



jaarrapportage 2022.

gemeente Dordrecht

een schone wereld. we **doen** het gewoon.

hvc.

energie en hergebruik

inhoud.

1	wie zijn we?	4
2	resultaten ten opzichte van andere gemeenten.	5
3	welke resultaten heeft uw gemeente bereikt?	7
4	analyse.	15
5	klanttevredenheid.	19
6	algemene communicatie.	20
7	inzamelmethoden in Nederland.	22
8	conclusie en aanbevelingen.	23

colofon.

kenmerk	Jaarrapportage 2022
status	DEFINITIEF
versie	1.0
auteur(s)	Soufian Tanouti
datum	7 maart 2023

in Nederland zijn wij het er
allemaal over eens: onze kinderen,
kleinkinderen en de generaties na hen
moeten in een **schone** wereld leven.



Om dit te bereiken is nu actie nodig.

En we moeten het **samen** doen.

inleiding.

Met veel genoegen brengen wij hierbij onze vernieuwde jaarrapportage uit voor gemeente Dordrecht, waarin wij rapporteren over onze dienstverlening in 2022 op het gebied van grondstoffenbeheer en BOR-taken.

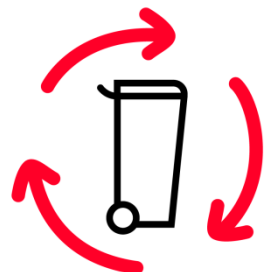
Wij zijn op verschillende linies aan het schakelen wat ervoor zorgt dat de samenwerking soepeler verloopt en wij beter samenwerken.

We zien een afname in het fijne en grove restafval en een stijging bij plastic, blik en drinkpakken. In de zomermaanden is wekelijks het gft ingezameld. In hoofdstuk 4 leest u meer over de verschillende stromen en wat de specifieke impact is voor uw gemeente.

Het is onze missie om onze aandeelhouders te helpen verduurzamen, op weg naar een energietransitie en een circulaire economie. Wij helpen gemeente Dordrecht graag met het bereiken van haar ambities. Als duurzame ketenpartner van uw gemeente laten wij zien wat wij hierbij kunnen betekenen, zo ook in deze jaarrapportage, specifiek in hoofdstuk 8: onze conclusie en aanbevelingen.

een **schone** wereld.
we doen het gewoon.

Namens alle collega's Inzameling HVC,
Soufian Tanouti
Adviseur Gemeenten



1. wie zijn we?

We zijn een duurzaam energie- en afvalbedrijf van 48 gemeenten en 8 waterschappen. Wij zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Alles wat we doen bij HVC draagt hieraan bij en dat doen we het liefst samen: met gemeenten, waterschappen én met inwoners, zodat we daar nu en in de toekomst de vruchten van kunnen plukken.

De energie die we leveren aan gemeenten en inwoners wordt steeds duurzamer opgewekt. Gft zetten we onder andere om in groen gas, warmte van onze installaties gebruiken we om huizen en gebouwen mee te verwarmen en zon en wind benutten we waar het kan. We onderzoeken de mogelijkheden voor andere duurzame warmtebronnen (geothermie, oppervlakte- en rioolwater) en realiseren waar mogelijk projecten met deze warmtebronnen.

Het afval dat we inzamelen bij de mensen thuis en bij de afvalbrengstations recyclen we zoveel mogelijk tot nieuwe producten. Zo blijven waardevolle grondstoffen behouden: goed voor het milieu en goed voor de mensen die van onze diensten gebruikmaken.

onze missie.

Wij willen als toonaangevend nutsbedrijf onze gemeenten, waterschappen en inwoners koploper maken en houden als het gaat om het verduurzamen van de energiehuishouding en het hergebruiken van grondstoffen.

onze visie.

We zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Dat is urgent en doen we samen en slim, zodat onze inwoners daar nu en in de toekomst de vruchten van plukken.

onze doelstelling.

In 2022 heeft HVC de transformatie doorgemaakt van restafvalverbrander tot grondstoffen- en duurzaam energiebedrijf door toonaangevend te zijn in hergebruik van grondstoffen, de vanzelfsprekende partner te zijn van gemeenten en waterschappen in de energietransitie op lokaal niveau en een voor inwoners vertrouwde duurzame partij te zijn.

Onze kernwaarden

duurzaam.

We willen zoveel mogelijk uit ons afval halen, want dat levert een enorme klimaatwinst op. We investeren in hergebruik van (schaarse) grondstoffen en het opwekken van duurzame warmte en elektriciteit voor huizen en gebouwen.

publiek.

We zijn een publiek bedrijf – van gemeenten en waterschappen – dat samenwerkt met andere (publieke) organisaties en onze inwoners. Dat betekent dat we elkaar zoveel mogelijk willen versterken en graag met onze inwoners het gesprek aangaan hoe we verduurzaming het beste kunnen aanpakken.

daadkracht.

We gaan door waar anderen stoppen. Geven initiatieven een kans. We laten zien wat er allemaal al kan en hoe je dat slim doet. Plannen maken is belangrijk, maar ze uitvoeren is nog veel belangrijker.

Onze activiteiten



warmteontwikkeling en -levering



windenergie



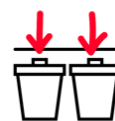
zonne-energie



levering van duurzame energie



energieproductie uit biomassa



gescheiden inzameling



recycling



beheren openbare ruimte



vergisting / compostering



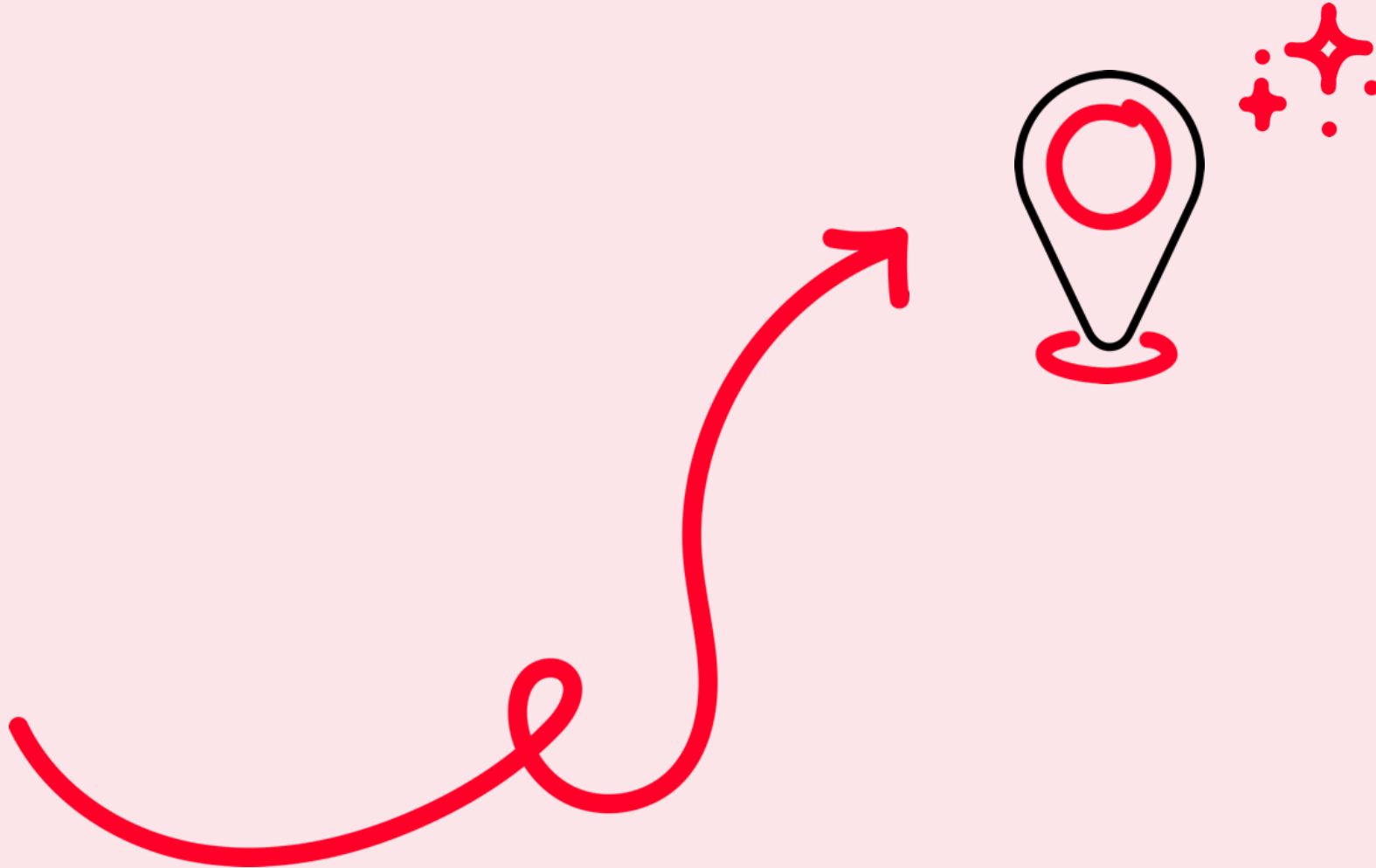
energieproductie uit restafval



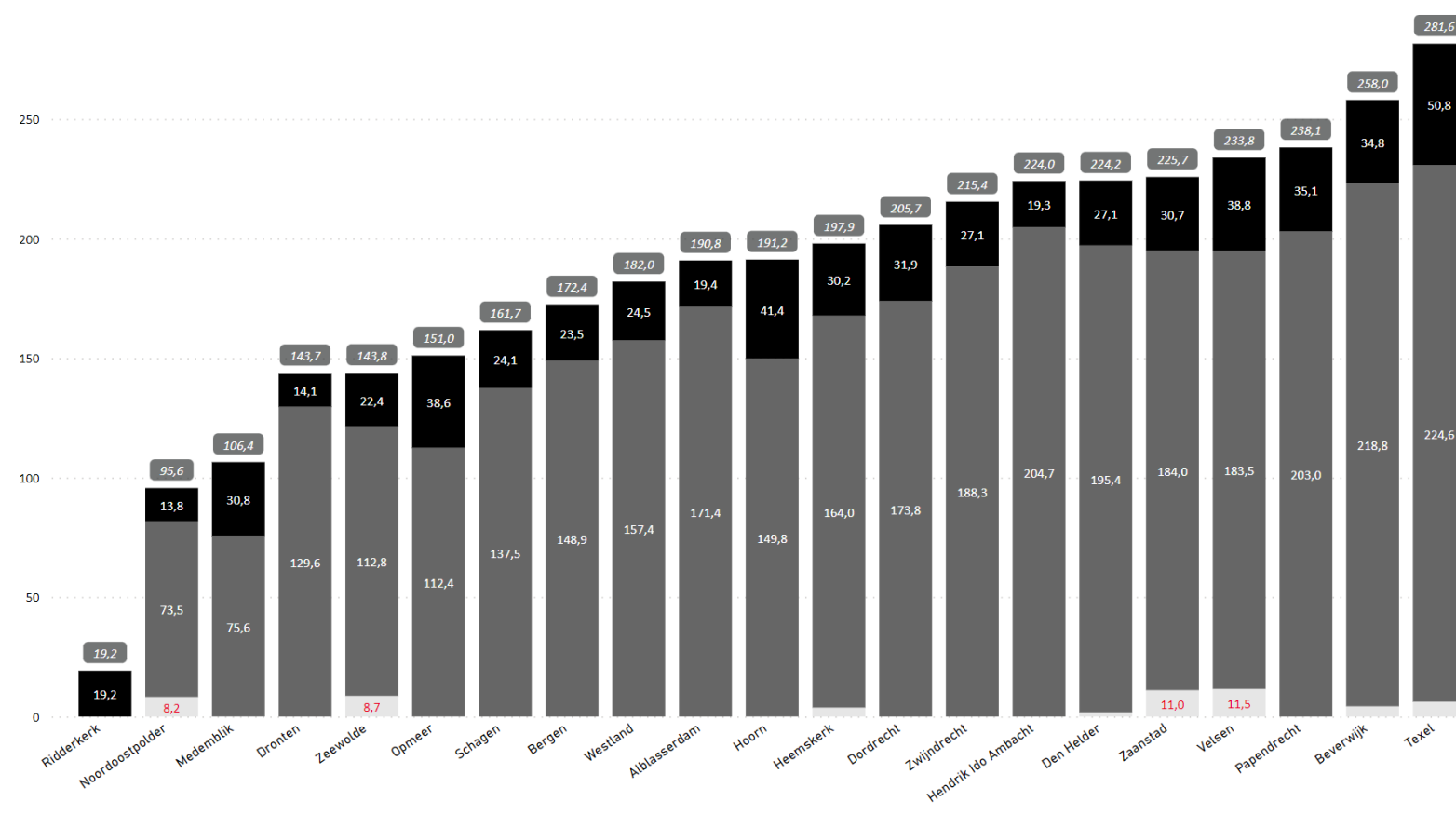
slibverwerking

2. resultaten ten opzichte van andere gemeenten.

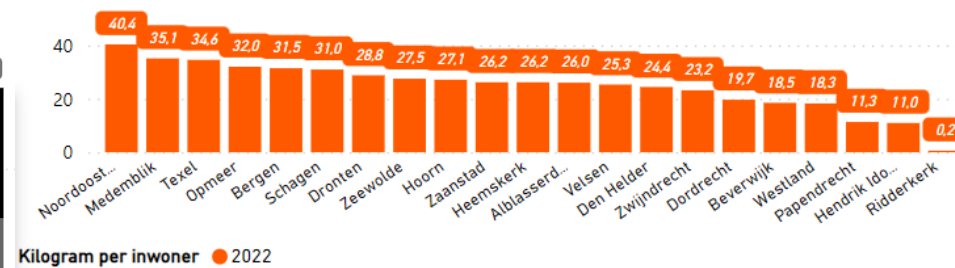
2022



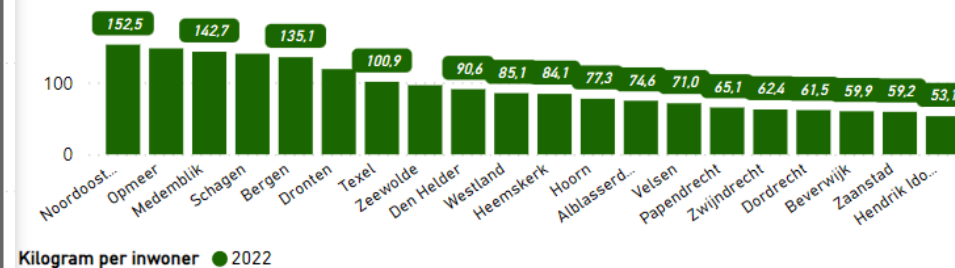
Restafval ● Bouw en sloop afval ● Fijn huishoudelijk restafval ● Grof huishoudelijk restafval



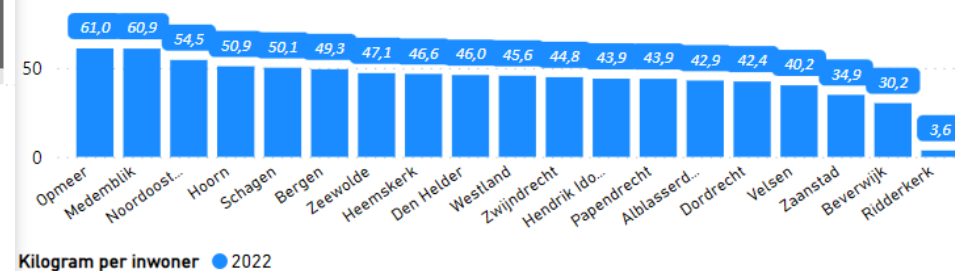
Plastic, blik en drinkpakken



GFT en etensresten



Papier



- In gemeente Dordrecht is in 2022 **206 kilo** restafval per persoon ingezameld. De eerste VANG-doelstelling van 100 kilo restafval per inwoner per jaar wordt daarmee nog niet gehaald.
- Gemeente Dordrecht scoort met **20 kilo** bron gescheiden plastic, blik en drinkpakken per inwoner in 2022 laag in vergelijking met andere HVC-gemeenten.

- Gemeente Dordrecht scoort met **62 kilo** gft en etensresten per inwoner in 2022 laag in vergelijking met andere HVC-gemeenten.
- In gemeente Dordrecht is in 2022 **42 kilo** papier per persoon ingezameld. Dit is aan de onderkant van het gemiddelde in vergelijking met andere HVC-gemeenten.

3. welke resultaten heeft uw gemeente bereikt?

2022



hvc.
energie en hergebruik

Marktontwikkelingen HVC breed.

HVC informeert u graag over de ontwikkelingen in de diverse markten zodat uw begrip van de situatie rond grondstoffen verbetert.

Als de onderstaande rapportage vermeldt dat tonnages zijn toe- of afgenomen, dan geldt dit voor cumulatieve tonnages bij HVC. De tonnage ontwikkeling in uw gemeente kan hierop afwijken.

Algemene ontwikkelingen grondstoffen

De markt van grondstoffen, als ook van energie, kenmerkte zich in 2022 door een snelle stijging in de eerste helft van het jaar door de hoge inflatiecijfers en de oorlog in Oekraïne. Na de zomer daalden de meeste prijzen scherp om vervolgens in Q4 op een hoger niveau dan bij aanvang van 2022 te stabiliseren.

De inflatie en energieprijzen hebben veel invloed op het kosten- en opbrengstenpatroon van iedere ketenspeler.

Voor 2022 heeft HVC besloten om geen brandstoftoeslag te rekenen aan haar gemeenten. Dit impliceert dat de aanpassing voor sommige kosten in 2023 fors hoger kunnen zijn dan voorheen. Tegelijkertijd is er op enkele stromen een verbeterde opbrengst dan voorheen te noteren, zoals bijvoorbeeld voor B-Hout.

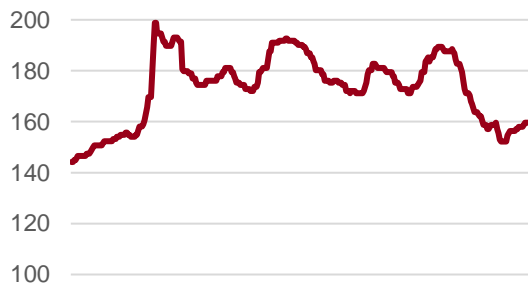
GFT en etensresten (GFTe)

- 2022 is in de hele markt fors minder GFTe aangeleverd, waarschijnlijk door het grote neerslagtekort.
- Kwaliteit van GFTe is een groeiend thema door de versterkte aandacht van de akkerbouw op schoon compost. Controles zullen daarom geïntensiveerd worden.
- De groeiende aanvoer van GFTe, o.a. door invoering van Recycle Tarief, in combinatie met beperkte verwerkingscapaciteit blijft een aandachtspunt in de markt. Ondanks geringe aanbod in 2022 blijft dit voor HVC onverminderd een belangrijk thema.

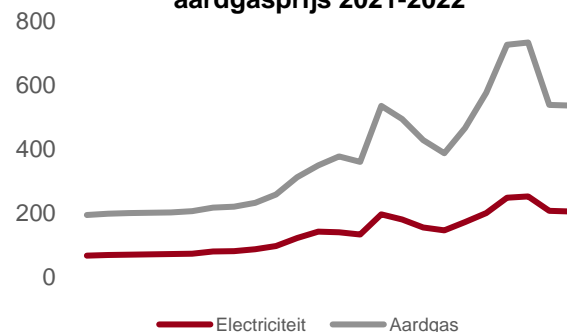
Plastic, blik en drinkpakken (PBD)

- De afkeur blijft relatief laag (4%). Toch is er veel druk op de kwaliteit van PBD vanuit Nedvang/AFV. Het kosten- en samenstellingsonderzoek leverde op dat gemiddeld-% stoorstoffen in PBD >25% is, waar 15% is toegestaan. HVC plaatst deze cijfers in het perspectief van de toegenomen tonnages PBD, maar onderschrijft dat een zuivere aanvoer de kwaliteit en de ketenkosten positief beïnvloedt. Vanuit het AFV wordt er gestuurd om meer vrachten af te keuren, waardoor bovenstaande als een 'winstwaarschuwing' geldt dat afkeur in 2023 hoger kan uitvallen, terwijl vanuit het perspectief van de gemeente weinig veranderd is.

Ontwikkeling dieselprijs 2022 (€ct/ltr)



Ontwikkeling elektriciteit- en aardgasprijs 2021-2022



Inzamelresultaten huishoudelijk afval (gewicht in tonnen)

Fijn huishoudelijk restafval					Gft en etensresten					Papier					Plastic, blik en drinkpakken								
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	Maand	2022	2021	2020	Afwijking	Maand	2022	2021	2020	Afwijking	Maand	2022	2021	2020	Afwijking				
+	Januari	1.959	2.170	2.192	-9,7%	+	Januari	494	360	412	37,5%	+	Januari	518	499	523	3,2%	+	Januari	199	130	116	52,8%
+	Februari	1.635	2.027	1.917	-19,3%	+	Februari	418	314	279	32,9%	+	Februari	424	388	404	9,2%	+	Februari	181	122	101	48,5%
+	Maart	1.895	2.276	2.176	-16,8%	+	Maart	749	628	587	19,2%	+	Maart	411	492	424	-16,6%	+	Maart	221	152	120	44,7%
+	April	1.636	1.800	2.538	-9,1%	+	April	565	656	730	-13,9%	+	April	431	476	466	-9,5%	+	April	220	217	139	1,3%
+	Mei	1.874	1.858	2.495	0,8%	+	Mei	722	707	679	2,1%	+	Mei	417	489	459	-14,7%	+	Mei	182	239	147	-23,8%
+	Juni	1.802	2.020	2.489	-10,8%	+	Juni	903	1.126	637	-19,8%	+	Juni	435	480	462	-9,5%	+	Juni	205	216	136	-5,2%
+	Juli	1.610	1.729	2.211	-6,9%	+	Juli	689	972	734	-29,1%	+	Juli	387	456	446	-15,2%	+	Juli	181	193	114	-6,5%
+	Augustus	1.730	1.788	2.039	-3,3%	+	Augustus	703	777	520	-9,5%	+	Augustus	339	416	377	-18,3%	+	Augustus	179	164	100	9,3%
+	September	1.590	1.663	2.200	-4,4%	+	September	486	653	588	-25,6%	+	September	414	459	437	-9,8%	+	September	218	205	127	6,3%
+	Oktober	1.643	1.654	2.378	-0,6%	+	Oktober	603	527	421	14,4%	+	Oktober	397	442	456	-10,3%	+	Oktober	176	198	134	-11,2%
+	November	1.773	1.768	2.311	0,3%	+	November	548	626	557	-12,4%	+	November	434	443	465	-2,1%	+	November	200	193	124	3,8%
+	December	1.631	1.877	2.292	-13,1%	+	December	475	565	444	-15,9%	+	December	462	540	509	-14,3%	+	December	188	221	107	-15,0%
	Totaal	20.777	22.631	27.237	-8,2%		Totaal	7.356	7.911	6.589	-7,0%		Totaal	5.069	5.581	5.428	-9,2%		Totaal	2.348	2.249	1.466	4,4%

Glas					Textiel					Grof huishoudelijk restafval					Grof huishoudelijk afval								
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	Maand	2022	2021	2020	Afwijking	Maand	2022	2021	2020	Afwijking	Maand	2022	2021	2020	Afwijking				
+	Januari	226	193	158	17,1%	+	Januari	50	53	71	-5,9%	+	Januari	317	360	353	-12,0%	+	Januari	951	963	908	-1,2%
+	Februari	161	156	138	3,7%	+	Februari	37	34	54	10,0%	+	Februari	295	248	341	19,3%	+	Februari	888	875	836	1,5%
+	Maart	184	200	172	-8,0%	+	Maart	53	66	50	-19,7%	+	Maart	402	411	400	-2,2%	+	Maart	1.477	1.650	1.121	-10,5%
+	April	187	182	197	2,6%	+	April	49	54	45	-9,6%	+	April	313	388	345	-19,3%	+	April	1.295	1.602	1.073	-19,2%
+	Mei	192	193	179	-0,7%	+	Mei	63	67	79	-5,6%	+	Mei	368	302	440	21,7%	+	Mei	1.575	1.669	1.453	-5,6%
+	Juni	180	168	201	6,9%	+	Juni	56	66	91	-15,9%	+	Juni	325	356	523	-8,7%	+	Juni	1.335	1.608	1.738	-17,0%
+	Juli	173	180	179	-4,0%	+	Juli	51	54	70	-5,6%	+	Juli	304	335	475	-9,3%	+	Juli	1.191	1.431	1.517	-16,7%
+	Augustus	221	190	164	16,5%	+	Augustus	52	79	69	-33,9%	+	Augustus	334	345	363	-3,1%	+	Augustus	1.276	1.379	1.340	-7,4%
+	September	120	167	154	-28,2%	+	September	50	65	71	-23,9%	+	September	317	329	452	-3,5%	+	September	1.138	1.257	1.208	-9,5%
+	Oktober	192	185	154	3,3%	+	Oktober	53	58	87	-8,7%	+	Oktober	301	290	424	3,8%	+	Oktober	1.133	1.076	1.120	5,3%
+	November	162	185	158	-12,1%	+	November	47	68	73	-30,2%	+	November	295	310	408	-4,7%	+	November	994	985	1.176	0,9%
+	December	195	194	166	0,9%	+	December	41	53	40	-22,6%	+	December	241	330	402	-26,9%	+	December	703	941	930	-25,3%
	Totaal	2.194	2.193	2.021	0,0%		Totaal	603	718	799	-16,0%		Totaal	3.813	4.004	4.926	-4,8%		Totaal	13.957	15.436	14.421	-9,6%

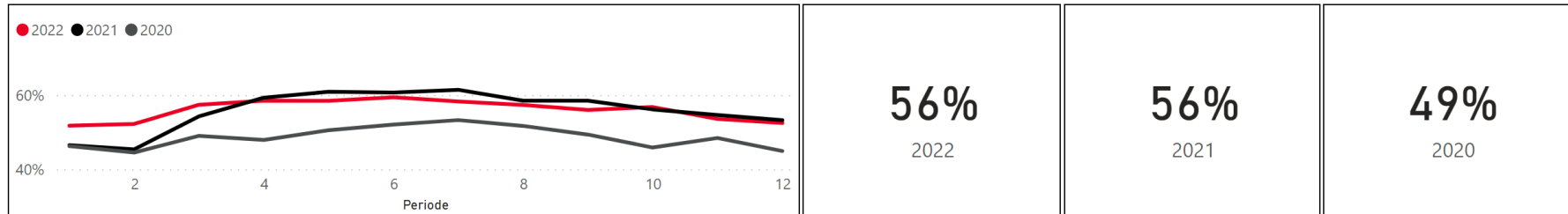
Inzamelresultaten grof huishoudelijk afval (gewicht in tonnen)

-8,6%

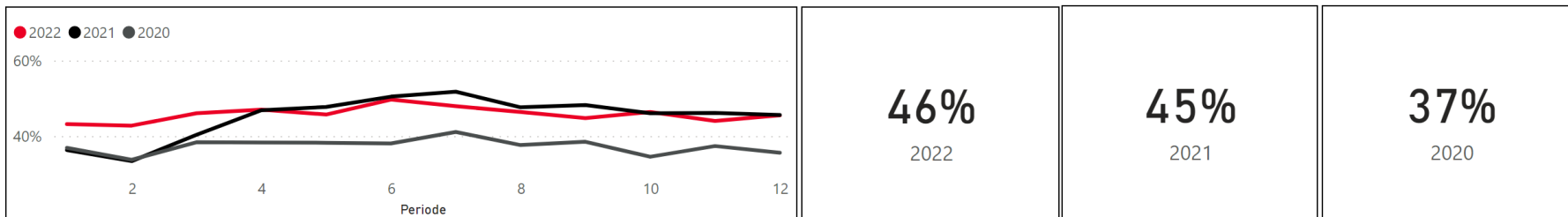
Afvalstroom		Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Eindtotaal
+ Afgedankte elektronische en elektronische appa...	2022	72	62	73	69	64	53	61	67	54	70	62	52	760
	2021	63	51	88	57	69	69	68	71	59	68	65	58	785
	2020	58	55	55	42	72	72	82	68	70	66	80	62	782
+ Asbesthoudend afval	2022	3		3	3	2	1	4	3					25
	2021		4	3	6		3	3		3	3	3		28
	2020		3		4	3	4	3	3	3			5	31
+ Banden van voertuigen	2022	3	2	3	2	4	5	3	2	4	2	4	2	37
	2021	3	3	2	2	4	6	4	0	8	4	2	4	41
	2020	4	2	2	4	3	6	5	3	4	2	4	2	40
+ B-hout	2022	310	315	440	313	390	338	305	351	315	342	306	254	3.980
	2021	293	275	370	366	380	343	337	369	334	323	347	340	4.077
	2020	301	249	362	242	334	390	379	330	285	332	321	310	3.834
+ C-hout	2022	30	24	76	58	65	61	43	41	51	38	23	6	515
	2021	27	28	62	78	76	91	73	60	77	38	28	34	671
	2020	10	28	37	63	73	86	82	57	58	48	54	33	628
+ Dakbedekking	2022	8	9	9	13	9	16	6	8	14	12	12		116
	2021	10		9	20		16	11		18	9	9		102
	2020		10		20	9	11	12	8	22		9	10	111
+ Gasflessen	2022	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	10
	2021	1	0	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1	9
	2020	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	8
+ Gipsplaten en zacht puin	2022	40	26	34	26	25	29	24	28	17	35	20	14	318
	2021	47	32	34	23	32	19	21	33	17	25	31	12	326
	2020	30	29	37	11	19	26	36	25	19	36	21	24	313
+ Grof huishoudelijk restafval	2022	317	295	402	313	368	325	304	334	317	301	295	241	3.813
	2021	360	248	411	388	302	356	335	345	329	290	310	330	4.004
	2020	353	341	400	345	440	523	475	363	452	424	408	402	4.926
+ Grof tuinafval	2022	43	44	87	39	57	45	42	46	43	64	44	20	574
	2021	62	38	81	46	58	72	53	50	60	67	47	23	658
	2020	73	35	63	56	58	72	58	42	65	55	61	32	671
+ Grond	2022	38	33	113	149	209	143	102	129	121	77	78	35	1.227
	2021	61	93	255	269	264	242	146	181	91	84	41	69	1.795
	2020	65	91	104	151	209	207	126	157	114	81	103	70	1.479
+ Harde kunststoffen	2022	13	6	19	14	12	18	20	18	13	11	17	10	171
	2021	18	7	17	18	20	15	16	19	19	14	10	14	186
	2020	16	12	11	19	16	20	21	14	23	13	11	11	187
+ Klein chemisch afval (KCA)	2022	18	11	18	12	16	16	14	17	13	13	16	8	171
	2021	13	12	20	14	20	20	13	19	15	12	12	15	187
	2020	14	8	11	13	16	18	21	15	17	13	15	12	173
+ Matrassen	2022	13	8	17	13	9	14	10	12	11	13	9		138
	2021	11	9	11	9	8	14	14	17	18	11	14	14	151
	2020	13	9	13	8	9	14	14	14	16	14	16	9	149
+ Metalen	2022	57	50	73	62	78	49	55	73	48	60	52	34	691
	2021	51	45	69	67	75	71	68	61	70	42	58	50	729
	2020	45	41	48	54	64	81	72	71	53	56	64	45	694
+ Piepschuim	2022	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	9
	2021	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	10
	2020	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	14
+ Schoon puin	2022	298	289	496	507	628	527	495	473	425	384	331	251	5.105
	2021	300	267	617	621	648	618	585	485	455	369	307	292	5.566
	2020	263	254	370	382	559	725	590	520	445	395	410	302	5.214
+ Vlagglas	2022	2	8	14	14	6	18	6	8	4	12	10	8	109
	2021	3	8	10	5	13	9	15	11	11	4	14	14	116
	2020	14	7	6	4	7	4	14	10	12	5	6	2	93

Scheidingspercentages

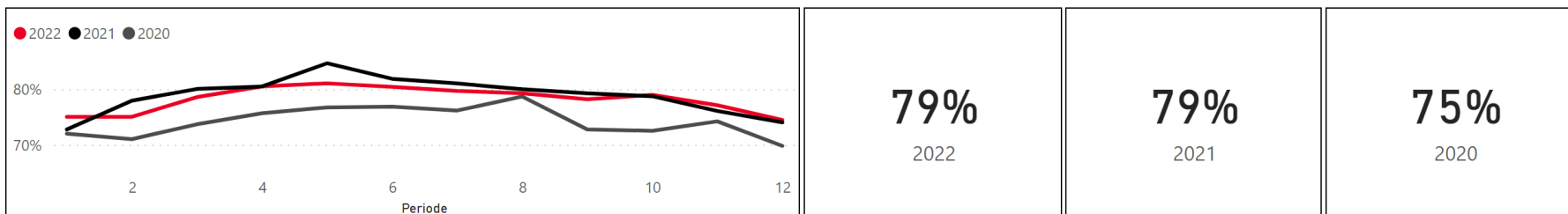
Bronscheidingspercentage



Fijn huishoudelijk scheidingspercentage

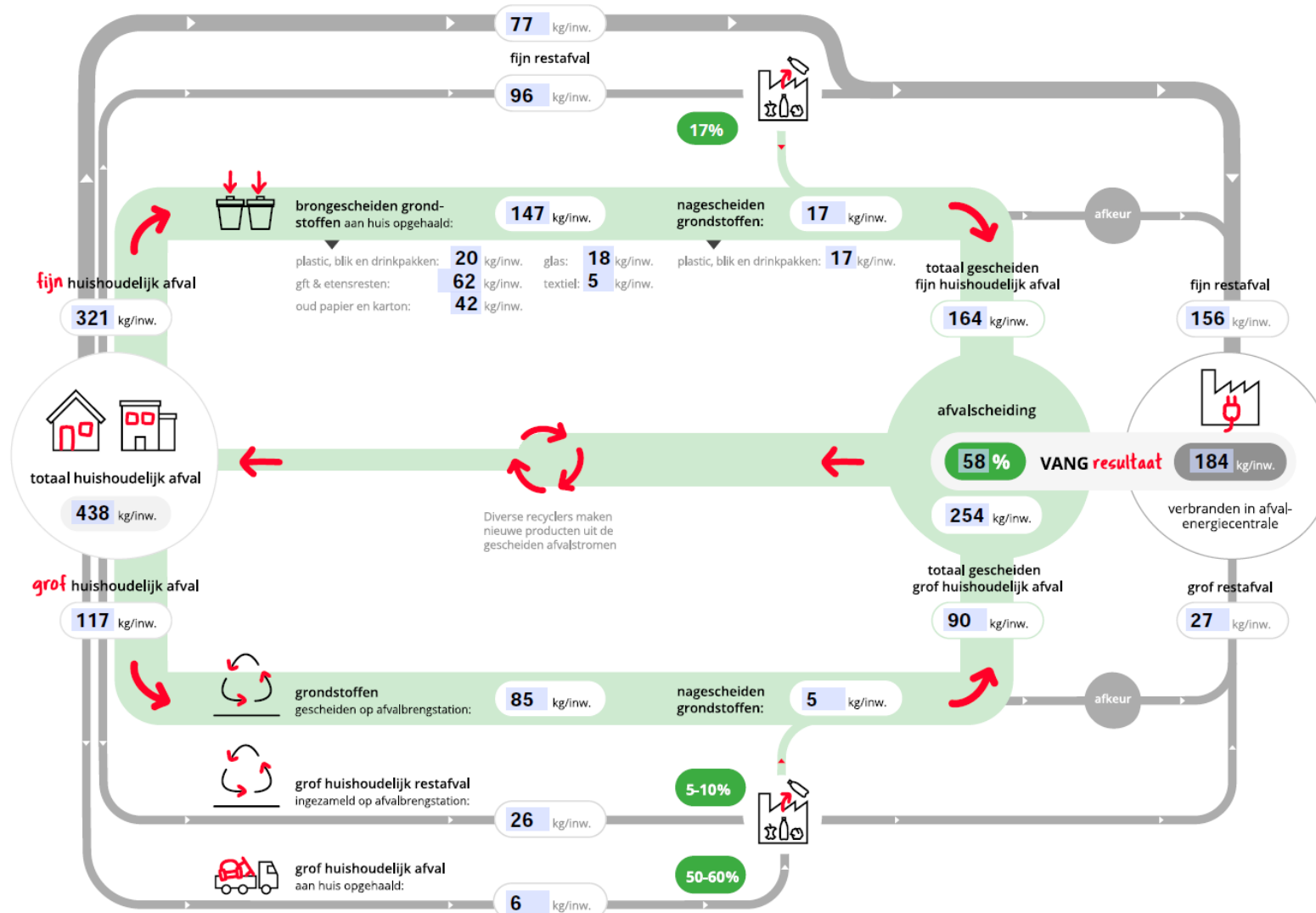


Grof huishoudelijk scheidingspercentage



de route van afval naar grondstof.

(VANG) resultaat 2022



ambitie VANG:

75% afvalscheiding

100 kg/inw. restafval



Toegevoegde waarde HVC bovenop VANG:

- 1** Opgewerkte bodemas* **30 kg/inw.**
- 2** CO₂ besparing
- 3** Energie

(*hergebruik metalen en vrij toepasbare bouwstoffen)

hvc.
energie en hergebruik

Afkeur per stroom (in kg)

Afvalstroom	2	9	10	11	12	Totaal
☒ GFT en etensresten	17.260	10.440				27.700
☒ Plastic, blik en drinkpakken		58	5.202	10.329	10.358	25.947
Totaal	17.260	10.498	5.202	10.329	10.358	53.647

Afkeur per stroom op totaal ingezameld (in procenten)

Afvalstroom	2	9	10	11	12	Totaal
☒ GFT en etensresten	4,1%	2,1%				0,4%
☒ Plastic, blik en drinkpakken		0,0%	2,1%	3,3%	3,6%	1,0%
Totaal	1,6%	1,3%	0,5%	1,1%	1,2%	0,4%

Samenstelling fijn huishoudelijk afval

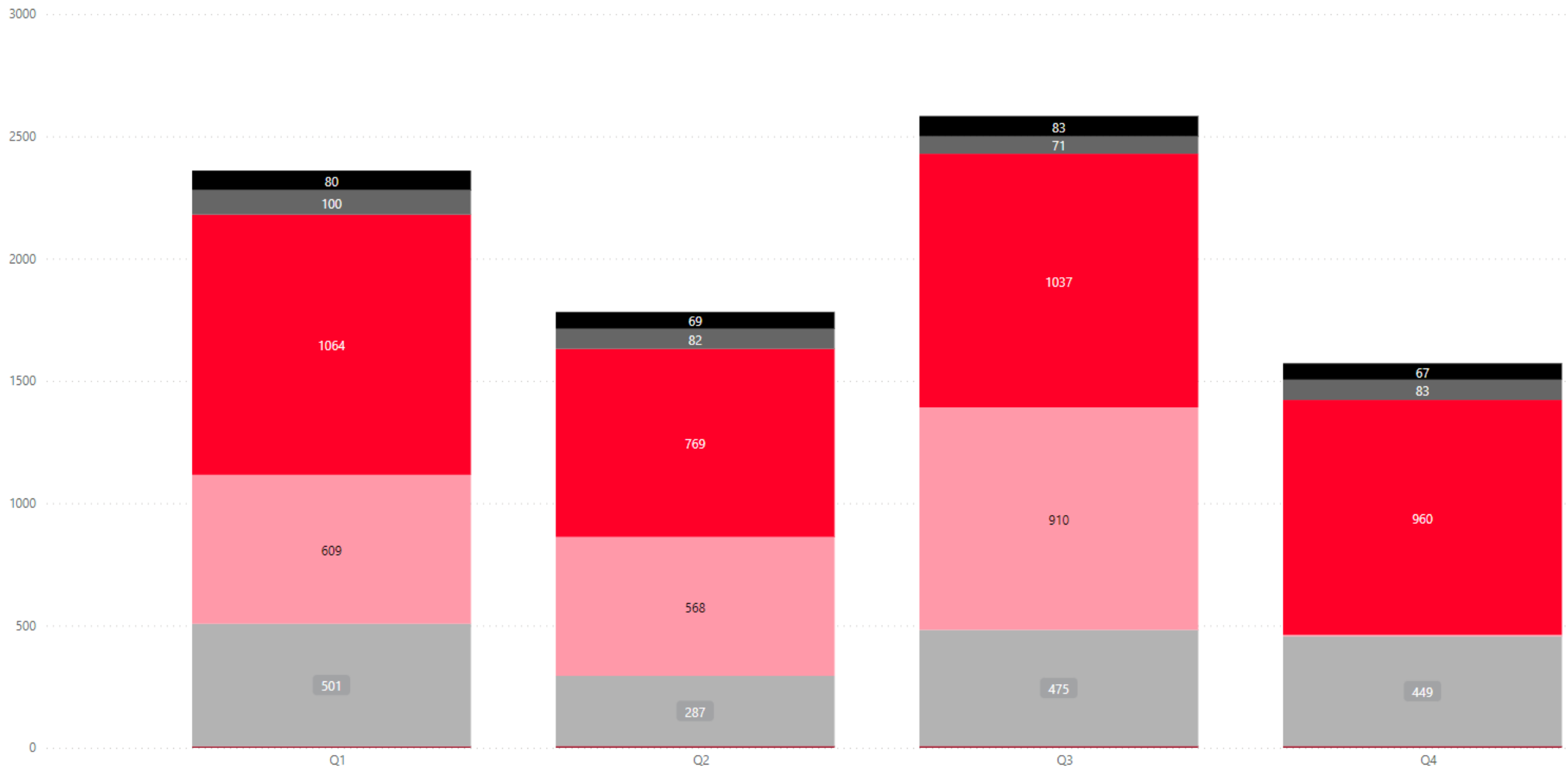
Sorteerresultaat 2022 - op basis van gewicht

Gemeente Dordrecht

kg ingezameld Fijn huishoudelijk restafval per inwoner



	2022	2021	Vershil (in kg)
Totaal	174	190	-16
GFTe	55	64	-9
Oud papier en karton	15	15	0
Plastic, blik en pak	17	18	-1
Overige kunststoffen	10	8	2
Luiers	8	8	0
Glas	8	7	1
Textiel	8	9	-1
Metaal (geen blik)	3	3	0
Apparaten	1	2	-1
Hout	4	5	-1
Steen/Puin	4	6	-2
KCA	0	0	0
Overig restafval	41	44	-4

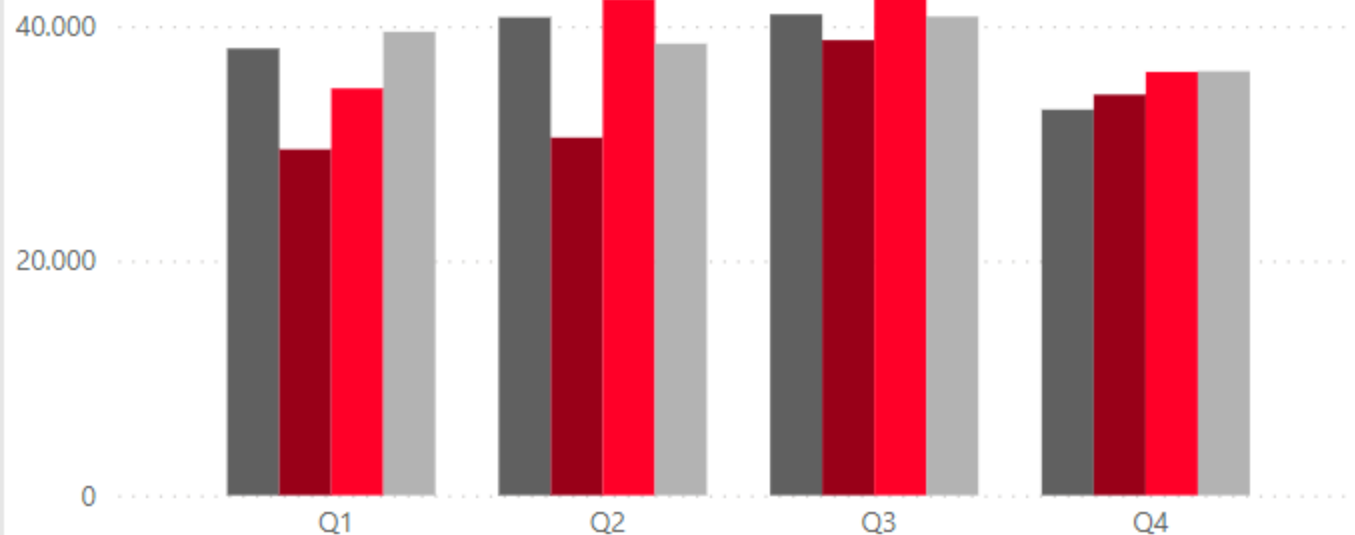


● Advies ● Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) ● Dumpingen ● Grof huishoudelijk restafval ● Grof tuinafval ● Plaagdierbestrijding

ABS bezoeken 2019 t/m 2022

bezoeken ABS per jaar en per kwartaal.

Jaar ● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022



bezoeken ABS per jaar en per maand.

Maandnummer	2019	2020	2021	2022
1	12.085	10.777	10.633	12.714
2	12.145	8.923	10.021	11.043
3	13.853	9.785	14.029	15.751
4	14.671	6.953	13.846	13.356
5	13.990	11.282	14.694	13.148
6	12.079	12.251	13.801	11.992
7	13.946	14.216	14.461	13.777
8	15.215	12.511	15.389	14.476
9	11.830	12.067	12.937	12.550
10	12.060	12.625	11.880	13.582
11	10.447	10.971	11.533	11.668
12	10.366	10.555	12.673	10.889
Totaal	152.687	132.916	155.897	154.946

4. analyse.

In dit hoofdstuk worden de meest opvallende resultaten van de zeven hoofdstromen kort toegelicht aan de hand van de afvaldriehoek. Daarnaast wordt ook gekeken naar de kwaliteit aan de hand van de afkeurrapportages.



hvc.
energie en hergebruik

Milieu: Wij zien een daling van ongeveer 10% van alle stromen ten opzichte van vorig jaar, met uitzondering van plastic, blik en drinkpakken (PBD) en glas. De 9% stijging van PBD is een gevolg van de maatregel om zakken PBD wekelijks in te zamelen dit zien wij ook in Hendrik Ido Ambacht de overige gemeentes laten een daling zien. Er is sprake van een post-Corona-effect. In Corona-tijd werd er veel thuisgewerkt met als gevolg een stijging van het huishoudelijk afval. Ook was er sprake van een stijging van stromen die naar het afvalbrengstation gebracht werden. In 2022 zien we dat een en ander normaliseert en neemt de hoeveelheid afval af.

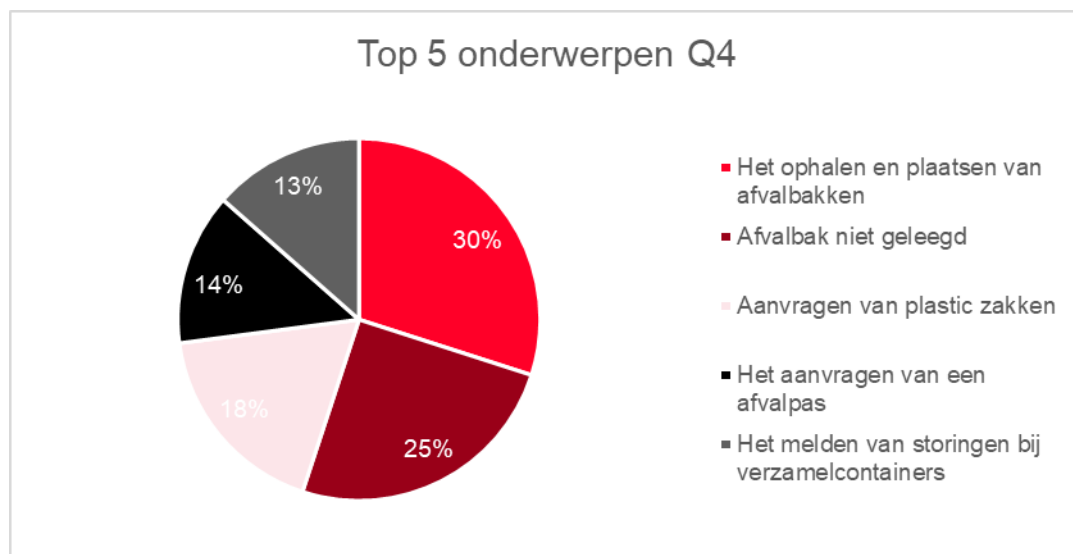
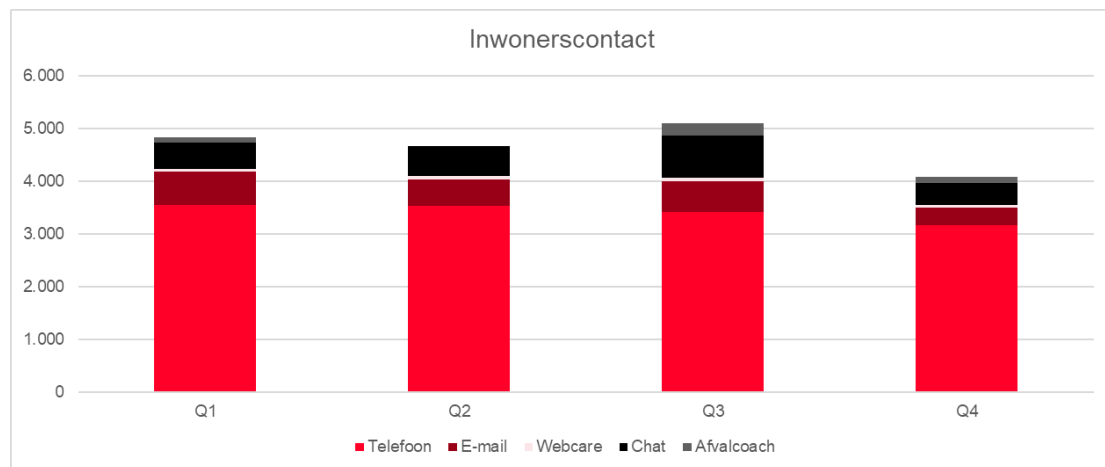
Service: Met de systeemwijziging is de gescheiden inzameling van plastic, blik en drinkpakken verhoogd. Tevens hebben we in de zomermaanden wekelijks het gft en etensresten ingezameld. Hiertegenover zijn de inzamelrondes van de restafvalbakken gehalveerd. Verder zijn in het 2e halfjaar van 2022 de gfe-cocons geplaatst in de binnenstad. Dit wordt afgerond in 2023.

Kosten/Forecast: Overall gezien verwachten wij voor 2022 een teruggave van ongeveer 300.000 euro. Dit doet zich bijvoorbeeld voor bij het fijn huishoudelijk restafval. Bij deze fractie is in 2022 een lager tonnage dan begroot. De prijzen van grondstoffen zijn al sinds 2020 zeer volatiel, met een tendens naar boven. Mede door de oorlog in Oekraïne blijven de energie prijzen hoog. Dit heeft gezorgd voor verhoogde kosten voor transport en bij verwerkingsprocessen die energie intensief zijn, zoals glas- of papierrecycling. De MOP-Bont prijs is zodoende van all-time high fors in elkaar gezakt. De metaalprijzen stonden in Q1 op een uitzonderlijk hoog niveau. Sindsdien is de markt snel in elkaar gezakt. De prijs is dus fors gedaald ten opzichte van Q1, maar met een gemiddelde eindprijs van 335 €/t is dit nog fors hoger dan budget (180 €/t). HVC neemt de gemeente komend jaar mee in de ontwikkeling van de verwerkingskosten door de afgifte van meerdere forecasts.

Kwaliteit stromen: Wij zien de laatste maanden meer afkeur op het gft en etensresten en plastic, blik en drinkpakken. In samenwerking met RKN zijn overslaglocaties getoetst op het correct handhaven van het afkeurprotocol. Hierdoor zijn de handhavers strenger gaan handhaven met een aangescherpt protocol. Waar de handhavers vorig jaar een aantal vrachten door de vingers zagen, worden deze nu afgekeurd. Wij hebben in samenspraak met Pieter de afspraak gemaakt om de vrachten die afgekeurd zijn op PBD direct te communiceren zodat iemand van de gemeente kan komen kijken in Dordrecht bij de overslag. Wij zijn extra gaan opletten bij de minicontainers waar wij vervuiling treffen worden de containers laten staan met een briefje. Hierdoor proberen wij aan de voorkant men beter op te voeden om de juiste fracties in de juiste containers te deponeren.



5. klanttevredenheid.



Afgehandelde klachten					
	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal
Dordrecht	0	2	4	0	6

De contacten met de inwoners zoals meldingen over de dienstverlening van HVC, maar ook berichten op de sociale media, vormen een indicator voor de tevredenheid van de inwoners van uw gemeente.

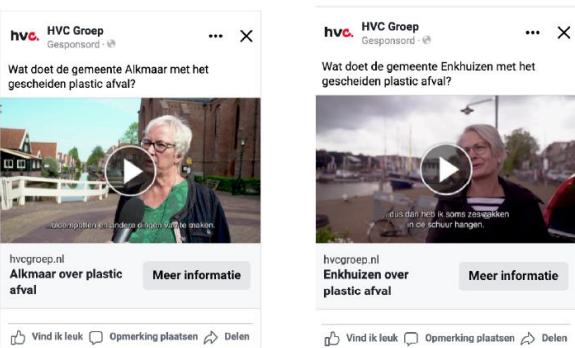
De meeste meldingen die bij HVC binnenkomen zijn snel en eenvoudig op te lossen, bijvoorbeeld door het uitvoeren van een inzamelcorrectie als een afvalbak is vergeten. Ook meldingen over een volle verzamelcontainer worden door de medewerkers van de klantenservice direct doorgegeven aan onze uitvoering voor een extra lediging.

Als een snelle oplossing (correctie) niet afdoende is, registreert HVC de melding als een klacht en wordt deze volgens de vastgestelde klachtenprocedure afgehandeld.

6 algemene communicatie.

6.1 Kwaliteitscampagne plastic, blik en drinkpakken

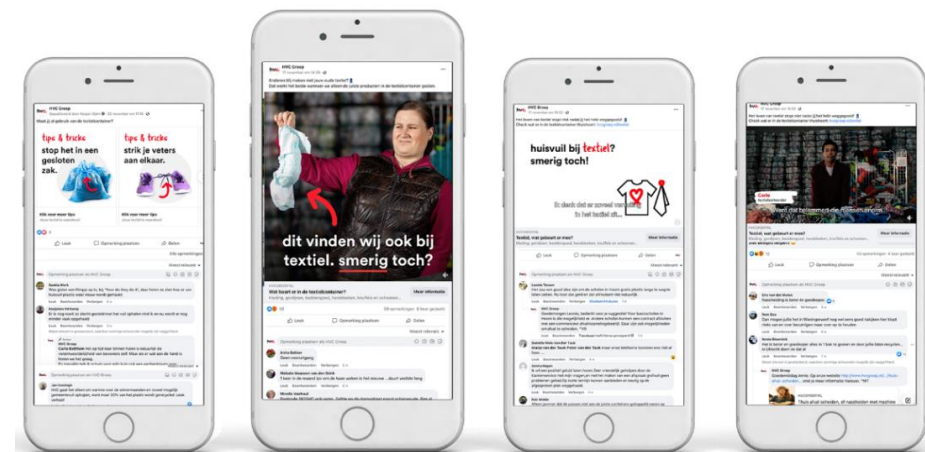
Medio september ging de kwaliteitscampagne voor plastic, blik en drinkpakken van start. Een online campagne met een looptijd van vier weken die gepersonaliseerd was per gemeente door middel van korte interviews met lokale inwoners. Vervolgens kregen inwoners drie korte informatieve video's te zien onder andere over wat er bij het plastic thuishoort. Daarnaast plaatsten we in oktober in lokale kranten een paginagrote advertentiespread met daarin informatie over het (nut van) scheiden van plastic, blik en drinkpakken, wat ervan wordt gemaakt en wat erbij hoort.



6.2 Kwaliteitscampagne textiel

In november startte de campagne om de kwaliteit van het textiel omhoog te brengen. We hebben content die eerder niet goed gebruikt kon worden vanwege de coronapandemie nu ingezet voor deze campagne. De campagne liet zien wat er gebeurt nadat inwoners hun textiel in de container gooien. De textielsorteerder stond centraal in de campagne uitingen. We hebben een online campagne ingezet met verschillende activatiemechanismen (swipe-up stories) op onder andere Instagram. Binnen deze campagne hebben we ook ingezet op vrouwen met

interesse in duurzaamheid en fashion. Daarnaast hebben we stoppers en artikelen aangeleverd om te gebruiken in offline uitingen.



6.3 Statement plastic, blik en drinkpakken

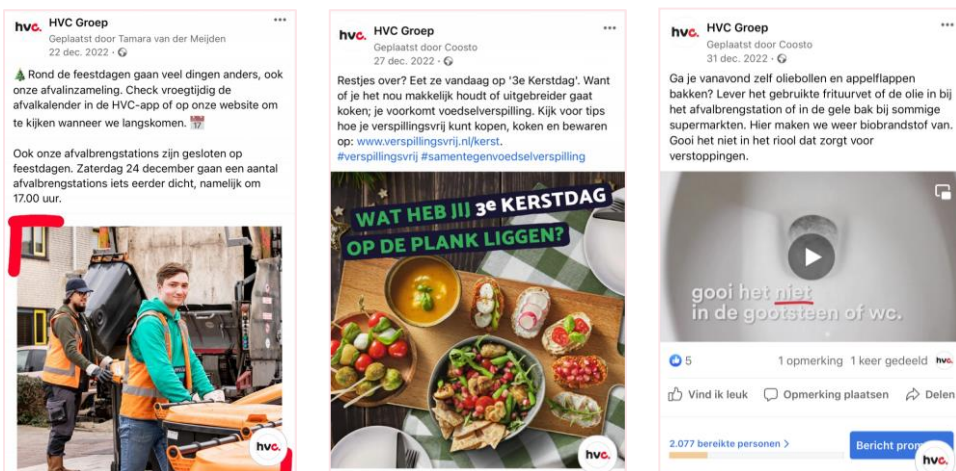
In oktober verschenen er verontrustende berichten in de media over plastic afval uit Europese landen dat in Turkije wordt gedumpt. We hebben hier al van verschillende kanten vragen over gehad van inwoners. Daarom hebben we een statement opgesteld voor gemeenten en deze actief gedeeld.

Statement Plastic

Voor in totaal 48 gemeenten in Nederland brengt HVC het ingezamelde plastic, blik en drinkpakken (pbd) naar de eigen kunststofsorteerinstallatie (KSI) in Heerenveen en andere vergelijkbare sorteerinstallaties in Nederland en Duitsland. Nadat het pbd gesorteerd is, wordt het verstuurd naar recyclers. Wij werken uitsluitend samen met erkende gecertificeerde Europese op- en overslaglocaties, sorteerdere en recyclers. Dat betekent dat deze recyclers een verwerkingsproces hebben dat aantoonbaar traceerbaar is. De recyclers waar HVC gebruik van maakt bevinden zich uitsluitend in Europa (voornamelijk Nederland en Duitsland). Turkse recyclers en/of verwerkers horen hier niet bij.

6.4 Feestdagen

Rondom de feestdagen maken wij veel content over o.a. de wijziging van de inzameling rond feestdagen, frituurvet en scheiden van etensresten. De content bestaat uit berichten voor op social media en artikelen inclusief beeldmateriaal voor de gemeentepagina. De artikelen plaatsen wij ook op onze website en in onze online nieuwsbrief. Voor de social media berichten geven we een planning door wanneer wij de berichten plaatsen op onze kanalen, zodat de berichten makkelijk te delen zijn door uw gemeente.



6.5 Communicatie jaarkalender

Met dit jaaroverzicht - wijzigingen voorbehouden – nemen we u mee in onze communicatieplanning op hoofdlijnen. Reguliere en individuele projecten en activiteiten met gemeenten hebben we uit dit overzicht gelaten.

De kwaliteit van de afvalstromen blijft belangrijk. Vanaf half april tot aan het einde van het jaar zullen wij aandacht besteden aan de kwaliteit van de stromen plastic, gft & etensresten en textiel en het verminderen van het restafval met een centrale campagne en wijkgerichte aanpak.

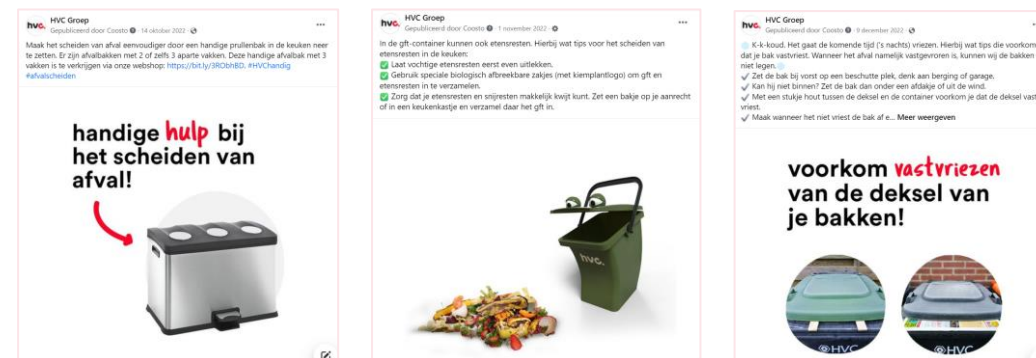
Duurzamer dan afval scheiden is afval voorkomen. Afvalpreventie zorgt ook voor betere kwaliteit van de afvalstromen en minder 'afkeur'. Het voorkomen van afval zorgt indirect ook

voor minder zwerfafval, minder afvalkosten en minder verspilling van grondstoffen. In de tweede helft van het jaar zullen wij afvalpreventie onder de aandacht brengen bij inwoners.

Door technische ontwikkelingen hebben wij vorig jaar geen campagne gevoerd om de HVC-app onder de aandacht te brengen. Dat gaan we dit jaar wel doen. Naast de bekende functionaliteiten zoals de afvalkalender, afvalwijzer en de containerlocaties in de buurt, biedt de app nog meer mogelijkheden voor gemeenten die in de toekomst overstappen naar het recycle-tarief. Dan kunnen inwoners via de app inzicht krijgen in hoe vaak zij hun restafval aanbieden en kunnen zij een afvaldoel instellen. We delen de campagne op in meerdere fases waarin bij elke fase een andere functionaliteit centraal staat. Zo willen we ervoor zorgen dat zoveel mogelijk inwoners de app downloaden.

6.6 Social media

Tweewekelijks plaatsen wij op Facebook een quiz om bij inwoners de kennis van afval scheiden te testen. Daarnaast geven wij via Facebook, Instagram en Twitter regelmatig tips over afval scheiden en wijzigingen die plaatsvinden rondom afvalinzameling. Een greep uit de berichten van oktober t/m december 2022.



6.7 Afval scheiden op scholen

Jong geleerd is oud gedaan! Door op school het afval goed te scheiden, leren kinderen van jongs af aan hoe afval scheiden werkt en wat de positieve gevolgen hiervan zijn. In gemeente Dordrecht doen 15 scholen mee aan dit project.

7. inzamelmethoden en resultaten in Nederland.

6 verschillende inzamelmethoden

Er zijn verschillende mogelijkheden om te komen tot minder restafval. Deze zijn grofweg in te delen in twee categorieën: 1) serviceprikkel en 2) prijsprikkel (profiel 4 t/m 6). Verschillende gemeenten zijn begonnen met het invoeren van een serviceprikkel. Voorbeelden hiervan zijn de invoering van een bak aan huis voor plastic, blik en drinkpakken in combinatie met het minder vaak ophalen van restafval, of het restafval wat verder weg in wijkcontainers laten brengen, in combinatie met bakken aan huis voor andere grondstoffen zoals plastic, blik en drinkpakken en gft en etensresten.

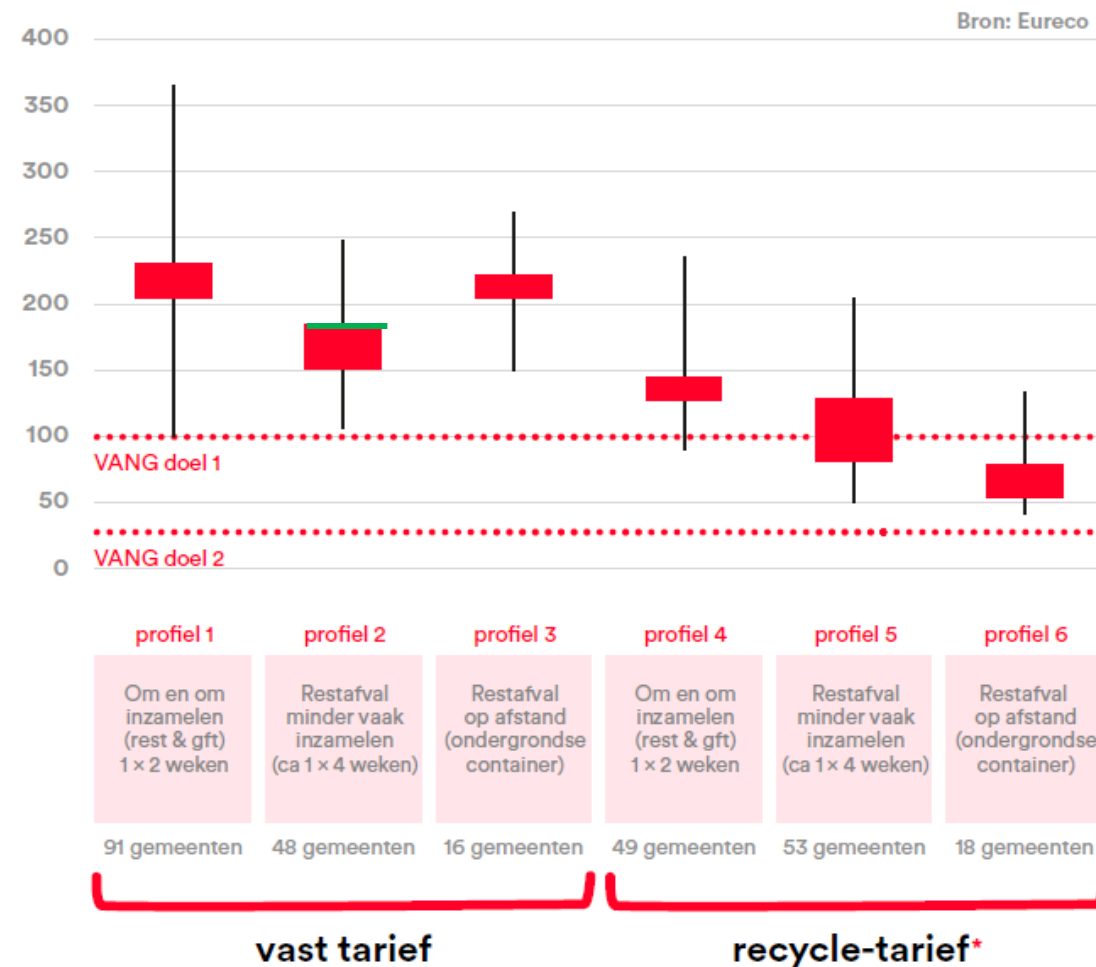
De maatregelen, in combinatie met het makkelijker maken om thuis afval te scheiden, motiveren inwoners tot betere afvalscheiding. Onderzoek van HVC in samenwerking met onderzoeksbureau Eureco laat zien dat de grootste groep gemeenten hiermee resultaten tussen de 150 en 180 kg behalen. Resultaten in het land laten zien dat een combinatie van een serviceprikkel én een prijsprikkel nodig is om de VANG-doelstelling 1 te bereiken (100 kilo restafval per persoon per jaar). De grafiek hiernaast geeft het resultaat weer van de verschillende maatregelen.

Per inzamelprofiel is in bepaalde marges goed te voorspellen welk resultaat wordt gehaald. Dat betekent ook dat er binnen een bepaald inzamelprofiel weinig maatregelen zijn met een aanzienlijke impact.

Resultaat Dordrecht

In gemeente Dordrecht wordt via profiel 2 nog 184 kilo restafval per persoon per jaar opgehaald (zie groene lijn). Om de VANG-doelstelling te behalen, is een systeemwijziging nodig.

Grof + fijn restafval (in kg/inwoner per jaar)



* Diftar

Onderzoek Van Eureco onder 275 gemeenten naar resultaten van het inzamelstelsel

8. conclusie en aanbevelingen.

Conclusie

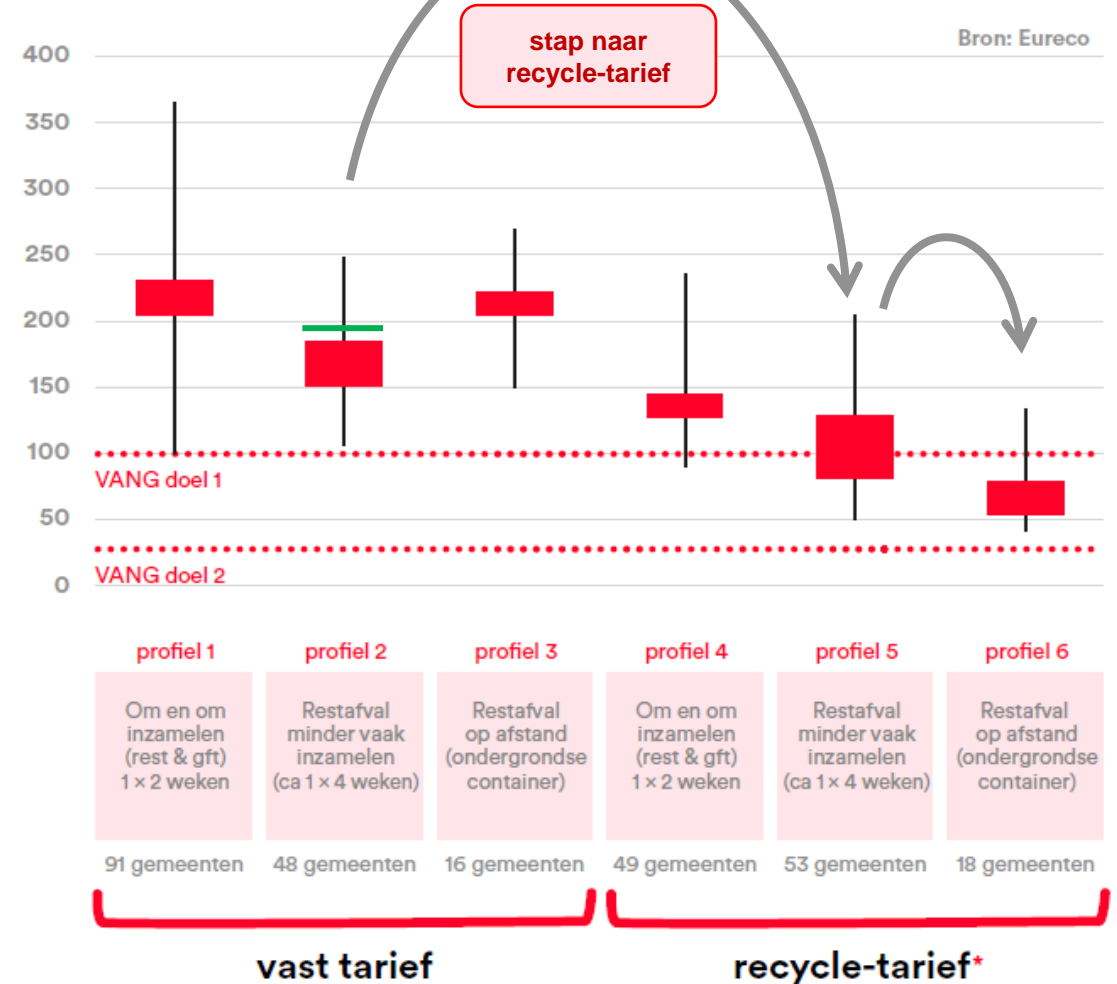
Gemeente Dordrecht scoort in vergelijking met andere HVC-gemeenten nog niet goed op het gebied van het aantal kilo restafval per inwoner per jaar en het inzamelen van grondstoffen. Het aantal kilo restafval per inwoner per jaar is in vergelijking met vorig jaar weliswaar iets gedaald, van 234 naar 184-kilogram restafval per inwoner, maar daarmee wordt de VANG-doelstelling 1 van 100 kilo restafval per inwoner per jaar nog niet gehaald.

Restafval is de duurste stroom om te verwerken en wordt naar verwachting alleen maar duurder. Bovendien blijkt uit de sorteeranalyses dat er nog veel waardevolle grondstoffen in het restafval belanden, zoals gft en etensresten, papier en plastic, blik en drinkpakken. We zien ook hier overigens al betere resultaten dan in 2020.

Aanbevelingen

- Invoering recycle-tarief, waarbij iedereen de mogelijkheid krijgt om goed afval te scheiden, de goede afvalscheider wordt beloond en het aantal kilo restafval per inwoner per jaar verlaagt richting de VANG-doelstelling (deel 1) naar 100 kilo restafval per inwoner per jaar. Zie ook bijgaande grafiek.
- Het (verder) invoeren van inzamelvoorzieningen voor gft en etensresten voor bewoners in de binnenstad en bij hoogbouw.
- Het doorvoeren van (in pandige) verzamelcontainers voor de inzameling van plastic, blik en drinkpakken voor bewoners uit de hoogbouw. (inmiddels zijn wij hier samen al mee bezig tijdens de scrumsessie)

Grof + fijn restafval (in kg/inwoner per jaar)



* Diftar

Onderzoek Van Eureco onder 275 gemeenten naar resultaten van het inzamelsysteem