

Van: [REDACTED] <[REDACTED]>

Verzonden: maandag 28 juli 2025 18:41

Aan: Raadsgriffie Dordrecht <Raadsgriffie@dordrecht.nl>

Onderwerp: Situatie rondom [REDACTED] verzoek om eerlijke behandeling

GDD
gr Hie

Aan: Griffie Dordrecht

T.a.v. College van Burgemeester en Wethouders

T.a.v. de Gemeenteraad

Postbus 8

3300 AA Dordrecht

Betreft: Situatie rondom [REDACTED] verzoek om eerlijke behandeling
Dordrecht, juli 2025

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,
Geachte leden van de Gemeenteraad,

Met pijn in het hart en ten einde raad richten wij ons tot u. Wij zijn de eigenaren van restaurant [REDACTED], al 15 jaar gevestigd aan de Voorstraat in Dordrecht. De afgelopen periode ervaren wij structurele tegenwerking, en voelen wij ons gepest, gediscrimineerd en niet beschermd als ondernemers in deze stad. Wij vragen dringend om uw aandacht en hulp.

Het begon met het ter discussie stellen van ons terras en dat terwijl daar zelden iemand zit en de eventuele overlast minimaal is. Helaas bleef het daar niet bij. Inmiddels worden wij regelmatig geconfronteerd met klachten, afkomstig van steeds dezelfde drie nieuwe bewoners in de buurt. Deze bewoners dienen structureel klachten in over ondernemers en andere buurtbewoners. Voorheen was [REDACTED] het doelwit; inmiddels is die zaak vertrokken. Ook over zogeheten 'hangjongeren', rokers bij Xenos, geluiden van de intercom bij de parkeergarage en geuroverlast wordt geklaagd. De Korte Breehof lijkt haast hun privéterrein te zijn geworden.

En nu, sinds het vertrek van [REDACTED] lijken wij het volgende doelwit. Deze voortdurende druk maakt het voor ons bijna onmogelijk om normaal te ondernemen.

Wij doen er werkelijk alles aan om overlast te voorkomen. In slechts één jaar tijd hebben wij zes keer aanpassingen gedaan aan onze afzuiginstallatie, waaronder het tweemaal volledig vervangen van het systeem op advies van een erkende specialist. Ook vervangen wij de filters veel vaker dan nodig. Toch blijven de klachten binnenkomen. En inmiddels is ons een boete opgelegd van maar liefst €1250.

Dit voelt buitengewoon onrechtvaardig. Onze locatie is al decennialang een horecagelegenheid vóór [REDACTED] waren hier eetcafé [REDACTED] gevestigd. Men mag bij aankoop van een woning in een binnenstad verwachten dat er horeca aanwezig is, inclusief enige geur of geluid. Waarom worden wij nu ineens geconfronteerd met zulke zware sancties? En dat terwijl wij ons uiterst best doen om geen overlast te veroorzaken door steeds als er een melding komt erop te reageren met onderhoud, aanpassingen en zelfs nieuwe afzuigingen. Denkend dat het dan klaar is en dat er geen overlast dan is.

De inspecteur van OZHZ heeft aangegeven "een paar rondje te hebben gelopen" en daarbij zelf te hebben geroken. Maar waarom zijn wij daarbij niet betrokken of gevraagd om mee te ruiken? Dit wekt bij ons de indruk van subjectieve beoordeling. Iedereen weet: als je een ruimte binnenkomt met het vooroordeel dat iets stinkt, dan ruik je vaak ook iets ook al is het objectief minimaal.

Op 10 juli jl. is burgemeester de heer Mol zelf ter plaatse geweest op de Korte Breehof en heeft daar een half uur rondgelopen. Er werd toen helemaal niets geroken. Dit sterkt ons gevoel dat de situatie niet in verhouding staat tot de opgelegde maatregelen.

Onze directe burens die recht boven de afzuiginstallatie wonen ervaren géén overlast. Ook medewerkers van de [REDACTED] direct naast ons, geven aan niets te ruiken. Het zijn steeds dezelfde drie bewoners die klachten indienen, zelfs op extreem warme dagen werd ons verboden de achterdeur te openen vanwege vermeende geurhinder, terwijl er twee branddeuren en een gang van 12 meter tussen keuken en achterdeur zit, en hun balkon zeker 20 meter verderop ligt.

Wij hebben meer dan 100 klanten en of voorbijgangers gevraagd of zij geuroverlast ervaren niemand bevestigde dit.

[REDACTED] [REDACTED], één van de klagers, lijkt bovendien samen met de andere twee bewoners een actieve strategie te voeren om ons weg te krijgen. Zo komt het in elk geval op ons over. Wij voelen ons klemgezet.

Wij verzoeken u vriendelijk om de situatie opnieuw te bekijken.

Wij hopen dat er bij de beoordeling niet alleen wordt uitgegaan van de herhaalde klachten van een kleine groep bewoners, maar ook onze inzet, maatregelen en ervaringen worden meegewogen. Wij doen ons uiterste best om overlast te voorkomen en willen graag op een respectvolle en verantwoorde manier blijven ondernemen zoals wij dat altijd met toewijding doen.

Wij hopen oprecht dat u ons wilt bijstaan en deze situatie met open vizier opnieuw beoordeelt.

Nogmaals heel erg bedankt voor uw tijd,

Met vriendelijke groet,

Namens [REDACTED] [REDACTED]

Dordrecht

[REDACTED]

[REDACTED]

Bijlage:

- 1) factuur GGM Gastro
- 2) factuur Eurofours
- 3) factuur eurofours
- 4) Factuur Den Hartog
- 5) Factuur Den Hartog
- 6) Factuur Den Hartog

GGM Gastro International GmbH, Weinerpark 16, 48607 Ochtrup

NETHERLANDS

RechnungVersanddatum: 03.07.2025
Rufnummer Kunde:Lieferadresse:

Hauptk:

Sachbearbeiter: *
Rechnungsnr.: 102671806
Kundennummer.: D1521280
USt-ID:
Datum: 03.07.2025
Telefon:E-Mail:
Kundenref.nr.: 2595801715

Seite 1 von 4

Position	Bezeichnung	Menge	VK-Preis EUR	Rabatt %	Preis EUR	Gesamt EUR	SC %
Pos: 1	SFG3090 Synthetikfilter - 280x870mm Filter: 100% Polyester B287xT48xH879mm Nettogewicht: 4,18 kg / Bruttogewicht: 4,00 kg Zolltarifnummer: 84219990	4	21,99	0,00	21,99	87,96	0
Pos: 2	VS-VV Versicherter Versand	1	9,90	0,00	9,90	9,90	0

GGM Gastro International GmbH
Weinerpark 16
48607 Ochtrup
Duitsland

Bedrijfsleiding:

BTW Nr.:
DE815306247
Belastingnummer:
311/5880/2042Douanenummer:
1867628
Plaatselijke Rechtbank:
HRB9637 - SteinfurtIBAN:
DE10 4016 4024 0207 9672 02
SWIFT/BIC:
GENODEM1GRN

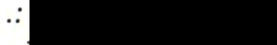
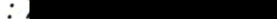

Nederland



Den Hartog Luchttechniek

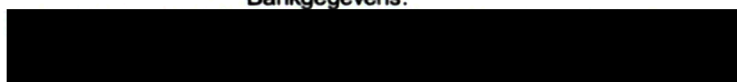
FACTUUR

Datum: 19-04-2024
Factuurnummer: F20242608034


Tel. 
Mob. : 
KvK : 

Aantal	Code	Omschrijving		Totaal	BTW
1	reinigen	Het schoonmaken/ontvetten van de afzuig motor/ventilator volgens afspraak/offerte.	€	230,00	21%
			Totaal excl BTW	€	230,00
			Btw hoog 21% (€ 230,00)	€	48,30
			Totaal te betalen	€	278,30

Gelieve te betalen binnen 7 dagen o.v.v. het factuurnummer.
Bankgegevens:



[REDACTED]
Nederland



Den Hartog Luchttechniek

FACTUUR

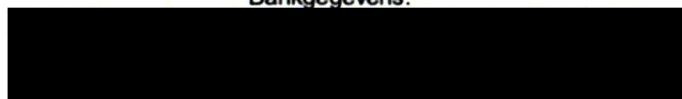
Datum: 12-04-2025
Factuurnummer: F20252608034

[REDACTED]
[REDACTED]
Tel. [REDACTED]
Mob. .. [REDACTED]
KvK : [REDACTED]

Aantal	Code	Omschrijving		Totaal	BTW
1	afzuiginstallatie	Het leveren/plaatsen/monteren van een nieuwe afzuig motor op dak 7.000cbm. 1jaar garantie	€	2.500,00	21%
			Totaal excl BTW	€	2.500,00
			Btw hoog 21% (€ 2.500,00)	€	525,00
			Totaal te betalen	€	3.025,00

Gelieve te betalen binnen 1 dagen o.v.v. het factuurnummer.

Bankgegevens:





Eurofours Nederland

██████████
██████████
t ██████████
e ██████████
i www.eurofours.nl

Factuur

██████████
██████████
██████████

IBAN ██████████
Btw-nr ██████████
KvK 74575805

Betaalgegevens

Te betalen **€ 166,91** (voor 08-04-2025)
Naar IBAN ██████████
Op naam van ██████████
Omschrijving ██████████

Factuurnummer **20251038**
Factuurdatum **25-03-2025**
Betalingstermijn **14 dagen**

Klantnummer **226**
Leverdatum **26-03-2025**

Omschrijving

Aanpassen afzuiging
Segmentbocht 400mm/90gr
Arbeid

Aantal	Prijs	Totaal
1,00	97,94	97,94
0,50	80,00	40,00

Btw %	Grondslag	Bedrag
21,00	137,94	28,97

Totaal excl. btw	€	137,94
Totaal btw	€	28,97
Te betalen	€	166,91

Aan: Griffie Dordrecht
T.a.v. College van Burgemeester en Wethouders
T.a.v. de Gemeenteraad
Postbus 8
3300 AA Dordrecht

Betreft: Situatie rondom [REDACTED] verzoek om eerlijke behandeling
Dordrecht, juli 2025

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,
Geachte leden van de Gemeenteraad,

Met pijn in het hart en ten einde raad richten wij ons tot u. Wij zijn de eigenaren van restaurant [REDACTED] al 15 jaar gevestigd aan de Voorstraat in Dordrecht. De afgelopen periode ervaren wij structurele tegenwerking, en voelen wij ons gepest, gediscrimineerd en niet beschermd als ondernemers in deze stad. Wij vragen dringend om uw aandacht en hulp.

Het begon met het ter discussie stellen van ons terras en dat terwijl daar zelden iemand zit en de eventuele overlast minimaal is. Helaas bleef het daar niet bij. Inmiddels worden wij regelmatig geconfronteerd met klachten, afkomstig van steeds dezelfde drie nieuwe bewoners in de buurt. Deze bewoners dienen structureel klachten in over ondernemers en andere buurtbewoners. Voorheen was [REDACTED] het doelwit; inmiddels is die zaak vertrokken. Ook over zogeheten 'hangjongeren', rokers bij Xenos, geluiden van de intercom bij de parkeergarage en geuroverlast wordt geklaagd. De Korte Breehof lijkt haast hun privéterrein te zijn geworden.

En nu, sinds het vertrek van [REDACTED], lijken wij het volgende doelwit. Deze voortdurende druk maakt het voor ons bijna onmogelijk om normaal te ondernemen.

Wij doen er werkelijk alles aan om overlast te voorkomen. In slechts één jaar tijd hebben wij zes keer aanpassingen gedaan aan onze afzuiginstallatie, waaronder het tweemaal volledig vervangen van het systeem – op advies van een erkende specialist. Ook vervangen wij de filters veel vaker dan nodig. Toch blijven de klachten binnenkomen. En inmiddels is ons een boete opgelegd van maar liefst €1250.

Dit voelt buitengewoon onrechtvaardig. Onze locatie is al decennialang een horecagelegenheid vóór [REDACTED] waren hier [REDACTED] gevestigd. Men mag bij aankoop van een woning in een binnenstad verwachten dat er horeca aanwezig is, inclusief enige geur of geluid. Waarom worden wij nu ineens geconfronteerd met zulke zware sancties? En dat terwijl wij ons uiterst best doen om geen overlast te veroorzaken door steeds als er een melding komt er op te reageren met onderhoud, aanpassingen en zelfs nieuwe afzuigingen.

De inspecteur van OZHZ heeft aangegeven "een paar rondje te hebben gelopen" en daarbij zelf te hebben geroken. Maar waarom zijn wij daarbij niet betrokken of gevraagd om mee te ruiken? Dit wekt bij ons de indruk van subjectieve beoordeling. Iedereen weet: als je een

ruimte binnenkomt met het vooroordeel dat iets stinkt, dan ruik je vaak ook iets ook al is het objectief minimaal.

Op 10 juli jl. is burgemeester de heer Mol zelf ter plaatse geweest op de Korte Breehof en heeft daar een half uur rondgelopen. Er werd toen helemaal niets geroken. Dit sterkt ons gevoel dat de situatie niet in verhouding staat tot de opgelegde maatregelen.

Onze directe burens die recht boven de afzuiginstallatie wonen ervaren géén overlast. Ook medewerkers van de [REDACTED] direct naast ons, geven aan niets te ruiken. Het zijn steeds dezelfde drie bewoners die klachten indienen, zelfs op extreem warme dagen werd ons verboden de achterdeur te openen vanwege vermeende geurhinder, terwijl er twee branddeuren en een gang van 12 meter tussen keuken en achterdeur zit, en hun balkon zeker 20 meter verderop ligt.

Wij hebben meer dan 100 klanten en of voorbijgangers gevraagd of zij geuroverlast ervaren niemand bevestigde dit.

[REDACTED] [REDACTED], één van de klagers, lijkt bovendien samen met de andere twee bewoners een actieve strategie te voeren om ons weg te krijgen. Zo komt het in elk geval op ons over. Wij voelen ons klemgezet.

Wij verzoeken u vriendelijk om de situatie opnieuw te bekijken.

Wij hopen dat er bij de beoordeling niet alleen wordt uitgegaan van de herhaalde klachten van een kleine groep bewoners, maar ook onze inzet, maatregelen en ervaringen worden meegewogen. Wij doen ons uiterste best om overlast te voorkomen en willen graag op een respectvolle en verantwoorde manier blijven ondernemen zoals wij dat altijd met toewijding doen.

Wij hopen oprecht dat u ons wilt bijstaan en deze situatie met open vizier opnieuw beoordeelt.

Nogmaals heel erg bedankt voor uw tijd,

Met vriendelijke groet,

Namens [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Dordrecht

[REDACTED]

[REDACTED]

Bijlage:

- 1) factuur GGM Gastro
- 2) factuur Eurofours
- 3) factuur eurofours
- 4) Factuur Den Hartog
- 5) Factuur Den Hartog
- 6) Factuur Den Hartog

[REDACTED]
Nederland



Den Hartog Luchttechniek

FACTUUR

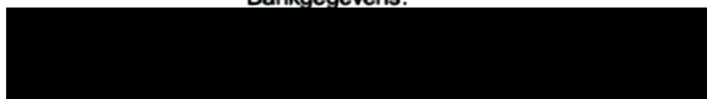
Datum: 12-07-2025
Factuurnummer: F20252608055

[REDACTED]
[REDACTED]
Tel. [REDACTED]
Mob. : [REDACTED]
KvK : [REDACTED]

Aantal	Code	Omschrijving		Totaal	BTW
1	afzuiginstalatie	Het leveren/plaatsen/monteren van stuk afzuig kanaal plus deflectorkap totaal 3,3m hoog zoals besproken/offerte.	€	1.595,00	21%
Betaling 50pct direct Restant voor 26/7/2025					
			Totaal excl BTW	€	1.595,00
			Btw hoog 21% (€ 1.595,00)	€	334,95
			Totaal te betalen	€	1.929,95

Gelieve te betalen binnen 7 dagen o.v.v. het factuurnummer.

Bankgegevens:





Factuur



██████████
██████████ ██████████
t ██████████
e ██████████
i www.eurofours.nl

IBAN ██████████
Btw-nr ██████████
KvK ██████████



Uw referentie
Factuurnummer **20241154**
Factuurdatum **17-10-2024**
Betalingstermijn **5 dagen**

Klantnummer **226**
Leverdatum **10-10-2024**

Omschrijving	Aantal	Prijs	Totaal
Voorrijkosten	1,00	40,00	40,00
Arbeid op na calculatie (arbeid op 10 oktober 2024 niet berekend):			
Arbeid 2 personen 8 oktober 2024	13,00	80,00	1.040,00
Arbeid 2 personen 4 oktober 2024	4,00	80,00	320,00
Geurfilterkast met motor	1,00	3.532,00	3.532,00
Installatie materiaal	1,00	450,00	450,00

Btw %	Grondslag	Bedrag
0,00	0,00	0,00
9,00	0,00	0,00
21,00	5.382,00	1.130,22

Totaal excl. btw	€	5.382,00
Totaal btw	€	1.130,22
Factuurbedrag	€	6.512,22