

Van: Partners Dordtpas partners@dordtpas.nl

Verzonden: vrijdag 1 augustus 2025 17:11

Aan: Raadsgriffie Dordrecht <Raadsgriffie@dordrecht.nl>

Onderwerp: Dordtpas blijft gewoon geldig bij jouw organisatie

Beste partner,

De afgelopen dagen verschenen in de media berichten over het faillissement van Groupcard, een bedrijf dat cadeaukaarten en enkele stadspassen uitgeeft. Dit bedrijf is **niet** betrokken bij de uitvoering van de Dordtpas.

Wij willen daarom graag benadrukken dat dit geen gevolgen heeft voor de Dordtpas:

- De passen van Dordtpas blijven volledig geldig
- Klanten kunnen hun pas blijven gebruiken
- Voor jou als partner verandert niets; je kunt de passen blijven accepteren zoals je gewend bent
- De uitbetaling van jouw gelden blijft plaatsvinden zoals je gewend bent

Er is dus geen actie van jouw kant nodig.

Bedankt voor jouw bijdrage in het succes van de Dordtpas.

Met vriendelijke groet,

Team Dordtpas



MEMO

Contactpersoon

R.G. Muller

E rg.muller@dordrecht.nl

Van Wethouder Wim van der Kruijff
Aan Gemeenteraad Dordrecht
Datum 4 augustus 2025
Betreft Faillissement Groupcard: geen gevolgen voor Dordtpas

Geachte leden van de gemeenteraad,

In de media is recent aandacht geweest voor het faillissement van Groupcard, een bedrijf dat onder meer cadeaukaarten en stadspassen uitgeeft. Met het faillissement van Groupcard zijn naar schatting zo'n honderd gemeenten getroffen. Met deze memo informeer ik u over de situatie in relatie tot de gemeente Dordrecht en de Dordtpas.

Groupcard is niet betrokken bij de uitvoering van de Dordtpas. Hun faillissement heeft dan ook géén gevolgen voor de Dordtpas, haar gebruikers en partners:

- De Dordtpas blijft volledig geldig.
- Klanten kunnen hun pas blijven gebruiken.
- Aanbieders kunnen de pas blijven accepteren zoals gebruikelijk.
- De uitbetaling aan partners verloopt ongewijzigd.

Zowel BS&F (verantwoordelijk voor de digitale infrastructuur, het partnernetwerk, communicatie en gebruikersondersteuning van de Dordtpas) als het team van de Dordtpas ontvingen de afgelopen dagen vragen van partners. Om hen direct te informeren en gerust te stellen, is op vrijdag 1 augustus bijgaande e-mail verstuurd. Daarnaast is op de website van de Dordtpas een bericht geplaatst voor Dordtpashouders.

Voor de gemeente Dordrecht verzorgde Groupcard 2 regelingen via eenmalige tegoedbonnen die eveneens los staan van de Dordtpas:

1. De witgoedregeling (koelkastactie): deze is inmiddels gestopt. Er zijn geen tegoedbonnen meer in omloop.
2. De Doe-het-zelfregeling isolatie: hiervan zijn nog enkele tegoedbonnen in omloop. Inwoners met een tegoedbon hebben inmiddels een brief ontvangen en krijgen op een later moment een nieuwe voucher.

De financiële impact voor Dordrecht bedraagt circa €100.000. Ondersteund door de VNG kijken we samen met andere gemeenten welke mogelijkheden er zijn om dit bedrag te verhalen. Op donderdag 11 september vindt een landelijke VNG-bijeenkomst plaats waarin kennis wordt gedeeld en mogelijke gezamenlijke vervolgstappen worden besproken. Ondermeer op basis daarvan bepalen we hoe wij als gemeente verder handelen.

Datum 27 juli 2017
Zaaknummer 1111111

Ik vertrouw erop u hiermee adequaat geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,
Wim van der Kruijff
Wethouder