

Geachte heer Helmink,

Wij waarderen uw betrokkenheid bij de Waterbus.

Uw heeft inderdaad gelijk dat het inregelen van de dienstregeling meer aandacht vraagt dan verwacht. Dit betreuen wij ook. We hebben hier intensief contact over met zowel Blue Amigo als de Provincie Zuid-Holland. Dit is de opdrachtgever van Blue Amigo. Uit deze contacten komt naar voren dat er op twee punten problemen zijn. Ten eerste heeft Blue Amigo te maken met grote krapte op de arbeidsmarkt en vanwege de vereiste opleidingen en ervaring vraagt het inzetten van nieuw personeel tijd. De communicatie naar de reizigers is van het grootste belang. Helaas waren er ook storingen aan de Route Informatie Panelen op de kades, waarbij uitval niet werd getoond. Deze zijn nu volledig opgelost. Ten tweede is na COVID-19 het aantal reizigers nog niet op het oude niveau. Een doorgroei op basis van het aantal reizigers uit 2019 was bij zowel de exploitant, Provincie Zuid-Holland en gemeente de verwachting bij de aanbesteding. Hierdoor staat de exploitatie onder druk. Tevens is er nog onduidelijkheid of de tijdelijke corona subsidie van het Rijk voor het OV, wordt gecontinueerd.

Gegeven de geschetste situatie is uitval van afvaarten niet volledig uit te sluiten. Wel heeft Blue Amigo maatregelen genomen om uitval tot het minimum te beperken. Ook zal de exploitant er alles aan doen om reizigers goed te blijven informeren.

De Waterbus is voor het college van B&W van groot belang. Wij blijven inzetten op de doorontwikkeling van deze unieke OV kwaliteit van de Drechtsteden.

Met vriendelijke groet,

Rik van der Linden

Wethouder Mobiliteit & Infrastructuur,

Gezondheid & Jeugdzorg, Groenblauwe Stad, Cultuur