

# Persona 1 Maatwerk Gezinsopvang

## Echtpaar met kinderen en voldoende financiële middelen



### Samenstelling huishouden en kernprobleem

EEN GEZIN MET VADER, MOEDER EN TWEE KINDEREN VAN 9 EN 1 JAAR OUD.

HET GEZIN VERDIENT OP JAARBASIS € 1000,- TEVEEL OM VOOR SOCIALE HUURWONING IN AANMERKING TE KOMEN.

### Historie van het gezin

Het gezin woonde tot en met 2008 in gemeente Dordrecht en is in 2009 vanwege veel schulden door de Toeslagenaffaire naar het buitenland verhuisd. Vanwege de verslechterde gezondheid van oma is het gezin in 2021 weer naar Nederland terug gekomen. De schulden bij de Belastingdienst lopen nog.

### Woonsituatie

Het gezin woont sinds terugkomst op de zolderkamer van oma. Er is veel onderlinge spanning in het huis. Om de rust te bewaren en oma niet te veel te belasten blijft het gezin voornamelijk op zolderkamer. Dit heeft zijn weerslag op iedereen en met name op de kinderen. Er is geen ruimte in het huis voor de kinderen om te spelen, vrienden te ontvangen en kind te zijn.

### Huidige situatie

Beide ouders werken. Ondanks het inkomen, waardoor ze in staat zijn huur te betalen, komen ze door alle regelgeving en wachttijden niet in aanmerking voor een woning. Er zijn veel spanningen doordat het gezin met zijn allen op een zolderkamer slaapt en iedereen stil moet zijn. Met oma lopen de spanningen ook steeds meer op waardoor de situatie elk moment kan escaleren en het gezin dakloos wordt.

### Probleem huisvesting

Het gezin komt niet in aanmerking voor urgentie:

- geen binding met de regio Drechtsteden (hebben voor verhuizing 20 jaar in Dordrecht gewoond).
- voldoen niet aan de inkomensgrens van de sociale huursector. Ze zitten hier net boven.
- Ze beschikken niet over zelfstandige woonruimte in de regio en zijn inwonend.

Het gezin komt niet in aanmerking voor een particuliere huurwoning i.v.m. de gestelde eisen.

Het gezin staat pas sinds 2021 ingeschreven bij Woonkeus. De Inschrijftijd is te kort voor een huurwoning via Woonkeus.

### Maatschappelijk rendement

1. Er wordt geen beroep gedaan op maatschappelijke opvang.
2. Er wordt geen beroep gedaan op een jeugdzorgvoorziening (gezinsopname of uithuisplaatsing kind).
3. Er wordt geen beroep gedaan op specialistische hulpverlening ("klachten nemen vaak toe bij dakloosheid").
4. Mantelzorg kan uit eigen netwerk blijven bestaan voor oma.
5. Ouders behouden hun baan.

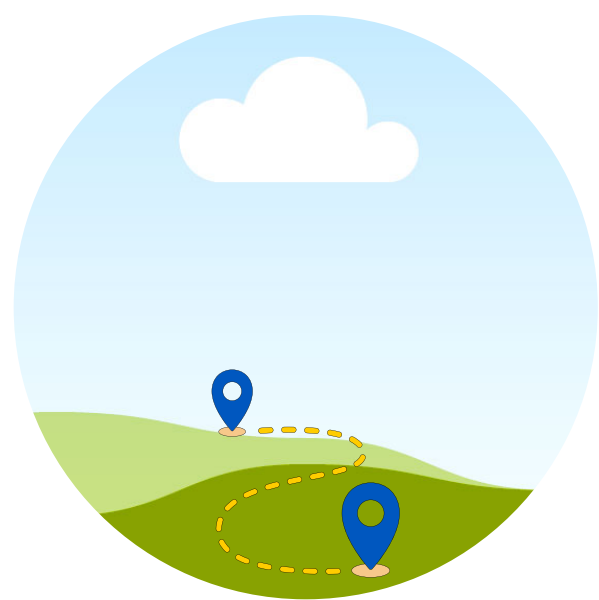
### Financieel rendement op jaarbasis

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| 1.MO (hotel, vakantiepark, MO-voorziening)    | € 55.000  |
| 2.Jeugdvoorzieningen:                         |           |
| o Gezinsopname (instelling incl. begeleiding) | € 104.000 |
| o Twee uithuisplaatsingen (€ 40.000 per kind) | € 80.000  |
| 3.Specialistische hulpverlening               | € 20.000  |
| 4.Mantelzorg (indien niet gegeven)            | € 13.000  |
| 5.WW/Participatiewet, indien verlies baan     | € 19.000  |

\*Deze bedragen zijn een indicatie.

# Persona 2 Maatwerk Gezinsopvang

## Moeder met twee kinderen woont in een bedrijfspand



### Samenstelling huishouden en kernprobleem

ALLEENSTAANDE MOEDER MET TWEE KINDEREN (13 EN 18).  
ZE MOETEN DE BEDRIJFSWONING VERLATEN VANWEGE EINDE RELATIE.

### Historie van het gezin

Moeder is met haar kinderen in 2020 vanuit een ander Europees land naar Nederland gekomen om bij haar partner te gaan wonen. Partner woonde in een bedrijfswoning binnen de gemeente Dordrecht. Door relatieproblemen besluit partner om de relatie te verbreken en alleen weg te gaan. Moeder en twee kinderen blijven achter en maken oneigenlijk gebruik van de bedrijfswoning.

### Woonsituatie

Nadat de relatie met haar partner is verbroken moet moeder de woning, van de werkgever van haar partner, binnen drie maanden verlaten. Moeder gaat zelf werk zoeken en kan dankzij afspraken met de werkgever en een maatwerkbudget/woonkostentoeslag voor de huur, nog drie maanden in de woning blijven wonen. Na deze periode is er geen vervolgperspectief.

### Huidige situatie

Door onstabiele huisvesting en relatieproblematiek is jeugdbescherming voor het minderjarige kind erbij betrokken. Dit vanwege veel onzekerheid waar het gezin straks moet wonen en de kinderen naar school kunnen. Moeder heeft nog moeite met de Nederlandse taal maar is zelfredzaam. Om meer perspectief op huisvesting te krijgen besluit de volwassen dochter te gaan werken en vroegtijdig met school te stoppen.

### Probleem huisvesting

- Moeder komt niet in aanmerking voor urgentie:
  - Ze heeft geen binding met de regio Drechtsteden.
  - Ze woont in een zelfstandige woonruimte.
- Moeder staat pas sinds kort ingeschreven bij Woonkeus.
- Het inkomen van moeder voldoet niet aan de criteria voor een particuliere woning.

### Maatschappelijk rendement

- Er wordt geen beroep gedaan op maatschappelijke opvang.
- Er wordt geen beroep gedaan op een jeugdvoorziening (gezinsopname of uithuisplaatsing kind).
- Door stabiliteit is verlenging OTS niet noodzakelijk en is er geen inzet nodig van de jeugdbescherming.
- Er wordt geen beroep gedaan op specialistische zorg.
- Volwassen dochter haalt haar startkwalificatie.
- Moeder behoudt haar baan.

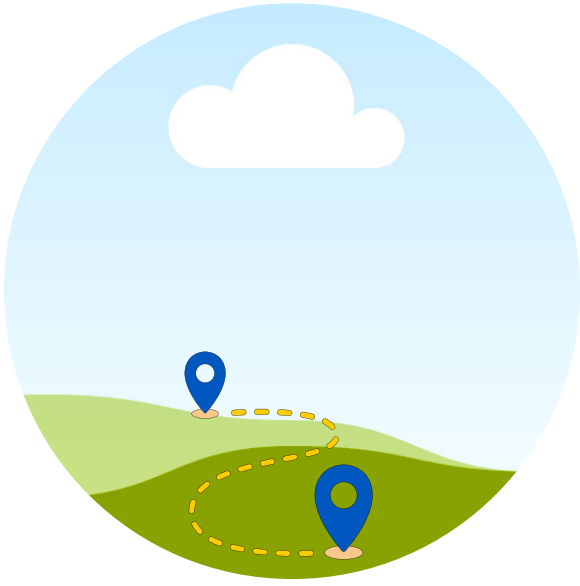
### Financieel rendement op jaarbasis

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| 1.MO (hotel, vakantiepark, MO-voorziening)       | € 55.000  |
| 2.Jeugdvoorzieningen:                            |           |
| o Gezinsopname (instelling incl. begeleiding)    | € 104.000 |
| o Uithuisplaatsing (€ 40.000 per kind)           | € 40.000  |
| 3. Ondertoezichtstelling (OTS, € 8.900 per kind) | € 8.900   |
| 4. Specialistische hulpverlening                 | € 20.000  |
| 5. Participatiewet (indien geen werk)            | € 13.000  |
| 6. WW/Participatiewet indien verlies baan        | € 17.000  |

Deze bedragen zijn een indicatie.

# Persona 3 Maatwerk Gezinsopvang

## Moeder met kind op zoek naar woonruimte



### Samenstelling huishouden en kernprobleem

MOEDER MET MINDERJARIGE DOCHTER (8)  
ZOEKT HUISVESTING VIA ADVERTENTIES OP  
MARKTPLAATS.

### Historie van het gezin

Moeder komt met minderjarige dochter uit een vorige relatie buiten de gemeente Dordrecht. Door woningnood is ze op zoek naar huisvesting via Marktplaats. Via een kamer die ze kan huren komt ze in 2020 in contact met een meneer, waar ze vervolgens een relatie mee krijgt. Gaandeweg de relatie ontdekt ze dat haar nieuwe partner een straf heeft uitgezeten voor een zedendelict met minderjarige kinderen. Er ontstaan ruzies en voor de veiligheid van haarzelf en haar dochter vlucht moeder het huis uit.

### Woonsituatie

Moeder vertrekt en woont tijdelijk in bij haar nichtje in Rotterdam. Het nichtje woont zelfstandig onder begeleiding van een zorginstelling. Moeder en minderjarig kind krijgen geen toestemming van de zorginstelling om in te wonen bij haar nicht. Moeder en kind moeten vertrekken.

### Huidige situatie

Moeder is uiteindelijk in Dordrecht in een opvang geplaatst i.v.m. sociale binding met Drechtsteden. De minderjarige dochter heeft door deze verschillende verhuizingen en relatieproblemen schade opgelopen. Er wordt hulp geboden voor haar. Het advies is dat ze in een stabiele omgeving moet gaan herstellen. Moeder heeft wel hulp van jeugdzorg maar is verder zelfstandig en heeft geen Wmo-hulpvraag.

### Probleem huisvesting

Moeder komt niet in aanmerking voor urgentie, ze heeft geen binding met de regio Drechtsteden. Moeder staat pas sinds kort ingeschreven in Woonkeus. Het inkomen van moeder is niet toereikend genoeg om in aanmerking te komen voor een particuliere woning.

### Maatschappelijk rendement

1. Er wordt geen beroep gedaan op een maatschappelijke opvangplek.
2. Er wordt geen beroep gedaan op jeugdvoorziening (gezinsopname of uithuisplaatsing kind).
3. OTS vanuit jeugdbescherming stopt.
4. Er wordt geen beroep gedaan op specialistische zorg.
5. Er worden geen schulden opgebouwd.
6. Moeder kan in haar eigen levensonderhoud voorzien.

### Financieel rendement op jaarbasis

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| 1. MO (Hotel, vakantiepark, MO-voorziening)      | € 55.000  |
| 2. Jeugdvoorziening:                             |           |
| o Gezinsopname (instelling incl. begeleiding)    | € 104.000 |
| o Uithuisplaatsing (€ 40.000 per kind)           | € 40.000  |
| 3. Ondertoezichtstelling (OTS, € 8.900 per kind) | € 8.900   |
| 4. Specialistische hulpverlening                 | € 20.000  |
| 5. Traject Schuldhulpverlening                   | € 1.500   |
| 6. WW/Participatiewet indien verlies baan        | € 13.000  |
| * Deze bedragen zijn een indicatie.              |           |

# Persona 4 Maatwerk Gezinsopvang



## Gezin met 3 kinderen opgevangen in 2 locaties maatschappelijke opvang

### Samenstelling huishouden een kern probleem

GEZIN MET DRIE KINDEREN (7, 12 EN 16).  
GEZIN MAAKT ONEIGENLIJK GEBRUIK VAN  
MAATSCHAPPELIJK OPVANG.

### Historie van het gezin

Het gezin woont 10 jaar in Nederland en gaat dan terug naar hun geboorteland om mantelzorg te verlenen. Na twee jaar komen ze terug en gaat het gezin tijdelijk bij familie in de gemeente Dordrecht wonen. Na een jaar kunnen ze niet meer opgevangen worden en raakt het hele gezin acuut dakloos. Het gezin wordt opgevangen in de maatschappelijke opvang. Echter mag vader als man niet op deze locatie wonen, waardoor het gezin uit elkaar wordt gehaald.

### Woonsituatie

Moeder en drie kinderen verblijven op dit moment in een maatschappelijke opvang locatie. Vader verblijft bij het Leger des Heils. (Voor het gezin was een opvang in een hotel niet mogelijk ten tijde van het moeten verlaten van de woning van familie).

### Huidige situatie

Vader heeft een baan gevonden en bezoekt zijn vrouw en kinderen elke dag. Het gezin heeft geen schulden of zorgvraag. De kinderen gaan naar school. Het gezin is zelfredzaam.

### Probleem huisvesting

Het gezin komt niet in aanmerking voor urgentie, ze hebben geen binding met regio Drechtsteden.  
Het gezin staat kort ingeschreven bij Woonkeus.  
Het gezin voldoet niet aan de criteria voor particuliere woningen.  
De ouders leven gescheiden omdat vader niet op de locatie van het gezin mag verblijven.

### Maatschappelijk rendement

1. Er wordt geen beroep gedaan op twee maatschappelijke opvangplekken (€ 55.000 per stuk).
2. Er wordt geen beroep gedaan op een jeugdvoorziening ( gezinsopname of uithuisplaatsing kind).
3. Er wordt geen beroep gedaan op jeugdbescherming OTS.
4. Er wordt geen beroep gedaan op specialistische zorg.
5. Er worden geen schulden opgebouwd.
6. Vader behoudt zijn baan.

### Financieel rendement op jaarbasis

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| 1. MO (Hotel, vakantiepark, MO-voorziening)      | € 110.000 |
| 2. Jeugdvoorziening:                             |           |
| o Gezinsopname (instelling incl. begeleiding)    | € 104.000 |
| o Drie uithuisplaatsingen (€ 40.000 per kind)    | € 120.000 |
| 3. Ondertoezichtstelling (OTS, € 8.900 per kind) | € 26.700  |
| 4. Specialistische hulpverlening                 | € 20.000  |
| 5. Traject Schuldhulpverlening                   | € 1.500   |
| 6. WW/Participatiewet indien verlies baan        | € 19.000  |

\* Deze bedragen zijn een indicatie.