

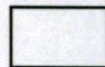
Van: aena <[redacted]>
Verzonden: dinsdag 26 september 2023 23:51
Aan: [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>
Onderwerp: vermissingskosten rijbewijs

gratie GDD

In de bijlage mijn brief aan de gemeenteraad over bovenstaand onderwerp.

Vriendelijke groet,

[redacted]



Virusvrij www.avg.com

Dordrecht, 26 september 2023

Aan Gemeenteraad Dordrecht, tav griffie
Van [REDACTED], [REDACTED] Dordrecht

Geachte leden van de gemeenteraad,

Ik wil het volgende onder uw aandacht brengen:

Bij het aanvragen van een nieuw rijbewijs na vermissing rekent de gemeente Dordrecht naast de reguliere kosten voor een nieuw rijbewijs (€43,15) ook extra vermissingskosten: €34,20.

Het is mij echter onduidelijk waarom deze kosten extra in rekening gebracht worden. Welke prestatie levert de gemeente Dordrecht hiervoor? Het merendeel van de Nederlandse gemeenten rekent geen vermissingskosten rijbewijs. Voor vermissing van paspoort of ID-kaart mogen gemeenten al sinds 2014 geen extra kosten in rekening brengen.

Enkele antwoorden die ik op bovengenoemde vraag kreeg:

- De baliemedewerker die mij hielp kwam met de verklaring "dat iedereen anders wel heel gemakkelijk een nieuw rijbewijs zou gaan aanvragen". Dat vond ik een vreemd en onbevredigend antwoord.
- [REDACTED] van Info Stadswinkel kwam met een andere verklaring: Zij schreef onder andere over "extra administratieve taken die uitgevoerd moeten worden". Ook dat vond ik geen duidelijk en bevredigend antwoord, want welke taken zijn dat dan?
- Deze vraag werd per email beantwoord door [REDACTED], een andere administratief ondersteuner. Hij berichtte mij als volgt: "Over de exacte administratieve taken mag ik u geen mededelingen doen." Opnieuw een uiterst onbevredigend antwoord. Wat is er dan zo geheim? Ik moet wel betalen maar mag niet weten waarvoor?
- Tot slot de baliemedewerker die mij te woord stond bij het ophalen van mijn nieuwe rijbewijs. Zij kwam met weer een andere verklaring en beweerde dat de RDW aan de gemeente oplegt om vermissingskosten in rekening te brengen. Dit is onjuist.

Waarom laat de gemeente Dordrecht haar burgers in deze situatie wèl extra betalen maar geeft zij géén duidelijkheid antwoord op de vraag wat dit extra bedrag noodzakelijk maakt of rechtvaardigt? Is het misschien een oneigenlijke manier om extra inkomsten te genereren?

Mijn oproep aan de gemeenteraad: Maak duidelijk waarom deze extra kosten bij vermissing van een rijbewijs noodzakelijk en gerechtvaardigd zijn. Als die reden er niet is, schaf deze extra kostenpost voor uw burgers dan af, net zoals vele andere gemeenten dat al deden.

Hopend op uw spoedige reactie,
met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Bijlage: Mailwisseling met administratieve ondersteuners van de gemeente Dordrecht:

18 september 2023:

Beste [REDACTED],

Naar aanleiding van uw vraag over de kosten van een vermissing van een rijbewijs deel ik u graag het volgende mede.

Gemeenten mogen hun eigen beleid hierin voeren en daarom kan dat verschillen met andere gemeenten. Wij hebben hiervoor gekozen, omdat er bij een vermissing extra administratieve taken worden uitgevoerd, daarom brengen wij hier dan ook extra kosten voor in rekening.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Administratief ondersteuner
Gemeente Dordrecht

18 september 2023:

Dank voor uw bericht. Welke administratieve taken zijn dat dan? Niet het doorgeven aan RDW, want die taak had ik zelf al uitgevoerd.

Waarom weet de baliemedewerker mij dit niet duidelijk uit te leggen? Zij is toch degene die die extra administratieve taken uitvoert?

Vr groet, [REDACTED]

19 september 2023:

Geachte [REDACTED],

Ik kan mij aansluiten bij het antwoord van mijn collega. Iedere gemeente is vrij om te bepalen in hoeverre ze vermissingskosten in rekening brengen. Over de exacte administratieve taken mag ik u geen mededelingen doen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Administratief ondersteuner
Gemeente Dordrecht

Noot

In dit document zijn gedeeltes onleesbaar gemaakt op grond van artikel 5 van de Wet open overheid:

- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (e-mail)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (naam)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (adresgegevens)
- (...)