

Procesbrief 4 - 23 januari 2025

Geachte leden van de gemeenteraad,

Zoals toegezegd informeren we u door middel van procesbrieven over de voortgang rondom het onderzoek bij de GR Sociaal. Op 12 en 19 december en 9 januari jl. ontving u eerdere procesbrieven. In deze vierde brief delen we de actuele stand van zaken.

Onafhankelijk onderzoek door Strated Consulting

Op **woensdag 15 januari** is de door het DB vastgestelde onderzoeksvraag gedeeld met de gemeenteraden en de medewerkers van de GR Sociaal.

Op **vrijdag 17 januari** is het meldpunt van het onderzoeksbureau Strated Consulting, na een eerdere verlenging door de toename van het aantal meldingen, gesloten. Er zijn GR Sociaal organisatie breed in totaal ongeveer 100 berichten binnengekomen bij het meldpunt van medewerkers en oud-medewerkers. Los van het meldpunt heeft het onderzoeksbureau ook zelf relevante personen benaderd.

Daarnaast heeft een aantal mensen zich gericht tot de externe vertrouwenspersoon. Deze vertrouwenspersoon blijft gedurende het onderzoek voor medewerkers beschikbaar.

Op **dinsdag 21 januari** heeft Strated Consulting in de Dordtse raad, naar aanleiding van Artikel 39-vragen en een WOO-verzoek, toelichting gegeven op hoe het bureau de onafhankelijkheid van het onderzoek borgt. Dit is terug te kijken via www.raad.dordrecht.nl/vergaderingen.

De eerder gecommuniceerde planning (uiterlijk medio februari 2025) is daarbij ongewijzigd.

Openbare feitelijke informatie met kengetallen

Zoals toegezegd delen we openbare feitelijke informatie met kengetallen met u (bijlage 1). Via verschillende gemeenteraden zijn er eerder vragen gesteld over deze kengetallen. We kunnen informatie delen voor zover dat het lopende onderzoek niet beïnvloed en deze informatie geen onderdeel uitmaakt van het onderzoek van Strated Consulting. Ook zullen we de kengetallen om deze reden niet duiden.

In de bijlage ziet u kengetallen over:

- Handhaving;
- Wmo indicaties;
- Schuldhulpverlening;
- Klanttevredenheid;
- Ziekteverzuim.

Actualiteit

Op **dinsdag 14 januari** is er vanuit het DB een inloopmoment voor medewerkers van de GR Sociaal geweest. Tijdens deze bijeenkomst is er alle ruimte geweest om vragen te stellen, gevoelens te delen, opmerkingen te maken of gewoon met elkaar in gesprek te gaan.

Vooruitblik

- De komende weken vinden verdere gesprekken door Strated Consulting plaats.
- Medio februari verwachten we de uitkomsten van het vooronderzoek van Strated Consulting met u te kunnen delen.

Tot slot

Het DB benadrukt dat het onderzoek de tijd moet krijgen om de zorgvuldig te waarborgen.

Met vriendelijke groet,
Namens het dagelijks bestuur GR Sociaal,

Chris van Benschop,
Voorzitter

Bijlage bij procesbrief 4 – 23 januari 2025: kengetallen

Via verschillende gemeenteraden zijn er eerder vragen gesteld over kengetallen. We kunnen informatie delen voor zover dat het lopende onderzoek niet beïnvloed en deze informatie geen onderdeel uitmaakt van het onderzoek van Strated Consulting. Ook zullen we de kengetallen om deze reden niet duiden.

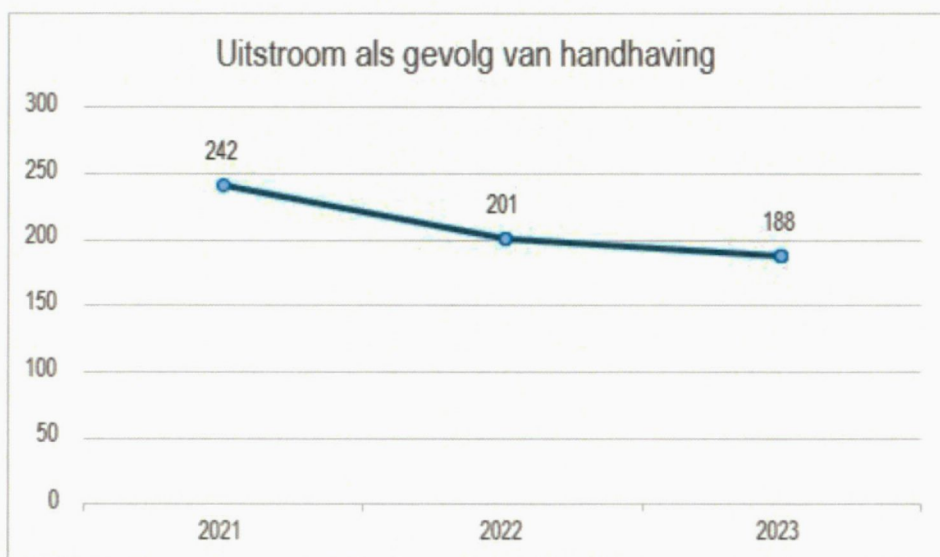
In deze bijlage ziet u kengetallen over:

- Handhaving;
- Wmo indicaties;
- Schuldhulpverlening;
- Klanttevredenheid;
- Ziekteverzuim.

Voor de kengetallen is gebruikt gemaakt de jaarstukken van de GR Drechtsteden en GR Sociaal. Deze zijn terug te vinden via: [Jaarverslag GR Sociaal - Sociale Dienst](#).

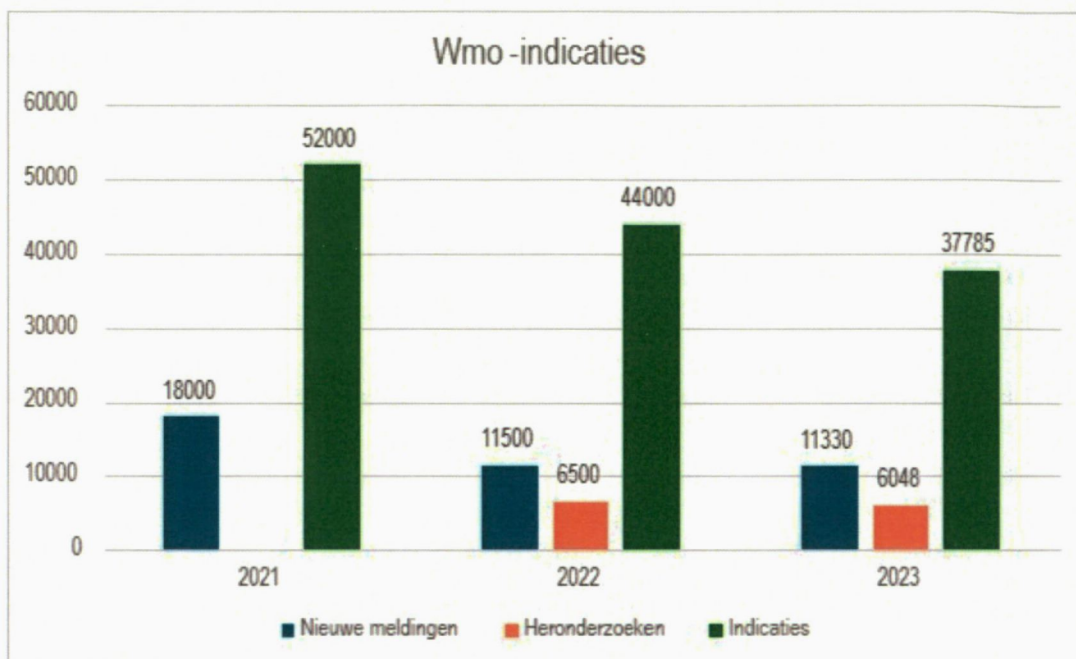
Handhaving

In de jaarstukken van de GR Sociaal wordt jaarlijks gerapporteerd over de uitstroom als gevolg van handhaving. De toelichting op de cijfers kunt u terugvinden op pagina 29 van de Jaarstukken 2021, pagina 25 van de Jaarstukken 2022 en pagina 18 van de Jaarstukken 2023.



Wmo-indicaties

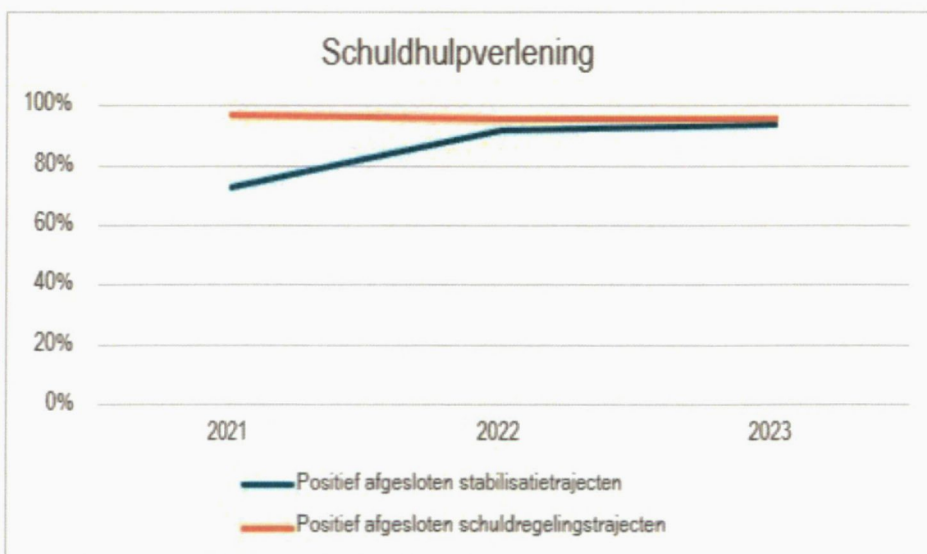
In de jaarstukken van de GR Sociaal wordt jaarlijks gerapporteerd over het aantal nieuwe meldingen, heronderzoeken en lopende indicaties. De toelichting op de cijfers kunt u terugvinden op pagina 32 en 33 van de Jaarstukken 2021, pagina 26 en 27 van de Jaarstukken 2022 en pagina 33 t/m 36 van de Jaarstukken 2023.



* In 2021 werd nog geen splitsing gemaakt tussen indicaties en heronderzoeken

Schuldhelpverlening

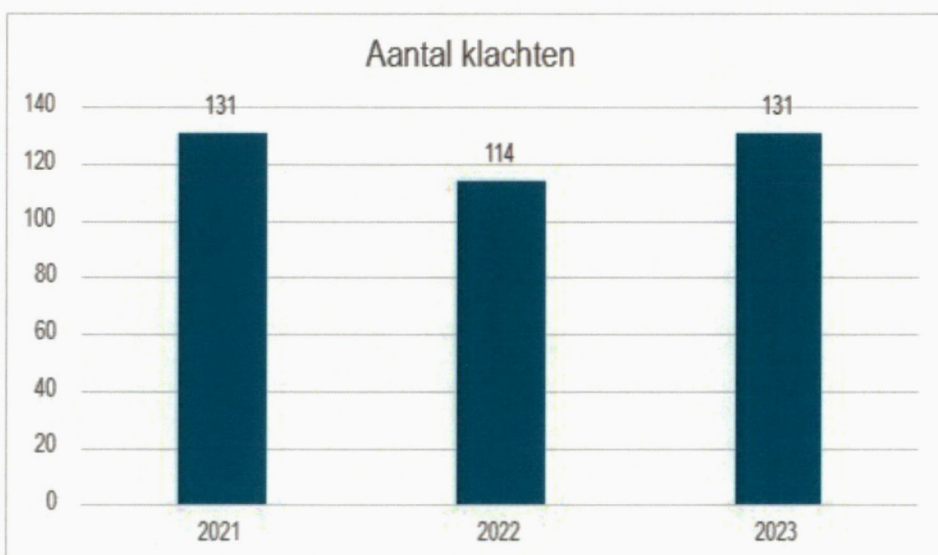
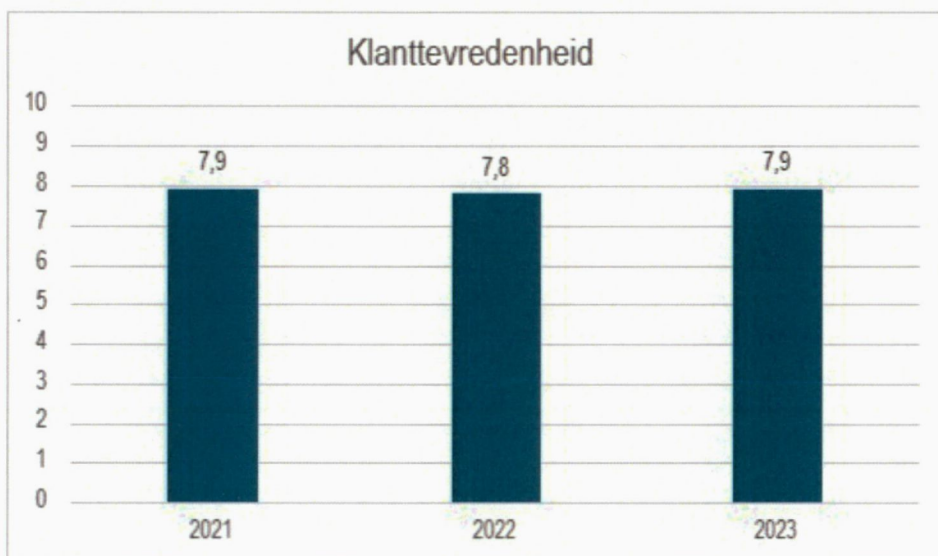
In de jaarstukken van de GR Sociaal wordt jaarlijks gerapporteerd over de prestatiecijfers bij schuldhelpverlening, zoals het aantal gestarte trajecten, slagingspercentages en wachttijd. De toelichting op de cijfers kunt u terugvinden op pagina 24 en 25 van de Jaarstukken 2021, pagina 14 en 15 van de Jaarstukken 2022 en pagina 17 en 18 van de Jaarstukken 2023. In de factsheet schuldhelpverlening Drechtsteden zijn de slagingspercentages van 2023 vermeld. Deze factsheet is behandeld in het Algemeen Bestuur op 25 april 2024 en is meegestuurd met de uitnodiging voor de regionale raadsbijeenkomst over het beleidsplan schuldhelpverlening op 26 juni 2024.

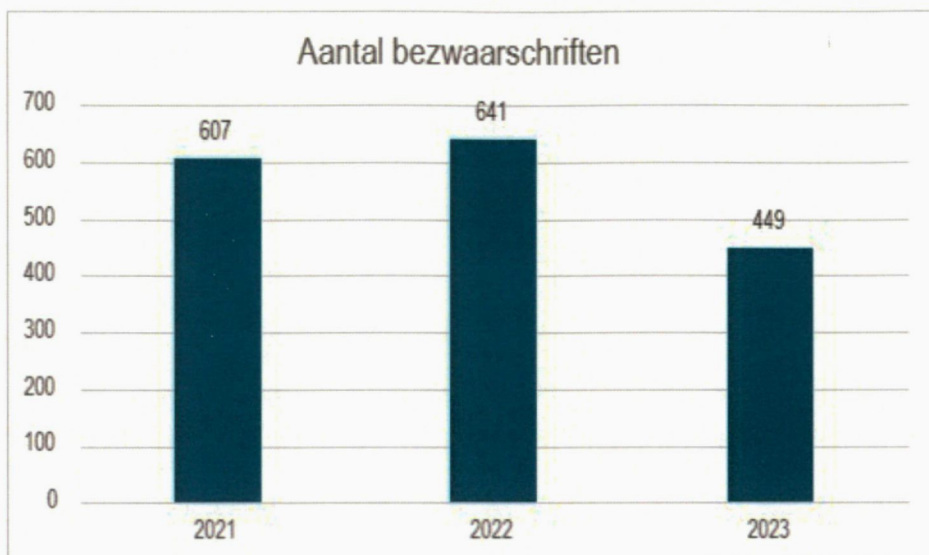


	2021	2022	2023
Gestarte trajecten (exclusief nazorgtrajecten)	1.051	1.235	1.459
Wachttijd (een eerste gesprek binnen 10 werkdagen)	Gemiddeld binnen vijf dagen	82%	91%
Positief afgesloten stabilisatietrajecten	73%	92%	94%
Positief afgesloten schuldregelingstrajecten	97%	96%	96%

Klanttevredenheid

In de jaarstukken van de GR Sociaal wordt jaarlijks gerapporteerd over de klanttevredenheid en het aantal klachten en bezwaarschriften. De toelichting op de cijfers kunt u terugvinden op pagina 54 t/m 56 van de Jaarstukken 2021, pagina 41 t/m 44 van de Jaarstukken 2022 en pagina 13 en 14 van de Jaarstukken 2023.





Verzuimpercentage

In het systeem Afas wordt het verzuim geregistreerd van medewerkers van de GR Sociaal. Verzuim heeft betrekking op (gedeeltelijke) afwezigheid ten gevolge van ziekte, zwangerschapsverlof of een (arbeids)ongeval. De verzuimcijfers van 2024 zijn van januari t/m november 2024.

