

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 3 maart 2025 11:25
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Klacht

2025-0023353

Geachte [REDACTED], beste [REDACTED],

Hartelijk dank voor uw bericht. Wat vervelend om te horen dat u niet tevreden bent over uw contact met Stichting Centraal Comité Oranjedag Dordrecht. Wij hebben informatie bij deze organisatie opgehaald om een antwoord te formuleren op uw klacht.

Sinds 2018 voert het bestuur van de organisatie van de activiteiten van Koningsdag in Dordrecht het beleid dat de verkoop van ballonnen niet is toegestaan tijdens het evenement. Dit besluit is zeven jaar geleden genomen naar aanleiding van problemen met verkopers, waaronder het niet naleven van afspraken over standplaatsen en het niet nakomen van betalingsverplichtingen.

Er bestaat vanuit de gemeente Dordrecht uitsluitend een verbod op het oplaten van ballonnen. Er wordt in de beleidsregels niets vermeld over de verkoop ervan. Maar omdat de Stichting Centraal Comité Oranjedag Dordrecht verantwoordelijk is voor een overgroot deel van de binnenstad tijdens Koningsdag, mogen zij zelf beslissen wat voor beleid zij hanteren voor hun evenement(enterrein). Op de website (<https://koningsdagindordrecht.nl/>) staan de volgende regels omtrent de Oranjemarkt duidelijk beschreven:

Belangrijke regels voor de markt:

- De markt is uitsluitend bedoeld voor **particulieren** die hun zolderspullen willen verkopen.
- Alleen gebruikte artikelen mogen worden verkocht.
- **Niet toegestaan:**
 1. Commerciële artikelen
 2. Levensmiddelen, etenswaren, en dranken

3. Collecteren op de markt
4. Politieke en/of religieuze mededelingen of activiteiten
5. Ook verkoop/weggeven van ballonnen is **niet toegestaan**

Er kan met zekerheid gezegd worden dat alle bestuursleden het beleid en bovenstaande regels kennen. Het beleid is dit jaar ongewijzigd en de verkoop van ballonnen blijft ook in de toekomst uitgesloten. Er zijn volgens het bestuur dan ook geen toezeggingen (zowel telefonisch als op schrift) gedaan voor de verkoop van ballonnen tijdens Koningsdag 2025.

U refereert naar uw contact met bestuursleden van de stichting. Indien u geen bewijs kunt overleggen van zowel het telefoongesprek als de mailwisseling met Stichting Centraal Comité Oranjedag Dordrecht, kunnen we u helaas niet verder helpen met uw klacht. Indien u overweegt juridische stappen te ondernemen, dan is dit uw eigen overweging en kunnen wij hier als gemeente Dordrecht geen rol in nemen.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Maarten Burggraaf
Wethouder Evenementen

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 30 januari 2025 18:22
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Klacht

Hallo u spreek met [REDACTED]

Hierbij heb ik een klant waar ik zeker niet te vrede mee ben! Ik heb verleden jaar contact gehad met de organisatie van Koningsdag in Dordrecht ik heb meneer telefonische gesproken op 20-04-2024 met de vraag of het mogelijk was dat ik toen destijds is 2024 mocht staan met de Disney ballonnen hierbij gaf meneer aan dat het niet ging lukken omdat de planning al rond was en geen andere mensen op de markt mocht zetten om te verkopen! Hierbij baalde ik ontzettend en ik begreep het aan de andere kant aangezien ik te laat was met vragen, ik vroeg aan meneer of het mogelijk zou kunnen zijn dat ik dan 27-04-2025 wel mocht staan aangezien het jaar 2024 niet meer kon helaas hij gaf aan dat ik in 2025 WEL mocht staan met de Disney ballonnen waar ik erom bij mee was. Ik heb ruim €7000 euro aan inkopen gedaan voor dit jaar koningsdag omdat meneer akkoord ging Nu is het zo dat meneer ineens zegt dat het niet mogelijk is aangezien het niet mag! Terwijl hij vorige jaar 20-04-2024 mijn akkoord heeft gegeven voor dit jaar!

Nu baal ik ontzettend aangezien ik nu geïnvesteerd heb en er nu mee thuis zit!

Voor dat deze nieuwe organisatie werd in Dordrecht heb ik ruim 18 jaar mogen staan bij de oude Organisatie!

Ik vindt het oprecht niet meer normaal ik heb gesprekken opgenomen en als hier geen verandering in komt, dan zou ik helaas een rechtszaak moeten aanspannen met mijn bedrijf aangezien die wel akkoord is gegaan!

Hieronder de naam van wie ik die mail heb ontvangen

[REDACTED]

Ik hoor graag zo snel mogelijk van u

Noot

**In dit document zijn gedeeltes onleesbaar gemaakt
op grond van artikel 5 van de Wet open overheid:**

- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (naam)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (e-mail)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (handschrift)