

**Van:** Sun Drechtsteden <[redacted]>

**Verzonden:** vrijdag 10 mei 2024 15:03

**Aan:** Sun Drechtsteden <[redacted]>

**Onderwerp:** Jaarverslag 2023

GDD  
gratie

Geachte heer, mevrouw,

Namens het bestuur van Stichting Urgente Noden (SUN) Drechtsteden bied ik u, bestemd voor uw burgemeester, wethouders en raad, ons jaarverslag over 2023 aan.

In 2023 is SUN Drechtsteden voor het Noodfonds en Sociaal Leenfonds 652 keer gebeld om een aanvraag voor te bespreken. Dat heeft geresulteerd in 418 aanvragen, waarvan er 305 zijn toegekend vanuit het Noodfonds, ter waarde van ruim €113.000. Mbt het aantal verstrekte leningen uit het Sociaal Leenfonds, hebben we het jaar afgesloten met een uitstaand saldo aan leningen van ruim € 35.000.

SUN Drechtsteden signaleert dat naast de aandacht om inkomen te vergroten, aandacht van hulpverlening vwb de uitgavenkant een wisselend beeld oplevert.

Wat dient er door cliënten vanuit de bijstandsregeling zak- en kleedgeld te worden bekostigd? U leest er meer over onder Signaleringen, belangrijkste ontwikkelingen.

We zullen dit jaar onze netwerkbijeenkomst houden op donderdagavond 26 september vanaf 20.00 uur. Ontwikkelingen en signalen komen ook hier aan de orde. Belangstellenden kunnen zich aanmelden door een mail te sturen naar [redacted]. Een bevestiging en informatie over de locatie zal van te voren worden toegezonden.

Indien belangstelling bestaat voor de nieuwsbrief van SUN Drechtsteden kan men zich ook hiervoor aanmelden via [redacted].



Indien u naar aanleiding van het jaarverslag vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op. Dat kan per telefoon [REDACTED] of mail ([REDACTED]).

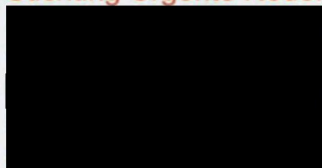
Namens [REDACTED] [REDACTED] (voorzitter SUN Drechtsteden),

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



SUN Drechtsteden  
Stichting Urgente Noden







# SUN Drechtsteden



*Voor een duwtje in de rug  
bij financiële tegenwind*

Sociaal  
Jaarverslag  
2023



# Inhoud

<b>Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>Algemeen</b> .....	<b>4</b>
<i>Doelstelling</i> .....	<b>4</b>
<i>Financiële noodsituaties</i> .....	<b>4</b>
Armoede in Nederland en De Drechtsteden .....	4
<i>De stichting in het jaar 2023 in grote lijnen</i> .....	<b>4</b>
<i>Vormen van hulpverlening</i> .....	<b>5</b>
Leefgeldregeling: verkorte aanvraag van leefgeld tot € 100,- .....	5
Noodfonds: eenmalige bijdrage bij bijzondere omstandigheden of financiële noden .....	5
Sociaal Leenfonds: een renteloze lening .....	5
Energiefonds.....	6
<i>Realisering van geplande doelen</i> .....	<b>6</b>
<b>Signaleringen, belangrijkste ontwikkelingen</b> .....	<b>9</b>
<i>De balans vinden tussen inkomen en uitgaven</i> .....	9
<i>Niet van toeval afhankelijk zijn</i> .....	9
<i>Zak- en kleedgeld niet meer van toepassing?</i> .....	10
<i>Afstemming met voorliggende voorzieningen</i> .....	10
<i>Relaties blijven onderhouden</i> .....	10
<b>Verloop resultaten van alle aanvragen</b> .....	<b>11</b>
Telefonisch overleg .....	11
Noodfonds, inclusief Leefgeld .....	11
<i>Bijdragen van Fondsen</i> .....	17
<i>In 2023 zijn 305 aanvragen voor giften ten behoeve van cliënten (individuele huishoudens) toegekend. ..</i>	<b>17</b>
<b>Sociaal Leenfonds</b> .....	<b>18</b>
<b>Jaarrekening</b> .....	<b>19</b>
<b>Jaarplan 2024</b> .....	<b>19</b>
<b>Bestuur en medewerkers</b> .....	<b>19</b>
Bestuur en vergaderingen .....	19
Bureamedewerkers .....	20
Bereikbaarheid .....	20



## Voorwoord

In het verslagjaar maakte het CBS bekend dat er in Nederland ruim 850.000 mensen in armoede leven en circa 730.000 huishoudens problematische schulden hebben. Van hen is bekend dat een groot deel buiten het zicht van de schuldhelpverlening blijft en/of geen gebruik maakt van ondersteunende regelingen. Gemeenten doen zonder twijfel goed, onmisbaar en belangrijk werk voor hun inwoners met financiële problemen, maar door hun juridische procedures zorgen zij tegelijkertijd voor een zekere traagheid en starheid in de besluitvorming. Daardoor ontstaat er behoefte aan tijdelijke alternatieve oplossingen die buiten de gemeentelijke organisatie liggen. Deze particuliere initiatieven kunnen onnodige escalatie en menselijk leed helpen voorkomen. Het is dus voor gemeenten uitermate nuttig dat er particuliere initiatieven zijn die de inwoners kortstondig kunnen steunen, totdat er een structurele oplossing door de gemeenten kan worden geboden.

Voor de (tijdelijke) noodhulp levert SUN Drechtsteden (SUND) in haar werkgebied een belangrijke bijdrage aan het vinden en geven van steun aan inwoners die behoefte hebben aan financiële hulp bij hun actuele en urgente problemen. SUND doet dit veelal in samenwerking met andere lokale en regionale organisaties en initiatieven.

Omdat de Drechtstedengemeenten hun eigen armoedebeleid met behulp van de lokale hulpinfrastructuur hebben vormgegeven, vraagt dat om gezamenlijk overleg om tot uitvoerbare afspraken te kunnen komen.

Hierbij mag gelukkig ook gezegd worden dat het overleg met de Sociale Dienst Drechtsteden en organisaties zoals het Bonkelaarhuis in Sliedrecht, het Brughuis in Alblisserdam, Sterk Papendrecht en de Vivera Wijkteams in Zwijndrecht in een goede en professionele sfeer plaatsvinden.

SUND is trots op de resultaten, die u elders in dit verslag leest en is zich ervan bewust dat dit alleen mogelijk was door de inzet van en de samenwerking met onze talrijke stakeholders.

Onze welgemeende dank daarvoor.

Ook onze bureaumedewerkers en medebestuurders wil ik hartelijk danken voor hun inzet.

Ik hoop dat dit verslag u een goed inzicht geeft in onze activiteiten en resultaten voor het jaar 2023 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen en van uw opmerkingen zal voorzien tijdens de presentatie en bespreking van dit verslag. Dit alles ter verbetering van de kwaliteit van onze werkzaamheden en van onze onderlinge samenwerking. U krijgt voor deze gelegenheid tijdig een uitnodiging. Wij wijzen u met name, zoals inmiddels gebruikelijk is geworden, op onze signaleringen van knelpunten die om een gezamenlijke inzet vragen.

Met vriendelijke groet en hoogachting,

Kees Vos, voorzitter



## Algemeen

### Doelstelling

SUND is in oktober 2015 opgericht en heeft als doel het verzachten dan wel wegnemen van materiële noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet afdoende, niet of niet tijdig voorzien.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het werven van fondsen, zowel bij private als publiekrechtelijke (rechts-) personen, organisaties en instellingen, en het bieden van een coördinerend platform voor iedere (rechts-) persoon die bij de dienst- en hulpverlening van de doelgroep van de stichting is betrokken.

### Financiële noodsituaties

#### Armoede in Nederland en De Drechtsteden

Bij een inkomen onder de lage-inkomensgrens spreekt het CBS van een huishouden met een laag inkomen of van een huishouden met risico op armoede. Sinds 2020 ligt de grens voor een alleenstaande op € 1.100 per maand, voor een paar is dat € 1.550. Met twee minderjarige kinderen is de grens voor een paar € 2.110 en voor een éénoudergezin € 1.680.

Er is veel 'stille' armoede: het is vaak niet zichtbaar dat mensen hun huur niet meer kunnen betalen of kinderen zonder ontbijt de deur uit moeten. Het sociale vangnet in Nederland wordt steeds kleiner. Steeds meer mensen moeten een beroep doen op sociaal werk, zorg, sociale uitkeringen, jeugdzorg, studiefinanciering, ondersteuning van kerken enz. Door de voortdurende bezuinigingen worden deze voorzieningen steeds minder toegankelijk.

### De stichting in het jaar 2023 in grote lijnen

Ons werkgebied omvat de gemeenten Zwijndrecht, Hendrik Ido Ambacht, Dordrecht, Alblasserdam, Papendrecht, Sliedrecht en Hardinxveld-Giessendam.

De stichting kan beschikken over een parttime betaalde medewerker en drie vrijwilligers voor de behandeling van de aanvragen en leningen. De hieraan verbonden personele lasten en bureaunkosten zijn in 2023 vastgesteld op een bedrag van € 91.980 gesubsidieerd door de Drechtsteden via de Sociale Dienst Drechtsteden.

In 2023 heeft SUND vanuit het Noodfonds in totaal 305 aanvragen toegekend voor een bedrag van € 113.369.

Leefgeld wordt verstrekt uit het noodfonds. Het aantal leefgeldverstrekkingen is 135.



Het Sociaal Leenfonds is in 2023 verstrekt aan 20 huishoudens voor een bedrag van € 29.960. In totaal is er eind 2023 voor een bedrag van € 56.643 aan leningen verstrekt sinds de start van het Sociaal Leenfonds in april 2022.

## Vormen van hulpverlening

Wij onderscheiden inmiddels vier vormen van financiële hulpverlening:

- Leefgeldregeling
- Noodfondsregeling
- Sociaal Leenfonds
- Energiefondsregeling 2023

Voor meer gedetailleerde informatie: zie onze website <https://sundrechtsteden.nl/>

### **Leefgeldregeling: verkorte aanvraag van leefgeld tot € 100,-**

De leefgeldregeling is bedoeld voor het oplossen van acute tekorten, met name gebrek aan voeding of andere primaire levensbehoeften. Deze aanvragen worden bijvoorbeeld ingediend als er beslag is gelegd op het inkomen van cliënt, zijn rekening is geblokkeerd, inkomen vertraagd is of als een aanvraag Voedselbank in behandeling is.

### **Noodfonds: eenmalige bijdrage bij bijzondere omstandigheden of financiële noden**

Steeds vaker raken mensen door financiële omstandigheden tussen wal en schip. Er zijn bijvoorbeeld onvoldoende of geen (wettelijke) regelingen (meer) waar ze gebruik van kunnen maken of ze komen er niet (meer) voor in aanmerking. Soms duurt het aanvraagproces te lang. En als er dan niets gebeurt, verergeren de problemen snel. Met een financiële bijdrage kan vaak erger worden voorkomen.

Hoewel sprake is van maatwerk, wordt in het algemeen hulp geboden voor of bij: Elementaire energiezuinige huisraad, ID-bewijs als toegang tot hulpverlening, voorkoming huisuitzetting, fietsen, verhuizing, afstand doen van huisdieren, onverzekerde zorgbehoefte (alleen bij verklaring arts) en niet te verzekeren kosten voor bijvoorbeeld haarwerk of een bril.

Geen hulp wordt in het algemeen geboden bij:

- Gezinshereniging vanuit het buitenland
- Reizen naar het buitenland
- Medische behandeling van (huis)dieren
- Bij het niet benutten van voorliggende voorzieningen.

### **Sociaal Leenfonds: een renteloze lening**

Sinds april 2022 heeft SUND de mogelijkheid om renteloze leningen te verstrekken. Het doel daarvan is het voorkomen van snel olopemde schulden, in situaties die nog redelijk beheersbaar zijn. Daarbij valt te denken aan een overbruggingsperiode als bepaalde inkomsten op zich laten wachten. Of voor het samenvoegen van een aantal kleine vorderingen om zo meerdere incasotrajecten te voorkomen.



Het Leenfonds is een initiatief van SUND en Sociale Dienst Drechtsteden, waarbij wordt samengewerkt met meerdere maatschappelijke organisaties in de Drechtsteden. Humanitas en Schuldhulpmaatje adviseren bij de beoordeling van aanvragen. SUND beheert het fonds en regelt de financiële afhandeling.

Hulpverleners kunnen een beroep doen op het Sociaal Leenfonds voor cliënten die in de Drechtsteden wonen. Het maximum aan achterstanden/schulden voor een Sociale Lening en tevens het te lenen bedrag is € 1.750 voor alleenstaanden. Voor meerpersoonshuishoudens geldt een bovengrens van € 2.500.

### **Energiefonds**

De financiële middelen van het Energiefonds Dordrecht opgericht door Samen Dordt (een diaconale netwerkorganisatie), zijn bestemd om cliënten bij te staan die in de problemen zijn gekomen ten gevolge van stijgende energiekosten. Het doel van het fonds is warmte door te geven aan hen die dit nodig hebben. De donateurs hebben hiervoor hun ontvangen compensatie beschikbaar gesteld, wanneer zij deze middelen niet zelf nodig hadden. Het Energiefonds heeft de uitvoering bij SUND belegd. Over de wijze van besteding van dit budget zijn afspraken gemaakt.

SUND heeft vanuit het Noodfonds middelen voor hetzelfde doel beschikbaar gesteld ten behoeve van de andere gemeenten in de Drechtsteden. Vanzelfsprekend is aangevuld wat niet in de betreffende gemeente is geregeld. Binnen de Drechtsteden zijn op deze wijze alle cliënten waarvoor aanvragen zijn ingediend gelijk behandeld.

In 2023 zijn financiële middelen ten behoeve van energie, ingezet ter aanvulling op wat al door cliënten is ontvangen als compensatie. Ook zijn middelen ingezet voor cliënten in financiële problemen die niet voor compensatie in aanmerking zijn gekomen. De laatste doelgroep betreft vooral cliënten met schulden(regelingen) en bijvoorbeeld ook ZZP-ers die de coronaperiode nog dienden te verwerken. De laatste doelgroep is vooral bereikt door bewindvoerders en budgetbeheerders. We staan ook graag klaar voor deze doelgroep. SUND kijkt immers naar het besteedbaar inkomen.

Het in 2023 verstrekte budget is grotendeels op gegaan en er is vaker een beroep op gedaan na ontvangst van de energiejaarrekening door cliënten. Meer informatie vindt u hierover onder het hoofdstuk 'Verloop resultaten van alle aanvragen'.

Mede als gevolg van door de landelijke en plaatselijk geregelde energietoelagen is het beroep dat op deze regeling werd en wordt gedaan aanzienlijk lager dan aanvankelijk werd verondersteld.

### **Realisering van geplande doelen**

In ons jaarplan 2023 hebben wij doelen beschreven. Elders in het jaarverslag zijn de ontwikkelingen en resultaten beschreven met betrekking tot het Sociaal Leenfonds en energieproblematiek. Voor het overige kunnen wij het volgende melden.



1. SUND vormt het vangnet in de Drechtsteden voor noodzakelijk geachte hulp (financieel en materieel) ten behoeve van cliënten die in de knel zijn geraakt. De Sociale Dienst wordt veelal voorliggend aangesproken. Wanneer elders de mogelijkheden zijn uitgeput wordt SUND (mede) aangesproken. Er blijken nog altijd noden te bestaan die niet onder voorzieningen, wetten en regelingen vallen of die ontstaan door nieuwe, dan wel veranderende situaties en mogelijkheden. Met de SDD vond in 2023 hierover frequent overleg plaats.
2. In de verschillende Drechtsteden gemeenten wordt door SUND samengewerkt met kerkelijke fondsen. In Alblasterdam is in 2023 aandacht besteed aan een gezamenlijke werkwijze, waarbij lokale, regionale en landelijke middelen elkaar financieel aanvullen.
3. Voor cliënten die voor mondzorg onvoldoende of in het geheel niet aanvullend zijn verzekerd wordt vanaf 2023 de mogelijkheid geboden Bijzondere Bijstand aan te vragen. Het bedrag dat wordt verstrekt is ten hoogste € 500. Gelet op de daling in het aantal mondzorgaanvragen bij SUN Drechtsteden, lijkt dit in veel gevallen toereikend te zijn. SUND probeert nu vooral het aanvullend verzekeren bereikbaarder te maken. Daarnaast worden bij een medische noodzaak kosten boven de € 500 aangevuld. Hulpverleners hebben aangegeven het erg bewerkelijk te vinden om voor cliënten een dergelijke aanvraag in te dienen. Het komt regelmatig voor dat zowel de zorgverzekering, Bijzondere Bijstand en SUND dienen te worden aangevraagd door hulpverlener, omdat cliënten hier niet toe in staat blijken te zijn. Dit kost veel en langdurig tijd en bovendien leidt het tot onzekerheid bij cliënten. Die activiteiten kunnen wij echter niet overnemen. Dit probleem kan worden opgelost met maatwerk, waarmee in 2024 met betrekking tot medische aanvragen zal worden gestart door de Sociale Dienst Drechtsteden.
4. De bijdragen vanuit fondsen om ons werk mogelijk te maken leken ontoereikend. Mede door soms eenmalige bijdragen bleek dit gelukkig niet het geval te zijn.
5. Naast het verlenen van financiële hulp blijkt onze functie als signalerings- en kenniscentrum en als vraagbaak nog steeds belangrijk te zijn. Die functie wordt ook zeer gewaardeerd. Het aantal telefonische contacten, dat niet per se tot een concrete aanvraag leidt, lag in 2023 rond 650 (aan)vragen. Deze functie zullen wij blijven vervullen en uitbreiden door de signaleringen in het regulier overleg met de Sociale Dienst Drechtsteden aan de orde te stellen.
6. Ook in 2023 hebben wij een zeer geslaagde netwerkbijeenkomst gehouden. Het thema deze keer was de vraag of de structuur van de hulpverlening simpeler kan worden gemaakt. Daar aan werd een prijs verbonden. De winnaars van de prijs waren de Ervaringswerkers bij De Buitenwacht met hun idee voor een 'SRV-bus', waarmee zij hun buurt in willen gaan om buurtgenoten naar hun ervaringen te vragen. Samen in gesprek heb je elkaar wellicht ook wat te bieden, is de achterliggende gedachte. De gemeente Dordrecht heeft daarop besloten om een bus ter beschikking te stellen om dit idee ten uitvoer te kunnen brengen.
7. Nu SUND al wat langer bestaat, begint het op te vallen dat aanvragen zich, bij een groeiend aantal cliënten, beginnen te herhalen en/of dat opnieuw aanvragen voor cliënten worden gedaan. We hebben dan te maken met terugval of situaties die niet verbeteren. SUND draagt



echter in principe slechts eenmalig bij in noodsituaties. Om die reden heeft SUND besloten bij herhaalde verzoeken strenger na te gaan of de eerder gemaakte afspraken daadwerkelijk zijn nagekomen. Meer duurzame begeleiding verlangt SUND bij de aanvragen met als doel ook duurzamere oplossingen te bevorderen.

8. Wij zetten ons in toenemende mate in voor hulpaanvragen van bewindvoerders. Bewindvoerders hebben de taak om budgetplannen van cliënten, vaak met hoge schulden, sluitend te krijgen. We ervaren soms grote verschillen in wat cliënten beschikbaar hebben aan budget voor basale zaken als voeding en kleding en (aanvullende) zorgverzekering. Ook worden sommige essentiële reserveringen door enkele bewindvoerders niet zinnig en/of mogelijk geacht, mede omdat kwijtschelding van gemeentelijke belasting hiermee al gauw komt te vervallen. Wij hadden het voornemen om een afvaardiging van (verschillende) bewindvoerders uit te nodigen om met SUND mee te denken over de vraag hoe hiermee om te gaan. Dit is niet gelukt. In 2024 zullen wij dit alsnog doen.
9. Landelijke ontwikkelingen binnen Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN) hebben met name van onze voorzitter veel aandacht gevraagd. Er is nog steeds geen sprake van overeenstemming tussen SUNN en de plaatselijke SUN-bureaus over een gemeenschappelijk toekomstbeeld. De onderhandelingen daarover zijn een slepend proces geworden, dat ook van ons te veel energie vergt. Wij zien op korte termijn geen werkbare uitkomst en hebben besloten hier niet veel energie meer in te steken.
10. Wij hebben in 2023 een geslaagde poging gedaan om te komen tot een verjonging en verbreding van het bestuur. In 2024 zullen daadwerkelijke bestuursmutaties plaats vinden. Wij zijn verrast door de belangstelling die er is om een vrijwillige bijdrage te leveren ten behoeve van het bestuurswerk van SUND. Het werk vraagt om kennis en kunde. Nieuwe bestuursleden leveren deze bijdrage vrijwillig en onbezoldigd in combinatie met de benodigde tijdsinvestering.





## Signaleringen, belangrijkste ontwikkelingen

### De balans vinden tussen inkomen en uitgaven

Is de bijstand aangevuld met toeslagen nog toereikend? De ervaring is dat mensen in de bijstand, zonder schulden of andere financiële problemen, hun vaste lasten en basiskosten over het algemeen kunnen betalen. Aan het verwerven van voldoende inkomen voor cliënten, wordt de laatste jaren veel aandacht besteed. Zodra cliënten in beeld zijn gekomen bij hulpverleners, worden toeslagen, kwijtschelding en andere mogelijkheden om de inkomenspositie van cliënten te verbeteren zo mogelijk aangevraagd.

De aandacht voor de uitgavenkant geeft een heel ander en wisselend beeld. Waar SUND met betrekking tot de hulpverlening of het hulpplan kijkt naar de balans tussen inkomen en uitgaven wordt dit lang niet altijd door alle hulpverleners als uitgangspunt gehanteerd. Wat dient het uitgangspunt te zijn?

Wij krijgen soms te maken met cliënten die hoge schulden hebben (tussen de € 20.000 en €50.000 is geen uitzondering). Terwijl wij met het Sociaal Leenfonds klaar staan voor cliënten met achterstanden of schulden tot € 1750 of € 2500, gericht op preventie: ter voorkoming van hogere schulden. Dit vraagt om (bij)passende budgetbegeleiding ter voorkoming van financiële problemen.

Wellicht kunnen dit onderwerpen zijn voor onze jaarlijkse netwerkbijeenkomst.

### Niet van toeval afhankelijk zijn

De doelstelling dat noodhulp niet van toeval afhankelijk mag zijn, staat wat onder druk binnen de Drechtsteden. Er ontstaan immers verschillen tussen de betreffende gemeenten; verschillen bijvoorbeeld bij witgoedverstrekking en noodzakelijke ondersteuning voor kinderen. Als vangnet voor incidentele nood hanteert SUND als uitgangspunt aan te vullen tot eenzelfde verstrekking binnen de Drechtsteden. In de praktijk heeft dit er bijvoorbeeld in geresulteerd dat we in enkele gevallen een gift hebben verstrekt om het door SUND vastgestelde duurzamere energielabel bij de verstrekking van witgoed aan te vullen. De verschillen in verstrekkingen, dan wel voorliggende voorzieningen binnen de verschillende gemeenten is ook voelbaar in de kennis die nodig is met betrekking tot de voorzieningen. Zie voor een voorbeeld het overzicht witgoed 2023 betreffende de Drechtsteden, <https://sundrechtsteden.nl/wp-content/uploads/2023/06/2023-06-08-Witgoedregelingen-Drechtsteden-def.pdf>



## Zak- en kleedgeld niet meer van toepassing?

Cliënten die in instellingen wonen hebben te maken met verschillende faciliteiten bij de verschillende instellingen. Wat dient er door cliënten vanuit de bijstandsregeling zak- en kleedgeld te worden bekostigd. Wat is wonen, wat is zorg en wat betekent dit voor het inkomen van cliënten die hiermee te maken hebben. Wat valt onder zak- en kleedgeld? We signaleren dat cliënten financieel in de problemen komen, wanneer er veel door henzelf dient te worden betaald uit de regeling zak- en kleedgeld die zij ontvangen. Toenemende kosten voor cliënten betreffen bijvoorbeeld de inrichting van eigen kamer of appartement, een TV, koelkast, kookplaat en (interne) verhuizing. We adviseren hier meer duidelijkheid over te geven. Welke kosten zijn voor wie en past het inkomen hierbij. We brengen dit onder de aandacht van de Sociale Dienst Drechtsteden.

## Afstemming met voorliggende voorzieningen

SUND vraagt om eerst telefonisch contact op te nemen alvorens een aanvraag schriftelijk in te dienen. Als er een andere mogelijkheid bestaat dan een gift van SUND om de urgente financiële nood op te lossen, wordt de hulpverlener op deze mogelijkheid gewezen. Immers, SUND komt in principe niet in beeld wanneer er voorliggende voorzieningen aanwezig zijn. Steeds meer hulpverleners maken gebruik van de mogelijkheid te overleggen, tevens om navraag te doen naar de mogelijkheden, immers de 'Sociale Kaart' is aan verandering onderhevig en er is ook regelmatig sprake van personele wisseling bij de hulpverlening. Elkaar over de mogelijkheden op de hoogte houden resulteert erin dat SUND de kennis over voorliggende mogelijkheden in de Drechtsteden *up to date* houdt.

In 2023 is het aantal aanvragen, evenals in 2022, gegroeid voor een aanvullende gift bovenop een bestaande voorliggende voorziening. Een bed voor een cliënt met rugklachten is bijvoorbeeld ■ eenmaal duurder dan een standaard bed. Hulpverleners ervaren dit als omslachtig. De vraag volgt dan of SUND niet de hele gift kan verstrekken. Discussie ontstaat over wat de goedkoopste en meest adequate oplossingen zijn. Wie bepaalt dat? De praktijk is dat hulpverleners meerdere aanvragen moeten indienen voor een volledig bedrag ten behoeve van noodzakelijke hulp voor hun cliënt. Dit wordt als complex, tijdrovend en onnodig vertragend ervaren.

Het laten dalen van de verschillende (deel) oplossingen is onzes inziens mogelijk door de benodigde gehele compensatie als uitgangspunt te hanteren en/of een keuze te maken over wat wel en wat niet te vergoeden. Wij zetten dit onderwerp op de agenda met de Sociale Dienst Drechtsteden ten behoeve van meer efficiëntie voor de hulpverleners en meer zekerheid en duidelijkheid voor de cliënten. Dit resulteert tevens in de reductie van stress. Een belangrijk neveneffect omdat stress tot toenemende lichamelijke en psychische klachten kan leiden.

## Relaties blijven onderhouden

In verbinding met haar omgeving en met initiatieven in de Drechtsteden laat SUND zich voorlichten over ontwikkelingen en geeft SUND voorlichting over de mogelijkheden die zij te bieden heeft. SUND draagt bij aan Platforms in de Drechtsteden en is regelmatig aanwezig bij



netwerk- en informatiebijeenkomsten. Omdat beleid- en voorzieningen in toenemende mate gemeentelijk worden georganiseerd, neemt voor SUND het aantal bijeenkomsten toe. Zolang dat voor ons behapbaar blijft nemen wij zoveel mogelijk deel aan dit soort bijeenkomsten.

## Verloop resultaten van alle aanvragen

### Telefonisch overleg

Er is in 2023 in totaal 652 keer telefonisch overleg over (mogelijke) aanvragen gevoerd, waarvan er 418 hebben geresulteerd in een schriftelijke aanvraag.

### Noodfonds, inclusief Leefgeld

In totaal zijn 305 aanvragen toegekend vanuit het Noodfonds Drechtsteden, tezamen ter waarde van een bedrag van € 113.369.

Het verloop van deze toegekende aanvragen over de afgelopen jaren is hieronder visueel gemaakt.

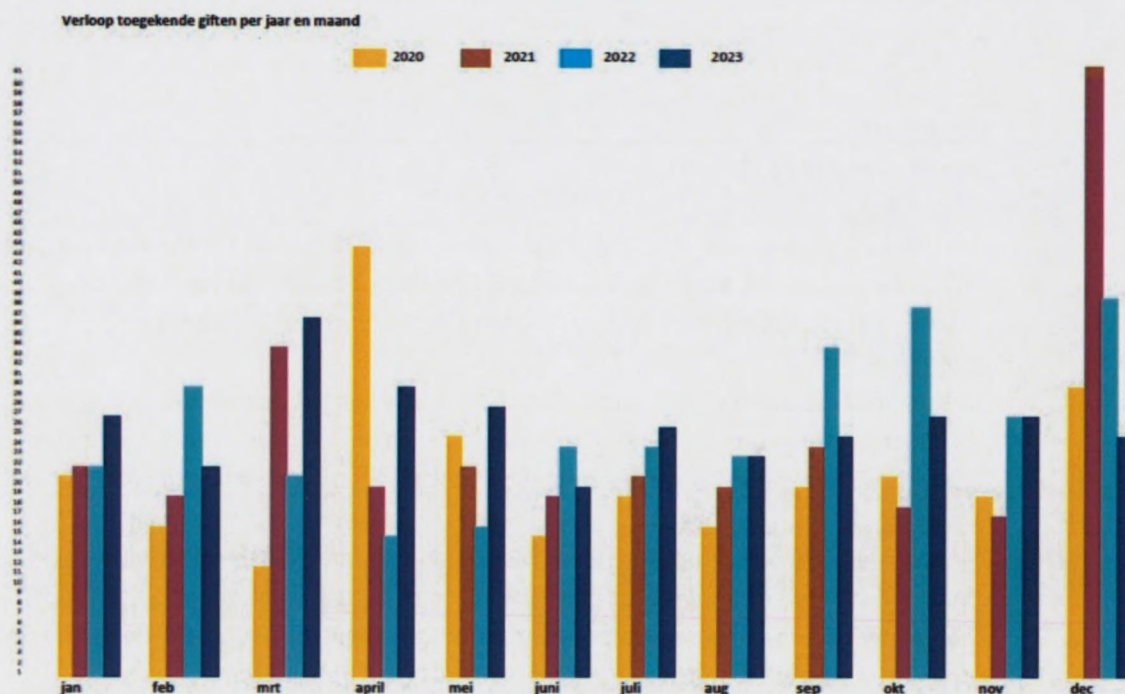


Fig. 1



## Resultaat op basis van schriftelijke aanvragen (fig. 2)

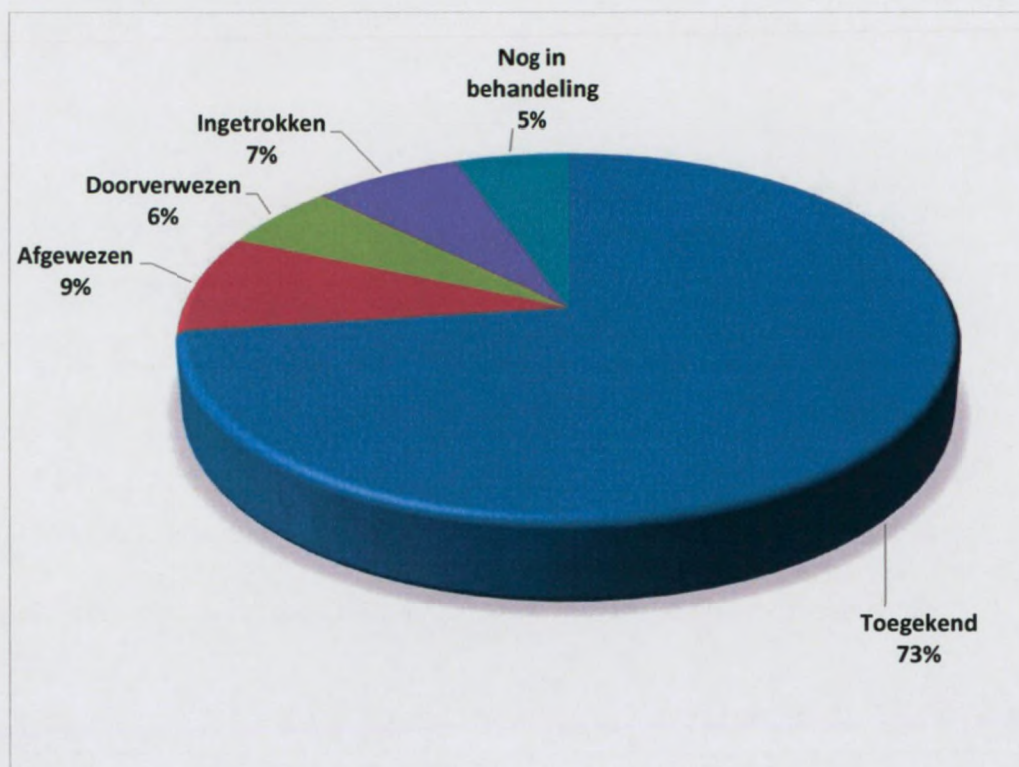


Fig. 2

### Toegekend

Aanvragen resulterend in gift.

### Afgewezen

Aanvragen worden niet altijd afgerond met een gift. Als er geen sprake is van urgente financiële nood volgt een afwijzing. Bijvoorbeeld wanneer het besteedbaar inkomen toereikend is, als een gift problemen niet oplost of omdat cliënt (vervolg) hulp weigert.

### Doorverwezen

Er zijn andere voorzieningen aanwezig, cliënt woont buiten de regio, er is verzorging voor huisdieren nodig. Dit zijn voorbeelden van redenen om hulpverleners door te verwijzen naar andere, voorliggende, mogelijkheden die zich toelagen op de vraag die aan SUND is gesteld.

### Ingetrokken

Er is een andere oplossing gevonden, cliënt wordt overgeplaatst, opgenomen in een ziekenhuis of instelling, cliënt verhuist of familie van cliënt is bijgesprongen. Dit zijn redenen om een aanvraag in te trekken. Ook worden aanvragen ingetrokken omdat de hulpverlener niet reageerde op herhaaldelijk verzoek om (aanvullende) informatie.

### Nog in behandeling

Nog in behandeling zijn de aanvragen die niet zijn afgerond in 2023. We zijn dan in afwachting van gegevens of antwoord of in afwachting van een factuur.



### Aard van toegekende aanvragen

De toekenningen van giften levert het volgende beeld op (fig.3)

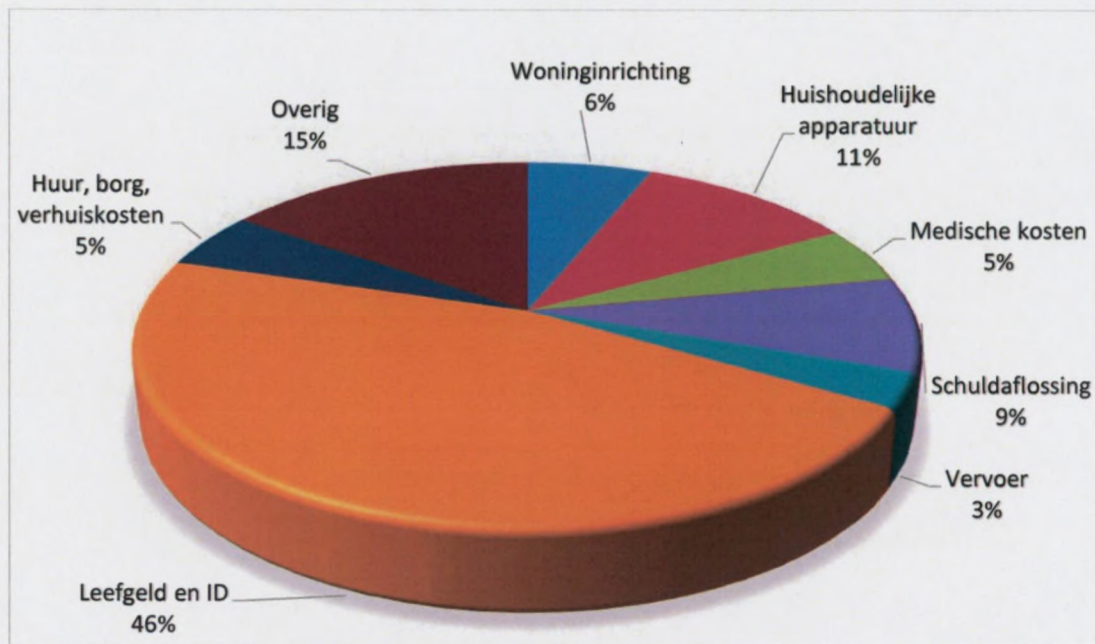


Fig. 3

#### **Toelichting:**

Huishoudelijke apparatuur betreft vooral witgoed, laptops of smartphones

Medische kosten betreft veelal brillen, aanvullende tandartskosten en de tandartskosten afronding 2022.

Schuldaflossing betreft vooral energiekosten, achterstallige huur en (aanvullende)zorgverzekering.

Vervoer betreft vooral (elektrische) fietsen.



*Goedendag Sun Drechtsteden,*

*Dankzij uw gulle gift, kan ik weer onbezorgd op de fiets stappen,  
en ondanks wisselvallige weer, genietend momenteel van zo een  
zachte Herfst/Winter..  
En genieten van het buiten zijn.*

*Vriendelijk bedankt en groet mevr. K*

### *Ode aan mijn fiets*

*Wat is er mooier dan rijden op een fiets*

*Zelfs als ik er over nadenk bedenk ik werkelijk niets.*

*'t Is goed voor de gezondheid voor lichaam en voor geest*

*maar dat ik zoveel zie bevalt me nog het meest.*

*Vol trots zit ik op mijn stalen ros*

*En volg ik alle paadjes over het veld en door het bos*

*soms gaat het stijl omhoog en soms gaat het stijl omlaag*

*Al gaat het tweede sneller en het eerst eerder traag*

*toch moet ik wel bekennen soms zit ik te mokken,*

*zo van wat heb ik hier toch te zoeken, ga naar huis...je gaat te ver!!*

*Maar dan beland je plotseling in een stukje paradijs.*

*En dan geniet ik met volle teugen dit is het doel van deze fietstocht.*

*Kom ik daarna terug thuis compleet van stress ontdaan*

*dan kan ik weer een week de hele wereld aan!*

*SUN Drechtsteden bedankt!!!!*



### Aantal aanvragen per gemeente

Het aantal toegekende giften met de bijbehorende bedragen per gemeente:

Plaats	Aantal 2023	Aantal 2022	Toegekende bedragen 2023	Toegekende bedragen 2022
Alblasserdam	8	20	3.562,69	7.679,97
Dordrecht	220	198	81.960,31	64.341,81
Hardinxveld/Giessendam	3	4	466,21	1.099
Hendrik-Ido-Ambacht	10	4	3.374,19	766
Papendrecht	18	21	9.994,35	8.528,31
Sliedrecht	22	19	5.719,13	6.844,27
Zwijndrecht	21	34	6.879,18	10.106,51
Buiten regio	3	1	1.413	100
<b>Totaal</b>	<b>305</b>	<b>301</b>	<b>113.369,06</b>	<b>99.465,87</b>

### Aanvragers

In 2023 hebben 91 organisaties contact gezocht, dan wel een beroep gedaan op SUN Drechtsteden.

De top 5 aanvragers bij SUND in aantal toegekende aanvragen is als volgt:

Top-5 aanvragers	2023
De Sociale Basis	64
SVF Midden Holland en Drechtsteden	20
SDD	19
Leger des Heils	15
GNG Bewindvoering	12
<b>Totaal</b>	<b>130</b>

Van de 305 toegekende aanvragen zijn er, naast de bovengenoemde 130 aanvragen, 175 aanvragen door andere organisaties ingediend.

We concluderen dat steeds meer verschillende organisaties SUND weten te vinden.



In leeftijdsopbouw van cliënten waarvoor giften zijn bestemd, ziet de verdeling er als volgt uit:

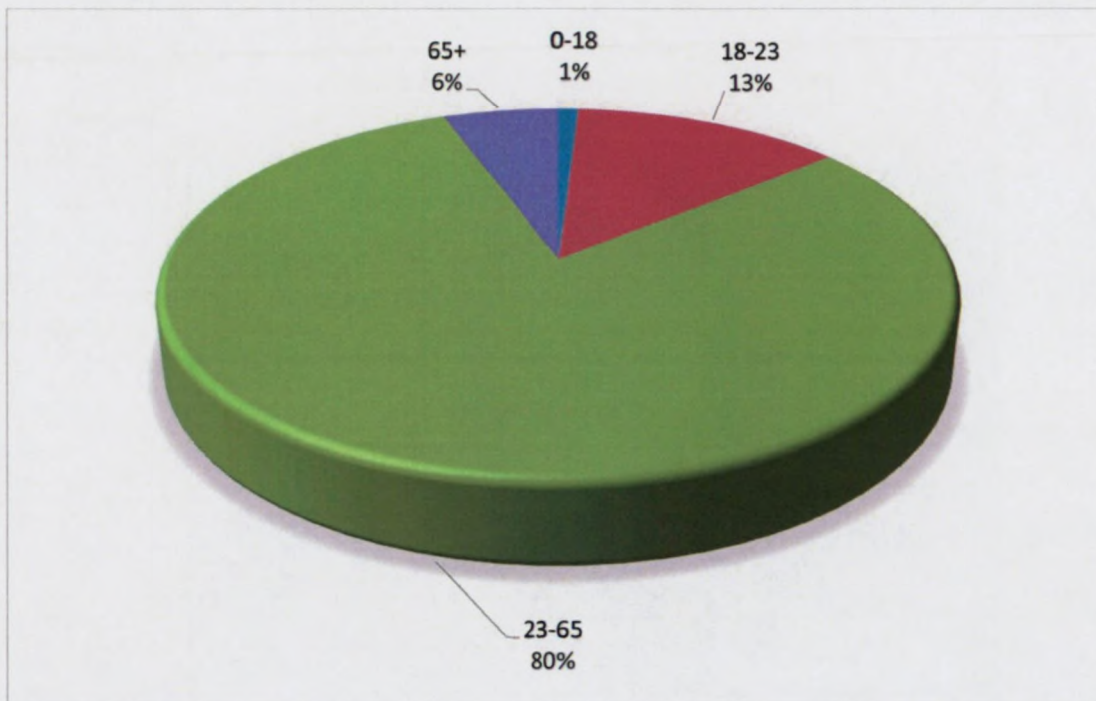


Fig. 4

Evenals voorgaand jaar valt op dat ouderen (65 +) slechts voor een klein percentage worden bereikt, terwijl zij in aantal toenemen. Dit roept de vraag op in hoeverre armoede een rol speelt bij ouderen. Wellicht dient dit te worden onderzocht?



## Bijdragen van Fondsen

Het werk van SUND wordt mogelijk gemaakt door fondsen en andere bijdragen.

Wij danken deze fondsen en organisaties van harte voor hun onmisbare bijdragen!

Fondsen landelijk	2023
Fonds DBL	€ 31.224
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 5.000
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	€ 5.000
Fonds Dutry-De Drevon	€ 10.110
Fondsen via SUN Nederland	€ 7.604
Papefondsen	€ 1.000
Armoedefonds	€ 1.500
Nationaal Fonds Kinderhulp	€ 1.343
Fondsen regionaal	
Fonds Anoniem	€ 20.000
Sociaal Fonds van de Kerken Dordrecht (lening)	€ 1.664
Sociaal Fonds van de Kerken Dordrecht (gift)	€ 3.593
Energiefonds Dordrecht	€ 18.159
Stichting Noodfonds Alblasserdam	€ 1.569
In Natura	
Fonds DTV	€ 561
Fonds Dental365	€ 898
Geef het Dordt	€ 500
Stichting Anders	€ 3.544
Dierenzorgcentrum Louterbloemen	€ 100
<b>Totaal</b>	<b>€ 113.369</b>

In 2023 zijn 305 aanvragen voor giften ten behoeve van cliënten (individuele huishoudens) toegekend.



## Sociaal Leenfonds

### Sociaal Leenfonds: een renteloze lening

Het aantal verstrekte leningen in 2023 bedraagt 20. Er is € 29.960 aan leningen verstrekt. Hier- van zijn in 2023 twee leningen helemaal afgelost ter waarde van € 1.149,50. We hebben het jaar afgesloten met een uitstaand saldo aan leningen van € 35.071,32.

Een voorbeeld van een verstrekte lening:

#### **Tandartskosten die oplopen**

*Cliënt kan weer aanvullend worden verzekerd vanaf 2023. Er staat echter nog een tandartsre- kening open over 2022 die blijft oplopen. Met een lening worden deze kosten betaald en kan cliënt de kosten over een langere termijn spreiden zonder dat de kosten oplopen.*

#### Aantal verstrekte leningen per gemeente 2023:

Alblasserdam	0
Dordrecht	13
Hardinxveld-Giessendam	0
Hendrik-Ido-Ambacht	1
Papendrecht	1
Sliedrecht	3
Zwijndrecht	2

Schuldhulpmaatje en Humanitas Thuisadministratie adviseren SUND over te verstrekking le- ningen. Wij danken de betrokken medewerkers [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] en [REDACTED] [REDACTED] voor hun inzet en beschikbaarheid.

In 2023 is na een jaar het functioneren van het Sociaal Leenfonds geëvalueerd met betrok- ken medewerkers, het bestuur en de Sociale Dienst Drechtsteden. In 2024 wordt op basis van de bevindingen in samenspraak met Sociale Dienst Drechtsteden een vervolg gegeven in lijn met deze evaluatie, gericht op verbetering van een aantal punten die met name de be- trokkenheid van hulpverleners tijdens de leentermijn en de administratieve kant betreffen en om het aantal storneringen terug te dringen.



## Jaarrekening

Voor de jaarrekening verwijzen wij naar onze website: [sundrechtsteden.nl/verantwoording](https://sundrechtsteden.nl/verantwoording)

## Jaarplan 2024

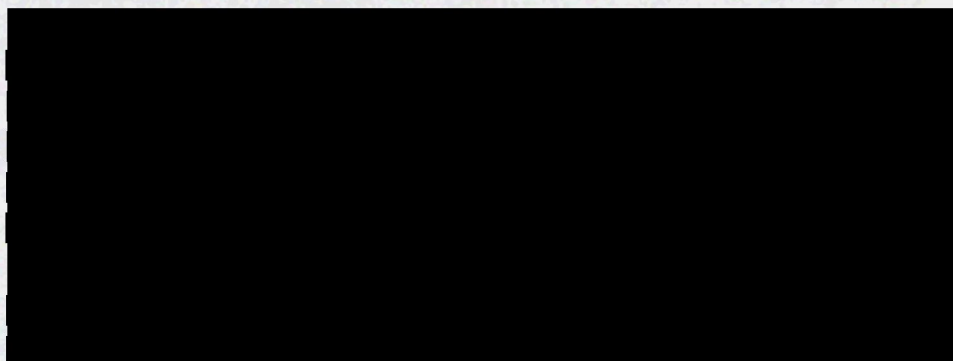
Voor meer informatie over ontwikkelingen en doelstellingen verwijzen wij naar ons Jaarplan 2024: [sundrechtsteden.nl/verantwoording](https://sundrechtsteden.nl/verantwoording)

## Bestuur en medewerkers

### Bestuur en vergaderingen

Het bestuur kwam 9 keer in 2023 bijeen en bestaat in 2023 uit de volgende personen:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 



In 2023 zijn tijdens de bestuursvergaderingen met name de volgende onderwerpen aan bod geweest:

- Inhoudelijke voortgang aan de hand van de rapportages;
- Jaarplan en begroting;
- Evaluatie van het Sociaal Leenfonds;
- De signaleringsfunctie van SUN Drechtsteden;
- Overleg met- en de subsidie via de Sociale Dienst Drechtsteden;
- Jaarverslaglegging en jaarrekening;
- Personele aangelegenheden;
- (Landelijke) samenwerking;
- Verantwoording fondsen;
- Energiefonds(en) en energievergoeding;
- Werving nieuwe bestuursleden en introductie nieuwe bestuursleden
- Rooster van aftreden
- ICT en administratiesysteem Pivio;
- Netwerkbijeenkomst;



- Financiële ontwikkelingen
- Afscheid bestuurslid [REDACTED]

#### Bureaumedewerkers

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

#### Bereikbaarheid

Richtlijnen voor het indienen van aanvragen en het aanvraagformulier zijn direct voorhanden op de website [sundrechtsteden.nl](http://sundrechtsteden.nl). Voor meer informatie kan tijdens werkdagen telefonisch contact worden opgenomen met het bureau van SUN Drechtsteden. Bij geen gehoor kan een bericht worden ingesproken of een sms of e-mail worden gestuurd, waarna telefonisch contact door SUND wordt opgenomen.

Telefoon [REDACTED]

E-mail [REDACTED]

Bankrekening NL58 RABO 0307 7761 31 - Stichting Urgente Noden Drechtsteden

KvK 64450104

Fiscaalnummer of RSIN (Rechtspersonen Samenwerkingsverbanden Informatie Nummer):

8556.71.051

SUND is een door de Nederlandse belastingdienst goedgekeurde ANBI-instelling.





# Noot

**In dit document zijn gedeeltes onleesbaar gemaakt op grond van artikel 5 van de Wet open overheid:**

- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (e-mail)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (telefoonnummer)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (naam)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (handschrift)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (datum)