

## Klanteisen Gemeente Dordrecht 22-11-2023

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0001	Behoud wandelroute op droog profiel;	De bestaande wandelroute dient op droog profiel behouden te worden; De nieuwe wandelroute dient minimaal even lang te zijn als de bestaande wandelroute;
DRD-0003	Weidevogels;	Een deel van de te behouden polder dient ingericht te worden voor weidevogels;
DRD-0005	Behoud deel van Hel- en Zuilespolder	Het ontwerp dient te voorzien in behoud van een deel van de Hel- en Zuilespolder, meer specifiek het behoud van de boomgaard en een stukje agrarisch polder nabij de Zuileshoeve; Een of meerdere informatieborden dienen de cultuurhistorisch waarde van deze elementen te beschrijven;
DRD-0006	Behoud landschapselementen;	Het ontwerp dient verschillende landsschapselementen waaronder bosschages, waardevolle groenelementen en zichtlijnen te behouden; De gemeente dient goedkeuring te geven op het ontwerp. Hiertoe dienen de diverse vakdisciplines van de gemeente accoord te geven.
DRD-0007	Bestaande Helsluis blijft schutssluis	De bestaande Helsluis dient na oplevering, gedurende de gehele beheerfase van de KRW maatregel, functioneel in stand gehouden te worden als schutssluis. Het is niet toegestaan de sluis permanent open te zetten. Het getij in de Biesbosch wordt beïnvloed door deze sluis, in de berekening is uitgegaan dat deze dicht is. Met deze eis wordt deze conditie geborgd voor toekomstige besluitvorming.
DRD-0008	Behouden van wandelroutes door polder	De bestaande wandelroutes door het poldergebied dienen behouden te blijven;
DRD-0009	Behoud wandelroute en fiets-/autoweg over dijk	Het behouden van de (onverharde) wandelroute en de fiets-/autoweg over de dijk rondom het gebied
DRD-0011	Behoud Klimbos	Het huidige klimbos dient in zijn geheel behouden te blijven;

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0012	Getijdennatuur begaanbaar per kano	Het begaanbaar maken van de getijdennatuur per kano (evt. alleen met gids indein het gevaarlijk blijkt)
DRD-0013	Zuileshoeve en Ecolodge toegankelijk	De Zuileshoeve en Ecolodge dienen tijdens de realisatie toegankelijk gehouden te worden;
DRD-0014	Cultuurhistorie (monumenten, bomen, sluis, etc.);	T.a.v. het schetsontwerp van 6 september 2022 vraagt het college aandacht voor de cultuurhistorie (monumenten, bomen, sluis, etc.);
DRD-0015	Beheer en onderhoud	T.a.v. het schetsontwerp van 6 september 2022 vraagt het college aandacht voor beheer en onderhoud;
DRD-0016	Recreatief aanbod;	Recreatief aanbod (minimaal) op zelfde niveau houden, ook waar het een voorziening als B&B Zuileshoeve betreft (geen achteruitgang i.v.m. bevolkingsgroei) en toegankelijk voor mindervaliden; T.a.v. het schetsontwerp van 6 september 2022 vraagt het college aandacht voor het recreatief aanbod. Dit dient minimaal op zelfde niveau gehouden te worden. In verband met de verwachte bevolkingsgroei is een achteruitgang van het recreatief aanbod niet acceptabel. Ook waar het een voorziening als B&B Zuileshoeve betreft dienen de recreatieve mogelijkheden minimaal op hetzelfde niveau gehouden te worden. Zowel de te handhaven als de nieuw aan te te leggen infrastructuur en voorzieningen dienen toegankelijk te zijn voor mindervaliden;
DRD-0017	Ruimhartige compensatie voor planschade;	T.a.v. het schetsontwerp van 6 september 2022 vraagt het college aandacht voor een ruimhartige compensatie voor eventuele planschade voor stakeholders (B&B Zuileshoeve, pachters, bewoners, Biesboschcentrum);
DRD-0018	Weidegang behouden voor koeien.	T.a.v. het schetsontwerp van 6 september 2022 vraagt het college aandacht voor het inpassen van koeien in het ontwerp. RWS dient zorg te dragen voor inpassing van de ' koeien' in het plan. Indien dit niet lukt dient RWS voor de overdracht van de gronden aan RWS een alternatieve pachtlocatie op het eiland van Dordrecht overeen te komen met pachter.
DRD-0019	Herstellen KRW areaal bovenstreams;	T.a.v. het schetsontwerp van 6 september 2022 vraagt het college aandacht voor het herstellen van het KRW areaal wat bovenstreams gelegen is zodat natuur én recreatie daar verbeteren: Herstellen KRW areaal bovenstreams zodat natuur én recreatie daar verbeteren.

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0020	Herziening omgevingsplan (v.h. bestemmingsplan)	RWS maakt het ontwerp herziening bestemmingsplan, waaraan de gemeente goed meewerkt;
DRD-0021	Stakeholders nauw betrekken;	Stakeholders (B&B Zuileshoeve, pachter, Biesboschcentrum) nauwer betrekken: wensen ophalen of deze al dan niet kunnen worden ingepast. RWS deelt de opgehaalde wensen met de gemeente;
DRD-0022	Afname van voorzieningen elders compenseren	Afname of verdwijnen van recreatieve voorzieningen in de Hel- en Zuilespolder dienen gecompenseerd te worden met voorzieningen die extra elders in het omliggende gebied terugkomen. Te denken valt aan : - het (meer) openstellen van de Otterpolder of de polder Stedelijk om te wandelen.
DRD-0023	Kansen benutten	Bij de kansen gaat het om het faciliteren/benutten van wat er nieuw komt aan recreatieve voorzieningen. Te denken valt aan nieuw verdienvermogen, bijv. door het kanoën vanuit het Biesboschcentrum (met gidsen) te begeleiden.
DRD-0024	Getij Sliedrechtse Biesbosch	Het getij van de Sleidrechtse Biesbosch mag niet beïnvloed worden door aanleg van de het project KRW Hel en Zuilespolder: a. Indien de KRW maatregel invloed heeft op de getijdeslag mag deze geen veranderingen in de getijslag veroorzaken groter dan 5mm; b. De locaties waar eb en vloed elkaar ontmoeten mogen door de KRW maatregelen niet verplaatsen;
DRD-0026	Besluitvorming bomenscompensatieplan	Aangezien er nog geen definitief bomenscompensatieplan is is er geen overzicht van de aanpassingen en het resulterende totaalbeeld m.b.t. behoud, verplaatsen, toevoegen en verdwijnen van bomen in de Hel- en Zuilespolder wenst de gemeente Dordrecht betrokken worden in het beplantingsplan;
DRD-0028	Onderhoud en beheer	De beheer- en onderhoudskosten zullen voor de gemeente niet hoger zijn na realisatie dan de huidige beheeruitgaven aldaar. Ditzelfde geldt voor risico's verbonden aan beheer en onderhoud.

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0030	Behoud schaapskudde in HZP	De schaapskudde moet een plek hebben binnen het projectgebied. Het begraaasbaar deel dient gelijk te blijven aan situatie voor KRW; Gewenste graaslocaties na KRW zijn het "deel behouden polder" ten z.w. van Zuileshoeve, (nr 7 "polder" op referentieontwerp) en op de nieuwe dijken en kades.
DRD-0031	Geleiden schaapskudde in HZP	Het ontwerp dient te voorzien in voorzieningen om de schaapskudde te geleiden. O.a. benodigde wildroosters en hekwerken tbv zonering schaapskudde.
DRD-0032	Behoud bloemrijk grasland	Behoud bloemrijk grasland ten ZW van de Zuileshoeve, in deel ten westen van de sloot, wat in het referentieontwerp van 17 april 2023 als te behouden polder staat gemarkeerd.
DRD-0033	Behoud begraaasbaar grasland	Behoud begraaasbaar grasland ten ZW van de Zuileshoeve t.b.v. schaapskudde, in deel ten westen van de sloot in het deel wat in het referentieontwerp van 17 april 2023 als te behouden polder staat gemarkeerd.
DRD-0034	Beperk de ingrepen in de te behouden "polder".	Ingrepen tgv van KRW in de te behouden "polder" dienen beperkt te worden. Deze polder heeft cultuurhistorische waarde door o.a. het oorspronkelijke geulenpatroon. De gemeente dient goedkeuring te geven op het ontwerp. Hiertoe dienen de betreffende vakdisciplines van de gemeente accoord te geven.
DRD-0036	Zwemplas voldoet tijdens realisatie aan de eisen van de blauwe vlag en de RIVM;	De waterkwaliteit van de zwemplas dient tijdens de realisatieperiode te voldoen aan de eisen van de blauwe vlag en de RIVM, tevens dient de zwemcapaciteit gelijk te blijven; RWS dient voorafgaand aan de start realisatie aan te tonen en te borgen dat de waterkwaliteit in de zwemplas tijdens de realisatie van het project jaarrond voldoet aan de criteria van de blauwe vlag en RIVM; Indien benodigd treft RWS tijdelijke maatregelen.
DRD-0037	Zwemplas voldoet na realisatie aan de eisen van de blauwe vlag en de RIVM;	De waterkwaliteit dient na realisatie te voldoen aan de eisen van de blauwe vlag en de RIVM; RWS dient voorafgaand aan de start realisatie aan te tonen en te borgen dat de waterkwaliteit in de zwemplas na realisatie van de KRW jaarrond voldoet aan de criteria van de blauwe vlag en RIVM; Indien benodigd treft RWS definitieve maatregelen.
DRD-0038	Ganzen rondom de zwemplas voorkomen;	RWS dient de aanwezigheid van ganzen rondom de zwemplas te voorkomen; zowel tijdens de realisatie als in de eindsituatie. Zie ook eis DRD-0055.
DRD-0039	Blauwalg voorkomen in zwemplas;	RWS dient voorzieningen te treffen waarmee blauwalg in de zwemplas voorkomen wordt; zowel tijdens de realisatie als in de eindsituatie
DRD-0041	Grondwaterstand evenemententerrein handhaven;	De grondwaterstand van het evenemententerrein dient niet verhoogd te worden; Het evenemententerrein wordt gebruikt voor evenementen waarbij zwaar verkeer het terrein berijdt; de GWS kan daardoor niet verhoogd worden;

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0042	Grondwaterstand dagrecreatieterrein handhaven;	De grondwaterstand van het dagrecreatieterrein dient niet verhoogd te worden;
DRD-0043	Hinder door stikstofuitstoot;	Voorkomen van hinder veroorzaakt door uitstoot van stikstof en diesel bij werk- en transportvoertuigen; RWS dient de hinder door uitstoot van stikstof en diesel bij werk- en transportvoertuigen te voorkomen door het toepassen van elektrisch materieel of materieel zonder dergelijke uitstoot;
DRD-0045	Binnen Dordrecht geen transport en vervoer over de openbare weg;	De projectlocatie is gelegen naast een drukbezocht recreatiegebied. De enige openbare weg naar de projectlocatie loopt door het recreatiegebied. Het project mag niet leiden tot een verhoging van het aantal verkeersbewegingen en transportbewegingen in het recreatiegebied. Concreet houdt dit in dat er binnen de gemeente Dordrecht geen transport en vervoer van personen, materiaal en materieel over de openbare weg van en naar de projectlocatie is toegestaan; Alle vervoer en transporten (mens, materieel en materiaal) van en naar de projectlocatie dient over water plaats te vinden. RWS dient dit te borgen voor alle betrokken deelnemers, inclusief onderaannemers en leveranciers.
DRD-0046	Parkeren door projectmedewerkers in het aansluitende gebied is niet toegestaan;	De realisatie van het project mag niet leiden tot een verhoging van de parkeerdruk in het aansluitende gebied; Het is niet toegestaan dat personen en voertuigen betrokken bij de realisatie van het project parkeren op openbare wegen of terreinen; betrokkenen moeten binnen de projectgrenzen parkeren;
DRD-0048	De HZP dient autoluw te zijn;	Toegang voor gemotoriseerd autoverkeer in de HZP is sterk beperkt; De HZP blijft alleen toegankelijk voor voertuigen (autoverkeer) van bewoners; Vrijstelling hierop kan alleen worden afgegeven door gemeente (handhaving); De HZP blijft alleen toegankelijk voor voertuigen van bewoners, voor onderhoud; De gemeente kan onder bepaalde voorwaarden vrijstellingen geven; Alle andere voertuigen worden geweerd d.m.v. zakpalen;
DRD-0051	HZP ook autoluw tijdens de bouw;	Tijdens de bouw dient RWS het huidige verkeersregime op de openbare wegen in de HZP te respecteren en te handhaven;

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0055	Behoud (of compenseer) ganzensnoepveldjes in HZP	<p>"Ganzensnoepveldjes" zijn graslanden welke vaker gemaaid worden en daardoor relatief veel jong gras hebben. Dit trekt ganzen aan t.o.v. de gras rond de zwemplas. Hierdoor heeft de zwemplas minder last van ganzen uitwerpselen. Deze uitwerpselen zorgen namelijk voor poepbacterie (ecoli) welek blauwalg veroorzaakt. Hierdoor is het zwenwater niet meer geschikt en dient de zwemplas gesloten te worden.</p> <p>In de HZP (18 westelijk deel en 9 n-w. deel) bevinden zich 2 ganzensnoepveldjes, dit zijn graslanden welke vaker gemaaid worden (1 x 3 weken) waardoor er jong gras op staat. Hierdoor grazen de wilde ganzen hier in plaats van rond de zwemplas en neemt de overlast van uitwerpselen en ecoli bacterien af in de zwemplas. Hierdoor wordt de vorming van blauwalg voorkomen en of vermindert.</p> <p>De aanwezigheid van (te veel) wilde ganzen bij de ganzen verstoort de bezoekers; het HZP ontwerp verdwijnt een van de 2 ganzensnoepveldjes. HZP dient een alternatief te hebben in de vorm van :</p> <p>a. een alternatief ganzensnoepveld in de directe nabijheid van de zwemplas; b. een andere oplossing waardoor de aanwezigheid van ganzen bij de zwemplas afneemt;</p>
DRD-0057	Borgen stilte- en autoluw gebied;	<p>De gemeente wenst het huidige toegangsbeheer na realisatie te handhaven. (inclusief palen Helsluis en toegang vanuit BBcentrum); De afdeling Wijk en Gebied en Accountsmanagement (WGA) van gemeente Dordrecht regelt het toegangsbeheer en bepaalt wie toegang en sleutels krijgt; RWS dient een verkeersplan (incl. bebording, zakpalen etc). op te stellen en af te stemmen met de gemeente waarbij het huidige toegangsbeheer wordt geborgd.</p>
DRD-0060	Behoud Ecolodge	<p>De Ecolodge dient op dezelfde locatie gehandhaafd te blijven. Hiervoor dient KRW constructieve aanpassingen te doen aan de Ecolodge en dient het ontwerp van de omgeving af te stemmen op de Ecolodge. KRW dient rekening te houden met diverse onderliggende eisen over o.a. privacy, bereikbaarheid, stabiele ligging, exploitatiecondities etc. .</p>
DRD-0061	Privacy Ecolodge borgen middels beperkte zichtbaarheid	<p>De Ecolodge dient dusdanig gesitueerd en landschappelijk ingepast worden dat de onderbouw waar zich de slaapkamer zich bevindt niet zichtbaar is vanaf het hoofdwandelpad. Het hoger gelegen deel, de uitkijkpost mag wel zichtbaar zijn.</p>
DRD-0062	Privacy Ecolodge borgen door wandelaars en fietsters op minimaal 10 m afstand de Ecolodge te laten passeren.	<p>Het hoofdpad of hoofdverbinding welke de ecolodge passeert die op minimaal 10 m afstand van de ecolodge te passeren.</p> <p>De toegang tot de Ecolodge dient gerealiseerd te worden middels een pad welke aftakt van het hoofdpad, waarbij de lengte minimaal 10 meter is, zodat het hoofdpad minimaal 10 meter van de Ecolodge af ligt.</p> <p>Verdere uitwerking van deze eis dient tot stand te komen in overleg met de exploitant van de ecolodge.</p>

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0063	Privacy Ecolodge borgen door recreanten actief te weren van het pad welke leidt naar de Ecolodge (aftakking vanaf hoofdpad).	<p>Middels bebording op het hoofdpad dient duidelijk gemaakt te worden dat het zijpad welke aftakt naar de Ecolodge slechts voor hotelgasten bestemd is. Ter hoogte van de aftakking dient bebording te staan met een dergelijke tekst "verboden voor onbevoegden".</p> <p>Verdere uitwerking van deze eis in het voorlopig ontwerp en het definitief ontwerp dient tot stand te komen in overleg met de eigenaar en de exploitant van de ecolodge.</p>
DRD-0064	Privacy Ecolodge borgen door recreanten passief te weren van het pad welke leidt naar de Ecolodge (aftakking vanaf hoofdpad).	<p>Het zijpad welke aftakt naar de Ecolodge dient recreanten op een passieve wijze te weren. Het dient voor recreanten onaantrekkelijk te zijn om te betreden.</p> <p>Zonder een complete definitie te geven, twee voorbeelden: het zijpad moet geen aantrekkelijke vergezichten of rustplaats bieden waardoor het recreanten verleidt het zijpad te betreden.</p> <p>Verdere uitwerking van deze eis in het definitief ontwerp dient tot stand te komen in overleg met de eigenaar en de exploitant van de ecolodge.</p>
DRD-0065	Instandhouden van objecten in de omgeving van de Ecolodge	<p>In de omgeving van de Ecolodge bevinden zich een aantal karakteristieke objecten die vanuit de ecolodge zichtbaar zijn en bijdragen aan het unieke karakter van de Ecolodge. Ter indicatie (een niet limitatieve opsomming) gaat het hier onder andere om eendekooien en een oievaarsnest. Alle aanwezige objecten rondom de ecolodge dienen in de nieuwe situatie terug te komen.</p> <p>Verdere uitwerking van deze eis in het voorlopig ontwerp en het definitief ontwerp dient tot stand te komen in overleg met de eigenaar en de exploitant van de ecolodge.</p>
DRD-0066	Instandhouden van de szeptitank van de Ecolodge	<p>De ecolodge beschikt over nabijgelegen een szeptitank. RWS dient te voorzien in het instandhouden van de aanwezige szeptitank, zowel tijdens realisatie als in de eindsituatie.</p> <p>Verdere uitwerking van deze eis in het voorlopig ontwerp en het definitief ontwerp dient tot stand te komen in overleg met de eigenaar en de exploitant van de ecolodge.</p>
DRD-0067	Bereikbaarheid szeptitank Ecolodge	<p>De szeptitank van de Ecolodge dient tijdens en na realisatie op dezelfde wijze geleeagd te kunnen worden. RWS dient te voorzien in bereikbaarheid van de szeptictank met een landbouwvoertuig en tankwagen.</p>

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0069	Ligplaatsvoorzieningen van de Ecolodge dienen aangepast te worden;	<p>RWS dient alle aanpassingen te voorzien welke nodig zijn voor het instandhouden van de ligplaats van de Ecolodge. Het betreft o.a. (niet limitatief) : het aanpassen van de geleideconstructie, scharnierende loopplank, aanmeervoorziening kano en toegangspoort en hekwerk.</p> <p>Verdere uitwerking van deze eis in het voorlopig ontwerp en het definitief ontwerp dient tot stand te komen in overleg met de eigenaar en de exploitant van de ecolodge.</p>
DRD-0070	Stabiele ligging van de Ecolodge borgen;	<p>Het huidige comfort wat hotelgasten ervaren door een stabiele ligging van de Ecolodge dient in stand gehouden te worden. In de huidige situatie ligt de ecolodge in een binnendijks water en is niet onderhevig aan stroming, golfslag of getijbewegingen. Deze waterbewegingen veroorzaken zijdelingse en/of horizontale bewegingen en verminderen het comfort voor de hotelgasten. De huidige locatie is daarom bewust gekozen nadat op een eerdere locatie de Ecolodge gevoelig voor waterbewegingen bleek en een minder stabiele ligging leidde tot een verminderd comfortbeleving bij de hotelgasten.</p> <p>In tegenstelling tot de huidige situatie bevat de toekomstige situatie, het project KRW, wel stroming, getijbewegingen en golfslag. RWS dient alle voorzieningen te treffen om een stabiele ligging van de ecolodge te borgen, zodat deze niet beïnvloed wordt door genoemde waterbewegingen. Kortom een stabiele ligging voor de ecolodge zonder schommelingen, of kortdurende verticale - of horizontale bewegingen.</p> <p>Er lijken op hoofdlijnen twee oplossingsrichtingen:                      - stabiele ligging geborgd wordt door waterbouwkundige voorzieningen;                      - stabiele ligging door constructieve voorzieningen aan geleideconstructie en/of aanpassingen aan ecolodge;</p> <p>Verdere uitwerking van deze eis in het voorlopig ontwerp en het definitief ontwerp dient tot stand te komen in overleg met de eigenaar en de exploitant van de ecolodge.</p>
DRD-0071	Bereikbaarheid van de Ecolodge via land in alle hoogwatersituaties borgen	De Ecolodge dient na in gebruikname van de KRW maatregel altijd, en in alle voorkomende hoogwatersituaties, over land vanaf de Zuileshoeve te bereiken zijn.
DRD-0072	Inventariseren en standhouding van nutsvoorzieningen van de Ecolodge	<p>RWS dient alle aanwezige nutsvoorzieningen van de Ecolodge (niet limitatief: electra, waterleiding, riolering) in stand te houden of te vervangen/vernieuwen, ook indien deze niet vermeld staan op KLIC tekeningen.</p> <p>Bij vervangen/vernieuwen dienen deze minimaal van het huidige niveau te zijn.</p> <p>Mogelijk staan niet alle nutsvoorzieningen vermeld of juist vermeld op KLIC tekeningen.</p> <p>RWS dient bij de K&amp;L inventarisatie, naast KLIC, ook de eigenaar en de exploitant van de Ecolodge te betrekken.</p>



ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0073	Localiseren van nutsvoorzieningen van de Ecolodge	RWS dient voor start van uitvoeringsactiviteiten de nutsvoorzieningen van de Ecolodge te localiseren middels proefsleuven.
DRD-0074	Tweede ecolodge nabij bestaande ecolodge	Gemeente en exploitant hebben plannen voor een tweede ecolodge. RWS dient in het ontwerp en de realisatie van het KRW project te voorzien in een locatie voor een tweede ecolodge. De privacy en bereikbaarheidseisen die gesteld worden aan de bestaande ecolodge gelden ook voor de nieuw te plaatsen ecolodge. De ligplaatsvoorzieningen, nutsaansluitingen en daadwerkelijk plaatsen dienen nader afgestemd te worden. Start exploitatie van de tweede ecolodge is voorzien bij oplevering van project KRW.
DRD-0075	Instandhouden van de Ecolodge onder optimale exploitatiecondities <b>tijdens de realisatie van de KRW maatregel.</b>	De Ecolodge is een drijvende hotelkamer, met unieke eigenschappen. Doorgaande exploitatie van de Ecolodge tijdens de realisatieperiode is van cruciaal belang voor de bedrijfsvoering en continuïteit van B&B de Zuileshoeve. Tijdens de realisatie van de KRW maatregel worden een groot deel van de randvoorwaarden van, of welke bijdragen aan, een optimale exploitatie beïnvloedt door de wijze waarop RWS de KRW maatregel ontwerpt en realiseert. RWS dient optimale exploitatie mogelijk maken door het ontwerp en realisatie zodanig aan te passen dat de randvoorwaarden niet negatief beïnvloed worden.  <b>Tijdens de realisatie:</b> Een niet limitatieve opsomming van bedoelde randvoorwaarden waar aandacht aan besteed dient te worden zijn: - geen geluidshinder; - geen zichthinder; - geen geur hinder; - geen stofhinder; - instandhouden van een aantrekkelijke omgeving rondom de Ecolodge, zowel visueel als ecologisch.  Verdere uitwerking van deze eis in het voorlopig ontwerp en het definitief ontwerp dient tot stand te komen in overleg met de eigenaar en de exploitant van de ecolodge.

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0076	Creeeren van optimale exploitatiecondities voor de Ecolodges <b>tijdens gebruiksfase van de KRW maatregel</b> (na oplevering KRW project).	<p>Van cruciaal belang voor de bedrijfsvoering en continuïteit van B&amp;B de Zuileshoeve is dat de ecolodges na oplevering van de KRW optimaal ge-exploiteerd kunnen worden. Een scenario waarbij in eerste maanden of zelfs jaren na oplevering een slechts een kale 'zandvlakte' aanwezig is is onacceptabel. De visuele en ecologische kwaliteit van de omgeving dient minimaal vergelijkbaar te zijn met de huidige situatie. Belangrijk aandachtspunt is dat de landschappelijke inpassing rondom de ecolodges zodanig vorm gegeven en van beplanting voorziet wordt dat direct bij oplevering een reeds aantrekkelijke omgeving aanwezig is.</p> <p><b>Na oplevering :</b> Een niet limitatieve opsomming van randvoorwaarden en uitgangspunten waar aandacht aan besteed dient te worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aantrekkelijk vorm gegeven van omgeving rondom ecolodges</li> <li>- landschappelijk ingepassing;</li> <li>- zichtlijnen vanuit ecolodges;</li> <li>- zicht van buitenaf op de ecolodge bepoerken, o.a. vanaf wandelpad op kade, i.v.m. privacy ecolodges gasten;</li> <li>- beleving van zonsopkomst- en ondergang, en positioneren ecolodges;</li> <li>- beleving van het getij,</li> <li>- 24/7 beleving van een aantrekkelijke omgeving, ook bij laag water.</li> </ul> <p>Hierbij dient rekening gehouden te worden met nader te formuleren eisen van de diverse Ecolodge bezoekers. Verdere uitwerking van deze eis in het voorlopig ontwerp en het definitief ontwerp dient tot stand te komen in overleg met de eigenaar en de exploitant van de ecolodge.</p>

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0077	Opstellen van een integrale visie op de instandhouding van (doorgaande) exploitatie van de <b>Ecolodge</b> tijdens de realisatie- en beheerfase van de KRW maatregel	<p>RWS dient, voor contractering van project KRW aan een aannemer, en als onderdeel van het integraal onderdeel van het <b>ontwerp</b> een document op te stellen met een integrale visie gericht op het borgen een optimale exploitatie van de ecolodge tijdens de realisatie- en beheerfase van de KRW maatregel.</p> <p>Dit visiedocument dient onder ander te bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inventarisatie van eisen, randvoorwaarden en wensen van RWS, eigenaar (gemeente Dordrecht) en exploitant (Zuileshoeve)</li> <li>- Impactanalyse; de impact van doorgaande exploitatie van de Ecolodge op de realisatie KRW maatregel;</li> <li>- Risicoanalyse gericht op doorgaande exploitatie van de Ecolodge tijdens de realisatie van de KRW maatregel;</li> <li>- Preventieve en correctieve maatregelen om doorgaande exploitatie mogelijk te maken c.q. te borgen;</li> <li>- (Strategische) aanpak;</li> <li>- Communicatieplan m.b.t. doorgaande exploitatie van de Ecolodge (incl. verantwoordelijkheden RWS, dagelijks aanspreekpunt)</li> <li>- Planning inclusief stoppunten;</li> </ul> <p>RWS dient het document "Integrale visie op de exploitatie van de Ecolodge tijdens de realisatie en beheer van de KRW maatregel" in overleg met betrokkenen op te stellen en ter acceptatie aan te bieden aan de gemeente en de exploitant van de B&amp;B de Zuileshoeve.</p>
DRD-0079	Behoud boomgaard;	De boomgaard dient in zijn geheel behouden te blijven en geen onderdeel uit te maken van het projectgebied;
DRD-0080	Grondwaterstand in boomgaard handhaven;	RWS dient te borgen dat de grondwaterstand in de boomgaard ongewijzigd blijft, zowel tijdens uitvoering als na realisatie van de KRW maatregel;
DRD-0081	Alle aanwezige nutsvoorzieningen dienen in stand gehouden te worden;	Alle aanwezige nutsvoorzieningen dienen in stand gehouden te worden;
DRD-0082	De hogedrukriolering in stand houden;	De hogedrukriolering naar de Zuileshoeve dient in stand te worden gehouden; Deze ligt van het B&B centrum naar de Zuileshoeve.
DRD-0083	Krachtstroomaansluiting naar de Zuileshoeve;	<p>De Zuileshoeve heeft een krachtstroomaansluiting (3x35A) aangevraagd bij Stedin. Indien de nog niet gerealiseerd is voor start realisatie van KRW dan dient RWS de aanleg hiervan met Stedin af te stemmen en als uitgangspunt in het ontwerp en realisatie mee te nemen.</p> <p>Indien de krachtstroomaansluiting (3x35A) bij start realisatie van KRW reeds is uitgevoerd dan dient RWS deze in stand te houden.</p>

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0085	Visuele hinder;	<p>Geen visuele hinder voor de gasten van Zuileshoeve en Ecolodge realisatiewerkzaamheden. RWS dient visuele hinder veroorzaakt door de realisatie van KRW te voorkomen voor de hotelgasten en horecabezoekers van de Zuileshoeve. Een niet limitatieve opsomming waaraan gedacht moet worden :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de plaatsing van keten, ketenpark, schaft- of toiletvoorzieningen, parkeervoorzieningen (personeel of materieel), werkwegen, gronddepots, materiaalopslag of anderszins dient niet in de nabijheid en/of het zicht te zijn voor gasten van Zuileshoeve en Ecolodge.</li> <li>- de fasering van werkzaamheden, de indeling van werkzones, de uitvoeringslogistiek en de realisatieplanning dient zodanig georganiseerd te worden dat hinder, waaronder visuele hinder, geminimaliseerd wordt.</li> </ul> <p>Verdere uitwerking van deze eis in het voorlopig ontwerp en het definitief ontwerp dient tot stand te komen in overleg met de gemeente, de exploitant van de ecolodge en de eigenaar van B&amp;B de Zuileshoeve.</p>
DRD-0086	Integrale visie op <b>instandhouding van (doorgaande) exploitatie van B&amp;B de Zuileshoeve</b>	<p>Het opstellen van een integrale visie op de instandhouding van (doorgaande) exploitatie van B&amp;B de Zuileshoeve tijdens de realisatie- en beheerfase van de KRW maatregel. RWS dient, voor contractering van project KRW aan een aannemer, en als onderdeel van het integraal onderdeel van het <b>ontwerp</b> een document op te stellen met een integrale visie op het borgen van een optimale exploitatie van de Zuileshoeve tijdens de realisatie- als tijdens de beheerfase van de KRW maatregel.</p> <p>Dit visiedocument dient onder ander te bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inventarisatie van eisen en wensen van RWS, gemeente Dordrecht en Zuileshoeve;</li> <li>- impactanalyse van de KRW maatregel op de exploitatie van de Zuileshoeve, voor zowel de realisatie als de beheersituatie;</li> <li>- Risicoanalyse van de exploitatie van de Zuileshoeve, zowel tijdens realisatie als tijdens de beheerfase van de KRW maatregel, inclusief preventieve en correctieve maatregelen;</li> <li>- strategische aanpak;</li> <li>- verantwoordelijke / aanspreekpunt voor exploitant;</li> <li>- planning en stoppunten;</li> </ul> <p>RWS dient het document "Integrale visie op exploitatie van de Zuileshoeve tijdens realisatie en beheer van de KRW maatregel" in overleg met betrokkenen op te stellen en ter acceptatie aan te bieden aan de gemeente en de exploitant van de B&amp;B de Zuileshoeve.</p>

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0087	Altijd 2 wandelroutes naar de Zuileshoeve open houden.	<p>Voorkomen van hinder door vermindering van bereikbaarheid, door altijd 2 routes naar de Zuileshoeve open te houden waardoor de korte wandelroute altijd mogelijk is.</p> <p>RWS dient tijdens realisatie van project KRW altijd minimaal de onderstaande twee fiets- en twee voetgangersroutes beschikbaar te houden tussen het Biesbosch-centrum en de Zuileshoeve. Door KRW te faseren blijft de bereikbaarheid van de Zuileshoeve voor wandelaar en fietsers via 2 zijden geborgd blijft; Hierdoor is het mogelijk een kort rondje te lopen.</p> <p>De eerste route loopt vanaf het Biesbosch centrum over de dijk naar de Zuileshoeve, deze dient te allen tijde beschikbaar te blijven. RWS dient dit deel zodanig te faseren dat deze route altijd voor voetgangers beschikbaar blijft.</p> <p>De tweede route die in stand gehouden dient te worden is de route die nu loopt vanaf de Zuileshoeve, tussen de 2 weilanden door naar het Biesbosch centrum. Ook deze dient te allen tijde beschikbaar te blijven voor fietsers en voetgangers.</p> <p>Indien gekozen wordt voor een hulpbrug of andere voorziening om de route in stand te houden dan dient deze voor fietsers en rolstoelen gegaanbaar te zijn.</p>
DRD-0088	Aantrekkelijke toegangs route tot de Zuileshoeve.	<p>Een aantrekkelijke toegangsroute is van cruciaal belang voor de bedrijfsvoering en continuïteit van B&amp;B de Zuileshoeve. Het merendeel van de bezoekers aan de Zuileshoeve loopt of fietst vanaf het Biesboschcentrum via de dijk naar de Zuileshoeve. Dit deel vormt de belangrijkste toegangsroute. Door het behoud van het poldertje ten zuid westen van de Zuileshoeve blijft het tweede deel van deze toegangsroute behouden en is blijft de aantrekkelijk toegangsroute hier geborgd. De route passeert hier het poldertje met zijn bloemenvelden en grazede schapen.</p> <p>In het eerste deel van de toegangsroute, vinden wel vwerkzaamheden plaats. Hier bevindt zich een van de 2 nieuw aan te leggen uitlaten.</p> <p>RWS dient de toegangsroute via deze zijde in stand te houden en aantrekkelijk te houden of te maken. Hier signaleren we twee wellicht tegengestelde belangen. Vanuit perspectief van de aannemer betekent minder bezoekers op deze route een verminderd raakvlak met de werkzaamheden. Vanuit het perspectief van de exploitant van de Zuileshoeve is echter een aantrekkelijke route van belang voor het voortbestaan van het bedrijf.</p>

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0089	Hinder door werkzaamheden op de toegangsroute naar de Zuileshoeve verminderen.	<p>Hinder op de toegangsroute heeft een direct effect op de bedrijfsvoering en continuïteit van B&amp;B de Zuileshoeve. Het merendeel van de bezoekers aan de Zuileshoeve loopt of fietst vanaf het Biesboschcentrum via de dijk naar de Zuileshoeve. Hinder op deze route dient tot een minimum beperkt te worden:</p> <p>Mogelijke oplossingen om hinder op de toegangroute te beperken :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de hinderduur verkorten door dit deel van het project (de toegangsroute naar Zuileshoeve) pas in een laat stadium van het project aan te pakken;</li> <li>- De hinderduur verkorten door een deel van het werk (de uitlaat) te prefabben;</li> <li>- De hinderduur beperken door dit deel van het project versneld uit te voeren;</li> <li>- Dit deel van het project uit voeren in een voor de Zuileshoeve relatief rustige bezoekersperiode;</li> </ul>
DRD-0090	Verminderen van de beleving van omgevingshinder door het stimuleren van alternatieve manieren om recreanten en hotelgasten de Zuileshoeve te kunnen laten bereiken;	<p>RWS dient te voorzien in een (tijdelijke) drijvende houten steiger bij de Zuileshoeve voor 10 kano's en 2 boten. De steiger dient ter plaatse te komen van de huidige, niet gebruikte, Zonnepont steiger. Een deel van de bestaande steiger, de bewegende stalen loopbrug, kan waarschijnlijk hergebruikt worden. Het ontwerp dient in overleg met de beheerder van de Zonnepontsteiger en de exploitant van de B&amp;B plaats te vinden.</p>
DRD-0091	Opstellen van een integrale visie op de <b>bereikbaarheid van de Zuileshoeve</b>	<p>RWS dient, voor contractering van project KRW aan een aannemer, en als onderdeel van het integraal onderdeel van het <b>ontwerp</b> een document op te stellen met een integrale visie gericht op het borgen een optimale bereikbaarheid van de Zuileshoeve tijdens de realisatiefase van de KRW maatregel.</p> <p>Dit visiedocument dient onder ander te bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inventarisatie van eisen, randvoorwaarden en wensen van RWS, eigenaar (gemeente Dordrecht) en exploitant (Zuileshoeve)</li> <li>- Impactanalyse; de impact van optimale bereikbare Zuileshoeve op de realisatie van de KRW maatregel;</li> <li>- Risicoanalyse van de bereikbaarheid van de Zuileshoeve tijdens de realisatie van de KRW maatregel;</li> <li>- Preventieve en correctieve maatregelen om aantrekkelijke bereikbaarheid te borgen;</li> <li>- Aanpak;</li> <li>- Communicatieplan m.b.t. bereikbaarheid van de Zuileshoeve (incl. verantwoordelijkheden RWS, dagelijks aanspreekpunt)</li> <li>- Planning inclusief stoppunten;</li> </ul> <p>RWS dient het document "Visie op optimale bereikbaarheid van de Zuileshoeve tijdens de realisatie van de KRW maatregel" in overleg met betrokkenen op te stellen en ter acceptatie aan te bieden aan de gemeente en de exploitant van de B&amp;B de Zuileshoeve.</p>

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0093	3-tal steigers langs het struinp pad	Ondanks dat KRW waterrijk is er in het referentieontwerp weinig mogelijkheden om met kinderen wateronderzoek te doen. Vanuit het Biesboschcentrum vanaf de dijk langs het struinp pad dienen een 3-tal steigers aan gelegd te worden voor de kinderen voor "wateronderzoek" en als uitkijkpunt over het gebied. Deze dienen bij hoog water bereikbaar te zijn. Op een steiger dienen ca. 15 kinderen plaats te kunnen nemen en de steiger dient zonder leuning te worden uitgevoerd. Nadere detaillering en locatie in overleg met Biesboschcentrum.
DRD-0094	Toegankelijkheid polder Stedelijk;	Een deel van het educatief programma wat niet meer in de Hel- en Zuilespolder plaats kan vinden dient verplaatst te worden naar polder Stedelijk. Daartoe is toegankelijkheid te voet tot polder Stedelijk nodig via de Helsluis (beperkte groepen en altijd onder leiding van een gids);
DRD-0095	Wandelpad duiker aan westkant project;	Wandelpad ook over de duiker aan de westkant van het project leiden. De duiker, aan de westkant van het project, welke nu onderdeel is van de wandelroute aansluiten op de nieuw te maken kade en het wandelpad hierover leiden.
DRD-0096	Tweede laarzenpad tussen uitlaat Moldiep en Zuileshoeve.	Een tweede laarzenpad tussen uitlaat Moldiep en Zuileshoeve biedt een extra mogelijkheid om gebied te beleven en een andere route te lopen, zowel voor gidsen als recreanten. Tevens geeft het invulling aan de behoefte van gemeente Dordrecht en Provincie aan onverharde wandelpaden.
DRD-0098	Biesboschcentrum als informatiecentrum	Het Biesboschcentrum is startpunt en centrale vraagbaak van de bezoekers die de Sliedrechtse Biesbosch en dus ook de Hel- en Zuilespolder bezoeken. Om deze taak tijdens de realisatie ook uit te kunnen voeren en de bezoekers van informatie te voorzien over de gebeurtenissen in de Hel- en Zuilespolder dient KRW het Biesboschcentrum tijdens de bouw(periode) als informatiecentrum te gebruiken. Het Biesboschcentrum dient geïntegreerd te worden en een rol te krijgen in de omgevingsmanagementstrategie van KRW. Onderdeel daarvan is het verzorgen van één thema in de tentoonstellingruimte van het Biesboschcentrum, welke in totaal uit 5 thema's bestaat. KRW dient in overleg met het Biesboschcentrum 1 thema rondom KRW in te richten. Daarnaast dient KRW het Biesboschcentrum zodanig te ondersteunen en te faciliteren dat deze de taak goed uit te kan voeren.
DRD-0099	Inlaatcapaciteit inlaat zwemplas	In de praktijk is algengroei nauwelijks nog mogelijk in oppervlaktewater met een verblijftijd die ligt tussen de 2 en 10 dagen. Bij een na te streven verversingstijd van 5 dagen voor een plas van 2,6 ha (ca 2 m diep), komt dit neer op een inlaatcapaciteit van ca. 7 m3/min. (let op: uitgangspunt is dat deze capaciteit 24h/dag beschikbaar is)
DRD-0100	Dichtslibben inlaat zwemplas.	De inlaat mag gedurende de beheerfase van de KRW niet dichtslibben. Om dichtslibben te voorkomen dient een constructieve voorziening getroffen te worden. De doorlaat van de inlaat dient door RWS gecontroleerd te worden. Indien nodig dient RWS slib te verwijderen.

ID	Titel (Klanteisnaam)	Concept Eistekst (of wens) Waar komt eis vandaan ? Waarom belangrijk Wanneer wordt aan de eis voldaan?
DRD-0101	Akkoord vakspecialisten	Het college eist dat Rijkswaterstaat enkel tot uitvoering overgaat bij verdere uitwerking en aanpassingen aan het landschap en de te behouden polder en cultuurhistorische objecten wanneer de vakspecialisten van de gemeente hiermee akkoord zijn.
DRD-0102	Autonome ontwikkeling in recreatiebehoefte	Voorzien in de autonome ontwikkeling ten aanzien van de groeiende behoefte aan extensieve recreatie passend bij de groeiambitie van de stad. Meer concreet dient de functie en inrichting van het gebied ruimte te laten om extensieve recreatievormen die passen in het gebied toe te staan.
DRD-0103	Archeologisch booronderzoek	"Als de bodemingrepen voor de aanleg van nieuwe kreken in de Hel- en Zuilespolder dieper gaan dan 1,8 m –NAP dan is voorafgaand verkennend archeologisch booronderzoek verplicht. Alleen bij deze diepere bodemingrepen worden mogelijk behoudenswaardige archeologische waarden verstoord."
DRD-0104	PFAS in projectgebied	De bovengrond in de Hel- en Zuilespolder is verontreinigd met PFOS/ PFOA/ PFAS, en soortgelijke stoffen. De gemeente heeft nadrukkelijk haar zorgen uitgesproken over deze verontreinigingen en de impact ervan. Een belangrijke zorg is dat verhoogde PFAS gehalten in combinatie met de nieuwe inrichting/bestemming (getijdennatuur) risico's opleveren voor milieu en/of gezondheid. RWS dient mogelijke milieu en/of gezondheid risico's in kaart brengen en een rapport op te leveren met de effecten van de verspreiding en impact van in HZP aanwezige verontreinigingen (w.o. PFAS). In het rapport dienen minimaal de verdiepende vragen beantwoord te worden welke de gemeente op verzoek van RWS heeft aangeleverd.
DRD-0105	Effecten van verspreiding chemische waterkwaliteit	De zorg bestaat dat met het inlaten van (vervuild) rivierwater in de HZP, en dus ook in de zwemplas, (milieu)risico's oplevert. RWS dient een rapport op te leveren met onderzoek naar de effecten van verspreiding chemische waterkwaliteit. 1. Welke risico's leveren de PFAS gehalten en andere verontreinigingen in het rivierwater op voor de flora en fauna die hoort bij de nieuwe getijdennatuur in de HZP? 2. Welke risico's leveren de PFAS gehalten en andere verontreinigingen in het rivierwater op voor de zwemplas? Eerder (4 april) is dit rapport toegezegd aan de raad;