

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 26 juni 2024 12:10

Aan: Raadsgriffie <Raadsgriffie@dordrecht.nl>

Onderwerp: brief voor Commissie Sociale Leefomgeving

GOD
griffie

Geachte griffier,

Hierbij verzoek ik u bijgaande brief te bezorgen bij de leden van de Commissie Sociale Leefomgeving.

Bij voorbaat vriendelijk dank.

--

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]
secretaris

<https://www.platformtegenarmoede.nl>

M [REDACTED]

Aan: Wethouder Armoede & Schulden
de heer P. J. Heijkoop

Commissie Sociale Leefomgeving



Drechtsteden

Datum: 25 juni 2024
Betreft: Schuldhulpverlening

Geachte heer Heijkoop, geachte commissieleden,

Momenteel wordt het beleidsplan Schuldhulpverlening Drechtsteden 2021-2024 geëvalueerd. Als Platform tegen Armoede in de Drechtsteden willen wij graag onze ervaringen en visie naar voren brengen. We zien namelijk nog voldoende kansen om de schuldhulpverlening in onze regio te verbeteren.

Het huidige plan heeft indertijd als titel meegekregen: "Samen Werken aan nieuw perspectief". Het plan zelf is echter nog vooral een beschrijving van voornemens en activiteiten van de Sociale Dienst. Het volgende beleidsplan biedt kansen om aan de woorden 'Samen Werken' een concrete invulling te geven. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van de ervaringen van de afgelopen periode.

Een aantal organisaties dat participeert in het Platform tegen Armoede is actief betrokken bij cliënten die gebruik maken of gebruik hebben gemaakt van de schuldhulpverlening. Ook komen zij geregeld in contact met mensen die er aarzelend of afwijzend tegenover staan terwijl het voor hun situatie nog de enige oplossing lijkt. Op basis van hun ervaringen komen we tot een aantal aanbevelingen.

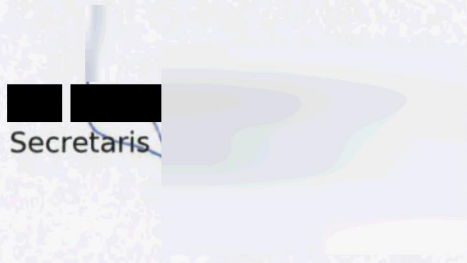
1. Samenwerken moet uitgangspunt zijn tijdens het hele traject van de schuldhulpverlening, tijdens alle 5 fasen, van de preventie tot en met de nazorg. Wij bepleiten een integrale aanpak waarbij als vanzelfsprekend gebruik wordt gemaakt van de inzet en kwaliteiten van de betrokken vrijwilligersorganisaties. De informele schuldhulp dient een vanzelfsprekende plek te krijgen in het nieuwe plan.

2. In het kader van de preventie en vroegsignalering zijn laagdrempelige ontmoetingsplekken in de wijken cruciaal, zoals de wijkwinkel van de Buitenwacht, Papierwinkel Sterrenburg, het Vogelnest en de inlooppunten van Samen Dordt. Hiermee worden inwoners bereikt en geholpen die anders te lang buiten beeld blijven: zij weten de weg niet, vertrouwen de overheid en/of de sociale dienst niet, schamen zich... Zulke ontmoetingsplekken hebben een belangrijke preventieve en signalerende functie en horen in het nieuwe plan een serieuze een plek te krijgen.
3. Ruimte voor innovatie: de afgelopen jaren zijn door de organisaties verschillende interessante projecten ontwikkeld en uitgevoerd. Maar welke de resultaten ook waren: einde financiering is einde project. Positieve ervaringen dienen gebruikt te worden om het hulpverleningsproces te verbeteren.
4. Het perspectief van de bewoners: ga meer uit van de kracht, talenten en ervaringen van de bewoners zelf. Vertrouw op de mogelijkheden van ervaringsdeskundigen. En namens onze vrijwilligersorganisaties: "veel van onze mensen willen een betekenisvolle bijdrage leveren, had ons eerder betrokken."
5. Werken aan vertrouwen: we vragen met klem om alles op alles te zetten om het vertrouwen van de bewoners in de gemeentelijke instanties terug te winnen. Dit is noodzakelijk om het bereik van de schuldhulpverlening verder te vergroten, met betere resultaten en lagere maatschappelijke kosten als gevolg.

Op deze manier werken we samen aan het nieuwe perspectief dat met het vorige beleidsplan werd aangekondigd. We zijn graag bereid om nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Namens het Platform tegen Armoede in de Drechtsteden



Secretaris

Noot

In dit document zijn gedeeltes onleesbaar gemaakt op grond van artikel 5 van de Wet open overheid:

- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (naam)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (e-mail)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (telefoonnummer)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (adresgegevens)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (handschrift)