



'20 - '22

Aanbieden

- ❖ De aanbesteding in de WEB en WI zijn met elkaar verbonden via een overeenkomstig programma van eisen. Deze eisen zijn daarnaast aangescherpt.
- ❖ Er is een sterkere afbakening van de doelgroep binnen de WEB gemaakt om eventuele wachtlijsten te beperken.
- ❖ Vanuit non-formeel aanbod type 2 zijn 350 vrijwilligers en meer dan 1.000 cursisten actief aan de slag met taal, rekenen en digitale vaardigheden.
- ❖ Binnen het formele en non-formele aanbod type 1 heeft de gemeente ingezet op meer thema- en praktijkgericht aanbod rond werk, geld en ouderbetrokkenheid dat niet alleen de basisvaardigheden, maar ook de zelfredzaamheid van deelnemers verhoogt.
- ❖ De gemeente heeft een Monitor Educatie ingevoerd om beter te kunnen sturen op kwantiteit, kwaliteit en sociale inclusie van deelnemers aan trajecten vanuit de WEB.

Regionale aanpak laaggeletterdheid Drechtsteden

De eerste resultaten



Doorverwijzen

- ❖ Elke gemeente heeft een Groeimodel afgenomen om de samenhang in het netwerk te onderzoeken. Deze input zal gebruikt worden om bestaande netwerken te versterken.
- ❖ De bibliotheek heeft hierin 10 taalpunten waar burgers terecht kunnen met vragen over het aanbod in de regio.
- ❖ Het grootste gedeelte hiervan is inmiddels door CBCT gecertificeerd. De rest volgt later dit jaar.
- ❖ Het taalpunt en die bibliotheek is steeds verder aan het verbreden van doorverwijspunt naar informatiepunt. Burgers kunnen er terecht met *al* hun vragen.
- ❖ De nieuwe Welcome-app zal daarbij een belangrijke rol spelen in het digitaal ontsluiten van alle hulp in de Drechtsteden in meerdere talen.



Herkennen

- ❖ Tientallen professionals binnen de gemeenten en in het veld zijn getraind in het herkennen en doorverwijzen bij laaggeletterdheid.
- ❖ Bij Perspect zijn verschillende medewerkers getraind in het herkennen van laaggeletterdheid met een VR-experience en escapekoffer.
- ❖ We onderzoeken momenteel of deze training een vast onderdeel kan worden binnen het aanbod voor (nieuwe) medewerkers bij de Sociale Dienst Drechtsteden.
- ❖ Er wordt een steeds groter gedeelte van de uitkeringsgerechtigden gescreend op hun basisvaardigheden met de Basismeters.



- ❖ Kinderen hebben eerder via Stichting Open Limonade nagedacht over oplossingen rond laaggeletterdheid en een ervaringscafé uitgewerkt.
- ❖ Dordrecht heeft haar Dordtse Onderwijsvisie opgeleverd waarin expliciete aandacht is voor basisvaardigheden bij kinderen én hun ouders.
- ❖ In Alblasterdam loopt er een project rond Logo3000 wat kwetsbare kinderen helpt met voldoende woordenschat aan de start.
- ❖ Vanuit Enecogelden worden er op verschillende scholen in Dordrecht Ouderkamers verzorgd waar de betrokkenheid en vaardigheden van ouders versterkt worden.
- ❖ Scholen in de regio kunnen gebruik maken van een soortgelijk aanbod voor ouders vanuit Toptaal.
- ❖ In samenwerking met de HKU hebben meer dan 100 studenten ideeën bedacht rond laaggeletterdheid. Hieruit is een voorstel gerold om door middel van muziek en zingen de taalvaardigheid van ouders en kinderen te vergroten. Deze willen we mogelijk volgend jaar uitwerken.



Werk

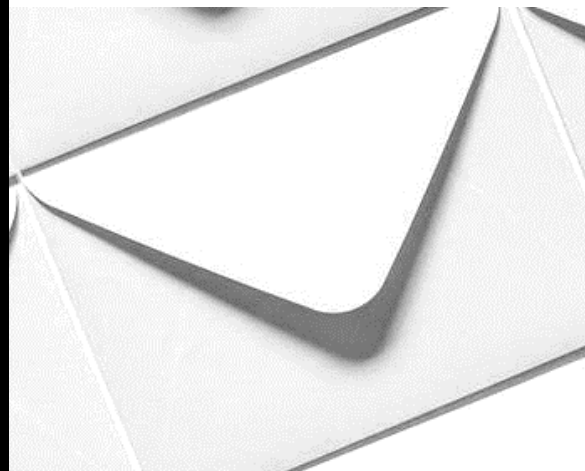
- ❖ Er is een Taalakkoord en een Bondgenootschap waar 35 organisaties zich bij aan hebben gesloten die zich inzetten rond het verbeteren van basisvaardigheden van hun medewerkers of de toegankelijke communicatie naar klanten.
- ❖ De gemeente heeft als werkgever het Taalakkoord zelf ondertekend met de intentie haar eigen werknemers te ondersteunen en haar dienstverlening te verbeteren.
- ❖ IVIO heeft met de Workshop een aanbod dat zich specifiek richt op participatie, scholing en werk en dat de basisvaardigheden van werkzoekenden verhoogt.

Toegankelijke dienstverlening

- ❖ Een aantal Dordtse raadsleden en beleidsambtenaren zijn een aantal weken gekoppeld geweest aan laaggeletterden om samen te ervaren waar deze doelgroep in de stad tegenaan loopt.
- ❖ In verschillende raadsprogramma's in de regio is toegankelijke communicatie opgenomen als belangrijk speerpunt voor '22-'26.
- ❖ Vanuit gerichte acties vanuit Huh? zoals een ministerie, klike's en een kastje naar de muur race zijn verschillende gemeenten en organisaties gestimuleerd om hun dienstverlening toegankelijker te maken.

'20 - '22

- ❖ Bij Drechtwerk is er sinds 2021 voor haar medewerkers een aanbod gerealiseerd rond taalvaardigheden.
- ❖ Drechtwerk doet daarnaast mee aan een project van Google.org en Digico waarin ze tot halverwege 2023, 50 medewerkers zullen trainen in hun digitale vaardigheden.



Gezondheid

- ❖ Samen met de Interculturele Zorgconsulenten heeft Stichting Lezen en Schrijven een speciale training ontwikkeld rond laaggeletterdheid die BIG geaccrediteerd is. Deze hebben zij meermaals verzorgd aan (aanstaande) zorgprofessionals zoals huisartsen, apothekers, tandartsen en ziekenhuispersoneel.
- ❖ Vanuit het onderzoek van ARQ is een cultuursensitieve sociale kaart gerold die precies laat zien in welke talen de verschillende welzijn en zorginstellingen kunnen ondersteunen. Deze zal ook aan de Welcome-app worden toegevoegd.

Geld

- ❖ Kinderen hebben eerder via Stichting Open Limonade nagedacht over oplossingen rond armoede en hebben naar aanleiding hiervan een kaart opgeleverd met activiteiten die je gratis kunt doen in Dordrecht.
- ❖ Vanuit IVIO is er een themagericht aanbod rond geldzaken dat de digitale en rekenvaardigheden verhoogt.

