Duidelijk gemaakt wordt wat de toezichhoudende rol van de gemeente is of voor welke besteksvorm vanaf 1-1-2016 wordt gekozen.
- Een aantal “oud zeer” projecten zijn specifiek benoemd



# Soort projecten / afbakening

**Openbare ruimte:** van Programma van Eisen tot en met Uitvoering  
**Interne samenwerking:** Stadsontwikkeling/Stadsbeheer/IPM/IBD



# Aanpak onderzoek

## Zoektocht

naar oorzaken en maatregelen



Maatregelen werken openbare ruimte: in 1 x goed

# Oorzaken: oud zeer projecten



## Tussen de Pollers

Zandlaag 2-16 cm i.p.v. 5 cm



## Wijnstraat

Voegconstructie bestrating



## Bagijnhof/Achterom

Geen vakmanschap aannemer



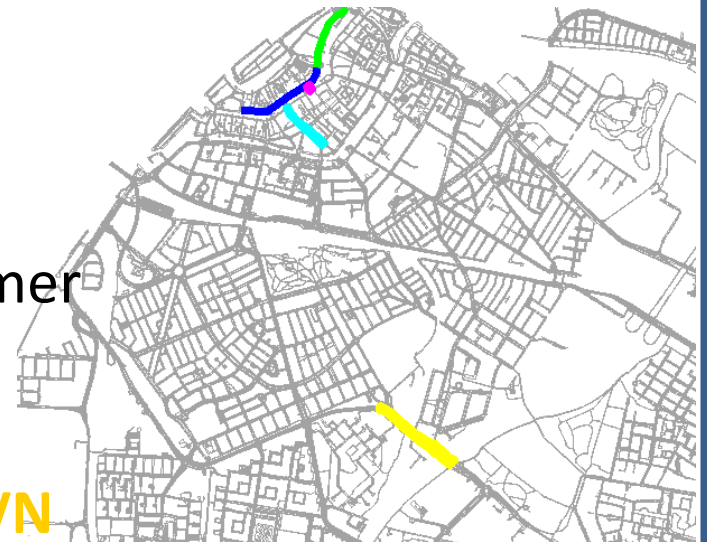
## Scheffersplein

Oneffenheid bestrating



## Ondertunneling Laan der VN

Wanden tunnel en aanbrengmortel tegels



# Oorzaken: hoe komt het?



# Van oorzaken naar maatregelen

## Verandering in structuur, werkwijze en cultuur

Nieuwe verhouding met de markt

Nieuwe keten-aanpak

Nieuwe vorm van inkopen

Nieuwe volgorde van belangrijkheid waarden:

Veiligheid

Kwaliteit

Doorlooptijd

Kosten

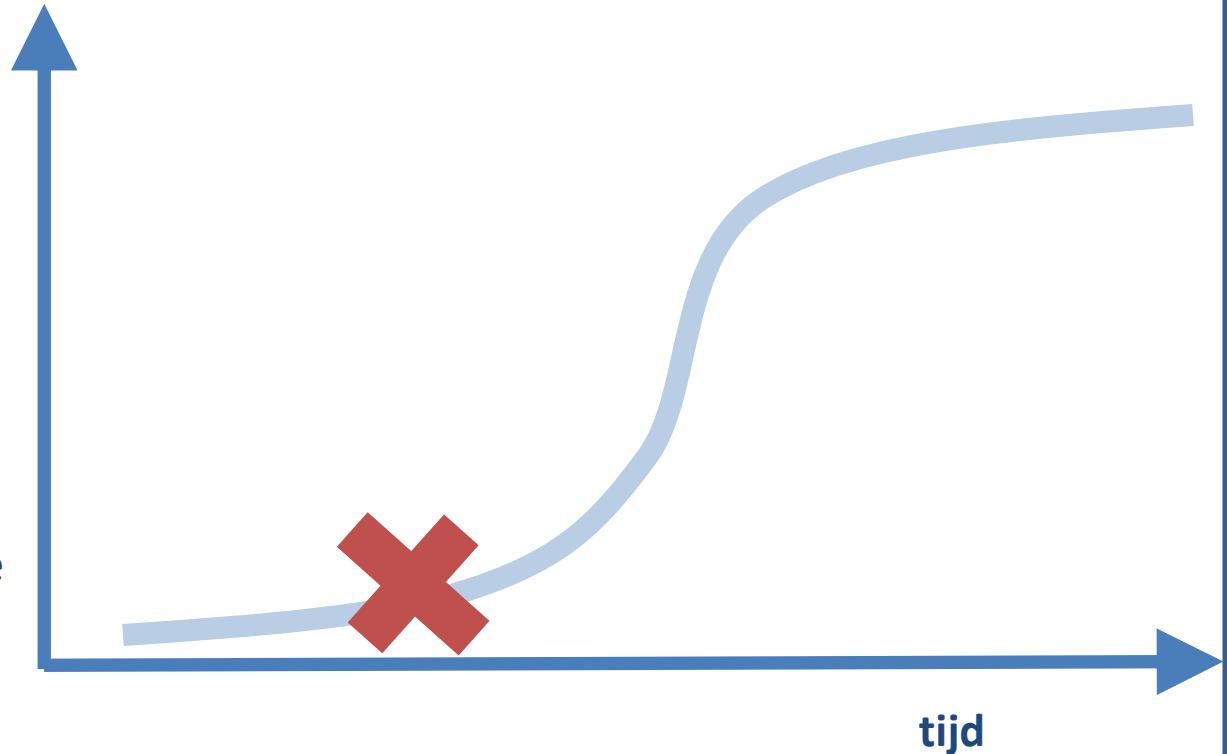
Maatregelen werken openbare ruimte: in 1 x goed



# Maatregelen: hoe kan het beter?

## Transitieproces

Externe verhoudingen  
Werkwijze/organisatie  
Waarden



Maatregelen werken openbare ruimte: in 1 x goed

# Maatregelen, wat doen we er aan?

## Samen verder op reis

1) Gezamenlijk (SO,SBH,IBD,IPM) Programma met maatregelen langs 5 lijnen:

1. Verhouding markt: van Aannemer naar Partner
2. Keten aanpak: van traditioneel naar LEAN
3. Inkoop: van prijs naar prestatie
4. Toezicht: van toezichthouder naar toetser
5. Competenties en processen: voortdurend verbeteren

## 2) Opstart-projecten

Stapsgewijs invoeren / maatregelen doe je samen!

Open communicatie / Raad erbij betrekken

Maatregelen werken openbare ruimte: in 1 x goed

# Maatregelen, wat doen we er aan?

## VAN AANNEMER NAAR PARTNER

1. Samenwerken met beperkt aantal marktpartijen (3-6 bedrijven)
2. Marktpartij wordt vroegtijdig in project betrokken (ontwerp-voorbereiding)
3. NUTS-bedrijven worden vroegtijdig betrokken / gezamenlijke programmering (convenant)

**Continuïteit is drijfveer**

# Maatregelen, wat doen we er aan?

## KETEN: VAN TRADITIONEEL NAAR LEAN

4. Alle stappen die geen waarden toevoegen, eruit halen
5. Duidelijke scheiding beleid (mandje vullen) en uitvoering
6. Systematische opbouw PvE en Ontwerp (systems engineering)

**Doorlooptijd naar 2/3 tot 1/2 (burgeroverlast beperken)**

# Maatregelen, wat doen we er aan?

## INKOOP: VAN PRIJS NAAR PRESTATIE

7. Raamovereenkomst met 6 marktpartijen
8. Mini-competitie met 3 partijen per project

### **Maatwerk per project welke contractvorm toegepast wordt:**

- Aannemer krijgt vrijheid om prestatie neer te zetten.
- Aannemer is expert op zijn terrein (coproductie)
- Expert helpt en voedt ons.
- Expert neemt verantwoordelijkheid op alle terreinen waar zijn expertise ligt
- Gezamenlijk minimaliseren risico's en bepalen beheersmaatregelen.
- Passend binnen aanbestedingswetgeving

# Maatregelen, wat doen we er aan?

## TOEZICHT: VAN TOEZICHTHOUDER NAAR TOETSER

9. Vanaf start betrokken bij project

10. **Systeemgerichte toetsing:**

Toetsen van de uitvoering volgens SCB (Systeemgerichte contractbeheersing). We maken onderscheid in systeem-, proces- en producttoetsen. De frequentie en mix van toetsen hangt hierbij af van het resultaat van vorige toetsen en van de intensiteit en betrouwbaarheid van het regime van de opdrachtnemer. Indien veel negatieve toetsresultaten naar voren gekomen zijn, zal de toetsfrequentie worden opgevoerd. Bij veel positieve resultaten kan de frequentie worden verlaagd.

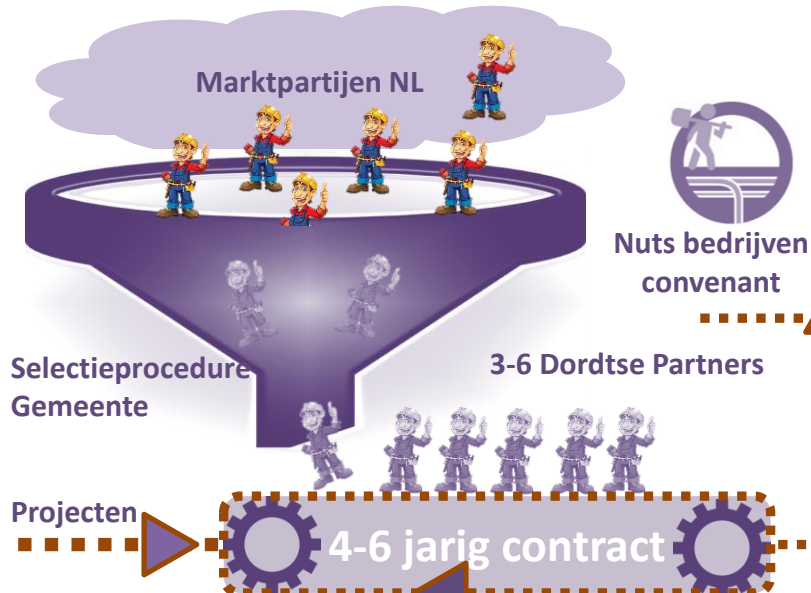
# Maatregelen, wat doen we er aan?

## VOORTDURENDE VERBETERING: PROCESSEN EN COMPETENTIES

11. Projectinformatie realtime beschikbaar (dashboard voor raad en stad)
12. Projectevaluaties (sluiten Deming cirkel) (prestatie aannemer/eigen organisatie)
13. Cross-over expertteams (natuursteenbestrating)

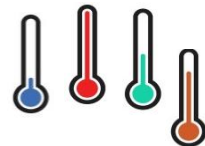
# Maatregelen, Overzicht

## 1. Partners keuze



## 5. Evaluatie werking

Projectevaluaties (intern/extern)  
Bijsturing contract / proces



## 2. LEAN proces

mini competitie met 3 partners



## 3. Toetsing prestatie

Vanaf de start betrokken  
Systeemgerichte toetsing

## 4. Monitoring voortgang

Planning / voortgang  
Risico's / beheersmaatregelen  
Omleidingsroutes



Maatregelen werken openbare ruimte: in 1 x goed



# Maatregelen, wat doen we er aan?

## Opstart-projecten

Stapsgewijs invoeren

Maatregelen doe je samen!

Open dialoog en  
iedere keer  
opnieuw aandacht  
voor alle treden van  
de trap!



Maatregelen werken openbare ruimte: in 1 x goed

# Maatregelen, wat doen we er aan?

## Opstart-projecten

Stapsgewijs invoeren

Maatregelen doe je samen!



Oranjelaan-Merwedestraat



Lange Gelderse kade



Albert Camus erf