

Reacties concept-Visie opvang kwetsbare groepen centrumgemeente Dordrecht - Inleiding

<b>Reactie van</b>	<b>onderdeel</b>	<b>Opmerkingen</b>	<b>Verwerking opmerkingen</b>
Adviesraad WMO & Jeugd Dordrecht	Omschrijving van doelgroepen (1.1)	we zijn blij dat er een goede omschrijving is van de doelgroepen, dat maakt duidelijk over wie het gaat.	-
Adviesraad WMO & Jeugd Dordrecht	1.3. Proces	We hebben waardering voor het proces dat je doorlopen hebt om tot deze visie te komen. Een onderzoek van Bureau HHM, onderzoek onder en overleg met omwonenden, werkbezoeken tec. Ook de twee presentaties m.b.t. de visie die je aan de Adviesraad gegeven hebt en het werkbezoek, hebben we erg op prijs gesteld	-

Reacties concept-Visie opvang kwetsbare groepen centrumgemeente Dordrecht - H2 Wat willen we

Reactie van	onderdeel	Opmerkingen	Verwerking opmerkingen
Bewoners Actiecomité en beheergroep	2.1. Visie	Formulering van de visie aanpassen. Er mist nog een algemenere achterliggende visie ('waarom'). Voorstel: Iedereen een dak boven het hoofd.	overgenomen
Adviesraad WMO & Jeugd	2.1. 'We willen dat iedereen zo snel als mogelijk de opvang kan verlaten om - al dan niet via tussenvoorzieningen - passend en duurzaam zelfstandig te kunnen wonen. Met de ondersteuning die eventueel nodig is'.	Een groep mensen zal niet zelfstandig kunnen wonen, dan is het streven zo zelfstandig mogelijk. Begrijpen we het goed dat je dat bedoelt met de toevoeging 'met de ondersteuning die nodig is' en met 'passend'?	overgenomen, formulering kern van visie is aangepast
Adviesraad WMO & Jeugd Dordrecht	2.1. Vijfde uitgangspunt. Hier wordt aangegeven: "Een sociaal, betrokken, inclusieve samenleving bieden een basis om mensen zelfstandig te kunnen laten wonen"	Dit uitgangspunt ondersteunen we. Valt hier ook het sociale netwerk onder? Zeker niet alle cliënten hebben een sociaal netwerk, maar daar waar er wel een sociaal netwerk is, is het belangrijk hen erbij te betrekken	is toegevoegd bij actielijn 2 Werken aan perspectief (punt 2)

Reacties concept-Visie opvang kwetsbare groepen centrumgemeente Dordrecht - H3 Waar staan we

Reactie van	Opmerkingen	Verwerking opmerkingen	
Bewoners Actiecomité en beheergroep	3. Waar staan we nu? Huidige situatie, ontwikkelingen en knelpunten	Meer toevoegen over de relatie tussen opvang en ontwikkelingen in GGZ (ambulantisering, afbouw klinische bedden)	is toegevoegd

Reacties concept-Visie opvang kwetsbare groepen centrumgemeente Dordrecht - H4 Wat gaan we doen

Reactie van	Onderdeel	Opmerkingen	Verwerking opmerkingen
Adviesraad WMO & Jeugd	4.2. Dakloze jongeren.	Onlangs hebben we met de SDD gesproken over de overgang 18- / 18+. We hebben voorgesteld dat als een jongeren 17 jaar wordt, de jeugdprofessional en de SDD samen optrekken om ervoor te zorgen dat de overgang soepel verloopt. Passende huisvesting en mogelijk een uitkering horen hier dan ook bij. De SDD heeft aangegeven dat ze openstaan voor deze samenwerking.	Deze suggestie nemen we mee in de uitvoering van deze actie
Cliëntenraad Leger des Heils, ZWN	4.3. Actielijn 2 - werken aan perspectief	<b>Centrale intake</b> wordt wel genoemd in de visie, maar er wordt geen duidelijke keuze gemaakt voor het invoeren ervan. De cliëntenraad hecht hier grote waarde aan. Via een centraal loket wordt de synergie tussen ketenpartners versterkt, kunnen routes verkort worden en wordt het voor de cliënt overzichtelijker. Ook wordt de regiefunctie duidelijker. Wij adviseren om ook het verkrijgen van postadressen bij het Centrale Loket neer te leggen, zowel voor het aanvragen van het postadres als voor het daadwerkelijk verdelen van de post. Dit voorkomt bijvoorbeeld dat onverenigbare groepen elkaar ontmoeten. Wij hebben voor een mogelijke uitwerking hiervan een concreet idee, inclusief locatie waar dit gerealiseerd zou kunnen worden. Dit kan dan gecombineerd worden met de in de visie genoemde wens dat instellingen zich ook meer dienstbaar tonen naar de buurt, bv in de vorm van het verzorgen van inloop en maaltijden/activiteiten voor ouderen. Wij zien een mogelijkheid voor het oprichten en inrichten van een Multifunctionele Accommodatie (MFA) die al deze functies zou kunnen verenigen.	Deze suggestie nemen we mee in de uitvoering van deze actie
Bewoners Actiecomité en beheergroep	4.4. Actielijn 3: voorkomen terugval	Formuleringen als 'denken aan' vervangen door wat de gemeente echt gaat doen	overgenomen
Bewoners Actiecomité en beheergroep	4.3. Actielijn 2 - werken aan perspectief	Formulering maximum aan plekken op de huidige locatie. Als er structureel meer capaciteit nodig blijkt, komt er een extra locatie.	overgenomen
Bewoners Actiecomité en beheergroep	4.3. Actielijn 2 - werken aan perspectief	Formulering maximum aan plekken op de huidige locatie. Als er structureel meer capaciteit nodig blijkt, komt er een extra locatie.	opgenomen
Bewoners Actiecomité en beheergroep	-	Toevoegen meer over veiligheid w.o. inzet politie.	actielijn Prettige, veilige woonomgeving toegevoegd en daarin opgenomen

Reacties concept-Visie opvang kwetsbare groepen centrumgemeente Dordrecht - H4 Wat gaan we doen

Adviesraad WMO & Jeugd	4.3. Actielijn 2. Hier geef je aan: 'We zetten in op een uitgebreider aanbod van vervolgvoorzieningen, dat gedifferentieerd is en gespreid over stad en regio. Dit is belangrijk om cliënten perspectief te bieden. Door spreiding over stad en regio dragne we bij aan een betere balans in dragakracht en draaglast in wijken'.	Die spreiding is zeker erg belangrijk voor de draaglast en -kracht van een wijk / buurt. Mogen we aannemen dat er dan ook gekeken wordt naar andere kwetsbare doelgroepen die in een wijk / buurt wonen, zoals mensen met een -vergevorderde - dementie, een licht verstandelijke beperking en beschermd thuis, kortom de wijken / buurten met sociale huurwoningen?	Deze visie heeft daar geen betrekking op.
Bewoners tijdens informatiemarkt	Welke doelgroepen blijven op het Kromhout/het Kasperspad? Wordt de druk op de buurt minder? Moet de opvang op één plek blijven en is het niet beter om te zoeken naar een mogelijke alternatieve, rustiger, locatie? Komen er extra plekken voor (vervolg)opvang voor mensen die uitbehandeld/ onbetrouwbaar zijn? De bewoners willen graag concrete cijfers horen hoeveel mensen het Leger des Heils wil houden op deze locatie.	zie 4.3. Actielijn 2 - werken aan perspectief, 1e punt	
Bewoners tijdens informatiemarkt	Kan er een gebruikersruimte komen voor mensen die geen gebruik maken van de opvang – elders in de stad – om overlast in de openbare ruimte te voorkomen?	zie 4.3. Actielijn 2 - werken aan perspectief, 1e punt	
Bewoners tijdens informatiemarkt	Met een centrale intake zou de schijn voorkomen kunnen worden dat organisaties cliënten naar zichzelf doorverwijzen. Meerdere personen uit de zaal reageren hier positief op.	zie 4.3. Actielijn 2 - werken aan perspectief, 2e punt	
Cliënten Leger des Heils	Wens: Betere opvang: geen slaapzalen, meer toiletten en douches, betere ventilatie	zie 4.3. Actielijn 2 - werken aan perspectief, 1e punt	
Cliënten Leger des Heils	Wens: Meer mogelijkheden voor doorstroom naar gewone huisvesting	Zie 4.3 Actielijn 2 - werken aan perspectief	
Cliënten Leger des Heils	Wens: Meer begeleiding door ervaringsdeskundigen	zie 4.3. Actielijn 2 - werken aan perspectief, 2e punt	
Cliënten Leger des Heils	Wens: Veiligheid binnen verbeteren	zie 4.3. Actielijn 2 - werken aan perspectief, 1e punt	
Cliënten Leger des Heils	Wens: Gescheiden afdelingen of voorzieningen voor verschillende groepen	Zie 4.3. Actielijn 2 - werken aan perspectief, 1e en 3e punt	
Cliënten Leger des Heils	Wens: Betere maaltijden	Nemen we mee als suggestie in vernieuwing nachtopvang	

Reactie van	Opmerkingen	Verwerking opmerkingen
Cliëntenraad Leger des Heils, ZWN	Wij vertrouwen erop dat onze cliëntenraad ook betrokken blijft bij de bepaling van het beleid dat het gevolg is van deze visie en betrokken blijft bij de uitvoering ervan. Alles draait tenslotte om de cliënten, voor wie wij belangenbehartiger en sprekers zijn	overgenomen, zie 4.1
Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht	We zijn benieuwd naar de uitwerking van de visie en denken hierin graag weer met je mee.	overgenomen, zie 4.1
Bewoners Actiecomité en beheergroep	Duidelijker maken welke eisen we stellen aan locaties voor opvang kwetsbare groepen en hoe we er bewoners betrekken bij de ontwikkeling van nieuwe locaties	toegevoegd in Actielijn 4
Bewoners Actiecomité en beheergroep	De volgende, opgemaakte, versie gaat ook nog naar deelnemers voor reactie en daarna volgt nog een extra gesprek met de aanwezigen over deze versie voordat het naar de raad gaat	is gebeurd
Bewoners Actiecomité en beheergroep	Jaarlijkse evaluatie/monitoring en eventuele bijstelling toevoegen. Ook bewoners worden daarin meegenomen.	overgenomen, zie 4.1
Voorzitter Platform Dak- en thuislozen	Tot 1965 speelden de kerken via de diaconie de hoofdrol. Dat is veranderd, maar de kerken leveren nu weer aanvullende zorg en geld. Goed om hierover eens een bijeenkomst te houden. In veel plaatsen komt de helft van de vrijwilligers vaak uit kerkelijke kring. <b>Het Platform voor Dordtse kerken</b> kan hierbij helpen. Elk jaar is er ook een overleg tussen B&W en de kerken	Nemen we mee als suggestie bij uitvoering
Voorzitter Platform Dak- en thuislozen	In de tekst worden 'ervaringsdeskundigen' genoemd. Misschien kunnen die met anderen als ambassadeur op het preventieve beleid meer vormgeven. Een overleg met het onderwijs - zeker gezien de jonge leeftijd van dak- en thuislozen - kan een idee zijn	Nemen we mee als suggestie bij uitvoering

Leger des Heils, ZWN

In het stuk wordt genoemd dat **inzet van ervaringsdeskundigen bij alle stappen** gewenst is. Vervolgens wordt het concreet alleen genoemd onder het kopje "Voorkomen van Terugval". Wij zijn ervan overtuigd dat **de inzet van ervaringsdeskundigen nuttig is in alle stappen**, dus ook bij Preventie van instroom en bij Werken aan perspectief. Wij adviseren om dat in de visie bij alle stappen te benoemen.

Overgenomen: in alle actielijnen ook nog explicieteit toegevoegd.

Reactie van	Opmerkingen	Verwerking opmerkingen
Cliëntenraad Leger des Heils, ZWN	<p>Onze ervaring is dat bij het gros van de overheidsinstanties in de inkoop- en uitgavenkaders wordt gekeken naar Rechtmatigheid en Doelmatigheid. Vaak missen wij <b>de toetsing op Kostenefficiëntie</b>. Wij stellen voor om voor om Kritieke Prestatie Indicatoren vast te stellen voor alle uitvoerders van de MO, inclusief de gemeentelijke afdelingen. Op die manier wordt gebouwd aan kwaliteitsnormering en toetsing, zodat op termijn kan worden gebenchmarkt en hierop de inkoop gebaseerd kan worden. Wij denken dat hiermee gemeenschapsgelden efficiënter besteed kunnen worden en kwaliteit beter kan worden geborgd.</p>	Dit is al vast onderdeel van subsidie- en inkoopafspraken



Reacties concept-Visie opvang kwetsbare groepen centrumgemeente Dordrecht - Bijlagen

Reactie van	Opmerkingen	Verwerking opmerkingen
Bewoners Actiecomité en beheergroep	Verslag informatiemarkt en conclusies uit onderzoeksrapportage Leefbaarheid en Veiligheid moeten er ook nog bij.	De reacties van bewoners tijdens de informatiemarkt tav de visie zijn in dit overzicht opgenomen; conclusies uit onderzoeksrapportage Leefbaarheid en veiligheid zijn verwerkt in paragraaf 3.3 en 4.5.

Reacties concept-Visie opvang kwetsbare groepen centrumgemeente Dordrecht - Algemene opmerkingen

Reactie van	Opmerkingen	Verwerking opmerkingen
Voorzitter Platform Dak- en thuislozen	Ik denk dat het van belang is dat de mensen / politiek duidelijk maken wat zij zelf kunnen toezeggen en waar nog overleg nodig is. Er zit immers een verschil in tempo tussen stad en regio. Peter durft verder te gaan en het is goed dat mensen weten waar ons gemeentebestuur voor staat. Nu staat in de tekst 'streven'	Volgt nog in uitvoeringsafspraken; 'streven' is vervangen
Voorzitter Platform Dak- en thuislozen	Wanneer is er sprake van communicerende vaten bij kwetsbare mensen? Ik noemde de positie van ouderen als gevolgt vna de vergijzing. Als mensen doorstromen komen er weeer woningen voor kwetsbaren vrij	is opgenomen onder punt woonvisie (4.2.)
Voorzitter Platform Dak- en thuislozen	Namens het Platform heb ik enkele jaren geleden bij het college B&W aangegeven dat er meer woonruimte nodig is. Bij een tijd van schaarste staat de hulpverlening onder druk, want er is geen nieuwe toekomst te garanderen. Mensen zijn bijv. vier maanden gemotiveerd, maar de wachttijd is langer	is opgenomen onder punt woonvisie (4.2.)
Voorzitter Platform Dak- en thuislozen	Misschien is het ook goed om apart huisdieren te benoemen	Deze suggestie nemen we mee in de uitvoering van de visie
Voorzitter Platform Dak- en thuislozen	De wijkteams werken soms wel of soms niet samen met bijv. Aafje. Ook handhaving heeft een signalerende rol. Misschien goed om in het kader van 'voorkomen is beter dan genezen' de coördinatie of wie het initiatief heeft goed vast te leggen	Deze suggestie nemen we mee in de uitvoering actie Sociaal wijkteam
	Toevoegen binnen welke periode: 2023/2024 en wat dan is bereikt en waar mogelijk extra termijn waarbinnen acties worden gerealiseerd	Termijn visie is toegevoegd; in uitvoeringsafspraken maken we nadere planning voor onderdelen

Reacties concept-Visie opvang kwetsbare groepen centrumgemeente Dordrecht - Algemene opmerkingen

- Cliëntenraad Leger des Heils, ZWN In de visie staat "Opvang" nog steeds centraal en is "Wonen" het doel. Graag zouden wij in de definitieve visie een vergezicht zien waarin duidelijk wordt dat **het streven is om een omslag te maken naar "Wonen" als uitgangspunt in plaats van "Opvang"**. Een woning is geen beloning is overgenomen, zie 2.1
- Cliëntenraad Leger des Heils, ZWN In de visie wordt naar onze mening onvoldoende benadrukt dat er wordt ingezet op **taakstellingen voor de bouw van betaalbare woningen door bv het toepassen van slimme bouwoplossingen**. Er bestaan namelijk oplossingen waarin in korte tijd woningen gebouwd kunnen worden met een veel lagere CO2-footprint dan bij traditionele bouwmethoden. Ook een streven naar het ombouwen van bestaande gebouwen naar woonoplossingen zouden wij meer benadrukt willen zien. is onderdeel van Woonvisie Drechtsteden en dus opgenomen onder punt woonvisie (4.2.)
- Cliëntenraad Leger des Heils, ZWN Wij waarderen het zeer dat onze raad gedurende de totstandkoming van deze visie een stem en een rol heeft gehad. Hopelijk wordt deze visie door de Gemeenteraad omarmd en kan deze visie vertaald worden in beleidsnota's en daadwerkelijke uitvoering -