

GND
gr: Hie

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]>
Verzonden: zondag 26 mei 2024 14:43
Aan: secretariaatgemeentesecretaris; Kolff, AW (Wouter); Gemeente Dordrecht
Onderwerp: [REDACTED] zorgen Woonzorg
Bijlagen: aangetekend aan woonzorg 21052024.docx

Urgentie: Hoog

Geachte Gemeentesecretaris,

Wilt u deze mail doorsturen aan aan B&W en de Gemeenteraad. Dit probleem doet zich namelijk ook bij andere 55plus wooncomplexen voor.

Dank en met vriendelijke groet,

[REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]

21 mei 2024

Woonzorg Nederland
Professor E.M. Meijerslaan 3
1183 AV Amstelveen

Betreft: Verontrustende en zorgelijke situatie in het 55-plus wooncomplex [REDACTED]

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief wil ik uw aandacht vragen voor een aantal ernstige problemen in het 55-plus wooncomplex [REDACTED]. Al geruime tijd is er geen actieve en betrokken bewonerscommissie, wat de huidige zorgelijke situatie binnen het complex niet ten goede komt.

Het valt op dat Woonzorg Nederland steeds vaker woningen toewijst aan mensen die vanuit een beschermde woonomgeving komen en afhankelijk zijn van zorg, begeleiding, of middelen zoals drugs, alcohol en medicatie. Hoewel ik voorstander ben van integratie van deze mensen in een reguliere woonomgeving, dient dit niet te leiden tot overlast en onveilige situaties voor de overige bewoners.

Elke wooncorporatie heeft een sociale en maatschappelijke plicht met bijbehorende regels. Eén van deze regels is het voorkomen van een concentratie van bewoners met specifieke zorgbehoeften, omdat dit kan leiden tot situaties vergelijkbaar met een opvanginstelling. Helaas lijkt dit momenteel wel het geval te zijn in [REDACTED].

Het complex lijkt te worden misbruikt om mensen die niet zelfstandig kunnen wonen, en die voorheen in een beschermde woonomgeving verbleven, te huisvesten. Dit betreft mensen met afhankelijkheden van bepaalde middelen of zorg, zowel lichamelijk, psychisch als financieel. Woonzorg Nederland heeft inderdaad de plicht deze mensen te huisvesten, maar dit moet wel conform de vastgestelde regels en procentuele verhoudingen.

Momenteel lijkt het erop dat het percentage bewoners uit beschermde woonomgevingen veel hoger ligt dan het landelijk gemiddelde, wat ten koste gaat van de leefbaarheid van het complex. Een zorgwekkend voorbeeld is de situatie in het complex aan de overkant, SSF, waar dezelfde problematiek speelt. Het lijkt erop dat [REDACTED] op een vergelijkbare opvanginstelling begint te lijken.

Daarnaast zijn er tal van andere misstanden. De recreatieruimte, bedoeld voor ontspanning van de bewoners, lijkt te worden geëxploiteerd als een kroeg. Dit is een valkuil voor de bewoners die juist gevoelig zijn voor alcohol- en drugsproblematiek. Bovendien wordt de ruimte verhuurd aan derden, wat niet strookt met het doel van deze gemeenschappelijke faciliteit.

Ook technisch schieten de woningen tekort. De elektrische installaties voldoen niet aan het Bouwbesluit 2013, wat gevaarlijke situaties met zich mee kan brengen. Er is slechts één wandcontactdoos met randaarde aanwezig, terwijl alle contactdozen in de keuken en natte ruimten van randaarde voorzien zouden moeten zijn.

Naast deze kwesties wil ik ook aandacht vragen voor de volgende problemen:

- De parkeerruimte moet worden afgesloten, omdat deze nu misbruikt wordt door personen die geen binding hebben met het wooncomplex.
- Meer cameratoezicht bij de entree en bij de trapopgangen is noodzakelijk.
- De deur naar de vuilcontainers moet voorzien worden van een gecontroleerde toegang met de huidige tag, omdat de roldeur steeds vaker een hele dag openstaat, waardoor iedereen zomaar het complex kan betreden. Dus afsluiten van de deur naar de vuilniscontainers.
- Het opnieuw aanbrengen van een gele band "verboden parkeren" rondom de rotonde bij de hoofdingang, omdat deze steeds vaker vol staat met auto's waardoor hulpdiensten, de Hopper, bevoorrading etc. niet of nauwelijks kunnen manoeuvreren.
- Transparantie in de eindafrekening, met expliciete rekening voor de energie- en waterkosten van de gemeenschappelijke ruimte die nu door twee groepen voor eigen gewin worden misbruikt.
- Het tapijt op de galerijen dringend vervangen door een duurzame vloerbedekking zoals tegels of vinyl in het kader van hygiëne.
- Woonzorg moet het recht op ongestoord wonen waarborgen door vaker aanwezig te zijn, aangezien er regelmatig drugsoverlast is in het complex, wat blijkt uit de lege cokeverpakkingen die ik regelmatig aantref.
- Meer toezicht houden op bewoners en hun entourage die zich laveloos en halfnaakt door het complex bewegen, en daarmee overlast veroorzaken voor andere bewoners.

Ik verzoek Woonzorg Nederland dringend om opheldering en actie te ondernemen om deze situatie te verbeteren. Het is essentieel dat er toezicht komt en dat de recreatieruimte wordt gebruikt waarvoor deze bedoeld is: recreatie en ontspanning voor alle bewoners. Tevens vraag ik om directe verbetering van de technische staat van de woningen en adequaat onderhoud.

Ik zie uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

A black rectangular redaction box covering the signature of the sender.

Noot

**In dit document zijn gedeeltes onleesbaar gemaakt
op grond van artikel 5 van de Wet open overheid:**

- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (naam)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (e-mail)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (adresgegevens)