FRACTIE STAM

FRACTIE VAN LEEUWEN

m 11

MOTIE; herstel inschrijfverlies

+11 -27 verworpen

De gemeenteraad van Dordrecht, in vergadering bijeen op 27 mei 2025 behandelde agendapunt 50 'vaststellen huisvestingsverordening 2025'

constaterende dat

- De vraag naar sociale huurwoningen inmiddels vele malen het aanbod overstijgt;
- Binnen de huidige inschrijfmethodiek mensen door te late of niet betalen van de inschrijfkosten de achterliggende inschrijf verleden verliezen. Niet zijnde woningzoekenden zoals beschreven in artikel 2.1.19 lid 2;
- De communicatie over inschrijvingen en betaling veelal digitaal verloopt;
- Mensen meer bezig zijn met 'overleven' en het voorzien in de dagelijkse kosten van levensonderhoud waardoor betaling van inschrijvingen geen eerste prioriteit hebben en in de vergetelheid raken;
- Er in 2020 een stelsel wijziging is geweest waarbij de punten methodiek is omgezet naar 'inschrijfdatum' groepen mensen hun verleden uit de voorgaande jaren kwijt zijn geraakt;
- De communicatie bij deze stelsel wijziging niet optimaal en meer dan stroef is verlopen;
- We jaarlijks niet over 'grote' aantallen dreigende verloop inschrijvingen praten;

overwegende dat

- Inschrijvingen noodzakelijk zijn om in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning;
- Inwoners die mede door de stelselwijziging hun eerder opgebouwde verleden zijn verloren nu niet een gelijke kans meer hebben op het krijgen op de sociale huurmarkt en lager op de wachtlijst komen te staan;
- Het jaarlijks niet om beheersbare aantallen gaat;
- Deze mensen veelal met meerdere problemen te maken hebben waardoor post en mails niet altijd worden gelezen;

van mening zijnde dat;

- Het niet zo kan zijn dat door allerlei andere sociale problematiek je bij niet betaling van de kosten van verlenging hert verleden van inschrijving verloren gaan;

- De rol van corporaties en woonkeus in deze verder moet gaan dan enkel betalingsherinneringen en digitale communicatie;
- Dat een correctie vanaf 2020 op zijn plaats is;
- De verloren punten ook als consequentie kunnen hebben dat ook bij sociale huurwoningen de doorstroom belemmert

verzoekt het college

- Om in samenspraak met Woonkeus en corporaties dat dit hiaat vanaf 2020 te corrigeren voor inwoners die tot op heden nog geen andere sociale huurwoning hebben kunnen vinden en zo hun eerder opgebouwde rechten terugkrijgen;
- Een plan van aanpak op te stellen om te komen tot een werkwijze waarbij dreigende uitschrijvingen wordt voorkomen door niet enkel via de digitale weg mensen te benaderen en te onderzoeken hoe wijkmanagers en of wijkteams hier een rol in kunnen spelen;

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening:

B.C.M. Stam	Dan van Leeuwen
Fractie Stam	Fractie van Leeuwen

Motivatie;

Om in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning of doorstroming naar een sociaal appartement dient men zich in te schrijven als woningzoekende bij Woonkeus Drechtsteden. Op het moment dat men ingeschreven staat bouwt men een 'wachttijd meet punten' op die uiteindelijk (mede)bepalend is bij een reactie op een andere woning. Mits deze niet aan personen die een voorrangspositie hebben wordt vergeven. Het vraagt dus oplettendheid om je datum van inschrijving in de gaten te houden en bijtijds de kosten voor verlenging te voldoen. De website van Woonkeus geeft het onderstaande aan;

Uw inschrijving is niet meer geldig in de volgende situaties:

- U betaalt de inschrijfkosten of verlengingskosten niet op tijd.
- U accepteert een huurwoning via deze website. Na het ondertekenen van het huurcontract, krijgt u de vraag of u zich weer wilt inschrijven. Schrijf u zich binnen 12 weken opnieuw in en betaalt u de inschrijfkosten, dan houdt u de inschrijfduur van uw oude inschrijving. Anders verliest u uw inschrijfduur.

- U zelf doorgeeft dat u uitgeschreven wilt worden.

Het blijkt echter dat jaarlijks een aantal mensen om wat voor reden dan ook de hiervoor gehanteerde termijnen niet in acht nemen waardoor hun inschrijving verloopt.

Als men zich dan na 1 jaar opnieuw inschrijft is men wel de reeds eerder opgebouwde punten kwijt. Men moet dus opnieuw gaan sparen als het ware. Ook betreft het veel inwoners met verschillende culturele achtergronden die niet altijd onze taal machtig zijn en niet goed de consequenties overzien van het niet tijdig betalen. Door o.a. achtergrond, lees en taalproblemen gaat dit jaarlijks in een aantal gevallen toch fout. Dit voelt achteraf dom en is men veelal te laat met het opnieuw inschrijven. Wij willen via deze motie voorstellen om het proces te versoepelen en directer in te steken en te onderzoeken of deze hiaten die inwoners hebben opgelopen met terugwerkende kracht te corrigeren.

Veelal betreft het ook woningzoekenden met andere maatschappelijke, financiële en sociale problematiek waardoor men of mails en post niet leest. Op andere vlakken ondersteunt de gemeente inwoners met hiervoor genoemde problematiek. Het past dan ook binnen deze ondersteuning om ook op dit vlak anders om te gaan met inschrijvingen. Wij denken hierbij ook aan een actievere rol voor corporaties, woonkeus en gemeente. Veel medewerkers van deze organisaties zijn dagelijks op straat te vinden. Ook kan een kort huisbezoek veel problemen voorkomen.

In een aantal gevallen hebben wij geconstateerd dat jongeren gaan samenwonen in een woning die geschikt is voor hooguit 2 personen. Na verloop van jaren krijgen deze jongeren kinderen en dan wordt de woning te kleien. In een aantal bij ons bekende gevallen zijn deze personen door het niet tijdig verlengen van hun inschrijving een fors deel van hun punten kwijt en moeten dan weer langer wachten op een passende woning. Enkel door de systematiek dir op dit punt onpersoonlijk is.