

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 10 december 2024 09:41
Aan: Raadsgriffie Dordrecht <Raadsgriffie@dordrecht.nl>
Onderwerp: Klacht

Gnn griffie

[REDACTED]

10-12-2024

Betreft: Klacht over onrechtvaardige behandeling en onterecht ontslag

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij wil ik een klacht indienen over mijn onrechtvaardige behandeling door mijn leidinggevende, [REDACTED], bij de Sociale Dienst Drechtsteden, afdeling Toeslagenaffaire. Ik voel mij niet alleen onrechtvaardig behandeld, maar ook ongehoord gedurende mijn dienstverband. Deze klacht is voor mij noodzakelijk omdat het gedrag van mijn leidinggevende en een specifieke collega niet alleen onprofessioneel was, maar ook mijn mentale en fysieke welzijn heeft aangetast.

Het gedrag dat ik heb ervaren, vind ik zeer ongepast binnen een gemeentelijke sociale dienst waar ambtenaren werken. Van een organisatie met deze maatschappelijke verantwoordelijkheid mag een hoge mate van professionaliteit en respect worden verwacht. Helaas was dit niet het geval.

Ik wil graag de volgende punten benoemen:

Onprofessioneel sollicitatiegesprek

Tijdens mijn sollicitatiegesprek werd mij gevraagd of ik kon omgaan met de directheid van mijn leidinggevende. Er werd expliciet vermeld dat meerdere mensen huilend waren vertrokken en dat twee medewerkers door de werkdruk een hartaanval hadden gekregen. Dit zette direct een negatieve toon, maar ik besloot de functie toch te accepteren, omdat ik de kans zag om mezelf professioneel te ontwikkelen.

Het gesprek zelf gaf echter een onprofessionele indruk: telefoons gingen voortdurend af, en een van de aanwezigen zat onderuitgezakt en maakte een ongeïnteresseerde indruk. Achteraf gezien was dit een voorbode van de werkcultuur die ik zou ervaren.

Gebrek aan begeleiding en duidelijke communicatie

Vanaf de eerste werkdag ontbrak het aan duidelijke begeleiding. Mijn leidinggevende gaf aan dat mijn brieven "securder" moesten, maar gaf geen concrete voorbeelden of richtlijnen. Daarbij werd niet duidelijk gemaakt dat foutloos werken een absolute eis was. Als dit van tevoren was gecommuniceerd, had ik tijdig ondersteuning kunnen vragen of stappen kunnen ondernemen om aan de verwachtingen te voldoen.

Dit gebrek aan communicatie maakte het voor mij onmogelijk om aan de eisen te voldoen. Hierdoor voelde ik mij buitengesloten en niet serieus genomen.

Uitsluiting en ongelijke behandeling

Mijn leidinggevende werkte eerder bij de Belastingdienst met twee andere collega's die nu ook bij de Sociale Dienst Drechtsteden werken. Deze collega's kregen duidelijk een voorkeursbehandeling. Hun fouten werden sneller geaccepteerd, terwijl ik continu werd bekritiseerd en mijn fouten werden uitvergroot.

Een collega die een maand eerder was gestart, heeft zijn functie opgegeven. Hij gaf aan dat nieuwelingen nooit echt onderdeel van het team worden. Ik ben het daar volledig mee eens; er leek een duidelijke scheidslijn tussen het vaste team en nieuwkomers.

Wat vooral opviel, was het gedrag van een specifieke collega. Deze collega, die al vanaf het begin een negatieve houding vertoonde, kreeg ondanks een onprofessionele werkhouding geen enkele consequentie. Terwijl ik mijn uiterste best deed om mij te bewijzen, kreeg zij een voorkeursbehandeling. Dit voelde onrechtvaardig en demotiverend.

Onterecht ontslag en respectloos handelen

Op dinsdag 3 december heb ik mij netjes ziekgemeld bij mijn teamleider, omdat ik ziek was en last had van stressklachten. Tot mijn grote verbazing kreeg ik donderdagochtend 5 december via Tempo-Team te horen dat mijn dienstverband was beëindigd. Mijn leidinggevende heeft dit niet persoonlijk met mij besproken, wat ik respectloos vond. Het voelde alsof mijn inspanningen en harde werk volledig werden genegeerd.

Na mijn ziekmelding werd mijn dienstverband onmiddellijk beëindigd. Dit zonder enige empathie of rekening te houden met mijn mentale toestand. Ik voelde mij hierdoor ongehoord en compleet aan de kant geschoven.

Het patroon van slechte behandeling begon al tijdens het sollicitatiegesprek en zette zich voort gedurende mijn tijd bij de Sociale Dienst Drechtsteden. Het is zorgwekkend dat er tijdens dat gesprek werd verwezen naar medewerkers die huilend wegliepen of uitvielen met gezondheidsproblemen. Dit patroon toont aan dat er een fundamenteel probleem is binnen dit team.

— — —

3

Noot

**In dit document zijn gedeeltes onleesbaar gemaakt
op grond van artikel 5 van de Wet open overheid:**

- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (e-mail)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (adresgegevens)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (telefoonnummer)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (naam)