

Bijlage

Informatie over Corona maatregelen 9 februari 2021

Economie & Inkomensbeleid

Lokale ondersteuning ondernemers

In de vorige raadsinformatiebrieven hebben we u geïnformeerd over de maatregelen die we nemen om ondernemers te ondersteunen. We zijn hiermee inmiddels een stap verder en verwachten deze maand een voorstel met uw raad te kunnen delen. We sluiten hierbij aan op het VNG advies rond een crisis en herstelfonds, waarbij de transitie naar de nieuwe economie en transformatie randvoorwaardelijk is.

Uitbreiding steunpakket

Het Kabinet heeft meerdere regelingen opgetuigd om ondernemers te ondersteunen tijdens de coronacrisis. Met de regelingen kan een ondernemer bijvoorbeeld inkomensondersteuning krijgen of tegemoetkoming in de loonkosten. Andere regelingen maken het makkelijker om aan krediet te komen. Het eerste pakket liep eind mei 2020 af, het tweede pakket liep tot eind september 2020. Tot eind juni 2021 is het derde steunpakket van kracht. Op 21 januari 2021 heeft het kabinet bekend gemaakt dat het steunpakket voor ondernemers wordt uitgebreid. Zo wordt het subsidiepercentage bij de TVL (Tegemoetkoming Vaste Lasten) verhoogd naar 85%. Er komt geen vermogenstoets bij de Tozo regeling (Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers) en vergoeding voor loonkosten in de NOW (Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid) gaat van 80 naar 85%. Met deze uitbreiding van het pakket is een totaalbedrag gemoeid van € 7,6 miljard. De verruiming geldt voor het eerste en tweede kwartaal van 2021. Wij ontvangen als gemeente echter ook signalen van ondernemers die tussen wal en schip vallen of waar de maatregelen ogenschijnlijk ontoereikend zijn. Dergelijke signalen geven wij altijd door aan onze contacten binnen de daarvoor verantwoordelijke ministeries en wij dringen daar aan op oplossingen, omdat onder de nijpende omstandigheden waar veel ondernemers zich bevinden elke euro telt. Ook geven we deze signalen af via de georganiseerde kanalen, zoals de VNG.

Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK)

De TONK is bedoeld voor huishoudens die door de huidige omstandigheden te maken hebben met een onvoorzienbare en onvermijdelijke terugval in hun inkomen, en die daardoor noodzakelijke kosten niet meer kunnen voldoen en voor wie andere regelingen niet of onvoldoende soelaas bieden.

De VNG, Divosa en diverse gemeenten zijn sinds december intensief met het ministerie van SZW in gesprek over de invulling van deze regeling. Uitgangspunt is dat de uitvoering bij gemeenten zo min mogelijk wordt belast. Gemeenten voeren aanvullend op het reguliere beleid immers ook al de Tozo uit en de beschikbare uitvoeringscapaciteit kan niet eenvoudig verder worden uitgebreid. De contouren zijn nu uitgewerkt en verwerkt in een handreiking. Voor de implementatie moeten nog verschillende stappen worden genomen. De handreiking voor gemeenten is in de week van 1 februari gereed gekomen. De Sociale Dienst Drechtsteden is inmiddels gestart om dit uit te werken voor de Drechtsteden, met als doel om het loket uiterlijk 1 maart operationeel te hebben.

Sociaal Domein

Informele zorg & sociale zekerheid

Mantelzorgen tijdens de avondklok

Mantelzorgers die vanaf zaterdag 23 januari 2021 tussen 21.00 en 4.30 uur niet verplaatsbare en noodzakelijke mantelzorg moeten bieden kunnen dit gewoon blijven doen. Zij dienen in dat geval een "Eigen verklaring avondklok" bij zich te dragen. Deze verklaring is beschikbaar via www.rijksoverheid.nl/avondklok. Voor meer informatie kunnen Dordtse mantelzorgers terecht bij MEE Mantelzorg via <https://www.meemantelzorg.nl/avondklok-en-mantelzorg/>.

Formele zorg en Ondersteuning

Stand van zaken Verzorg- en verpleeghuizen

- Hoewel ziekteverzuim onder medewerkers inmiddels daalt blijft de werkdruk hoog. Desondanks lukt het de aanbieders de zorgcontinuïteit te waarborgen.
- Een aantal Dordtse verpleeghuizen is op dit moment vrij van besmettingen.
- In de verpleeghuizen mag er per bewoner, per dag één bezoeker langskomen.

Vaccinaties senioren

Het vaccineren van bewoners van verzorg- en verpleeghuizen is in Dordrecht op 28 januari 2021 gestart. Het aantal bewoners dat toestemming heeft gegeven voor de vaccinatie is hoog. Senioren die zelfstandig wonen zullen door de huisarts worden gevaccineerd. Dit gebeurt volgens de landelijke vaccinatie strategie per leeftijdscategorie.

Aangepaste dienstverlening Jeugdgezondheidszorg

Hoewel de Coronamaatregelen effect hebben op de dienstverlening van de Jeugdgezondheidszorg (JGZ; in Dordrecht uitgevoerd door Jong JGZ) gaan de meeste contactmomenten in aangepaste vorm gewoon door. Zo vinden de contactmomenten op scholen en groepsvaccinaties zo veel mogelijk in aangepaste vorm plaats. Het standaard huisbezoek bij 2 weken wordt via een telefonische intake gedaan. Dit geldt ook voor de contacten van Voorzorg en Prézorg. Indien nodig kan aanvullend een huisbezoek plaatsvinden. De maternale kinkhoestvaccinatie (22-weeken prik), de hielprik bij zuigelingen en alle contactmomenten 0-4 jaar met vaccinatie gaan zonder aanpassing door. Het enige dat niet doorgaat, zijn: contactmomenten 0-4 jaar zonder vaccinatie (tenzij op indicatie) en het inloopspreekuur.

Alle informatie rondom de aangepaste dienstverlening van Jong JGZ (voor ouders/verzorgers) is te vinden op de website www.jongjgz.nl/coronavirus. Daarnaast is het contactcentrum op werkdagen telefonisch en per e-mail bereikbaar voor het beantwoorden van vragen.

Jong JGZ professionals ingezet bij GGD ZHZ

Op verzoek van de GGD ZHZ worden medewerkers van Jong JGZ sinds voorjaar 2020 ingezet bij de GGD. Zij verrichtten onder andere werkzaamheden voor het callcenter en helpen bij het bemonsteren van mogelijke Coronapatiënten aan huis en bij het doen van bron- en contactonderzoek. Vanaf 1 maart 2021 bieden zij ondersteuning bij het vaccineren, assisteren zij waar nodig jeugdartsen en worden zij mogelijk ingezet op de afdeling Infectieziektebestrijding van de GGD.

Druk op mentale gezondheid in lockdown

Vanuit zowel scholen, opvang, het sociaal wijkteam als ook bij de jeugdhulpverlening komen steeds meer signalen binnen dat problemen met de mentale gezondheid van kinderen en jeugdigen en overbelasting bij ouders als gevolg van de lockdown toenemen. De combinatie van online thuisonderwijs, weinig sociale contacten en beweging, minder structuur en veel tijd online, lijken bij te dragen aan de toename. Professionals maken zich zorgen over deze ontwikkeling.

Ook de druk op jeugdigen en gezinnen neemt toe. Professionals geven aan dat zij meer jongeren met sombere gedachten en motivatie verlies voor school en andere activiteiten zien. Om te voorkomen dat jongeren zich gaan isoleren of zich vanuit negatieve emoties gaan verzetten moeten ze gemotiveerd en geactiveerd worden om te zien welke alternatieven er zijn om toch sociale contacten te onderhouden. Daarnaast staan ouders onder grote druk om alle rollen te vervullen. Doordat vrijwel alles zich nu in de thuissituatie afspeelt zien professionals dat spanningen sneller escaleren.

Scholen, opvang en het sociaal wijkteam staan nauw met elkaar in verbinding om deze en andere signalen samen te brengen en hier actie op te ondernemen. Zo zetten zij onder andere de noodopvang in om de druk op het systeem te verlichten.

Het sociaal wijkteam en de jeugdhulpverlening geven ook aan dat de wachtlijsten bij de GGZ groeien en dat er in de afgelopen periode meer crisismeldingen zijn gedaan. Daarnaast ziet het sociaal wijkteam ook een toename in het aantal aanmeldingen bij het wijkteam zelf.

Ontwikkelingen jeugdhulpverlening

• Toename GGZ hulpvraag

In de kerstvakantie werd een groot beroep gedaan op de crisisdienst van Yulius. Zij ontvingen meldingen van zowel bestaande als nieuwe cliënten met suïcidale gedachten. Ook wordt een toenemende zorgvraag naar intensieve psychische thuisbehandeling voor gezinnen gezien waardoor de wachttijd oploopt. Ter overbrugging wordt samen met het netwerk en andere betrokkenen rondom het gezin een tijdelijk plan opgesteld.

• Toename hulpvragen gezinnen

Jeugdzoorgaanbieders geven aan dat het aantal aanmeldingen in januari hoger lag dan voorgaande jaren. Zij verwachten dat dit nog verder toe zal nemen. De nieuwe aanmeldingen die zorgaanbieders binnenkrijgen gaan veelal over gezinnen waar al spanning op het gezinssysteem stond maar die, door

stut en steun vanuit onderwijs/opvang/werk, nog in balans waren. Met het wegvallen van deze voorzieningen raken deze gezinnen nu uit evenwicht en ontstaan er gedragsproblemen.

- **Ondersteuning bestaande trajecten**

Zorgaanbieders geven aan dat zij een grote mate van verantwoordelijkheid ervaren en zowel fysiek als digitaal contact proberen te onderhouden met de gezinnen die al in een ondersteuningstraject zitten. Wel geven zij aan dat het niet altijd mogelijk is om hun behandeling vorm te geven en aan gestelde doelen te werken, omdat de aandacht vooral uit gaat naar vragen als 'hoe houd je het vol' en 'hoe voorkom je escalaties'. Naar verwachting zullen trajecten hierdoor langer duren dan gebruikelijk.

Druk op jeugdzorgmedewerkers

Zorgaanbieders geven aan dat de werkdruk hoog is maar dat ze de vraag aankunnen. Wel verwachten zij dat er wachtlijsten zullen ontstaan als de stijging in hulpvragen zich voortzet. Het ziekteverzuim van medewerkers kent piekperiodes, maar er zijn (nog) geen knelpunten ontstaan in de zorgcontinuïteit. Waar mogelijk proberen ondersteunende diensten bij te springen om het uitvoerend personeel te ontlasten.

Professionals voelen een grote mate van verantwoordelijkheid naar zowel hun cliënten als hun eigen gezin. Tegelijkertijd worden ze steeds vaker geconfronteerd met Coronabesmettingen bij hulpbehoevende gezinnen. Dit maakt het voor de professional lastig een jeugdige te kunnen helpen maar verhoogt ook het persoonlijk risico voor de professional. Deze combinatie maakt de werkzaamheden op het moment mentaal extra zwaar.

Het centraal Crisismeldpunt

Het crisis meldpunt wordt steeds beter gevonden door professionals wanneer er behoefte is aan een integrale aanpak. De cirkel van verwijzers groeit. Aanbieders zoeken elkaar ook buiten het meldpunt steeds vaker op om samen tot een oplossing op maat te komen.

Onderwijs & opvang

Noodopvang, afstandsonderwijs en fysiekonderwijs

Sinds de tweede scholensluiting worden de gebruikersaantallen van de noodopvang bijgehouden. Op basis van deze gegevens constateren we dat ongeveer 15% van de Dordtse kinderen gebruik maakt van de noodopvang. Dit aantal ligt een stuk hoger dan tijdens de eerste scholensluiting. Op enkele locaties zijn de aantallen beduidend hoger dan 15%. In overleg met de gemeente zijn de mogelijkheden door deze scholen bekeken om de aantallen naar beneden te brengen.

Het afstandsonderwijs verloopt over het algemeen goed. De onderwijsprofessionals zijn beter voorbereid dan in de eerste lockdown en we zien geen ICT problemen. Tegelijkertijd ontvingen we in de eerste week van de scholensluiting een aantal berichten over de kwaliteit van het afstandsonderwijs. Deze berichten zijn opgepakt met de betreffende locaties.

Onder bepaalde voorwaarden mogen leerlingen van het voortgezet onderwijs in examenklassen of praktijkklassen fysiek onderwijs volgen. Maatregelen zoals het mondkapjesbeleid en de anderhalve meter afstand worden hierbij in acht genomen. Een onderwijslocatie constateerde dat leerlingen zich tijdens informele momenten niet altijd aan hielden. Er wordt daarom actief ingezet op het belang en de naleving van de maatregelen.

Heropening Basisscholen en kinderopvang

Het kabinet heeft op basis van het OMT-advies besloten dat het primair onderwijs vanaf 8 februari weer open gaat. De buitenschoolse opvang (bso) blijft voorlopig gesloten. Dit heeft onder andere te maken met het feit dat de groepen waarin kinderen op de bso zitten niet gelijk zijn aan die op school. Hierdoor zou het openen van de bso tot extra contacten en mogelijk extra besmettingen kunnen leiden. De buitenschoolse opvang blijft (onder de zelfde voorwaarden als voor 8 februari) wel beschikbaar voor noodopvang. Als gemeente houden we de komende tijd nauw contact met onderwijs en opvang om eventuele knelpunten te signaleren en oplossingen te organiseren.

Extra maatregelen

Er worden extra maatregelen genomen om het risico op verspreiding van het virus op scholen zoveel mogelijk te beperken. De extra maatregelen gaan onder andere over het onderling houden van afstand en het dragen van een mondkapje. Ook zijn er aanscherpingen rondom verplaatsingen binnen het gebouw. Tevens wordt er aangeraden over te gaan tot cohortering, zoals het isoleren van klassen. Ten

slotte worden er richtlijnen meegeven als een klas in quarantaine moet. Alle maatregelen bieden ruimte voor maatwerk en in alle gevallen ligt de verantwoordelijkheid bij de scholen (schoolbesturen) zelf. Een volledig overzicht van alle maatregelen is te vinden op www.rijksoverheid.nl.

Sneltesten op basisscholen

Voor onderwijspersoneel geldt op dit moment dat zij voorrang krijgen bij het testen. Het is de bedoeling dat 'sneltesten' voor leraren in het basisonderwijs mogelijk wordt zodat besmettingen snel worden opgespoord. Momenteel worden voorbereidingen getroffen zodat uiteindelijk alle basisschoolleeraren gebruik kunnen maken van sneltesten. Het is nog niet duidelijk wanneer dit in Dordrecht voor alle basisscholen beschikbaar is.

Schooladvies en eindtoets in groep 8

Het is belangrijk dat het schooladvies voor groep 8-leerlingen zorgvuldig wordt vastgesteld. Daarom krijgen basisscholen hiervoor 2 weken extra de tijd. Zij kunnen het schooladvies tot 15 maart opnemen in het onderwijskundig rapport. Indien basisscholen de extra tijd gebruiken, moeten zij dit goed afstemmen met de middelbare scholen waar hun leerlingen naartoe gaan. De eindtoets voor groep 8 gaat dit schooljaar (2020/21) gewoon door. Er is op dit moment geen reden om de doorgang van de eindtoets te heroverwegen.

Sport

Sportorganisaties in Dordrecht worden nog altijd geraakt doordat activiteiten niet op een normale manier doorgang kunnen vinden. Met veel sportaanbieders is er goed contact via de teams Sport en Buitenaccommodaties. Begin februari is er een bericht verzonden naar de verschillende sportaanbieders om hen te wijzen op de verschillende regelingen die beschikbaar zijn en waar zij mogelijk voor in aanmerking kunnen komen. Ook voor 2021 zijn namelijk regelingen aangekondigd.

Op de website van NOC*NSF vindt u een actueel overzicht van alle landelijke regelingen voor sportverenigingen, zie: <https://nocnsf.nl/coronavirus-en-sport/compensatie-sportverenigingen>.

Uitstel van betaling/kwijtschelding huur buitensportaccommodaties

Dordrecht kiest met betrekking tot kwijtschelding om de landelijke handelswijze te volgen. Tot nu toe is er kwijtschelding geweest voor huur sportvelden Q2 2020 en is aangekondigd dat er een kwijtschelding volgt voor Q4 2020. Gemeente Dordrecht vraagt voor die perioden een compensatie aan, zodat op lokaal niveau de kwijtschelding verwerkt kan worden.

Naast kwijtschelding heeft het college van Dordrecht verschillende besluiten genomen over mogelijkheid tot vragen van uitstel van betaling. Deze periode wordt met een nieuw besluit verlengd tot en met Q2 2021. Of later over kan worden gegaan tot kwijtschelding hangt af van de landelijke compensatieregeling voor gemeenten.

Zwembaden en ijsbanen

Voor zwembaden en ijsbanen komt een speciale landelijke regeling die bestemd is om aanvullend op de diverse steunmaatregelen extra compensatie voor geleden schade te kunnen bieden. Zodra hier meer over bekend is, ontvangt u van ons bericht.

Corona-subsidie Dordtse sportverenigingen

Voor veel sportorganisaties blijft de financiële situatie onzeker. Omdat sportverenigingen een belangrijke bijdrage leveren aan de Dordtse samenleving, biedt de gemeente Dordrecht een aanvullende regeling om hen financieel tegemoet te komen. Deze regeling is begin 2020 door de gemeenteraad goedgekeurd.

Via onderstaande link kunt u de volledige subsidieregeling raadplegen (onder kopje "Subsidie tijdens coronavirus", "Regeling COVID-19 gerelateerde subsidiëring sportverenigingen Dordrecht 2021-2022) en een aanvraag indienen:

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Subsidie/Subsidie_algemeen.

Impact Covid-19 op burgerzaken- en KCC-dienstverlening

De Covid-19 maatregelen vanuit de Rijksoverheid duren al bijna een jaar en de verwachting is dat het nog enige tijd zo blijft. Graag informeren wij u daarom over het effect van de maatregelen op de dienstverlening van de stadswinkel.

De uitbraak van het Covid-19 virus noodzaakte om de dienstverlening aan te passen per 16 maart 2020. In de afgelopen periode zijn diverse keren de maatregelen versoepeld of juist aangescherpt.

Veel van de activiteiten in de stadswinkel met diverse burgerzakenproducten, de receptie en het Klant Contact Centrum (KCC) met telefonie, social media, Whatsapp en livechat zijn van noodzakelijke aard. Dus de continuïteit van de dienstverlening was en is van groot belang.

Het uitgangspunt was om niet-noodzakelijk verkeer naar de stadswinkel te voorkomen. Enkele voorbeelden van bijhorende aanpassingen zijn:

- Alleen met afspraak naar de stadswinkel. Hiermee voorkomen we een te volle wachtruimte.
- Enkele producten alleen online af te nemen, tenzij dit voor inwoners niet mogelijk is. Voorbeelden zijn: doorgeven van verhuizing, aangifte geboorte en aanvraag van uittreksel BRP.
- Tijdsbeperking voor aanvraag van onder andere reisdocumenten en rijbewijs (alleen mogelijk bij verlopen van document binnen 1 maand).
- Gemaximeerd aantal aanwezigen bij huwelijksvoltrekkingen/ partnerschap ceremonie. Het aantal hangt samen met de richtlijnen vanuit de Rijksoverheid (die zijn in de tijd diverse keren aangepast) en de omvang van de beschikbare ruimte.

Ook zijn maatregelen getroffen om de veiligheid van medewerkers te waarborgen, zoals:

- Plaatsen van zogenaamde spatschermen op de balies.
- Daar waar mogelijk thuiswerken. Dat is voor veel burgerzaken activiteiten niet mogelijk, vanwege het gebruik van fysieke documenten. Het KCC werkt echter bijna volledig vanuit huis.
- Zo veel als mogelijk werken op 1 locatie van Dienstverlening Drechtsteden. Hiermee voorkomen we extra reisbewegingen en de kans op bredere besmetting.

De urgente situatie heeft ook gezorgd voor een versnelling van de innovatie. Voorbeelden hiervan zijn:

- De geplande introductie van online geboorteaangifte is naar voren gehaald. Vanaf april 2020 is dit nu mogelijk. De waardering van inwoners hiervoor is zeer hoog.
- Thuisbezorging van rijbewijzen. Daar is nog geen wettelijke grond voor, maar de minister gedooft het bezorgen en heeft snelle wettelijke grondslag aangekondigd. Voor reisdocumenten is dit overigens al jaren mogelijk.
- We verwachten in de komende maanden videobel afspraken mogelijk te maken via Microsoft Teams. Dit kan bijvoorbeeld interessant zijn voor afspraken met betrekking tot voorgenomen huwelijk.

Al deze maatregelen zorgen voor een veilige situatie in de stadswinkel voor zowel inwoners als medewerkers. Wel leiden de diverse maatregelen van de Rijksoverheid en gemeente tot extra vragen aan de telefoon en andere online kanalen. Ook geeft het vanuit huis bellen door de medewerkers meer technische verstoringen dan vanuit kantoor. Dit alles bij elkaar heeft op piekmomenten voor gezorgd dat de wachttijden iets langer zijn dan inwoners bij ons gewend zijn. We monitoren continu de klanttevredenheid van inwoners over onze dienstverlening en die is gemiddeld onveranderd hoog.

Zodra de maatregelen van de Rijksoverheid het toestaan zullen we onze dienstverlening laten terugkeren naar de 'oude' situatie. Wel verwachten we dat deze situatie een stimulans heeft gegeven aan het gebruik van de online dienstverlening. De toekomst zal uitwijzen in welke mate.

Monitoring

Onderzoekscentrum Drechtsteden: monitoring Coronacrisis

Het onderzoekscentrum Drechtsteden heeft de gevolgen van de Coronacrisis in Zuid-Holland Zuid in kaart gebracht. In deze editie onder andere aandacht voor de economische en sociaal-maatschappelijke impact van de epidemie op Zuid-Holland Zuid. Daarnaast geeft het u een cijfermatig overzicht van de epidemie in de regio Drechtsteden. U treft de nieuwste versie aan in de bijlage maar u kunt deze ook digitaal vinden via [Coronamonitor ZHZ](#).