

GDD
Griffie

Van: Familie Helmink <familie.helmink@ziggo.nl>

Verzonden: vrijdag 27 mei 2022 17:54

Aan: Raadsgriffie <Raadsgriffie@dordrecht.nl>

Onderwerp: totale chaos waterbus

Geachte leden van de gemeenteraad,

Er is al heel wat te doen geweest over de effecten van aanbesteding van de waterbus en het functioneren van de nieuwe exploitant.

Wij ervaren nog steeds geen verbeteringen. Als bewoners van de Hooikade zien wij met name wat er aan de hand is met de verbinding tussen de Hooikade in Dordrecht en het Veerplein in Zwijndrecht. Het veer vaart totaal onvoorspelbaar, en heel vaak (we schatten globaal 50 %) van de vaarten vervalt, zelfs laatste afvaarten. De organisatie is gebrekkig, het personeel lijdt daar zichtbaar onder, is gestrest (we hebben oprecht te doen met het personeel) en dat gaat ten koste van de klantgerichtheid. Bij Dordt in Stoom was het als gevolg van te geringe capaciteit en de gebrekkige organisatie sprake van absolute chaos.

Wat hebben wij een heimwee naar de vorige exploitant!

Duidelijk is dat de aanbesteding alleen maar narigheid heeft opgeleverd. We vragen u om acties te ondernemen om weer het niveau van dienstverlening (zowel kwalitatief als kwantitatief) van voor de aanbesteding te realiseren.

Graag horen wij van u!

Met een vriendelijke groet,

Peter Helmink
Hooikade 16
Dordrecht