



Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid

## Convenant Samenwerkingsafspraken bij (vermoeden van) Huiselijk Geweld en/of Kindermishandeling

- Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid
- Sociaal Wijkteam Dordrecht.  
Alliantiepartijen zijn: MEE Plus, Careyn, Enver, Vivenz en Stichting Jeugdteams.

# 2019 - 2021

**heldere afspraken uniforme werkwijze duidelijke overdracht samen optrekken!**

Werkgroep:

Sociaal Wijkteam Dordrecht: Marlies Kooiman  
Veilig Thuis ZHZ: Eline Kortman

Auteur: Eline Kortman  
Beleidsadviseur Veilig Thuis ZHZ

# Samenvatting

## Aanleiding en Doelstelling

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid en het Sociaal Wijkteam Dordrecht werken samen in de regio Zuid-Holland Zuid. Op een aantal cruciale onderdelen van de samenwerking is er de behoefte om nadere afspraken te maken over de overdracht en routing van de meldingen inzake kindermishandeling en huiselijk geweld met als doelgroep van -9 maanden en ouder.

Hiertoe worden de in dit document vastgelegde samenwerkingsafspraken gemaakt en geïmplementeerd.

In de kern committeren de genoemde partijen zich aan:

- Een gezamenlijke aanpak van Kindermishandeling en Huiselijk Geweld;
- Het werken conform de verbeterde meldcode Huiselijk Geweld/Kindermishandeling;
- Het realiseren van een uniforme werkwijze met gezamenlijke uitgangspunten inzake de overdracht van de meldingen, het samen optrekken in (complexe) casuïstiek, het delen van informatie, terugkoppeling en monitoring;
- Het realiseren van een adequate verbinding tussen 'het gedwongen en het vrijwillig kader';
- Het werken aan herstel in de eigen leefomgeving;
- Het bieden van cliëntondersteuning (naast de cliënt staan);
- De implementatie van de samenwerkingsafspraken.

## Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid

In situaties waar de veiligheid in het geding is en/of er sprake is van Kindermishandeling, Huiselijk Geweld of Ouderenmishandeling is Veilig Thuis ZHZ dé expert op het gebied van veiligheid in afhankelijkheidsrelaties en pakt haar rol daarin door:

- het aannemen van meldingen en het geven van adviezen
- het beoordelen en inschatten van de veiligheid en de opgelopen schade
- het doen van onderzoek: het zicht krijgen en houden op veiligheid
- het toeleiden naar de lokale hulpverlening ten behoeve van herstel van de veiligheid en de opgelopen schade en borging van de veiligheid

Het uitgangspunt van Veilig Thuis hierin luidt;

**"Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risicogestuurde zorg"**

Dit uitgangspunt biedt een duurzame visie op ketenzorg bij kindermishandeling, huiselijk geweld, ouderenmishandeling en seksueel misbruik. Het streven is om in de toekomst de focus te verleggen van onderzoek doen naar het bieden van ondersteuning. Hiervoor is de samenwerking met de Sociale Teams van essentieel belang.

Veilig Thuis ZHZ heeft voor de uitvoering van haar taken de bevoegdheden gekregen om informatie te verzamelen, onderzoek te doen, advies te geven en indien noodzakelijk zonder toestemming van de directbetrokkenen een interventie in te zetten.

Veilig Thuis ZHZ doet dit overeenkomstig het vernieuwde handelingsprotocol van de VNG waarin de werkprocessen van Veilig Thuis zijn vastgelegd. Hierbij zijn de afspraken en kaders voor intercollegiale toetsing en multidisciplinaire beoordelingen leidend.

### Het Sociaal Wijkteam Dordrecht

Het Sociaal Wijkteam Dordrecht is dé voordeur voor informatie, advies, ondersteuning en initiatief voor bewoners (0-100+) met een vraag of idee. De teamleden bieden zelf informatie, advies en ondersteuning (al dan niet groepsgericht), of wijzen bewoners de weg in het netwerk in de wijk/stad – variërend van vrijwilligersinitiatieven tot formele instanties zoals de SDD en het UWV. De teamleden werken op basis van vrijwilligheid samen met de cliënt en zijn systeem aan zicht op veiligheid en eventuele andere doelstelling.

Het Sociaal Wijkteam Dordrecht werkt wijkgericht, en heeft 6 fysieke laagdrempelige locaties in de stad (SWT Krispijn, SWT Wielwijk/Crabbehof, SWT Centrum, SWT Stadspolders/Dubbeldam en SWT Sterrenburg) waar bewoners binnen kunnen lopen. Daarnaast werken professionals ook op belangrijke vindplaatsen zoals scholen, en is er een digitale voordeur waar bewoners informatie kunnen vinden:

[www.sociaalwijkteamdordrecht.nl](http://www.sociaalwijkteamdordrecht.nl).

Wat betreft de expertise in het team gaan we uit van het T-profiel, met een generalistische brede basis die voor iedere professional gelijk is, en aanvullend brengt iedere professional eigen expertise mee. De generalistische basis is zo preventief mogelijk werken, signaleren, vragen ontvangen en verhelderen. Per team is in ieder geval specifieke expertise op het gebied van groepsgericht werken, opvoed- en opgroei-ondersteuning, (jeugd-)ggz, (jeugd-)lvb, cliëntondersteuning, maatschappelijk werk, multi-probleemjongeren en Jeugdprofessionals aanwezig. Voorliggend convenant geldt voor alle professionals die werkzaam zijn in het Sociaal Wijkteam Dordrecht, ongeacht van welke (moeder)organisatie de professional komt. Binnen het Sociaal Wijkteam Dordrecht zijn er professionals werkzaam van Stichting Jeugdteams ZHZ, MEE Drechtsteden, Vivenz, Enver en Careyn. Het is niet uitgesloten dat in de toekomst andere moederorganisaties ook inzet gaan leveren in het Sociaal Wijkteam Dordrecht.

### Algemeen uitgangspunt Samenwerkingsafspraken

*"Wij ondersteunen elkaar in de samenwerking en stemmen zorgvuldig met elkaar af of ieders rol duidelijk en uitvoerbaar is. We willen door onze samenwerking tot een goede verbinding komen tussen 'het gedwongen en het vrijwillig kader'. Hierbij wordt in een vroegtijdig stadium contact gezocht met elkaar om de focus te verleggen van repressieve naar preventieve interventies".*

De houding van zowel de professional van Sociaal Wijkteam Dordrecht als de professional van Veilig Thuis is gericht op het aangaan van partnerschap: een samenwerkingsrelatie waarin gezamenlijk aan doelen en afspraken wordt gewerkt die in overleg tot stand zijn gekomen. Partnerschap bij Veilig Thuis betreft zowel partnerschap met de ouders, het kind en het sociale netwerk, als partnerschap met andere betrokken professionals.

### Crisisdienst ZHZ

Vanaf 1 september 2018 is de Crisisdienst onderdeel van Veilig Thuis ZHZ, voorheen (bekend als Crisis Interventie Team 0 tot 18 jaar) en de Crisisdienst van Vivenz (18+, maatschappelijk werk regio ZHZ) samengevoegd tot één integrale crisisdienst voor de gehele regio Zuid-Holland Zuid, onder de naam Crisisdienst ZHZ

De 10 gemeenten en de betrokken instellingen in de regio hebben de ambitie neergelegd om te komen tot één integrale crisisdienst van 0 tot 100-jarigen met psycho sociale problematiek voor de gehele regio ZHZ. Met één toegang, één telefoonnummer, met een eenduidig en integraal triage-instrument en behoud van kwaliteit die de afzonderlijke

diensten nu leveren. Deze crisisdienst is niet bestemd voor acute psychiatrie. Dit is belegd bij de crisisdienst van Yulius.

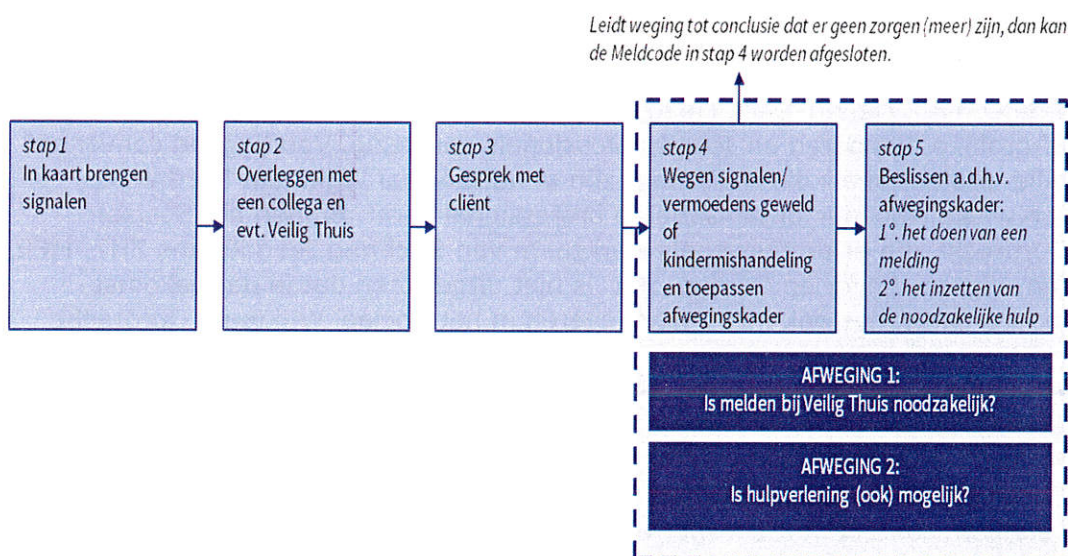
#### Juridisch kader

Alle partijen werken volgens de Wet meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. (Zie afbeelding op de volgende pagina).

Daarnaast werken partijen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)<sup>1</sup>, welke sinds 25 mei 2018 de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) vervangt. Tot slot geldt voor Veilig Thuis het handelingsprotocol Veilig Thuis en het Kwaliteitskader-zicht op veiligheid<sup>2</sup>.

De bevoegdheid van Veilig Thuis om, zonder toestemming van directbetrokkenen, persoonsgegevens te verwerken is opgenomen in de Wmo 2015 art. 5.1.6 lid 2 en de Jeugdwet 4.11 lid 2 en lid 3.

Het stappenplan van de verbeterde Wet Meldcode:



Afbeelding: vijf stappen en het afwegingskader in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

<sup>1</sup> Meer informatie over de AVG;

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/europese-privacywetgeving/voorbereiding-op-de-avg>,

<sup>2</sup> Kwaliteitskader zicht op veiligheid; <https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/veilig-thuis/nieuws/kwaliteitskader-veilig-thuis-zicht-op-veiligheid>

## Inhoud

Aanleiding en Doelstelling .....	2
Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid .....	2
Het Sociaal Wijkteam Dordrecht .....	3
Algemeen uitgangspunt Samenwerkingsafspraken .....	3
Crisisdienst ZHZ .....	3
Juridisch kader .....	4
1. Inleiding .....	7
1.1 Aanleiding en doelstelling .....	7
2. Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid .....	8
2.1 Missie en visie .....	8
2.2 Wettelijke bevoegdheden .....	8
2.3 Werkproces Veilig Thuis .....	8
3. Het Sociaal Wijkteam Dordrecht .....	9
3.1 Missie en Visie .....	9
3.2 Werkwijze .....	9
4. Juridisch kader .....	10
4.1 Informatie-uitwisseling .....	10
Informatie uitwisseling met- en het opvragen van informatie door Veilig Thuis. ....	10
4.2 Verwerken van persoonsgegevens .....	10
5. Samenwerkingsafspraken .....	11
Algemeen uitgangspunt voor de samenwerking .....	11
5.1 Advies & Ondersteuning .....	11
5.2 Meldingen .....	12
Melden .....	12
Afwegingskader .....	12
5.3 Veiligheidsbeoordeling .....	12
5.4 Overdracht na veiligheidsbeoordeling .....	13
5.5 Voorwaarden & vervolg .....	13
5.6 Onderzoek .....	14
Wettelijke Termijn .....	14
Plan van aanpak .....	14
Doorlopende veiligheidsinschatting .....	14
Informereren van directbetrokkenen .....	14

Het vaststellen van veiligheidsvoorwaarden .....	14	
5.7 Overdracht .....	15	
5.8 Monitoring .....	15	
Uitkomsten van het monitoren .....	15	
5.9 Crisisdienst Zuid-Holland Zuid .....	<u>16</u>	Verw
Waar staat de Crisisdienst ZHZ voor? .....	16	
Bereikbaarheid .....	16	
Wat is een crisis? .....	16	
Samenwerking Crisisdienst ZHZ met het Sociaal Wijkteam Dordrecht.....	16	
5.10 Evaluatie .....	<u>18</u>	Verw
6. Ondertekening .....	<u>19</u>	Verwi
BIJLAGE 1 Afwegingskader.....	<u>20</u>	Verw
Stroomdiagram van het Wegingskader .....	<u>21</u>	Verw

## 1. Inleiding

In de periode januari 2016 – december 2016 hebben Veilig Thuis ZHZ (VT), Jeugdgezondheidszorg (JGZ) en de stichting Jeugdteams (JT), ervaringen uitgewisseld over de huidige samenwerking en knelpunten geïnventariseerd. Centraal hierbij stond de overdracht van meldingen door Veilig Thuis na triage, informatiedeling, terugkoppeling en monitoring.

De organisaties Veilig Thuis ZHZ, Jeugdgezondheidszorg en de Stichting Jeugdteams hebben besloten de onderlinge samenwerking op het terrein van Kindermishandeling en Huiselijk Geweld te intensiveren en verder te concretiseren. Hiertoe worden de in dit document vastgelegde samenwerkingsafspraken gemaakt en geïmplementeerd.

In de kern committeren de genoemde partijen zich aan:

- Een gezamenlijke aanpak van Kindermishandeling en Huiselijk Geweld;
- Het werken conform de verbeterde meldcode Huiselijk Geweld/Kindermishandeling;
- Het realiseren van een uniforme werkwijze met gezamenlijke uitgangspunten inzake de overdracht van de meldingen, het samen optrekken in (complexe) casuïstiek, het delen van informatie, terugkoppeling en monitoring;
- Het realiseren van een adequate verbinding tussen 'het gedwongen en het vrijwillig kader';
- Het werken aan herstel in de eigen leefomgeving;
- Het bieden van cliëntondersteuning (naast de cliënt staan);
- De implementatie van de samenwerkingsafspraken.

### 1.1 Aanleiding en doelstelling

Veilig Thuis en het Sociaal Wijkteam Dordrecht werken samen in de regio Zuid-Holland Zuid. Op een aantal cruciale onderdelen van de samenwerking is er de behoefte om nadere afspraken te maken over de overdracht en routing van de meldingen inzake kindermishandeling en huiselijk geweld.

Dit document zal een toelichting bevatten op de samenwerkingsafspraken die zullen leiden tot een duidelijke en uniforme werkwijze binnen de regio ZHZ met betrekking tot overleg en overdracht. Het samen optrekken waarbij Veilig Thuis en Sociaal Wijkteam Dordrecht in het kader van partnerschap elkaar ondersteunen, delen van informatie en afstemmen over de terugkoppeling en monitoring. Op basis van de uitgewisselde ervaringen en knelpunten, zijn de volgende aandachtspunten geformuleerd;

- Taak- en rolverdeling en verantwoordelijkheden;
- Collegiale consultatie;
- Weging(s) factoren kindermishandeling / huiselijk geweld;
- Beslissen: zelf hulp organiseren, melden, (aard en wijze van) overdracht;
- Monitoring.

## 2. Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid

### 2.1 Missie en visie

In situaties waar de veiligheid in het geding is en/of er sprake is van Kindermishandeling, Huiselijk Geweld of Ouderenmishandeling is Veilig Thuis ZHZ dé expert op het gebied van veiligheid in afhankelijkheidsrelaties en pakt haar rol daarin door:

- het aannemen van meldingen en het geven van adviezen
- het beoordelen en inschatten van de veiligheid en de opgelopen schade
- het doen van onderzoek: het zicht krijgen en houden op veiligheid
- het toeleiden naar de lokale hulpverlening ten behoeve van herstel van de veiligheid en de opgelopen schade en borging van de veiligheid

Het uitgangspunt van Veilig Thuis hierin luidt;

### **Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risicogestuurde zorg**

Dit uitgangspunt biedt een duurzame visie op ketenzorg bij kindermishandeling, huiselijk geweld, ouderenmishandeling en seksueel misbruik. Het streven is om in de toekomst de focus te verleggen van onderzoek doen naar het bieden van ondersteuning. Hiervoor is de samenwerking met de Sociale Teams van essentieel belang.

### 2.2 Wettelijke bevoegdheden

Veilig Thuis ZHZ heeft voor de uitvoering van haar taken de bevoegdheden gekregen om informatie te verzamelen, onderzoek te doen, advies te geven en indien noodzakelijk zonder toestemming van de directbetrokkenen een interventie in te zetten.

Veilig Thuis ZHZ doet dit overeenkomstig het vernieuwde handelingsprotocol van de VNG waarin de werkprocessen van Veilig Thuis zijn vastgelegd. Hierbij zijn de afspraken en kaders voor intercollegiale toetsing en multidisciplinaire beoordelingen leidend.

Veilig Thuis houdt zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens. Hierbij hanteert Veilig Thuis de volgende uitgangspunten om de kwaliteit te waarborgen;

- o Veilig Thuis heeft een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.
- o Voor het inschatten van de veiligheid hanteert Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid het landelijk vastgesteld triage instrument.
- o Beoordeling van de veiligheid vindt plaats in multidisciplinair verband.

### 2.3 Werkproces Veilig Thuis

Veilig thuis kan in de triage besluiten zelf verantwoordelijk te blijven voor het zicht op veiligheid. In de triage kan Veilig Thuis ook direct de keuze maken voor één van de diensten: voorwaarden en vervolghulp of onderzoek. De keuze tussen deze diensten kan ook gemaakt worden na de triage, bijvoorbeeld nadat er contact is geweest met de directbetrokkene(n).



## 3. Het Sociaal Wijkteam Dordrecht

### 3.1 Missie en Visie

Het Sociaal Wijkteam Dordrecht is dé voordeur voor informatie, advies, ondersteuning en initiatief voor bewoners (0-100+) met een vraag of idee. De teamleden bieden zelf informatie, advies en ondersteuning (al dan niet groepsgericht), of wijzen bewoners de weg in het netwerk in de wijk/stad – variërend van vrijwilligersinitiatieven tot formele instanties zoals de SDD en het UWV. De teamleden werken op basis van vrijwilligheid samen met de cliënt en zijn systeem aan zicht op veiligheid en eventuele andere doelstelling.

Het Sociaal Wijkteam Dordrecht werkt wijkgericht, en heeft 6 fysieke laagdrempelige locaties in de stad (SWT Krispijn, SWT Wielwijk/Crabbehof, SWT Centrum, SWT Stadspolders/Dubbeldam en SWT Sterrenburg) waar bewoners binnen kunnen lopen. Daarnaast werken professionals ook op belangrijke vindplaatsen zoals scholen, en is er een digitale voordeur waar bewoners informatie kunnen vinden:

[www.sociaalwijkteamdordrecht.nl](http://www.sociaalwijkteamdordrecht.nl).

### 3.2 Werkwijze

Wat betreft de expertise in het team gaan we uit van het T-profiel, met een generalistische brede basis die voor iedere professional gelijk is, en aanvullend brengt iedere professional eigen expertise mee. De generalistische basis is zo preventief mogelijk werken, signaleren, vragen ontvangen en verhelderen. Per team is in ieder geval specifieke expertise op het gebied van groepsgericht werken, opvoed- en opgroei-ondersteuning, (jeugd-)ggz, (jeugd-) lichamelijk- verstandelijke beperking, cliëntondersteuning, maatschappelijk werk, multi-probleemjongeren en Jeugdprofessionals aanwezig. Voorliggend convenant geldt voor alle professionals die werkzaam zijn in het Sociaal Wijkteam Dordrecht, ongeacht van welke (moeder)organisatie de professional komt. Binnen het Sociaal Wijkteam Dordrecht zijn er professionals werkzaam van Stichting Jeugdteams ZHZ, MEE Drechtsteden, Vivenz, Enver en Careyn. Het is niet uitgesloten dat in de toekomst andere moederorganisaties ook inzet gaan leveren in het Sociaal Wijkteam Dordrecht.

Het Sociaal Wijkteam Dordrecht is het eerste (centrale) punt voor alle inwoners van -9 maanden en ouder met een ondersteuningsvraag op alle levensgebieden. Ondersteuning wordt georganiseerd samen met en vanuit de vraag van de inwoner met de gedachte: zo dichtbij mogelijk, zo vroeg mogelijk en zo zwaar als nodig.

## 4. Juridisch kader

### 4.1 Informatie-uitwisseling

Alle partijen werken volgens de Wet meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Daarnaast werken partijen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)<sup>3</sup>, welke sinds 25 mei 2018 de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) vervangt. Tot slot geldt voor Veilig Thuis het handelingsprotocol Veilig Thuis en het Kwaliteitskader-zicht op veiligheid<sup>4</sup>.

Verandering van de WBP in de AVG brengt een aanvulling op de samenwerkingsafspraken met zich mee;

- Elke organisatie legt vast hoe medewerkers moeten omgaan met vertrouwelijke gegevens.

*Informatie uitwisseling met- en het opvragen van informatie door Veilig Thuis.*

Informatie uitwisseling is een essentieel onderdeel van het werk van Veilig Thuis. Veilig Thuis kan, indien zij dat voor een betere beoordeling van een melding relevant acht, bij de start van de triage de gegevens uit de melding aanvullen. Daarbij is een onderscheid aan informatie die wordt opgevraagd bij anderen voorafgaand aan het contact met directbetrokkenen en informatie die wordt opgevraagd nadat er contact is geweest met de directbetrokkenen.

### 4.2 Verwerken van persoonsgegevens

De bevoegdheid van Veilig Thuis om, zonder toestemming van directbetrokkenen, persoonsgegevens te verwerken is opgenomen in de Wmo 2015 art. 5.1.6 lid 2 (bijvoorbeeld door een melding door te geven aan de Jeugdgezondheidszorg of lokaal team 0-100).

---

<sup>3</sup> Meer informatie over de AVG;  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/europese-privacywetgeving/voorbereiding-op-de-avg>.

<sup>4</sup> Kwaliteitskader zicht op veiligheid; <https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/veilig-thuis/nieuws/kwaliteitskader-veilig-thuis-zicht-op-veiligheid>

## 5. Samenwerkingsafspraken

### Algemeen uitgangspunt voor de samenwerking

*"Wij ondersteunen elkaar in de samenwerking en stemmen zorgvuldig met elkaar af of ieders rol duidelijk en uitvoerbaar is. We willen door onze samenwerking tot een goede verbinding komen tussen 'het gedwongen en het vrijwillig kader'. Hierbij wordt in een vroegtijdig stadium contact gezocht met elkaar om de focus te verleggen van repressieve naar preventieve interventies".*

De houding van zowel de professional van Veilig Thuis als de professional van het Sociaal Wijkteam Dordrecht is gericht op het aangaan van partnerschap: een samenwerkingsrelatie waarin gezamenlijk aan doelen en afspraken wordt gewerkt die in overleg tot stand zijn gekomen. Partnerschap bij Veilig Thuis betreft zowel partnerschap met de ouders, het kind en het sociale netwerk, als partnerschap met andere betrokken professionals.

- In het kader van de bereikbaarheid komt er een overzicht met namen van medewerkers met hun telefoonnummers. Elke organisatie verplicht zich om wijzigingen hierin maandelijks te delen met de andere samenwerkingspartners.
- Er wordt op een respectvolle manier met elkaar samengewerkt, conform het manifest privacybescherming jeugdhulp<sup>5</sup>.

### 5.1 Advies & Ondersteuning

Een van de wettelijke taken van Veilig Thuis is het geven van advies aan professionals. Veilig Thuis informeert en adviseert professionals onder andere over:

- mogelijkheden om meer duidelijkheid te krijgen over de vraag of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- mogelijkheden om het huiselijk geweld of kindermishandeling met directbetrokkenen te bespreken;
- mogelijkheden om veiligheid te creëren;
- Hoe de lokale deskundigheid betrokken kan worden bij de aanpak.
- Het ondersteunen in de voorbereiding van gesprekken met directbetrokkenen bij Huiselijk Geweld/kindermishandeling.

Dit leidt tot de volgende samenwerkingsafspraken;

- Het Sociaal Wijkteam Dordrecht en Veilig Thuis kunnen elkaar altijd om ondersteuning vragen.
- De ondersteuning aan professionals wordt onder anderen verleend door:
  - Ondersteuning bij gesprekken met directbetrokkenen
  - Ondersteuning bij het opstellen en/of bespreken van een veiligheidsplan
  - Bijwonen van een lokaal teamoverleg gericht op het inventariseren van mogelijke interventies in het geval van huiselijk geweld en kindermishandeling.

---

<sup>5</sup> <https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/nieuws/manifest-privacybescherming-jeugdhulp>

## 5.2 Meldingen

### Melden

- Veilig Thuis honoreert altijd de wens van burgers en professionals om een melding te doen en deze vast te leggen in het registratiesysteem op voorwaarde dat:
  - De melding betrekking heeft op een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling
  - De melder zichzelf en zijn contactgegevens kenbaar maakt aan Veilig Thuis
- Bij het beslissen over het zelf organiseren van hulp of het doen van een melding bij Veilig thuis is het van belang of er gekozen wordt voor een niet-anonieme melding (hierbij wordt gemeld met toestemming of medeweten van het gezin) of een anonieme melding (hierbij wordt anoniem melding gemaakt bij Veilig Thuis, waarvan het gezin niet op te hoogte is).
- Er hoeft geen sprake te zijn van een hulpvraag van volwassenen/ouders. De gemelde zorgen over mogelijke onveiligheid zijn reden om contact op te nemen. De inzet van Sociaal Wijkteam Dordrecht is primair gericht op het bespreekbaar maken van de gemelde zorgen. Dit gebeurt met het gezin, waarbij het netwerk in kaart wordt gebracht, de zorgen maar ook wat er goed gaat in het gezin. Samen met het gezin wordt bepaald wat er nodig is om veiligheid in het gezin te vergroten. Termijn: zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken. Na ontvangst neemt Sociaal Wijkteam Dordrecht contact op met het gezin en koppelt terug aan Veilig Thuis.
- Wanneer de termijn van 2 weken wordt overschreden, wordt dit gemeld bij Veilig Thuis.

### Afwegingskader

- Een professional die valt onder de Wet Meldcode maakt bij het doen van een melding altijd gebruik van het afwegingskader. Veilig Thuis neemt vervolgens de volgende vragen met de melder door;
  - Is er sprake van (een vermoeden van) acute of structurele onveiligheid
  - De schaalvraag
  - Hoe veilig/onveilig schat de melder de situatie op dit moment in en hoe is dit cijfer opgebouwd?
  - Welke verwachtingen heeft de professional van het melden bij Veilig Thuis?

## 5.3 Veiligheidsbeoordeling

- Veilig Thuis beoordeelt door middel van triage of de melding wordt overgedragen, afgesloten of dat er een onderzoek wordt gestart.
- Veilig Thuis beoordeelt op basis van 5 vaste criteria. (direct gevaar, structurele onveiligheid, multi-problem situatie, kwetsbaarheid systeem en anonimiteit melder).
- Veilig Thuis kan vanuit de melding een casemanager aan de volwassenen of het gezin toewijzen, die een risico en veiligheidsanalyse inzet.
- Als er sprake is van acuut gevaar voor de betrokken volwassenen of kinderen dan neemt Veilig Thuis ook direct contact op met de Raad voor de Kinderbescherming.
- Veilig Thuis koppelt schriftelijk, als dat kan of anders telefonisch terug naar de melder welk plan van aanpak is ingezet. Deze brief wordt opgenomen in het dossier en bepaalt in overleg de mogelijke vervolgstapen van de medewerker.

- Veilig Thuis beslist op grond van (de anonieme) melding of er een vervolgtraject over het gezin wordt gestart.
- Veilig Thuis vraagt hiervoor bij betrokken hulpverleners en instanties informatie op.
- Veilig Thuis maakt aan de hand van het risicotaxatie instrument de inschatting over de veiligheid.

#### 5.4 Overdracht na veiligheidsbeoordeling

- Veilig Thuis draagt schriftelijk over aan het Sociaal Wijkteam Dordrecht Via [www.SWTDordrecht.nl](http://www.SWTDordrecht.nl) nadat er triage of onderzoek is uitgevoerd.
- Bij overdracht worden altijd expliciete afspraken gemaakt en vastgelegd over de rol en verantwoordelijkheid van de partners (o.a. casusregie).

#### 5.5 Voorwaarden & vervolg

- Indien nodig stelt Veilig Thuis veiligheidsvoorwaarden op en draagt deze (samen met de risicofactoren) over aan het Sociaal Wijkteam Dordrecht bij overdracht. Bij overdracht worden altijd expliciete afspraken gemaakt en vastgelegd over de rol en verantwoordelijkheid van partijen (o.a. casusregie)
- Veilig Thuis stelt veiligheidsvoorwaarden vast. In deze voorwaarden wordt vastgelegd waaraan tenminste moet worden voldaan om te komen tot directe en stabiele veiligheid. Veilig Thuis stelt veiligheidsvoorwaarden vast:
  - Die betrekking hebben op concreet gedrag;
  - Die een duidelijke relatie hebben met het herstel van veiligheid;
  - Die voor de directbetrokkenen inzichtelijk en begrijpelijk zijn;
  - Die toetsbaar en niet onderhandelbaar zijn;
  - Waarvan op eenduidige manier kan worden vastgesteld of aan de voorwaarden is voldaan;
  - Die de basis vormen voor het monitoren;
  - Die overdraagbaar zijn aan ketenpartners.
- Veilig Thuis maakt bovendien veiligheidsafspraken in het geval dit voor herstel van de directe veiligheid noodzakelijk is en er nog geen overdrachtspartij betrokken is.
- Veilig Thuis legt de veiligheidsvoorwaarden schriftelijk vast en draagt ze over aan de directbetrokkenen en aan de overdrachtspartij(en). Veilig Thuis maakt met de directbetrokkenen en de overdrachtspartij(en) afspraken over contacten die in het kader van het monitoren zullen worden gelegd:
  - Met wie
  - Op welke momenten
- Bij Voorwaarden en Vervolg kunnen Sociaal Wijkteam Dordrecht en Veilig Thuis elkaar ondersteunen.
- De ondersteuning aan professionals wordt onder anderen verleend door:
  - Ondersteuning bij gesprekken met directbetrokkenen
  - Ondersteuning bij het opstellen en/of bespreken van een veiligheidsplan

## 5.6 Onderzoek

### Wettelijke Termijn

- Veilig Thuis voert het onderzoek zo spoedig mogelijk uit. Uiterlijk binnen een termijn van tien weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling wordt het onderzoek afgerond.

### Plan van aanpak

- Nadat het besluit is genomen om de melding in onderzoek te nemen, stelt Veilig Thuis in een intercollegiaal overleg een plan van aanpak op voor de uitvoering van het onderzoek. Daarin staat in ieder geval beschreven of het doen van vooronderzoek noodzakelijk is. Afhankelijk van de problematiek wordt bij uitvoering van het onderzoek de expertise ingezet van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en aandachtfunctionarissen op diverse deelterreinen.

### Doorlopende veiligheidsinschatting

- Tijdens de uitvoering van het onderzoek beoordeelt Veilig Thuis, aan de hand van het risicotaxatie instrument, de situatie van het gezin of huishouden voortdurend op acute en structurele onveiligheid.

### Informereren van directbetrokkenen

- In het eerste contact met directbetrokkenen informeert Veilig Thuis hen over de stappen die in het kader van het vooronderzoek zijn gezet.
- Voor het onderzoek gelden speciale regels voor het overleg met professionals.

### Het vaststellen van veiligheidsvoorwaarden

- In het geval dat Veilig Thuis tot de conclusie komt dat er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, stelt Veilig Thuis veiligheidsvoorwaarden vast. In deze voorwaarden wordt beschreven waaraan tenminste moet worden voldaan om te komen tot directe en stabiele veiligheid. Veilig Thuis stelt veiligheidsvoorwaarden vast:
  - die betrekking hebben op concreet gedrag;
  - die een duidelijke relatie hebben met het herstel van veiligheid;
  - die voor de directbetrokkenen inzichtelijk en begrijpelijk zijn;
  - die toetsbaar en niet onderhandelbaar zijn;
  - waarvan op eenduidige manier kan worden vastgesteld of aan de voorwaarden is voldaan;
  - die de basis vormen voor het monitoren;
  - die overdraagbaar zijn aan ketenpartners.
- Veilig Thuis legt de veiligheidsvoorwaarden schriftelijk vast en stelt het document ter beschikking aan de directbetrokkenen en aan de overdrachtspartij(en).
- Veilig Thuis maakt bovendien veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan in het geval dit voor herstel van de directe veiligheid noodzakelijk is en er nog geen overdrachtspartij betrokken is.
- Na een onderzoek door Veilig Thuis is de overdracht schriftelijk aan het Sociaal Wijkteam Dordrecht; afhankelijk van de aard en ernst en hulpvraag volwassenen/ouders.
- Bij onderzoek kunnen Sociaal Wijkteam Dordrecht en Veilig Thuis elkaar ondersteunen.

- De ondersteuning aan professionals wordt onder anderen verleend door:
  - Ondersteuning bij gesprekken met directbetrokkenen
  - Ondersteuning bij het opstellen en/of bespreken van een veiligheidsplan

## 5.7 Overdracht

- Het is noodzakelijk om tijdens de overdracht van de melding elkaar te informeren en af te stemmen wie waar verantwoordelijk voor is, wanneer er terugkoppeling plaatsvindt en wat de terugkoppeling inhoudt
- Gegevens van een melding worden in het kader van de wet bescherming persoonsgegevens, op een zorgvuldige manier overgedragen.
- De ondersteuningsvraag van het Sociaal Wijkteam Dordrecht is leidend. Ondersteuning van Veilig Thuis kan bijvoorbeeld in de vorm van overleg en meedenken op afstand; gezamenlijk eerste gesprek met ouders/kinderen; gezamenlijk risicotaxatie of opstellen veiligheidsplan. Er kan elk moment in het traject overlegd worden met Veilig Thuis.

## 5.8 Monitoring

Veilig Thuis monitort gedurende een periode van gemiddeld anderhalf jaar en stelt in overleg met de directbetrokkenen en de overdrachtspartij vast:

- Hoe vaak, met wie, op welke tijdstippen en op welke wijze contacten worden gelegd;
- Dat Veilig Thuis tenminste monitort na drie en twaalf maanden, en zo veel vaker en langer als nodig is.

### Uitkomsten van het monitoren

- Veilig Thuis komt op basis van de informatie die in het kader van het monitoren is verzameld tot een oordeel over de vragen of:
  - is voldaan aan de veiligheidsvoorwaarden;
  - deze hebben geleid tot directe veiligheid;
  - in voldoende mate de stabiele veiligheid is hersteld;
  - er aandacht is voor herstel van opgelopen schade.
- Is het oordeel op alle vier deze onderdelen positief, dan sluit Veilig Thuis het monitoren af en sluit daarmee ook definitief de bemoeienis met het gezin of huishouden af.
- Is het oordeel niet op alle vier genoemde onderdelen positief dan kan Veilig Thuis in het kader van de monitortask de volgende stappen zetten:
  - deelnemen aan de evaluatie van het veiligheidsplan samen met directbetrokkenen en de overdrachtspartij;
  - aansluiten bij een regionaal zorgoverleg;
  - bieden van consultatie en advies.

## 5.9 Crisisdienst Zuid-Holland Zuid

Vanaf 1 september 2018 is de Crisisdienst onderdeel van Veilig Thuis ZHZ, voorheen (bekend als

Crisis Interventie Team 0 tot 18 jaar) en de Crisisdienst van Vivenz (18+, maatschappelijk werk regio ZHZ) samengevoegd tot één integrale crisisdienst voor de gehele regio Zuid-Holland Zuid, onder de naam Crisisdienst ZHZ.

### Waar staat de Crisisdienst ZHZ voor?

Per 1 januari 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de gehele jeugdhulp en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Daarmee hebben ze ook de verantwoordelijkheid, de organisatie en de regie op de uitvoering van de Crisisdienst en de crisiszorg voor de jeugdhulp en WMO. Binnen Zuid-Holland Zuid boden tot op heden verschillende organisaties crisis hulp aan verschillende doelgroepen.

De 10 gemeenten en de betrokken instellingen in de regio hebben de ambitie neergelegd om te komen tot één integrale crisisdienst van 0 tot 100-jarigen met psycho sociale problematiek voor de gehele regio ZHZ. Met één toegang, één telefoonnummer, met een eenduidig en integraal triage-instrument en behoud van kwaliteit die de afzonderlijke diensten nu leveren. Deze crisisdienst is niet bestemd voor acute psychiatrie. Dit is belegd bij de crisisdienst van Yulius.

### Bereikbaarheid

De Crisisdienst ZHZ is 24/7 bereikbaar en beschikbaar voor inwoners en professionals via nummer 0800 – 1471 en mailadres [info@crisisdienstzhhz.nl](mailto:info@crisisdienstzhhz.nl).

### Wat is een crisis?

Een crisis is een ernstige en acute verstoring van het alledaagse functioneren waarbij onmiddellijk professioneel gehandeld moet worden om (verdere) schade bij de betrokkene en diens omgeving te voorkomen. Bij een crisis is er sprake van acute onveiligheid op emotioneel, fysiek of seksueel gebied. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om oplopende spanningen en conflicten in de relationele sfeer tussen partners onderling of tussen ouders en kinderen of ernstige gevoelens van eenzaamheid en somberheid. Het kan ook gaan om situaties in (gezins)systemen waarin sprake is van mishandeling, misbruik of verwaarlozing.

De medewerker van de Crisisdienst zorgt dat de crisis wordt gestabiliseerd en dat de primaire veiligheid hersteld wordt. Hierbij wordt zo veel als mogelijk gebruik gemaakt van het eigen netwerk van de cliënt. De medewerker van de Crisisdienst stelt veiligheidsvoorwaarden op, maakt in samenspraak met de betrokkenen veiligheidsafspraken en draagt zo spoedig mogelijk over naar de reguliere zorg.

### Samenwerking Crisisdienst ZHZ met het Sociaal Wijkteam Dordrecht

De Crisisdienst ZHZ bedient een vernieuwde doelgroep. Zowel overdag als in de avonden en weekenden kunnen er crisisinterventies uitgevoerd worden in de doelgroep van 0-100 jaar met als doel de veiligheid te kunnen waarborgen van alle gezinsleden in een systeem.



Ook in een crisissituatie is de samenwerking gericht op het aangaan van partnerschap. De samenwerkingsafspraken tussen de Crisisdienst ZHZ en het Sociaal Wijkteam Dordrecht bestaat uit de volgende werkzaamheden:

- Buiten kantooruren pakt de Crisisdienst ZHZ nieuwe crisiszaken op in de gemeente Dordrecht.
- Binnen kantooruren pakt De Crisisdienst ZHZ, daar waar mogelijk is, in gezamenlijkheid met het Sociaal Wijkteam Dordrecht, nieuwe crisiszaken op.
- Bij bestaande betrokkenheid van het Sociaal Wijkteam Dordrecht wordt de casus in principe teruggelegd en biedt de Crisisdienst ZHZ advies en ondersteuning.
- De Crisisdienst ZHZ maakt in gezamenlijkheid met het Sociaal Wijkteam Dordrecht de veiligheidsinschatting, stelt de voorwaarden op en maakt afspraken.
- De Crisisdienst ZHZ biedt in overleg met het Sociaal Wijkteam Dordrecht crisisinterventie in wachtlijstzaken.
- De Crisisdienst ZHZ organiseert of sluit aan bij een crisisoverleg (wijkteams, politie, scholen).
- De Crisisdienst ZHZ geeft voorlichting over de werkwijze van de Crisisdienst ZHZ.
- De Crisisdienst ZHZ is bereikbaar in de avonden & weekenden voor de gehele regio (voor het Sociaal Team en ook de gecertificeerde instellingen). Het Sociaal Wijkteam Dordrecht kan in overleg met directbetrokkene een vooraankondiging sturen naar [info@crisisdienstzhz.nl](mailto:info@crisisdienstzhz.nl) zodat de bereikbaarheidsdienst op de hoogte is van een casus waarin zich een crisissituatie kan voordoen.
- De Crisisdienst ZHZ is beschikbaar in de avonden & weekenden voor de uitvoering Risico Taxatie screening binnen de Wet Tijdelijk Huisverbod om te beoordelen of een Tijdelijk Huisverbod opgelegd kan worden.
- De Crisisdienst ZHZ is verantwoordelijk voor de eerste opvang en begeleiding van de minderjarige kinderen bij een Tijdelijk Huisverbod, wanneer er geen contactpersoon vanuit het Sociaal Wijkteam Dordrecht betrokken is.
- De Crisisdienst ZHZ draagt een cliënt/ gezin die niet bekend is bij het jeugd/ wijkteam na crisisinterventie z.s.m. en met toestemming van cliënt/gezin indien overeenkomstig de hulpvraag overgedragen (telefonisch/ schriftelijk) aan het Sociaal Wijkteam Dordrecht. Er wordt gestreefd naar een warme overdracht tussen de Crisisdienst ZHZ en het Sociaal Wijkteam Dordrecht.

- Het is van belang dat een crisissituatie zo spoedig mogelijk (binnen 24 uur) overgedragen wordt aan het Sociaal Wijkteam Dordrecht. Bij uitzondering kan de crisisdienst langer ondersteuning bieden waarbij er een maximum periode van 4 weken geldt. Overdrachten vinden altijd plaats in overleg met het Sociaal Wijkteam Dordrecht.

#### 5.10 Evaluatie

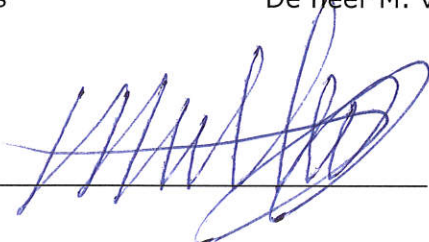
- Veilig Thuis ZHZ en het Sociaal Wijkteam Dordrecht evalueren de samenwerkingsafspraken 2x per jaar door middel van het organiseren van een werk-leerconferentie.
- Tijdens deze bijeenkomsten wordt aan de hand van door beide partijen aangeleverde casuïstiek, besproken hoe de samenwerkingsafspraken in de praktijk lopen en welke aanpassingen er gemaakt moeten worden in het convenant met betrekking tot de borging.
- De werk-leerconferentie is georganiseerd op 12 juni 2018 en 20 november 2018.

## 6. Ondertekening, 9 mei 2019

### **Alliantiepartijen Sociaal Wijkteam Dordrecht:**

Mee plus

De heer M. van de Vlies



---

Stichting Jeugdteams ZHZ Mevrouw A. Theunissen



---

**Dienst Gezondheid Jeugd/ Veilig Thuis Zuid Holland Zuid,**



---

Mevrouw S.C. Huijgen  
Clustermanager Veilig Thuis Zuid Holland Zuid

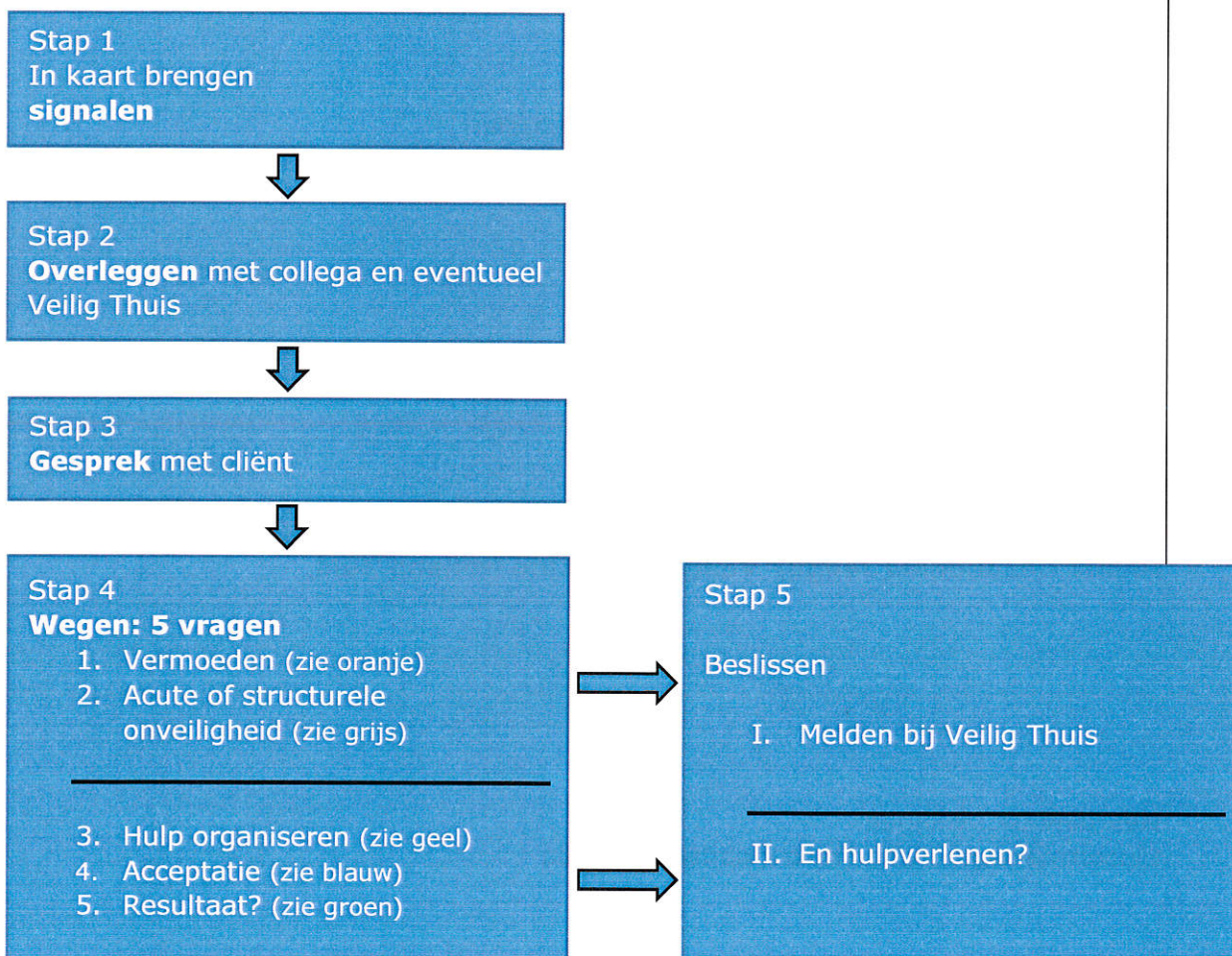
Bijlagen:

1. Afwegingskader verbeterde Meldcode
2. Aanmeldformulier Veilig Thuis

## Verbeterde Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Per 1 januari 2019 wordt de Meldcode Huiselijk Geweld/Kindermishandeling verbeterd en aangescherpt. De meldcode is een stappenplan waarin staat hoe hulpverleners HG/KM kunnen signaleren en melden. Stap 1 tot en met Stap 3 is ongewijzigd. De verbetering is toegepast in Stap 4 en Stap 5. De Meldcode geldt voor beroepskrachten uit de volgende sectoren:

- Artsen
- Onderwijs
- Kinderopvang
- Verpleegkundigen en verzorgenden
- Pedagogen/psychologen
- Paramedici
- Verloskundigen
- Justitie

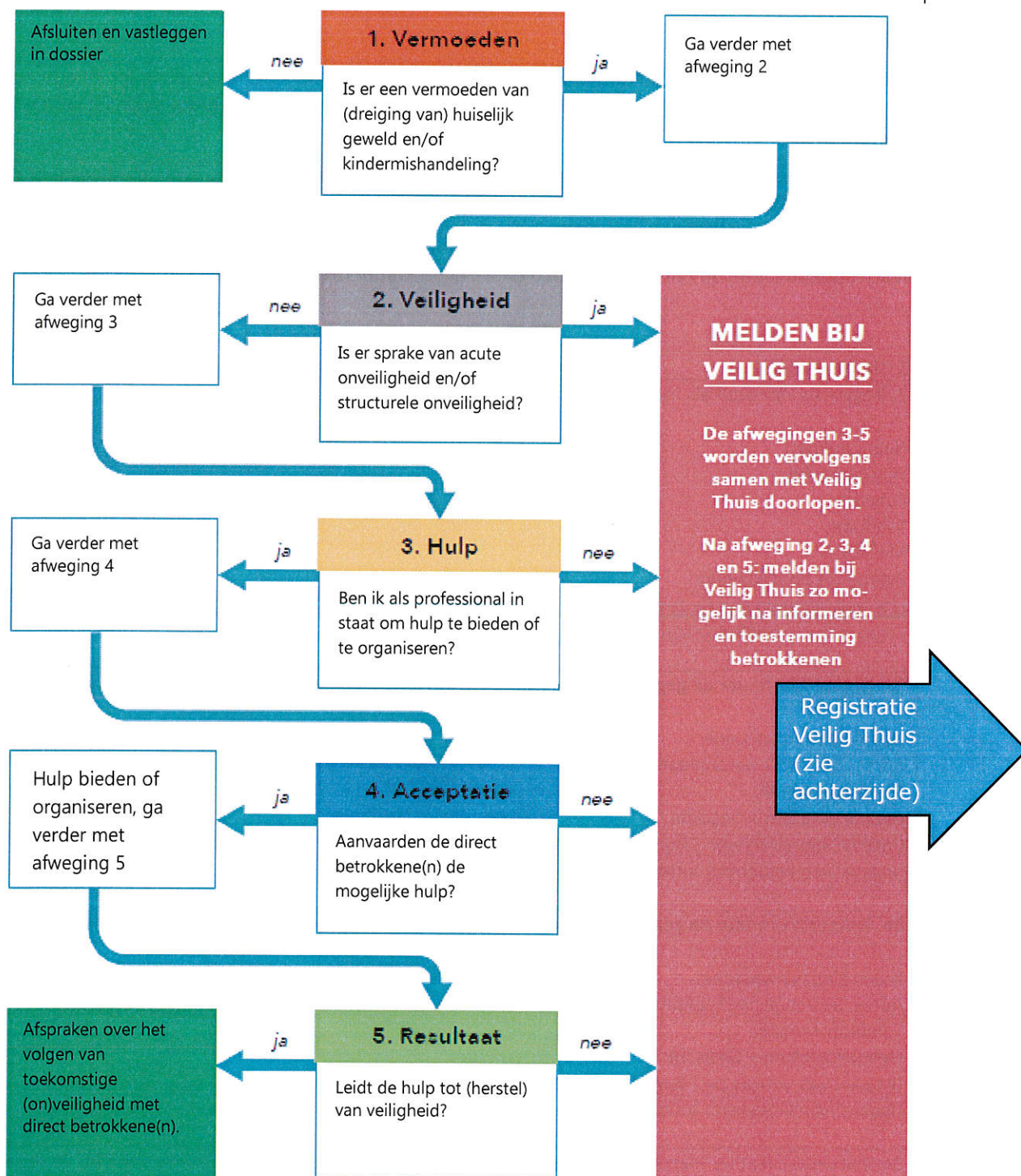


In Stap 4 vindt de afweging plaats.

In Stap 5 neemt de professional **twee** beslissingen in deze vaste volgorde:

- I. Het beslissen of een melding bij Veilig Thuis noodzakelijk is en, vervolgens;
- II. Het beslissen of het zelf bieden of organiseren van hulp mogelijk is.

## Stroomdiagram van het Wegingskader





## Meldformulier voor professionals voor het melden van (vermoedens van) Kindermishandeling, Huiselijk Geweld en Ouderenmishandeling

### Invulinstructie

U hoeft alleen in te vullen wat u op dit moment weet. Probeer wel zo volledig mogelijk te zijn.

### Belangrijke informatie

De informatie die u in dit meldformulier geeft wordt opgenomen in het dossier en is ter inzage aan betrokken volwassenen en kinderen boven de 12 jaar. De informatie kan verder gebruikt worden voor vervolgstappen.

Wij adviseren u altijd Veilig Thuis te bellen voor overleg en advies *voordat* u een schriftelijke of digitale melding doet dan wel wanneer u vragen heeft bij het invullen van dit meldformulier.

**Tel. 078-6334980** (Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur; buiten kantoortijden krijgt u voor spoedsituatie de bereikbaarheidsdienst buiten kantoortijden aan de lijn).

<b>1. Datum melding</b>	Kenmerk
<b>2. Gegevens van uzelf als melder</b>	
Naam melder: Werkzaam bij: Functie: Telefoon: Mailadres: Relatie tot betrokkenen: Is er voorafgaand aan de ze melding overleg geweest met en Veilig Thuis medewerker? Zo ja, met wie heeft u gesproken?	
<b>3a. Noteer hieronder de gegevens van elk kind en/of volwassene waarover u zich zorgen maakt (slachtoffer).</b>	
Naam kind/volwassene: Adres, postcode, woonplaats: Telefoon + email: Geboortedatum + Geslacht: (Ingeval van volwassenen:) Burgerlijke staat: (Ingeval van kinderen:) Juridisch gezag:	
<b>3b. Noteer hieronder de gegevens van elk kind en/of volwassene waarover u zich zorgen maakt (pleger).</b>	
Naam kind/volwassene: Adres, postcode, woonplaats: Telefoon + email: Geboortedatum + Geslacht: (Ingeval van volwassenen:) Burgerlijke staat: (Ingeval van kinderen:) Juridisch gezag:	
<b>3c. Optioneel: Noteer hieronder de overige kinderen en/of volwassene die betrokken zijn bij de situatie.</b>	
Naam kind/volwassene: Adres, postcode, woonplaats: Telefoon + email:	

Geboortedatum + Geslacht:  
(Ingeval van volwassenen:) Burgerlijke staat:  
Relatie tot gemelde persoon + juridisch gezag:

#### 4. Wat is nu de directe of specifieke aanleiding voor het doen van de melding?

Beschrijving van aanleiding:

Is er sprake van acute onveiligheid? (*denk aan: levensgevaar, seksueel misbruik, letsel*)

Is er sprake van structurele onveiligheid? (*denk aan: herhalende of voortdurende onveiligheid en schadelijke gebeurtenissen*)

#### 5. Zijn de stappen van de Meldcode doorlopen?

ja, met als uitkomst...

nee, omdat ...

#### 6. Veiligheidsinschatting

Hoe beoordeelt u de situatie op een schaal van 0 – 10? Zet een X in het vakje.

Hoe veilig is het slachtoffer  
(0 = zeer onveilig en 10 = zeer veilig)

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

Licht toe waarom u voor dit cijfer kiest: ....

#### Gevaartaxatie:

Wat is uw grootste zorg over wat er kan gebeuren als we niets doen?

Wanneer zou dat kunnen gebeuren?

Welk effect hebben de problemen van de gemelde betrokkene(n) op de kinderen?

Welke acties heeft u ondernomen en welke effect heeft dit gehad?

#### 7. Vermoedelijke Kindermishandeling / Huiselijk Geweld

(Aard, ernst en verloop (is er een toename in ernst; is er sprake van escalerende problematiek); frequentie (incidenteel/structureel); informatie zo concreet en feitelijk mogelijk, gebaseerd op eigen waarneming en indrukken.

*Beschrijving zorgen:*

#### 8a. Slachtoffer(s) = kind/minderjarige of volwassene/meerderjarige

Psychosociaal functioneren (ontwikkeling, gedrag, dagbesteding)

*Beschrijving zorgen:*

*Beschrijving wat goed gaat:*

#### Gezondheid

(Lichamelijke gezondheid, handicaps, geestelijke gezondheid, letsel, overig onderzoek; gebruik van medicatie)

*Beschrijving zorgen:*

*Beschrijving wat goed gaat:*

**8b. (Vermoedelijke) pleger**

Psychosociaal functioneren (ontwikkeling, gedrag, dagbesteding)

*Beschrijving zorgen:*

*Beschrijving wat goed gaat:*

Gezondheid

(Lichamelijke gezondheid, handicaps, geestelijke gezondheid, letsel, overig onderzoek; gebruik van medicatie)

*Beschrijving zorgen:*

*Beschrijving wat goed gaat:*

**9. (Indien van toepassing) Relatie ouder/opvoeder met kind(eren)**

(Bescherming en veiligheid; basale verzorging; emotionele warmte (ondersteuning); regels en grenzen; stimulering; stabiliteit; pedagogische kennis en vaardigheden)

*Beschrijving zorgen:*

*Beschrijving wat goed gaat:*

**10. (Indien van toepassing) Relatie volwassenen onderling**

(Dynamiek relatie: duurzaam, klimaat, samenwerking, onderlinge steun en (praktische en emotionele) beschikbaarheid)

*Beschrijving zorgen:*

*Beschrijving wat goed gaat:*

**11. (Gezin)systeem en omgeving**

(Klimaat: warm-kil, betrokken, los-zand gezin, kluwengezin; aanpassend aan omgeving, eigen waarden en normenpatroon; sociaaleconomische situatie; ingrijpende gebeurtenissen; sociaal netwerk of isolement (familie/professioneel) van verschillend gezinsleden; de sociaal-culturele context)

*Beschrijving zorgen:*

*Beschrijving wat goed gaat:*

**12. Hulpverlening**

(In verleden; huidige hulp; veranderings(on)mogelijkheden van verschillende gezinsleden; is er een casusregisseur?). *Beschrijving*

Contactgegevens huidige zorg/hulp

(Zoveel mogelijk relevante naam en adresgegevens van betrokken instanties. Denk aan huisarts, dagbesteding en hulpverlening instanties:)

**13. Heeft u de betrokkenen op de hoogte gebracht van uw melding bij Veilig Thuis?**

ja

nee, omdat ...

**14. Wat verwacht u van Veilig Thuis?**

**15. Zijn er overige bijzonderheden (tolk nodig, verblijfstatus)**

**Hartelijk dank voor het invullen!**



### **Verzending meldformulier**

Email: verstuur het ingevulde formulier, bij voorkeur versleuteld, naar: [info@veiligthuiszhz.nl](mailto:info@veiligthuiszhz.nl)

Post t.a.v. Veilig Thuis  
Postbus 1045  
3300BA Dordrecht

Na ontvangst van de schriftelijke melding wordt er, indien nodig, telefonisch contact met u opgenomen voor aanvullende informatie. U krijgt een bevestiging van Veilig Thuis dat uw melding is ontvangen. Indien nodig nemen wij contact met u op voor aanvullende informatie. Verder krijgt u ook een terugkoppeling of uw melding wordt aangenomen of niet. Als uw melding niet wordt aangenomen nemen wij na ontvangst van de melding contact met u op over de andere mogelijkheden die er zijn om de zorgen aan te pakken en welke rol u hierin mogelijk kunt hebben. Wanneer wij het dossier afronden krijgt u telefonisch of een schriftelijke terugkoppeling.

