

Van: [redacted] <[redacted]>

Griffie

Verzonden: woensdag 15 november 2023 15:20

Aan: Raadsgriffie <Raadsgriffie@dordrecht.nl>

CC: [redacted]

Onderwerp: afvaldumpingen

Goedemiddag griffie Dordrecht,

Ik verzoek u vriendelijk bijgaande brief met bijlagen ter behandeling aan de gemeenteraad(scommissie) te sturen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Gemeenteraad Dordrecht
Postbus 8
3300 AA Dordrecht

Dordrecht, 15 november 2023

Geachte leden van de gemeenteraad,

Na het doen van 22 Fixi-meldingen vanaf juli 2020, het aanspreken van handhavers, bellen en mailen met het Leger des Heils en het aanspreken van de bewoners, richten wij ons tot u in de hoop dat u ons kunt helpen om na ruim 3 jaar eindelijk iets structureels gedaan te krijgen aan de continue stroom van afvaldumpingen naast onze voordeur.

Verorzakers bekend; begeleiding [REDACTED] onderneemt niets

Wij wonen met veel plezier sinds zomer 2018 in een appartementencomplex op de hoek van de [REDACTED]. Vanaf het begin worden we geconfronteerd met afvaldumpingen door de bewoners van het opvanghuis aan de [REDACTED], dat wordt beheerd door het Leger des Heils ([REDACTED]). De bewoners verblijven hier, voor zover wij weten, doorgaans vrij korte tijd (enkele maanden?) waardoor er heel veel verloop is. Na een verhuizing uit het pand blijft er regelmatig huisraad, rollen tapijt en vuilnis achter in het doodlopende straatje naast ons huis. Niemand kijkt ernaar om (ook de begeleiding van het Leger des Heils niet) tot wij maar weer een Fixi-melding doen en het wordt opgeruimd. En het is nog niet weg, of de volgende berg ligt er alweer.

Fixi-meldingen helpen niet

De eerste jaren concentreerde de afvalberg zich op en rond de bedrijfscontainer van [REDACTED] die op de hoek van het doodlopende straatje naar de woningen stond. Deze werd wekelijks gelegegd waarmee ook het gedumpte afval regelmatig werd opgeruimd. Sinds de bedrijfsactiviteiten van De [REDACTED] zijn gestaakt en de container (op ons verzoek, na ruim een jaar!!) uiteindelijk door Netwerk werd weggehaald, leek het probleem opgelost en bleven de dumpingen een tijdje uit. Tot april van dit jaar, toen vuilniszakken achter een trafohuisje naast onze voordeur werden gepropt en er ook weer steeds vaker vuilniszakken en gele plastic inzamelzakken (met afval) in het straatje werden gedumpt. Daarna heb ik opnieuw vrijwel maandelijks Fixi-meldingen gedaan en nadrukkelijk gevraagd hierop de handhaven. Aanvankelijk reageerde de afdeling Handhaving nog op deze verzoeken maar de laatste keer, eind september, kreeg ik eerst als reactie dat 'de gemelde overlast niet meer is aangetroffen' (terwijl die rommel er écht nog lag) en bij een volgende Fixi-melding 'Wij nemen de locatie mee door onze rondes door Dordrecht. Wij zullen de locatie gaan controleren'. Dat was meer dan een maand geleden en er gebeurt HELEMAAL NIKS! De troep wordt met de dag erger en inmiddels liggen de vuilniszakken opgestapeld in een AH-karretje naast de deur.

Onvoldoende afvalpasjes

Ondertussen heb ik opnieuw contact gezocht met het Leger des Heils (zie bijlage) en daar geen enkele reactie op gekregen. Ook sprak ik vlak daarvoor een bewoonster aan die met een volle gele plastic zak naar de inzamelplek bij de ondergrondse vuilcontainer aan de Boogjes liep. Dat gebeurde vlak NADAT het plastic was opgehaald die woensdagmorgen. Zij hing de zak (vol vuilnis, niet alleen plastic) aan de paal waarna ik vroeg of ze wist dat het plastic maar 1x per week werd opgehaald, dat dat net was gebeurd en dat deze zakken alleen voor dat doel bestemd zijn.

Zij vertelde dat ze niet wist waar ze met haar afval naartoe moest – 'mijn hele balkon staat al vol'- omdat er maar 2 containerpasjes zijn voor het complex waar zij woont. Daarvan was er inmiddels 1 kwijt. Zij wonen daar met 6 (allemaal in een eigen appartementje/kamer) maar de locatie wordt

gezien als 2 huishoudens waardoor er maar 2 pasjes worden afgegeven. Ik heb haar gevraagd hierover contact op te nemen met de gemeente en beloofde haar hetzelfde te doen. Maar dat heeft dus niks opgeleverd.

Wij willen ook graag een schone leefomgeving

Ik verwijt de bewoonsters van dat complex niks, zij weten waarschijnlijk niet beter en hebben wel andere zorgen aan hun hoofd anders wonen zij daar niet. Maar van de beheerder en begeleiders, het Leger des Heils, en de gemeente Dordrecht verwacht ik na 3 jaar braaf meldingen doen nu toch eindelijk wel eens actie. Want ik voel me als inwoner echt niet serieus genomen! Aan de ene kant zetten jullie met een gelikte campagne in op een schone leefomgeving – de paal die de naastplaatsingen bij de container registreert is deze week weggehaald – maar áls je als bewoner dan de moeite neemt hier aan bij te dragen, gebeurt er niks.

En het Leger des Heils reageert al helemaal niet (op een berichtje na dat de mail is doorgestuurd naar de teamleider) terwijl we als burens aanbieden samen met hun aan een oplossing te willen werken.

Wij vrezen risico op brand

Tel hierbij op dat er begin dit jaar een fikse brand is geweest in het pand pal naast ons (in het voormalige [REDACTED] die ons heeft doen inzien hoe snel vuur om zich kan heen grijpen en hoe kwetsbaar we dan zijn met slechts 1 vluchtweg aan een smalle straat, en u begrijpt misschien waarom voor ons nu echt de maat vol is! Wij moeten er niet aan denken dat een 'lolbroek' vandaag of morgen rotjes in de afvalberg afsteekt!

Nieuwe uitbater restaurant, opnieuw bedrijfscontainer die uitnodigt tot nog meer dumpingen?

Tot slot, waarom nu deze brief? De eigenaar van de commerciële ruimte op de begane grond van ons complex heeft ons laten weten dat er inmiddels een nieuwe huurder is voor de ruimte waar voorheen D [REDACTED] gevestigd was. Hier komt opnieuw een restaurant – de vergunningaanvraag voor de nieuwe reclameborden is aangevraagd - en dat betekent waarschijnlijk dat er opnieuw een bedrijfsafvalcontainer geplaatst wordt. Wij houden ons hart vast voor de rommel die dat weer gaat aantrekken.

Beste leden van de gemeenteraad, ik heb geen idee of u dit probleem kunt oplossen maar weet niet tot wie ik me – naast het Leger des Heils – anders moet wenden.

Een kopie van deze brief stuur ik per e-mail naar [REDACTED] wonen,
[REDACTED]

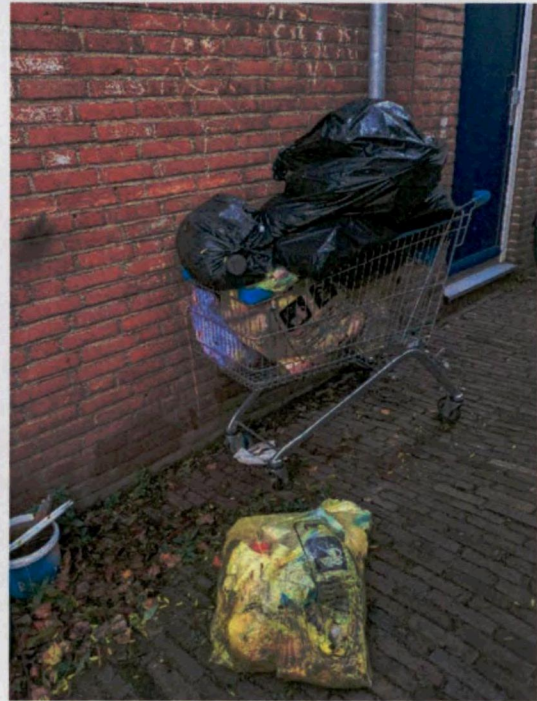
Met vriendelijke groet,

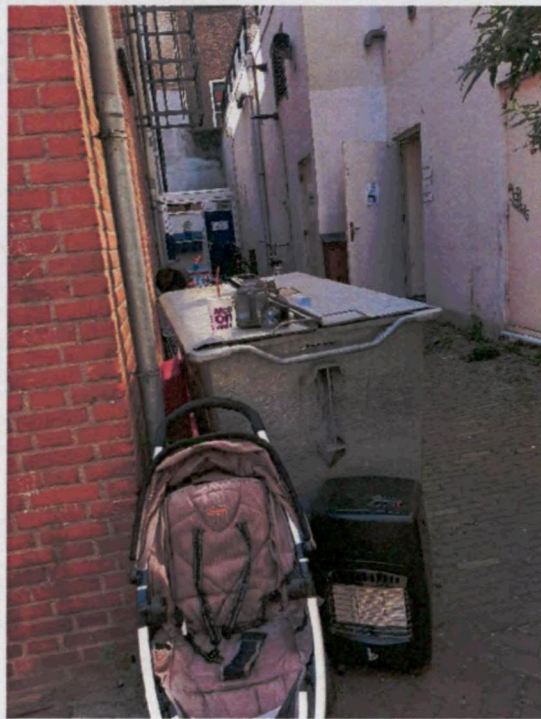
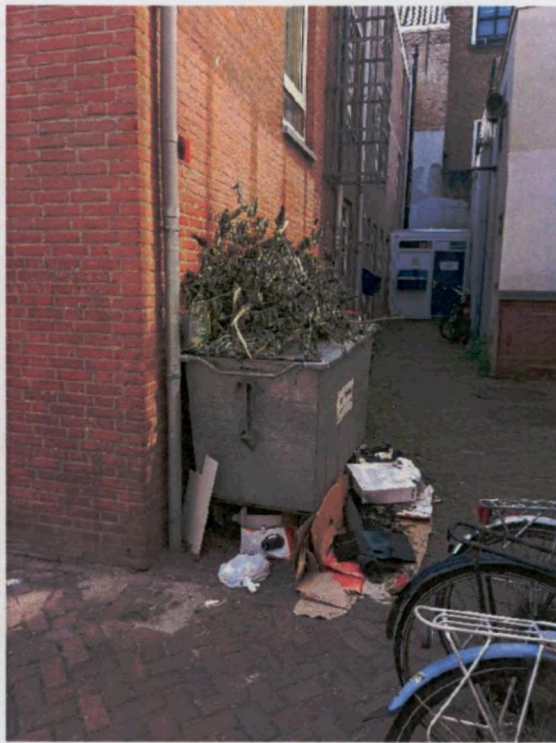
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Bijlage:

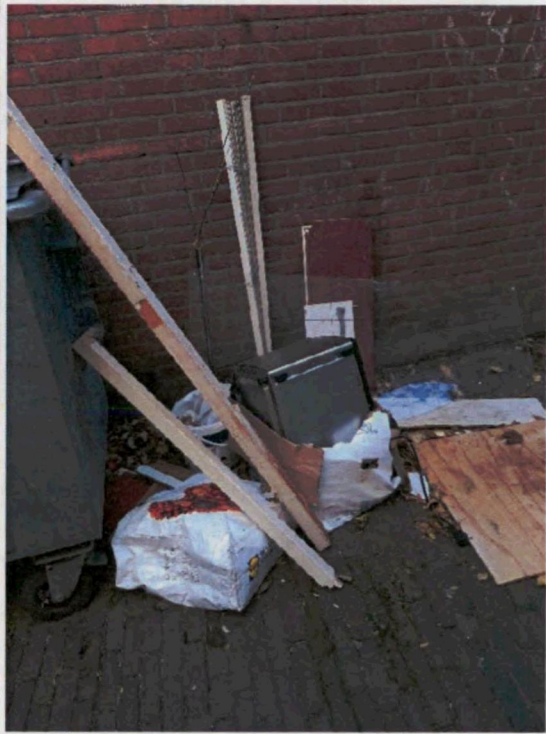
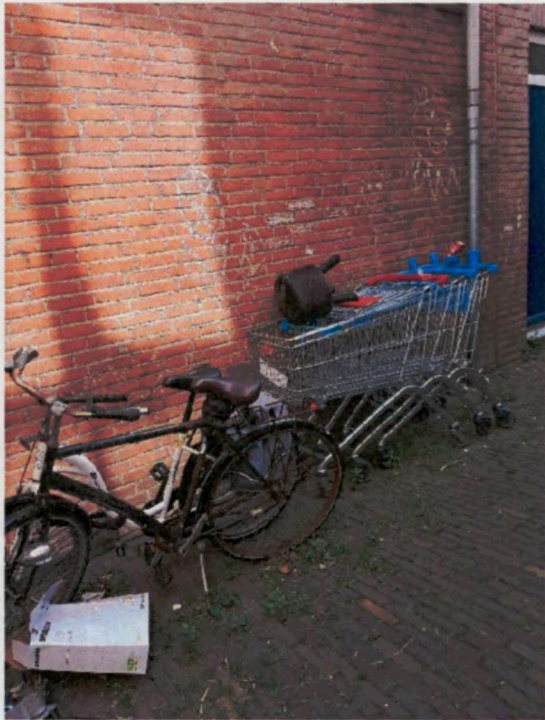
1. Foto's situatie op diverse momenten
2. Mail naar Leger de Heils

Situatie vandaag, 15 november 2023

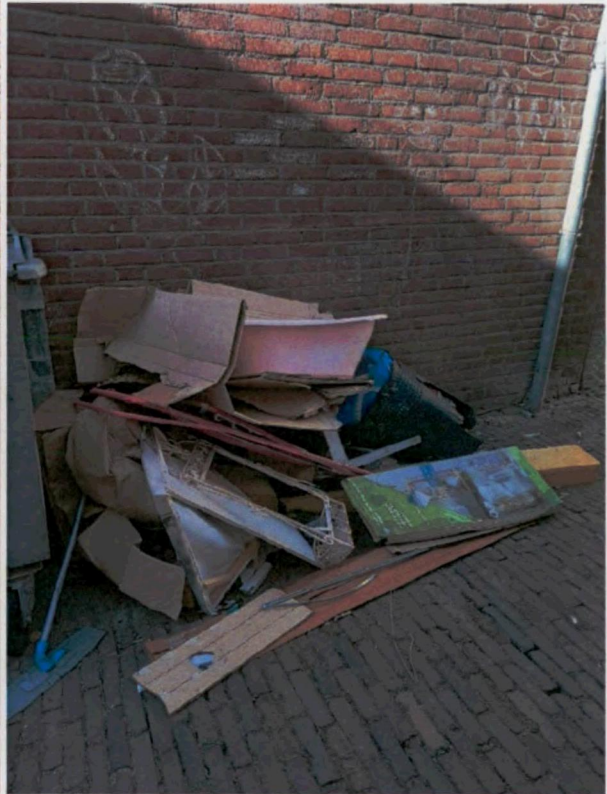




Foto's afvaldumpingen



Foto's afvaldumpingen [REDACTED]



Bijlage 2, mail naar Leger des Heils

Van: [REDACTED]

Verzonden: zaterdag 14 oktober 2023 16:16

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: uw zorglocatie [REDACTED]

Goedemiddag,

Na het doen van meer dan 20 Fixi-meldingen aan de gemeente de afgelopen 3 jaar richt ik me opnieuw tot jullie met een klemmend verzoek iets te doen aan de overlast die wij al jaren ervaren van illegale afvaldumpingen naast onze woningen aan de [REDACTED]. Het gaat om een opvanglocatie in het doodlopende steegje direct naast ons wooncomplex [REDACTED] waar 6 appartementen/kamers zijn die – voor zover wij weten - door het Leger des Heils beschikbaar worden gesteld als tijdelijke woning voor mensen in nood.

We hebben er alle begrip voor dat deze bewoners waarschijnlijk andere zorgen aan hun hoofd hebben, dan hun woonomgeving. Dus 'netjes' zal het hier nooit worden. Wat wij als burens steeds vervelender ervaren is dat sommige bewoners hun huisvuil niet in de daarvoor bestemde ondergrondse vuilcontainer aan de Boogjes weggooien, maar op straat, aan het begin van het steegje. De ene keer open en bloot, de andere weggemoffeld achter een trafohuisje. En dat ligt precies naast onze voordeur.

Vanaf 2020 doen we regelmatig meldingen bij de gemeente en wordt het vuil soms pas na een paar dagen, weggehaald. Maar het is nog niet weg of er liggen alweer nieuwe zakken, dozen, oude huisraad, luiers, emmers....

De laatste tijd hebben de Fixi-meldingen aan de gemeente geen enkele zin meer: na mijn melding van 26 september jl. heeft Handhaving van de gemeente alleen laten weten dat ze het 'op hun route zullen meenemen' maar het ligt er nog, groeit aan met meer afval, zakken worden kapot getrokken dor vogels en katten en over de straat verspreid. En er gebeurt niks.

Vorige week sprak ik een bewoonster aan die haar huisvuil - verpakt in gele zakken bestemd voor PMD-afval - een uur nadat alle PMD-zakken waren opgehaald aan de lantaarnpaal aan het begin van de straat (bij de vuilcontainer) hing. Ik vroeg haar of ze niet wist dat huisvuil hier niet opgehangen mag worden maar dat het in de container weggegooid kan worden. Zij gaf aan de er in het wooncomplex [REDACTED] waar zij woont slechts 1 afvalpas is om de ondergrondse container te openen die alle bewoners moeten delen. De 2^e pas is al maanden kwijt en zij weet niet waar ze anders met haar afval heen moet, haar balkon staat volgens haar helemaal vol. Volgens haar worden de 6 appartementen als 2 woonadressen gezien waardoor er maar 2 passen worden verstrekt. Ik heb haar gevraagd of zij hier zelf melding van wilde doen bij HVC of de gemeente en beloofde haar dat ik hetzelfde zou doen. Maar helaas tot nu toe dus zonder resultaat.

Enkele jaren geleden heb ik eerder contact gezocht met jullie organisatie toen er zeer regelmatig afvalplaatsingen waren op en naast de bedrijfscontainer die toen nog in de straat stond. Helaas zonder resultaat, er gebeurde helemaal niets.

Na lang zoeken vond ik dit e-mailadres op de website van het Leger des Heils. Ik hoop vurig dat u kunt helpen om een eind aan deze al jaren durende overlast te maken. Ik stuur enkele foto's mee die ik de afgelopen jaren naar de gemeente heb gestuurd zodat u een indruk heeft van de situatie.

Uiteraard ben ik graag bereid samen met u te zoeken naar een oplossing. U kunt mij bereiken op [REDACTED] of per e-mail [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Noot

In dit document zijn gedeeltes onleesbaar gemaakt op grond van artikel 5 van de Wet open overheid:

- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (naam)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (e-mail)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (adresgegevens)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (telefoonnummer)
- (...)